

Com accedir a la teva Documentació Clínica?

1

Abans de fer cap sol·licitud, cal revisar La Meva Salut. En aquest espai trobaràs tota la teva documentació clínica disponible d'una manera ràpida, directe i sense necessitat de desplaçar-te al teu centre assistencial.

Per donar-te d'alta:

- Pots demanar la contrassenya per entrar a La Meva Salut al teu centre d'atenció primària (CAP), presentant el DNI i la targeta sanitària.
- També pots accedir a La Meva Salut amb certificat i idCAT Mòbil.
- Per a més informació, truqueu al 061 Salut Respon.

2

En cas que la documentació que cerques no es trobi a La Meva Salut, la pots sol·licitar a través del correu electrònic:

documentacióclínica@mutuaterrassa.cat

Es important que identifiquis clarament la documentació que necessites per garantir la millor gestió possible.

En el moment que rebem la teva sol·licitud, t'enviarem un codi i un enllaç perquè puguis accedir a la documentació.

3

Quan la documentació estigui preparada, rebràs un **SMS informatiu** i, a partir d'aquell moment, ja podràs consultar-la i descarregar-la.

El temps de marge per obtenir la documentació clínica és d'1 mes.

En cas que requereixis un lliurament urgent, et preguem que ens indiquis el motiu d'urgència en la teva petició.

Excepcionalment i per aquelles persones amb dificultats digitals, us podem atendre de manera presencial dins l'horari establert.

A partir del 01/09/2026, l'horari d'atenció presencial és dimarts i dijous de 9:00 a 13:00 hores.

 **La Meva Salut**

 **Correu electrònic**

Entrega 

