



Hospital Universitari
MútuaTerrassa



Protocol de supervisió d'Urgències

PROTOCOL DE SUPERVISIÓ DEL SERVEI D'URGÈNCIES

Autors:

Dra. Miriam Molina Rivero (Tutora)

Centre: Hospital Universitari MútuaTerrassa

Data d'elaboració: març 2022

Data d'aprovació per la Comissió de Docència: 29/03/2022

Índex

1. Objectiu del protocol.....	1
2. Marc legal.....	1
3. Deure de supervisió.....	2
4. Supervisió dels Especialistes en Formació	3
5. Nivell de supervisió de les activitats durant la jornada ordinària y atenció continuada	6

1. Objectiu del protocol

Descriure el nivell de supervisió requerit per a les activitats assistencials que desenvolupin els residents en el Servei d'Urgències.

Aquest protocol de supervisió és aplicable a tots els residents que desenvolupin la seva activitat assistencial, tant en forma de rotacions específiques com de guàrdies, en el Servei d'Urgències.

El protocol ha de ser conegut no sols pels residents sinó també per tots els professionals assistencials de les diferents àrees del Servei d'Urgències.

Aquest document està disponible per consulta a la web/intranet (<https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/formacio-sanitaria-especialitzada/futurs-residents-2022>).

2. Marc legal

Tota l'estructura del sistema sanitari ha d'estar en disposició de ser utilitzada per als ensenyaments de grau, formació especialitzada i continuada dels professionals.

El deure general de supervisió és inherent a l'exercici de les professions sanitàries en els centres on es formen residents. Així, tots els metges adjunts al Servei d'urgències, responsables del servei, ho són també de la supervisió del resident:

- ✓ Article 104 de la Llei 14/1986, General de Sanitat.
- ✓ Article 34.b de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut.
- ✓ Article 12.c de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'Ordenació de les Professions Sanitàries.

Les comissions de docència han d'elaborar protocols escrits per a graduar la supervisió de les activitats que duguin a terme els residents en àrees assistencials significatives, amb especial referència a l'àrea d'urgències, que té el seu protocol de supervisió específic.

El protocol s'ha de presentar als òrgans de direcció del centre perquè el /la Cap d'Estudis pacti amb ells la seva aplicació i revisió periòdica:

- ✓ Article 15.5 del RD 183/2008, de 8 de febrer, pel qual es determinen i classifiquen les especialitats en Ciències de la Salut i es desenvolupen determinats aspectes de sistema de formació sanitària especialitzada.
- ✓ Article 15.5 del Decret 165/2015, de 21 de juliol, de Formació sanitària especialitzada a Catalunya.

3. Deure de supervisió

El deure general de supervisió en un Centre Hospitalari Universitari amb programes oficials per a la Formació Sanitària Especialitzada està implícit en tots els professionals que presten serveis en les diferents unitats assistencials per les quals giren els residents en formació.

Els responsables dels equips assistencials dels diferents dispositius que integren la unitat docent han de **programar les activitats** assistencials dels residents en coordinació amb els seus tutors, per a facilitar el **compliment de l'itinerari formatiu** de l'especialitat i la **integració supervisada** dels residents en les activitats assistencials, docents i investigadores que es duguin a terme en aquestes unitats, amb subjecció al règim de jornada i descansos previstos per la legislació aplicable al respecte.

La Comissió de Docència i els òrgans de direcció han d'establir els mecanismes necessaris per a facilitar el compliment de l'itinerari formatiu i la supervisió adequada dels residents a cada unitat o dispositiu pel qual roten els residents.

El metge resident en cap cas podrà considerar-se un estudiant, ja que és mèdic. Té dret a rebre docència i supervisió, i el deure de prestar una labor assistencial.

4. Supervisió dels Especialistes en Formació

Supervisió decreixent durant la residència

El sistema de residència implica la prestació professional de serveis per part dels titulats universitaris que cursen els programes oficials de les diferents especialitats en Ciències de la salut.

Aquest sistema formatiu suposa l'**assumpció progressiva de responsabilitats** en l'especialitat que s'estigui cursant i un **nivell decreixent de supervisió**, a mesura que s'avança en l'adquisició de les competències previstes en el programa formatiu, fins a arribar al grau de Supervisió inherent a l'exercici autònom de l'especialitat sanitària.

En aplicació d'aquest principi rector, els residents han de seguir les indicacions dels especialistes que prestin serveis en els diferents dispositius de centre o unitat, sense perjudici de plantejar a aquests especialistes i als seus tutors totes les qüestions que suscitin.

Com a normes generals:

1. Els residents tindran en la rotació en el Servei d'urgències un professional de plantilla que supervisarà el seu treball.
2. La supervisió dels residents de **primer any** serà de **presència física**.
 - Serà responsabilitat dels especialistes que prestin serveis als diferents dispositius del centre o unitat pels quals estiguin rotant o prestant serveis d'atenció continuada els residents.
 - Els esmentats especialistes han d'autoritzar per escrit les altes, baixes i altres documents relatius a les activitats assistencials en què intervinguin els residents de primer any.
3. **A partir del segon any, la supervisió serà progressivament decreixent.**
 - A aquest efecte, el/la tutor/a del/la resident podrà impartir, tant a aquest/a com als especialistes que prestin serveis en els diferents dispositius del centre o unitat, instruccions específiques sobre el grau de supervisió requerida pels residents al seu càrrec, segons les característiques de l'especialitat i el procés individual d'adquisició de competències.
 - En tot cas, el/la resident té dret a conèixer als professionals presents a la unitat en la qual presti serveis i podrà recórrer i consultar als mateixos quan ho consideri necessari.

Graduació de la supervisió de les activitats assistencials

La capacitat per a realitzar determinades activitats assistencials per part dels residents té relació amb el seu nivell de competències i amb la seva experiència, en bona part determinada per l'any de residència en què es trobin. A més, la naturalesa i dificultat de l'activitat a realitzar és un determinant important. Aquests factors condicionen el grau de supervisió que necessiten.

Nivell 3. Supervisió alta

El/la resident té un coneixement teòric de determinades actuacions, però no experiència. El/la resident observa i ajuda a l'especialista de plantilla que és qui fa l'activitat o el procediment.

Nivell 2. Supervisió Mitjana

El/la resident té suficient coneixement, però no la suficient experiència per a realitzar una determinada activitat assistencial de manera independent. El/la resident fa l'activitat o el procediment sota supervisió directa* de l'especialista responsable.

Nivell 1. Supervisió baixa o a demanda

Les competències adquirides permeten al/la resident dur a terme actuacions de manera independent, sense necessitat de tutela directa. El/la resident executa i després informa l'especialista responsable. Sol·licita supervisió si ho considera necessari.

Nivell	Supervisió	Autonomia
1	Supervisió a demanda	Actua de manera independent, excepte en situacions puntuals.
2	Supervisió directa*	Sap com actuar, però li falta experiència per a ser autònom/a.
3	Realitzat per l'especialista	Només té coneixements teòrics, pot observar i ajudar.

* **Supervisió directa** vol dir que l'especialista que està supervisant al/la resident coneix el que fa, intervé quan ho considera necessari i respon a les seves consultes o demandes d'intervenció. La supervisió directa no implica necessàriament que l'especialista estigui de presència física durant tota l'activitat o el procediment.

- Les activitats apreses en anys anteriors mantenen el Nivell de Supervisió previ a l'inici del següent any formatiu, per a anar disminuint al llarg d'aquest.
- Per a les activitats de nova realització, s'estableix sempre el Nivell de Supervisió màxima a l'inici de la rotació, independentment de l'any formatiu.

Quan un/a resident no aconsegueix les competències necessàries per a progressar en la seva formació, no es pot disminuir el Nivell de Supervisió de l'activitat en qüestió, havent-se de que notificar aquest fet al tutor/a del /la resident, que podrà adaptar i redefinir els Nivells de Supervisió de la rotació fins que es comprovi que la progressió del/la resident garanteix la qualitat de la formació.

5. Nivell de supervisió de les activitats durant la jornada ordinària y atenció continuada

Activitat	Nivell de Supervisió				
	R1	R2	R3	R4	R5
Realitzar correctament l'anamnesi	2-1	1	1	1	1
Realitzar correctament l'exploració física	2-1	1	1	1	1
Emetre un judici clínic de presumpció	2-1	1	1	1	1
Valorar la necessitat de proves complementàries i determinar quines	2-1	1-2	1	1	1
Sol·licitar proves complementàries	2	2-1	1	1	1
Interpretar les proves complementàries bàsiques en el context clínic (analítica, ECG, radiografia de tòrax i abdomen)	2	2-1	1	1	1
Sol·licitar i complimentar el consentiment informat en aquelles situacions que sigui necessari	3	2	1	1	1
Interpretar les exploracions complementàries específiques	3-2	2	1	1	1
Aplicar correctament els tractaments segons els protocols del centre	2-1	1	1	1	1
Indicar el tractament mèdic en un pacient de baixa complexitat	2-1	1	1	1	1
Indicar el tractament mèdic en un pacient de complexitat intermitja	2	2-1	1	1	1
Indicar el tractament mèdic en un pacient de complexitat alta	2	2	2-1	1	1
Elaborar un informe d'alta	3	1	1	1	1
Decidir el destí del pacient de baixa complexitat	3-2	2	1	1	1
Decidir el destí del pacient de complexitat intermitja	3-2	2	1	1	1
Decidir el destí del pacient de complexitat alta	3-2	2	2	1	1
Realitzar una reanimació cardiopulmonar bàsica	3-2	2-1	1	1	1
Presentar-se i informar al pacient i a la família	2-1	1	1	1	1
Detectar el nivell de gravetat d'un pacient	3-2	2-1	1	1	1
Conèixer i utilitzar els sistemes de monitorització	2-1	1	1	1	1
Conèixer i indicar les tècniques diagnòstiques bàsiques (paracentesi, toracocentesi, punció lumbar, gasometria...)	2-1	1	1	1	1
Realitzar les tècniques diagnòstiques bàsiques (paracentesi, toracocentesi, punció lumbar, gasometria...)	2	2-1	1	1	1
Ser capaç d'explicar l'estat d'un pacient a la sessió clínica i prioritzar la seva patologia per problemes	2-1	1	1	1	1
Realitzar interconsultes de pacients a altres àrees del Servei d'Urgències	3-2	2-1	1	1	1

Protocol de supervisió d'Urgències

Protocol de supervisió	Març 2022
------------------------	-----------

Identificar possibles codis (ictus, IAM, etc.)	3-2	2-1	1	1	1
Iniciar l'assistència dels codis	3	2	2-1	1	1
Identificar pacients tributaris de prioritització de símptomes respecte a tractaments agressius	3	2	2-1	1	1
Prendre decisions de pal·liació	3	3-2	2	2-1	2-1
Col·locació de vies centrals	3	3	2	1	1
Diagnòstic i tractament inicial de pacient crític d'etiologia diversa (cardiovascular, respiratori, renal, hepàtic, neurològic, metabòlic, intoxicacions, grans síndromes que requereixen maneig intensiu)	3	3	2	1	1
Reanimació cardio-pulmonar bàsica	3	2	2	1	1
Procediments terapèutics associats a la medicina d'urgències complexos: cardioversió elèctrica, drenatge de pneumotòrax.	3	2	2	1	1
HABILITATS COMUNICATIVES					
Ser capaç de donar informació clara i concisa al pacient del seu estat de salut i d'informar als seus familiars	3	2	1-2	1	1
Afrontar i comunicar les situacions del final de la vida (atenció al dol, limitació del tractament de suport vital en pacients terminals)	3	2	1-2	1	1
Establir una adequada comunicació amb col·legues de diferents especialitats	3	2	1-2	1	1
Ser capaç de presentar casos clínics en sessions del propi Servei	3	2	1	1	1
Saber fer presentacions en reunions científiques d'altres Serveis de l'Hospital, així com nacionals o internacionals	3	2	2	2	1-2
Impartir ensenyament pràctic als estudiants de Medicina	3	2	2	2	2
Supervisió de residents d'anys posteriors	3	3	2	2	2
Assistència a les sessions clíniques del Servei	NA	NA	1	1	1
Tractament informàtic adequat de dades	3	1-2	1	1	1