

15è

Informe de Compromís Social
Informe de Progrés Global Compact
Exercici 2024

Acció Sostenible



Donem suport
al Pacte Mundial

Aquesta és la nostra
Comunicació sobre el
Progrés a l'aplicació
dels principis del
Pacte Mundial de les
Nacions Unides. Agraïm
qualsevol comentari
sobre el contingut.



Mútua Terrassa
.mútuament

Trajectòria Informe de Compromís Social

2010 – 2024



**Donem suport
al Pacte Mundial**

Aquesta és la nostra
Comunicació sobre el
Progrés a l'aplicació
dels principis del
Pacte Mundial de les
Nacions Unides. Agraïm
qualsevol comentari
sobre el contingut.

Raó Social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social i societats dependents.
Fundació Assistencial MútuaTerrassa, Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès, Àptima Centre Clínic i Axioma.

Tipus d'empresa

Empresa gran non *profit*.

Direcció

c/ Sant Antoni, 32
08221 Terrassa Barcelona (Catalunya)
www.mutuaterrassa.com

Direcció general

Esteve Picola

Persona de contacte

Natàlia Albà

Professionals directes

5.582

Sector

Salut, Assegurances, Sociosanitari i Logística Sanitària.

Ingressos anuals
2024

428 milions d'euros.

Àmbit geogràfic
d'actuació

Catalunya

Grups d'interès i eixos
de treball més significatius

Professionals: empleats i col·laboradors.
Clients: usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors.
Societat: comunitat, associacions de pacients, AAVV, ajuntaments, etc.
Entitats del Coneixement, Medi Ambient i Administració



XV edició de l'informe de progrés.

Any 2024

La present és la quinzena edició de l'informe de progrés i correspon a l'any 2024.

Aquesta trajectòria de quinze anys constata el compromís social de Mútua envers els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de Nacions Unides, amb el convenciment que aquest compromís ens ajuda a enfortir els vincles amb el nostre territori i a ser percebuts com una entitat que vetlla per la salut i que s'implica amb el seu entorn, que és com volem ser.

Aquesta continuïtat i perseverança ha reforçat aquesta percepció de Mútua Terrassa com a entitat que creu en el compromís social i mediambiental en tots els seus àmbits d'actuació, i que continuarà fent-ho per avançar en aquest segell que l'identifica.

Tot i que l'any 2024 ha estat un any complex i convuls, hem continuat refermant aquesta trajectòria i l'informe present, amb un treball minuciós i rigorós de recull d'iniciatives, n'és una bona mostra que ens interpella a seguir treballant en els mateixos valors.

Sens dubte, tot això esdevé possible gràcies a l'esforç de tot l'equip humà de MútuaTerrassa. La voluntat compartida de millorar la vida a les persones a qui servim és l'objectiu principal que perseguim i fer-ho amb aquest rerefons social dóna a aquesta un sentit immens. En una entitat que s'autoexigeix per a una societat millor.

Aquesta energia que ens empeny any rere any a compilar totes les iniciatives de compromís social ens fa més resilients i ens convida a seguir alineats amb la voluntat d'avançar en l'acompliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible marcats per Nacions Unides.

Bona tasca.

Francesc Puig
President Comitè Mútua i Societat

Terrassa
Novembre 2025



Índex

		Pàgines
01	Carta del Director General	8–9
02	La nostra identitat	10–17
03	Govern corporatiu	18–19
04	Equip humà	20
05	Gestió i estats financers 2024	21–36

	Una trajectòria de gestió responsable ↓	Pàgines
06	Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)	37—42
07	Objectius i iniciatives	43—135
08	Síntesi de les iniciatives destacades 2024	136—145
09	Fonts i documents de referència	146—149
10	Comitè Mútua i Societat	150

01

Carta del Director General

“Tanquem un nou any convuls, on la geopolítica internacional segueix definint els escenaris econòmics, polítics i socials més enllà del nostre entorn natural. Deixem enrere un any 2024 en el qual seguim constatant que el canvi climàtic és ja la gran amenaça del planeta, generant fenòmens com el de la DANA a València, que malauradament tots recordem.

Hem hagut de prendre decisions i abordar nous reptes climàtics i socials que mai hauríem pensat. A MútuaTerrassa no en som aliens, i per això ens hem compromès a intentar revertir, des de la nostra



Esteve Picola i Coromina
Director General

modesta posició, aquestes noves crisis per millorar el futur de les persones. Ja ho dèiem l'any passat, per nosaltres Salut i Clima son indissociables i, alhora, inseparables del nostre compromís social. Tot el que fem i el que som té sentit quan la societat a qui servim se'n beneficia. Per això renovem un any més, com ho hem fet des de 2008, el nostre compromís social per donar compliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides.

Encarem un nou exercici, amb totes les dificultats d'una realitat tossuda i complexa, però amb la

força, l'energia i el compromís insubornable de tot el nostre equip humà, més de 5.000 professionals que cada dia col·laborem, des de la proximitat i la confiança, donant-nos suport i construint junts el camí per fer realitat un món millor i una societat millor.



. **mútuament**

02

La nostra identitat

2.1

Missió

Fundada l'any 1900, MútuaTerrassa* és una entitat de benefici social que té per missió el servei a les persones, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar . Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.

*

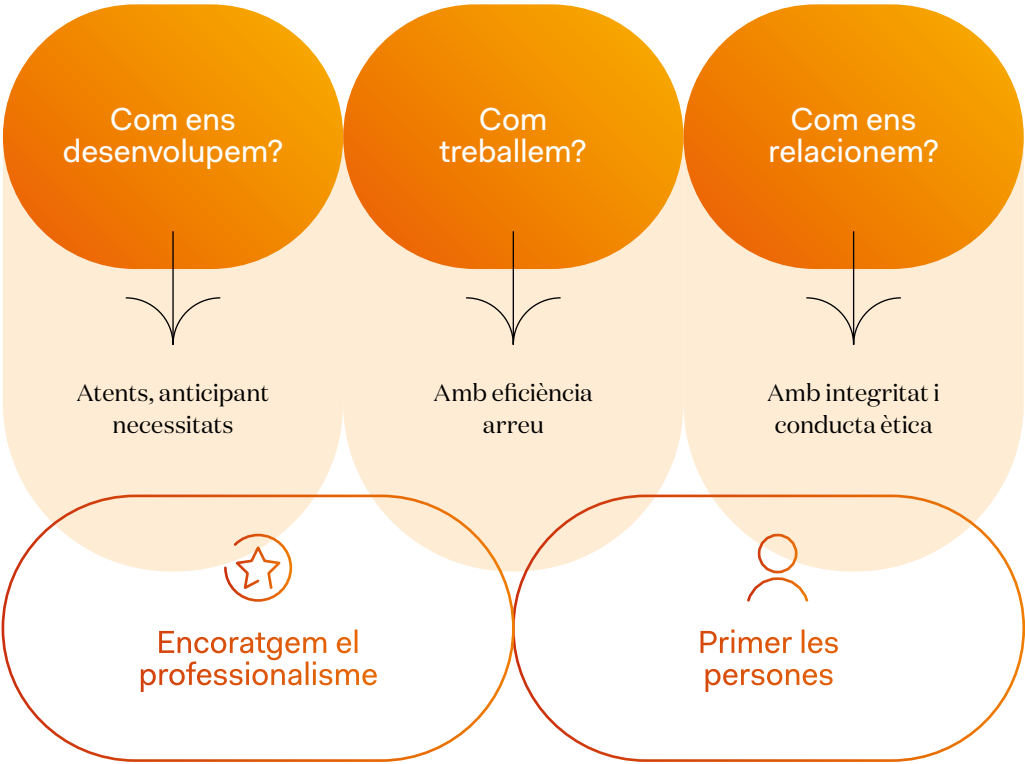
Mútua Terrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny) Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes de trabajo".



2.2 Visió

Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.

2.3 Valors



2.4 Història

1900-1947



L'any 1900 es crea *El Seguro Tarrasense contra los Accidentes del Trabajo*. Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques. (1905)

Nova clínica *El Seguro Tarrasense* dins l'Hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert. (1924)

Participació en l'Exposició Universal de Barcelona. (1929)

L'Entitat obté la classificació com a Entitat col·laboradora de l'INP(SOE). (1944)

Nova Clínica Quirúrgica i d'especialitats. Inici de l'activitat. (1947)



1948-1990

Centre d'Atenció Primària, obertura del CAP Rubí. (1967)

Inauguració del nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla. (1975)

Hospital Mútua Terrassa de referència i acreditació docent. (1980)

Creació de la Fundació Vallparadís per oferir assistència sociosanitària. (1990)

1991-2008



Reconeixement de MútuaTerrassa amb la Placa *Josep Trueta* de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari. ⁽²⁰⁰¹⁾

Noves oficines d'Assegurances MútuaTerrassa. ⁽²⁰⁰³⁾

MútuaTerrassa distingida amb la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya. ⁽²⁰⁰⁸⁾

Inauguració del Parc Logístic de Salut. ⁽²⁰⁰⁸⁾

Acreditació de l' HUMT associat a la UB. ⁽²⁰⁰⁸⁾

2009-2019

Inauguració de l'Edifici Docent. ⁽²⁰¹⁰⁾

Obertura Àptima Centre Clínic Sant Cugat. ⁽²⁰¹⁴⁾

Creació de la Fundació Integralia Vallès. ⁽²⁰¹⁵⁾

Inauguració de la Casa Vapor Gran ⁽²⁰¹⁵⁾ F. Vallparadis.

Creació de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa. ⁽²⁰¹⁷⁾

Inauguració de l'Edifici Estació. ⁽²⁰¹⁸⁾

Nous consultoris Àptima Centre Clínic Edifici Estació. ⁽²⁰¹⁹⁾

Gestió Residència Bon Pastor a Barcelona. ⁽²⁰¹⁹⁾

Nou Servei Atenció Urgent Àptima Centre Clínic. ⁽²⁰¹⁹⁾



2019-2024



Inauguració de la Unitat d'Hospitalització TEA. ⁽²⁰²⁰⁾

Inici desplegament del Compromís verd. ⁽²⁰²¹⁾

Nous consultoris Àptima Sabadell. ⁽²⁰²²⁾

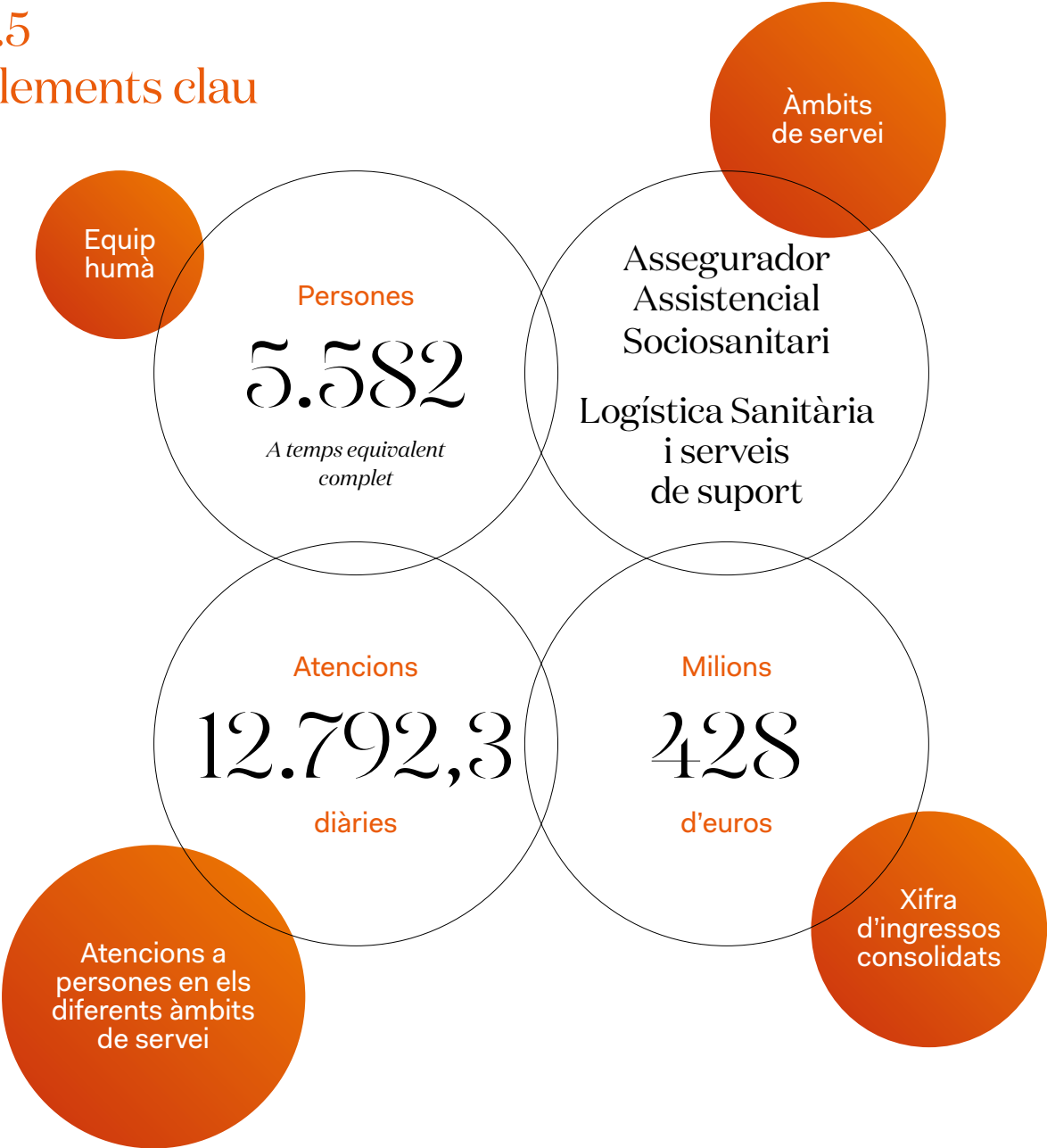
Nou equipament Servei de farmàcia. ⁽²⁰²²⁾

Centre de Simulació Clínica Avançada - SimCAT. ⁽²⁰²³⁾

Nova Càtedra Salut i Canvi Climàtic UB. ⁽²⁰²³⁾ Renovació Acord amb l'Hospital Suining.

Nova Residència Casa Badina (FV) ⁽²⁰²⁴⁾

2.5
Elements clau



2.6 Reconeixements i adhesions



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya | gencat.cat
Catalunya, 2000



Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya | gencat.cat
Catalunya, 2008



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF) | ihf-fih.org
Internacional, octubre 2015



Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social

Atorgat per Fundació Avedis Donabedian fadq.org
Catalunya, 2017



Premi lideratge i gestió pel model integral d'atenció desenvolupat durant la pandèmia de la Covid-19.

Atorgat per IHF World Hospital Congress Internacional, 2021



Premi en qualitat: seguretat del pacient per a la Unitat d'Hospitalització del Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) -primera i única a tot l'Estat espanyol-

Atorgat per IHF World Hospital Congress Internacional, 2021

Reconeixements ↓

Fundación
INTEGRALIA DKV

Guardó a MútuaTerrassa com a entitat que ha marcat la trajectòria i el creixement de la Fundació Integralia DKV

Atorgat per Fundació Integralia DKV
Estatat, 2021

IQVIA™

Premi IQVIA TOP 20 en l'àrea de la Gestió hospitalària Global i també per la qualitat de les àrees de l'Aparell Digestiu, Pediatria i Musculoesquelètic

Atorgat per IQVIA Top20
Estatat, 2024

**EUROPEAN WEEK
FOR WASTE
REDUCTION**

Finalistes al premi europeu de Prevenció de Residus

Atorgat per EWWR
Europeu, 2022

Best Spanish Hospitals Awards
Fair Play in Healthcare Excellence

Premis BEST SPANISH HOSPITAL AWARDS 2024 Reconegut amb el premi al millor hospital en processos mèdics i el Premi al millor hospital en processos quirúrgics.

Estatat, 2024

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

Premi ACRA a la sostenibilitat per la residència de Móra la Nova

Atorgat per Associació Catalana Recursos Assistencials
Català, 2022

2024 IHFRIO
47th World Hospital Congress

Finalista en els premis del CONGRÉS DE LA FEDERACIÓ INTERNATIONAL D'HOSPITALS pel projecte "Transformation of the Surgical Area management model based on Technology and Process Management"

Internacional, 2024

**Top Value
Hospitals**

Premis TOP VALUE AWARD 2024 Reconegut amb el premi TOP Value Global els quals reconeixen el valor aportat als pacients com a eix principal per a les entitats i sistemes de salut.

Estatat, 2024



Adhesió al Pacte de les
Nacions Unides (Global
Compact)

unglobalcompact.org
2009



Oficina Catalana
del Canvi Climàtic

Adhesió al programa
d'acords voluntaris
per a la reducció de les
emissions de gasos amb
efecte d'hivernacle del
Departament de Territori
i Sostenibilitat de la
Generalitat de Catalunya

2020



MútuaTerrassa, entitat
sense fum

MútuaTerrassa n'és
membre en compliment de
la Llei 42/2010
30 desembre 2010



Adhesió al protocol per
la implantació de les
comunitats energètiques
de Terrassa

2021

PACTE NACIONAL
PEL DRET A DECIDIR

Adhesió al Pacte Nacional
per al Dret a Decidir

dretadecidir.cat
2013



Adhesió al Pacte Nacional
de l'Activitat Física i de
l'Esport de Catalunya

esport.gencat.cat
2017

Xarxa Catalana | Hospitals
Sense Fum

Renovació de l'acreditació
d'Entitat sense Fum
d'acord amb els criteris
de qualitat de la GNTH-
Global Network for
Tobacco Free Health Care
Services a nivell "Bronze"

2022

Nursing now

Adhesió al Nursing Now,
campanya mundial que
promou la salut elevat
l'estatus i el perfil de la
infermeria

2019

03

Govern corporatiu

3.1

Òrgans de govern

Mútua Terrassa és una Mutualitat de previsió social(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: Es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: Exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control i Auditories: Està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

Junta Directiva de Mútua Terrassa ↓

President

Antoni Abad Pous

Videpresidents

Martí Lloveras
Laia Guilera
Eugènia Cruz

Secretaria

Cristina Escudé

Vicesecretaria

Joan Paloma

Vocals

Blai Escoda
Ramon Carbonell
David Garrofé
Sílvia Escudé

Comissió de control i auditories

Joan Castelló
Antoni Feiner
Carles Martí

*

Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

3.2

Òrgans de gestió

Comitè Executiu de Direcció: El Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **MútuaTerrassa** i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives:

Àmbits de servei a les persones

- Assegurador
- Activitats sanitàries públiques
- Sociosanitari
- Activitats sanitàries privades

Direccions corporatives

- Operacions
- Recursos Humans
- Financera i Patrimonial
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica
- TIC

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Direcció Executiva de MútuaTerrassa ↓

Direcció General

Esteve Picola

Àmbits de Servei a les persones:

Assegurador

Óscar López

Sociosanitari

Ramon Ramells

Activitats sanitàries públiques

Yolanda Cuesta

Activitats sanitàries privades

Ferran Cachadiña

Direccions corporatives:

Operacions

Joan López

Comunicació

Natàlia Albà

Recursos Humans

Carles Garcia

Assessoria jurídica

Joan de Ignacio-Simó

Financera i Patrimonial

Francesc Puigbò

Tecnologies de la informació i comunicació

Manel Martínez

04

Equip humà

MútuaTerrassa actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

Persones (ETC)

5.582

% Dones

78,07

% Homes

21,90

% No binaries

00,03

Professions*

147

Edat mitjana

41,24

Anys

Antiguitat mitjana

9,35

Anys

Estudiants

1.900

En pràctiques

% Contractació indefinida

82,03

13,19%
No indefinida

% Persones amb

43,37

Titulació
Universitària

Professionals que

4.458

han rebut formació

*

Professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

05

Informe gestió Estats financers (2024)

Més informació

[mutuaterrassa.com/
ca/informes](https://mutuaterrassa.com/ca/informes)

Antoni Abad
President de
MútuaTerrassa



5.1

Informe de gestió MútuaTerrassa (2024)

Tanquem un 2024 amb tantes o més incerteses que l'any anterior a causa dels escenaris geopolítics internacionals cada cop més complexos i sense que s'albirin canvis imminents. Les guerres d'Ucraïna i de Gaza, que a hores d'ara segueixen sense cap horitzó que pugui fer entreveure una solució, o ens canvis en les administracions dels Estats Units i de membres de la Unió Europea, així com a la pròpia Comissió Europea, segueixen marcant l'actualitat mundial. En aquest darrer any el món occidental ha derivat cap a polítiques econòmiques marcadament proteccionistes que han condicionat, novament, tot el panorama internacional.

A Catalunya també hem viscut un nou canvi al capdavant del Govern de la Generalitat, la qual cosa ha aportat certa estabilitat política i econòmica. També hem pogut deixar enrere una sequera sense precedents que ens ha fet plantejar mesures per encarar futures crisis climàtiques que, de ben segur, ens arribaran més sovintejades.

En el terreny econòmic, aquest 2024 l'economia mundial ha viscut un lleuger creixement superior al 3% gràcies a una reducció gradual de la inflació. A l'Estat espanyol l'economia ha tingut un comportament prou positiu amb un creixement del PIB del 3,2%, una xifra millor del que s'esperava atès els tipus d'interès elevats que s'han mantingut durant bona part de 2024. En aquest escenari, el creixement de l'economia catalana ha estat del 3,6%, lleugerament per sobre del creixement a nivell estatal, amb una inflació del 2,9%.

Amb aquestes dades, i sense perdre de vista les incerteses de l'exercici que tanquem i les que continuem tenint a l'actualitat, ens mantenim prudents a l'hora d'avaluar les previsions de l'activitat de la nostra mutualitat. En escenaris internacionals tan canviants som conscients dels riscos que suposen a tots nivells i, per tant, des de la nostra entitat planifiquem i mantenim ferm de compromís de fer tots els esforços possibles per millorar, any rere any, la qualitat del servei a totes les persones que atenem.

Pel que fa al sector assegurador, els ingressos per primes al tancament de 2024 han quedat lleugerament per sota de la xifra de l'any precedent (-1,6%), però aquesta contenció s'ha de contextualitzar considerant el gran creixement del ram de Vida que es va produir l'any 2023 (+36%).

Tot i amb això, el volum d'estalvi gestionat mitjançant assegurances de vida (provisions), s'ha incrementat respecte a l'any anterior en un 3,32%.

Pel que fa a les assegurances de no Vida, el volum de les primes emeses ha tingut un creixement d'un 7,78% respecte de l'exercici de 2023, empès principalment per l'evolució positiva dels negocis d'automòbils, multiriscs i salut, amb uns creixements del 8,88%, 8,62% i 7,40% respectivament.

Malgrat els desafiaments, el sector ha mantingut uns nivells de solvència robustos, assolint un 241,9%, superant els requisits del regulador i una fortalesa continua.

Pel que fa a l'activitat asseguradora a MútuaTerrassa, l'evolució de l'activitat ha estat, en línies generals, positiva. El volum de les primes meritades ha experimentat un creixement del 6,7% gràcies al bon comportament del ram de l'assistència sanitària, que ha augmentat un 8,9% respecte l'any 2023, un creixement per sobre del 7,4% que ha enregistrat la resta del sector. També es mantenen els resultats positius tècnics i no tècnics que han permès mantenir un any més una ràtio de solvència que supera el 600%.

A la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa (FAMT), i en relació a l'activitat que es fa per compte del Servei Català de la Salut, es manté l'acompliment de pràcticament tots els objectius i indicadors de qualitat, com certifiquen els diferents reconeixements nacionals i internacionals obtinguts. En aquest sentit aquest 2024 l'Hospital Universitari MútuaTerrassa ha estat reconegut amb els premis TOP Value, IQVIA i Best Spanish Hospitals, tres distincions de gran prestigi en el sector. La FAMT ha mantingut la seva voluntat d'esdevenir pionera en alguns dels seus àmbits com el quirúrgic, on s'han realitzat les primeres intervencions de cirurgia bariàtrica amb la plataforma robòtica HUGO RAS a tot l'Estat, però també en d'altres aspectes com el de la Humanització. En aquest àmbit cal destacar algunes accions que suposen un canvi substancial pel que fa a l'experiència dels nostres pacients i famílies a casa nostra, com ara el programa Gospital, que permet la visita de gossos a pacients de llarga estada; el programa Domum, que ha proveït d'espais més confortables i activitats dissenyades especialment per als pacients de l'Hospital de Dia Oncològic; entre altres iniciatives.

Quant a l'àmbit de la dependència, Fundació Vallparadís ha posat en marxa de manera molt reeixida el seu nou centre per persones grans a Badalona, Casa Baldina. Així mateix ha mantingut les línies d'actuació que han permès incrementar les acreditacions "Liberia Care", com a centres amb atenció lliure de subjeccions, una distinció que reforça el model de gestió implementat en tots els centres i que aquest 2024 ha obtingut la residència i

centre de dia d'Horta, a Barcelona.

La resta d'entitats vinculades o dependents de MútuaTerrassa han continuat la seva activitat mantenint els índex de creixement i qualitat que ja han anat presentant els darrers anys. Pel que fa a Àptima Centre Clínic ha tingut un creixement del 6,5% respecte de l'exercici 2023, motivat, entre d'altres coses, per haver incorporat la Policlínica Treton al grup. Aquesta actuació estratègica també ha permès incorporar noves prestacions a la cartera de serveis que, juntament amb la posada en marxa de la nova ressonància magnètica a Terrassa, permet consolidar any rere any l'activitat d'Àptima.

Quan a AXIOMA SOLUCIONS cal remarcar que, per primera vegada a la seva història, està donant servei a centres de les quatre demarcacions comarcals catalanes, amb la qual cosa podem dir que s'ha consolidat com a empresa referent a Catalunya pel que fa al producte tèxtil reutilitzable. Aquesta situació es tradueix en una xifra de facturació que suposa un increment del 6,8% respecte a l'exercici anterior.

I ja per acabar, referint-nos a la resta d'entitats del grup, remarcar que les dades consolidades amb totes les societats - incloses les Fundacions i les empreses de suport - han donat un resultat net de l'exercici 2024 de 6,7 milions d'euros, que es destinaran, com no pot ser d'altra manera, a desenvolupar els projectes previstos en els diferents àmbits de l'entitat, per donar compliment a la nostra missió com a grup. El volum total consolidat queda en 185 milions d'euros.

Donem per tancat un 2024 que ens ha permès seguir avançant en la millora continua per esdevenir els referents en l'atenció a les persones des dels nostres diferents àmbits d'actuació. Hem pogut constatar l'evolució cap a l'excel·lència que oferim en moltes de les nostres activitats, així com la resiliència que tenim com a entitat per adaptar-nos a cada nou repte que ens cap afrontar. Una mostra de la nostra resiliència és el desplegament,

aquest any, del segon Pla d'Acció Climàtica emmarcat en el compromís Verd de MútuaTerrassa, per assolir els objectius de descarbonitzar la nostra entitat, adaptar-nos al canvi climàtic i esdevenir un model de sostenibilitat per al nostre entorn.

I és que vivim una època convulsa on els esdeveniments en altres continents tenen repercussió a casa nostra; on la societat, cada vegada més heterogènia, reclama atencions diferenciades i un tracte individualitzat i adaptat a les necessitats vitals de cada persona. En som conscients, i procurem tenir-ho ben present cadascun dels més de 5.000 professionals que configurem MútuaTerrassa. Per això, malgrat les incerteses del futur més immediat, seguim treballant amb la certesa que entre tots i totes les que formem part d'aquesta entitat de benefici social, seguirem persistint en oferir uns serveis i una atenció de qualitat a totes les persones a qui atenem.



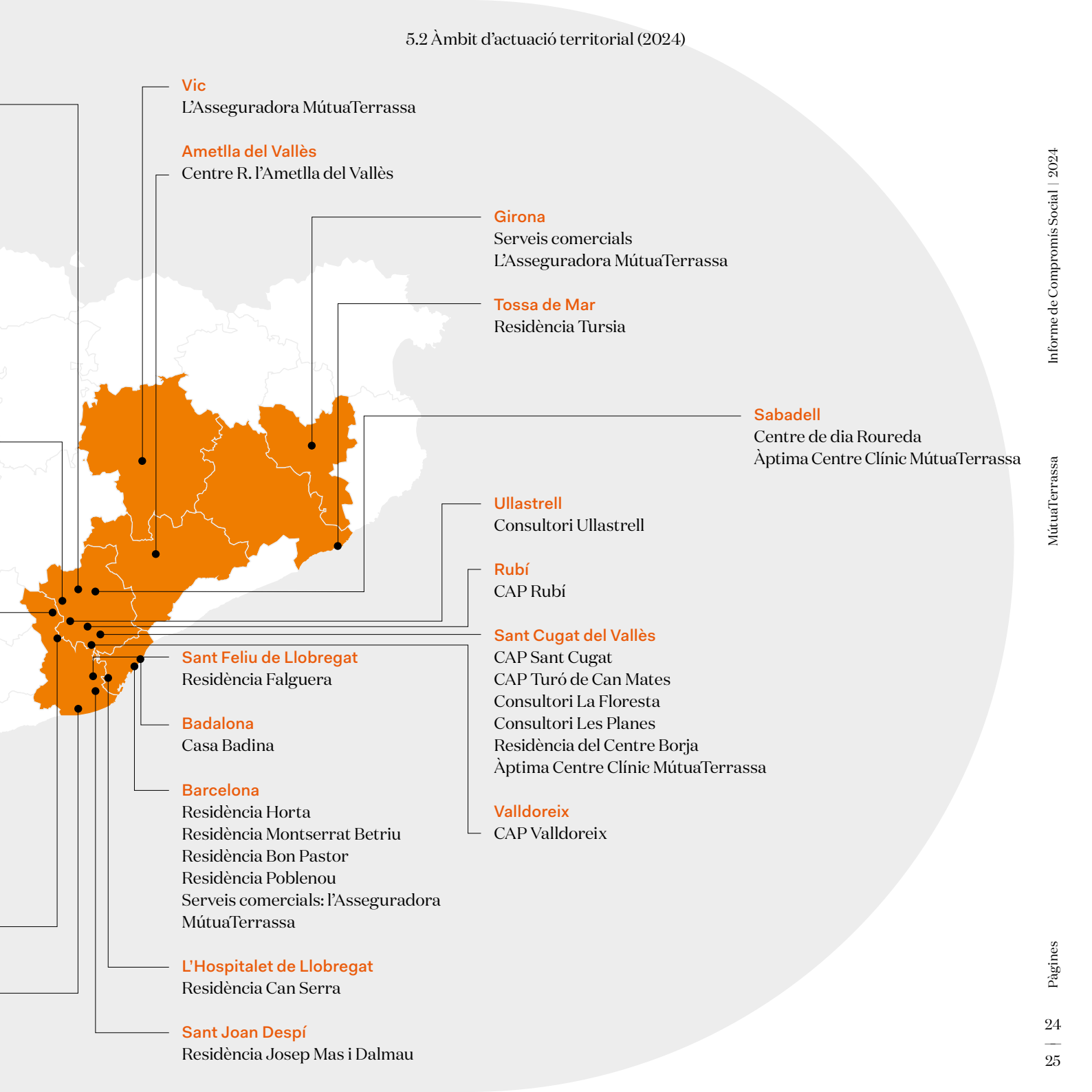
Esteve Picola
Director general de
MútuaTerrassa



MútuaTerrassa
· mútuament

5.2 Àmbit d'actuació territorial (2024)





5.3

Àmbit de servei assegurador

És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social. Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.



Productes:

Salut

Plus. Òptim, Opció, Salut 60, Clínica, Metges i Dental

Protecció

Accidents, Vida, Baixa Laboral
Decessos

Empreses / Col·lectius

Salut i Convenis

Dades econòmiques	2024	2023	Var 24/23
Primes meritedes*	13.024	12.210	6,7%
Quotes assistència sanitària *	7.804	7.166	8,9%
Sinistralitat Neta No Vida	78,2%	76,60%	1,56
Ràtio combinada Brut No Vida	97,0%	95,40%	1,54
Resultat de l'exercici (després d'impostos)	1.731.886	1.888.180	-8,3%
Patrimoni Net*	80.175	77.868	3,0%

*
En milers d'euros

**
Exclosos assegurats temporals

5.4

Àmbit de servei assistencial

Atenció sanitària pública concertada,
hospitalària i atenció primària.
Atenció sanitària privada.



Població assignada FAMT (RCA): 261.362 habitants

Procediments terciaris HUMT:
Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica,
Cirurgia General, Hematologia
clínica i Hemodinàmia cardíaca.

Àrea d'influència
> 1.000.000 habitants

**Unitats suprasectorials Salut
Mental MútuaTerrassa:** Unitat de
Trastorns de l'Espectre Autista,
Unitat de Trastorns de la Conducta
Alimentària i Unitat de Subaguts.



Atenció hospitalització			
Llits hospitalització aguts (HA)	305	Gabinets d'Exploració	84.167
Altes HA	24.515	Diagnòstic per la imatge	251.823
EM Dies HA	3,52	Urgències totals Terrassa	115.080
EMd Dies HA	3,40	% Urgències ingressades Terrassa	9,9%
Pes Mig GRD APR 36	1,3	Intervencions CMA	10.239
Admissions d'urgències	36%	Taxa Substitució Ambulatoria Global	68,5%
Visites totals (primeres, segones, altres professionals)	557.203	Intervencions totals a BQ	27.654
Índex reiteració	2,00	Altes hospitalització a domicili	690
Hospital de Dia (Oncologia, Hematologia i polivalent)	25.264	EM Dies	10,22
Sessions Rehabilitació	158.073	Parts	957

Atenció primària	
Pacients atesos	220.518
Visites totals	1.696.767
Freqüentació FM	3,39
Freqüentació Pediàtrica	2,02
Atenció Continuada (Olesa i Rambla)*	11.692
CUAP Rubí	52.667
CUAP Sant Cugat	55.106
Atenció intermitja	
Llits Hospitalització Sociosanitari	98
Llarga Estada (Estades)	9.584
Convalescència (Estades)	13.442
Cures Pal·liatives (Estades)	2.888
Subaguts (Altes)	324
PIUC (Altes)	35
Hospital de Dia Sociosanitari (Estades)	3.309

Atenció salut mental	
Llits d'hospitalització Aguts PSI	27
Altes Aguts PSI	403
EM dies Aguts PSI	15,7
Llits hospitalització Subaguts (HSA) i UHD	31
Altes HSA	195
EM dies HSA	47,9
Llits hospitalització Trastorns Espectre Autista (HTEA)	10
Altes hospitalització Trastorns Espectre Autista	32
EM dies HTEA	103,2
Altes Hospital de Dia TEA	104
Mitjana dies tractament	49,1
Altes Hospital de Dia Adolescents	57
Mitjana dies tractament	86,4
Altes Hospital de Dia Trastorns Alimentació	62
Mitjana dies tractament	68,3
Visites totals SM ambulatoria	98.369

5.5

Activitats Sanitàries Privades

Centres Àptima

ÀPTIMA TERRASSA
Edifici Històric: Hospitalització, Urgències, Diagnòstic per la imatge.
Edifici Estació: Consultes Externes i Diagnòstic per la imatge .
Policlínica Treton: Consultes Externes.

ÀPTIMA SANT CUGAT
Consulta Externa, Diagnòstic per la imatge, Gabinets i Cirurgia Major Ambulatòria.

ÀPTIMA SABADELL
Consulta Externa i Diagnòstic per la imatge.

Activitat hospitalària

Llits Hospitalització	55
Altes Hospitalàries amb ingrés (Quirúrgiques + Mèdiques)	4.154
Altes Cirurgia Major Ambulatòria (CMA)	5.178
Altes Totals (Ingrés Hospitalari + Cirurgia Major Ambulatòria) (CMA)	9.332
Intervencions Cirurgia Menor Ambulatòria (CMA)	2.375
Total cirurgies (Ingrés + CMA + CMA)	10.913
Admissions origen urgències %	8,4%

Activitat ambulatòria

Visites totals (Àptima + Policlínica Treton)	309.254
Procediments en consulta	98.891
Gabinets d'Exploració	7.376
Proves de diagnòstic per la imatge	49.945
Urgències	26.042
Urgències ingressades Àptima Terrassa	1.80%



5.6

Àmbit de servei

Sociosanitari

Tipus d'atenció (residencial i atenció diürna)		
	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.448	1.232
Atenció sociosanitària	173	50
Atenció discapacitats intel·lectuals	371	363
Atenció salut mental	75	65
Total	2.067	1.710

Atenció residencial i atenció diürna. Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental.





Fundació Vallparadís

MútuaTerrassa

Gestió de 23 centres

1.710 places totals

5.7

Àmbit de Servei Logística Sanitària i Operacions

AXIOMA

Axioma dona servei a 98 clients.

1. Tèxtil sanitari

Processem 5.200.000 kg/any

- Roba de llit
- Uniformitat
- Bates de Protecció
- Servei Integral

2. Esterilització

Tractem 353.000 peces/any
(1.384 peces/dia)

- Material Instrumental
- Material Baixa temperatura

3. Cobertura quirúrgica Steripak

Tractem 73.000 pacs/any
(286 pacs/dia)

Tractem 435.000 peces/any
(1.705 peces/dia)

- Pacs estèrils cobertura del pacient
- Pacs estèrils cobertura del professional
- Pijames quirúrgics
- Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat

1



2



3



4



4. Material sanitari a punt de consum

- Distribuïm a 684 punts de consum
- Gestionem automàticament 18.108 articles
- Processem 16.983 referències d'articles sanitaris



1



1. Anàlisis clíniques

Realitzem 11.030.000 determinacions/any

Gestionem 1.170.000 peticions/any (3.835 peticions/dia)

Processem 2.500.000 tubs/any (8.200 tubs/dia)

- 1 laboratori central
- 3 laboratoris hospitalaris
- 111 punts d'extracció

Tot això és possible gràcies al treball de 300 professionals.

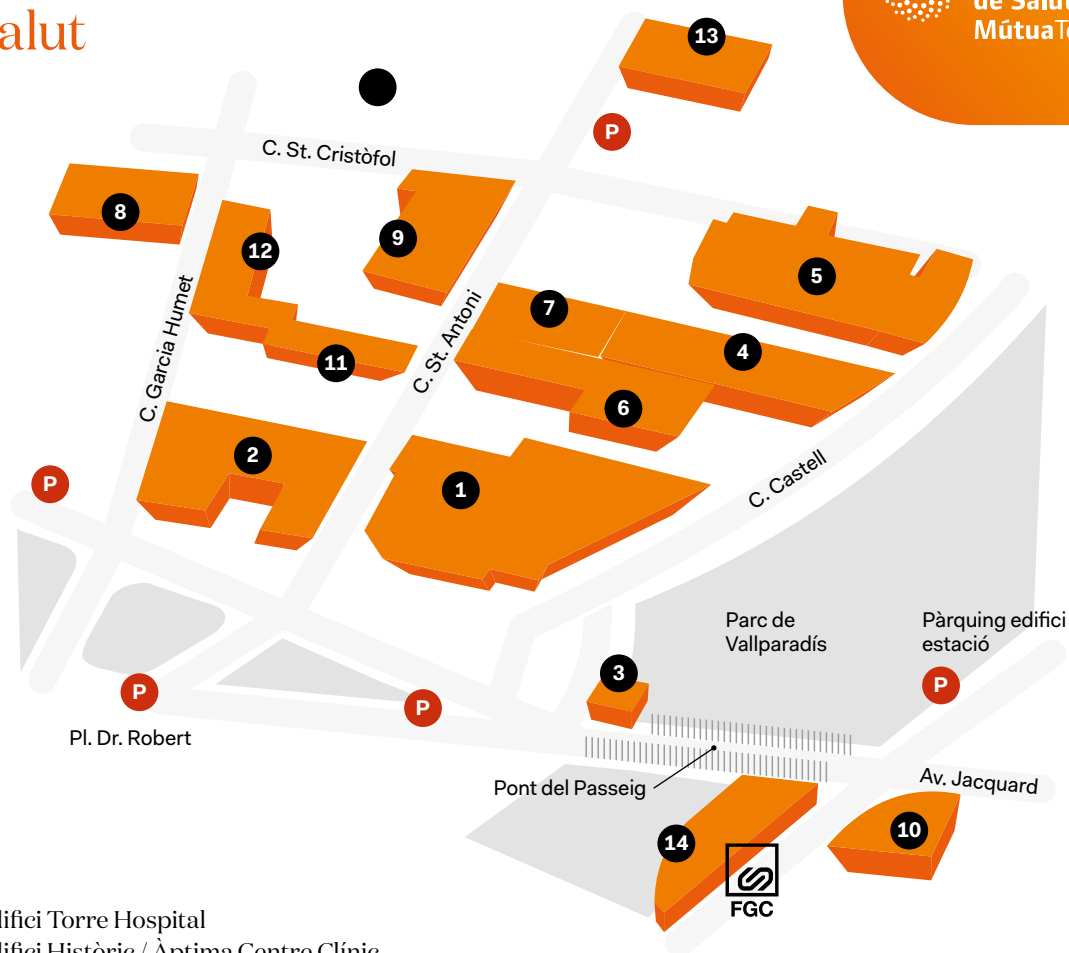


5.8

Campus Universitari de Salut



Campus Universitari
de Salut
MútuaTerrassa



- 1 Edifici Torre Hospital
- 2 Edifici Històric / Àptima Centre Clínic
- 3 Urgències
- 4 Edifici C. Castell 25
- 5 Edifici Centre Vallparadís
- 6 Triginta Salut Mental
- 7 Serveis Centrals
- 8 Recursos Humans Serveis generals / Comptabilitat

- 9 Edifici Docent
- 10 L'Asseguradora MútuaTerrassa
- 11 Fundació Docència i Recerca
- 12 Gerència, Direcció Mèdica i d'Infermeria
- 13 Casa Marquès Salut Mental
- 14 Edifici Estació

El campus Universitari de Salut MútuaTerrassa és un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

Activitat docent externa	
Formació sanitària especialitzada	286
Residents (Especialitats Mèdiques, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria Familiar i Comunitària	
Estudiants de Grau de Medicina	413
Estudiants de Grau en Infermeria i altres	558
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	28
Formació professional	432
Estades i beques	78
Formació ocupacional	105

Actes científics i de divulgació	
Jornades científiques	49
Dijous de Mútua	8
Podcast “La Píndola de Salut”	10



5.9

Estats financers (2024)

- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

Informació disponible a:
mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-xifres-2024/estats-financers-2024

Una trajectòria
de gestió
responsable



06

Contribució de MútuaTerrassa als ODS

(Objectius de desenvolupament sostenible)

6.1 Metodologia

Reporting per grups d'interès

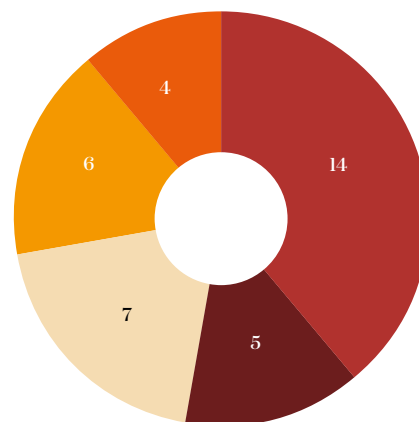
L'informe de Progrés 2024 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball. Per a Mútua Terrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn. L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe

Desenvolupament

Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS).
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball



- Equip
- Persones i societat
- Gestió
- Medi ambient
- Coneixement

6.2

Contribució de MútuaTerrassa als Objectius de desenvolupament sostenible

O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible)		Objectius 2023	Objectius 2024
Erradicació de la pobresa 	Com a entitat arrelada al territori i com a valor principal primer les persones, les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis: — Promoció dels drets humans. — Promoció de l'accés universal de l'assistència.	1	1
Lluita contra la fam 	— Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals. — Posar fi a la fam mundial.	1	1
Bona salut 	Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.	13	16
Educació de qualitat 	Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.	15	15

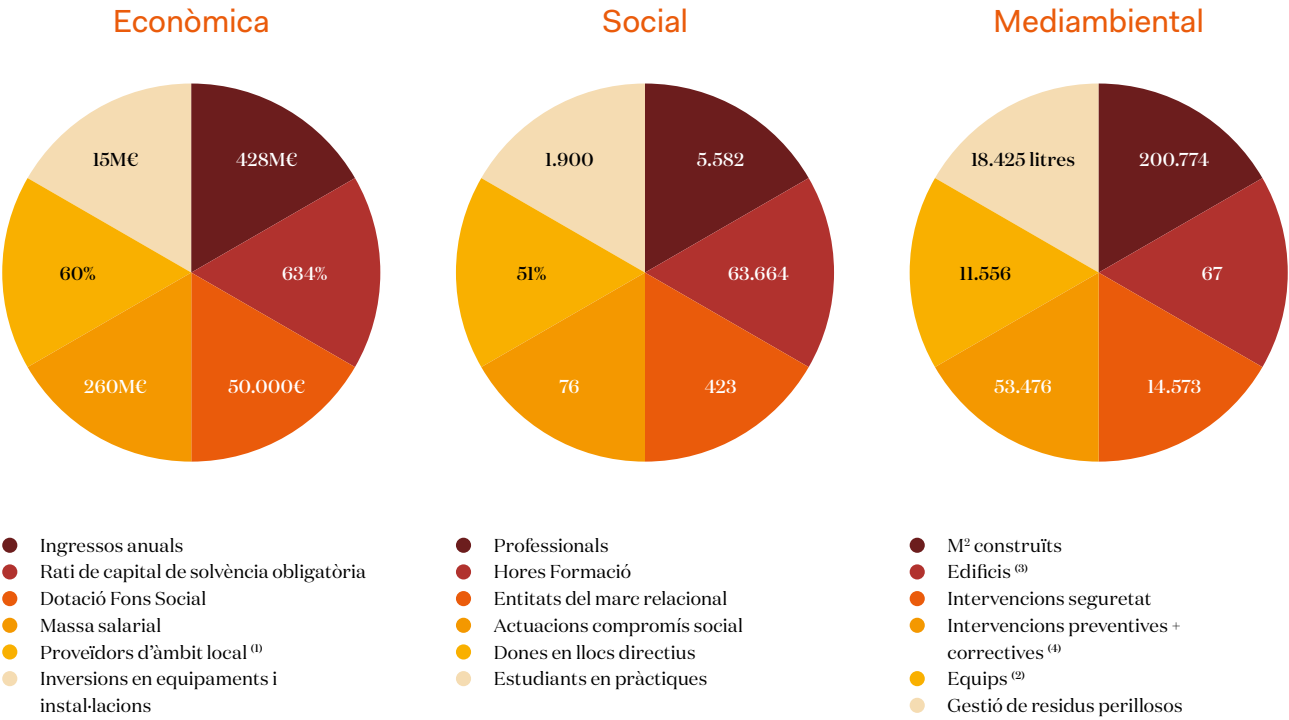
O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible)		Objectius 2023	Objectius 2024
Igualtat de gènere 	Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple.	5	3
Aigua potable i sanejament 	Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament es un objectiu implícit a la gestió eficient dels 6l edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió.	1	1
Energies renovables 	Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat.	3	4
Ocupació digna i creixement econòmic 	Com a organització de serveis a les persones amb més de 4000 professionals ,promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya.	12	11

O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible)		Objectius 2023	Objectius 2024
Innovació i infraestructures 	L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistentes i promou una industrialització inclusiva i sostenible.	5	4
Reducció de la desigualtat 	Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integràlia Vallès.	10	11
Ciutats i comunitats sostenibles 	La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat . (més d'onze municipis arreu de Catalunya).	11	14
Producció i consums responsables 	En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular.	3	3
Lluita contra el canvi climàtic 	Contribució indirecte.	4	5

O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible)		Objectius 2023	Objectius 2024
Flora i fauna aquàtiques 	Contribució indirecte.	—	—
Flora i fauna terrestres 	Contribució indirecte.	—	—
Pau i justícia 	En la perspectiva de gestió Mútua Terrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.	11	12
Aliances per als objectius mundials 	Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social, del coneixement, i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats).	5	4

6.3

Contribució econòmica, social i mediambiental (2024)



⁽¹⁾ 20% Vallès Occidental, 40% Altres Catalunya i 40% Resta.

⁽²⁾ 8.438 Equips que pertanyen a instal·lacions, 3.118 equips electromèdics.

⁽³⁾ Gestió integral i seguretat de 67 edificis.

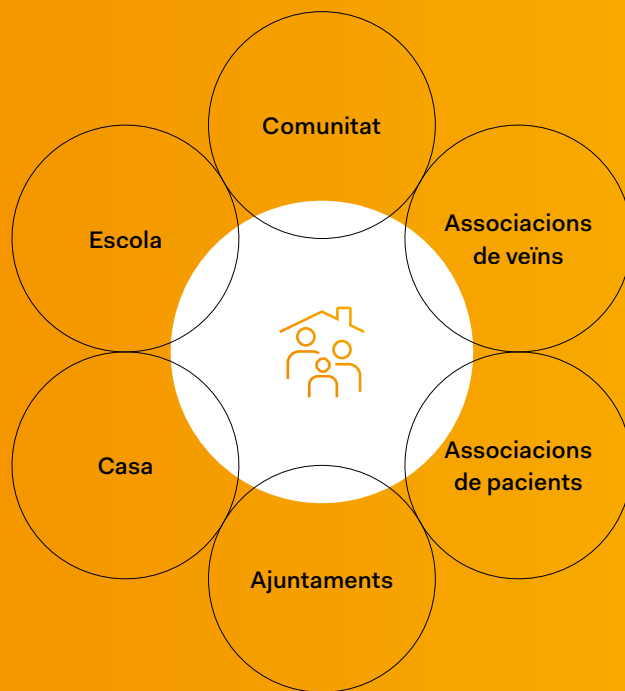
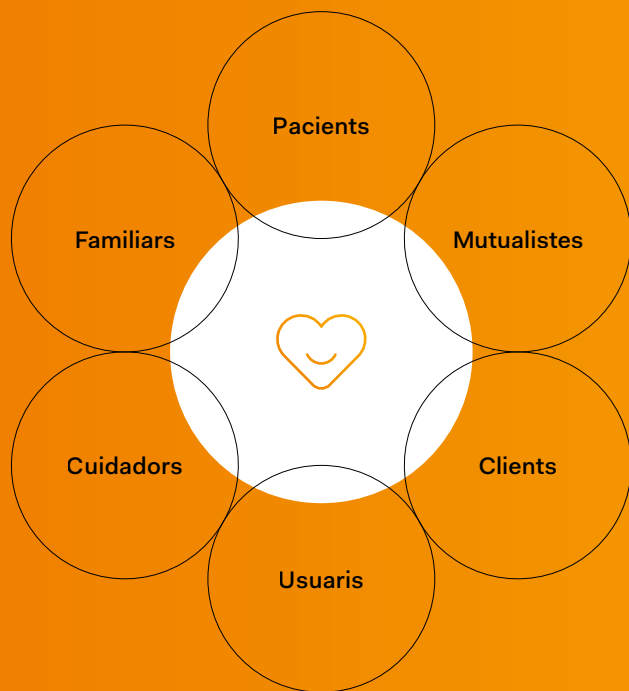
⁽⁴⁾ 29.582 Intervencions preventives, 23.894 Intervencions correctives

07

Objectius i iniciatives

7.1 Persones i societat

MútuaTerrassa, una organització de confiança oberta a les persones i a la societat.



Polítiques

- 1 La missió, visió i valors de l'entitat.
- 2 L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
- 3 La promoció de l'accés universal a l'assistència.
- 4 El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària (Article 44 de la Llei catalana 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).
- 5 La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents (Article 8 de la Llei catalana 14/2010, i el protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència en l'àmbit de la salut de març de 2019, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya).
- 6 Recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
- 7 La carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de juny 2015.
- 8 Normativa vigent sobre Protecció de Dades Personals: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Objectius

- 1 Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.
- 2 Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa
- 3 Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà.
- 4 Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
- 5 Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.
- 6 Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
- 7 Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
- 8 Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
- 9 Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.
- 10 Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.
- 11 Apropar la societat a la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental.
- 12 Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.
- 13 Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de respecte.
- 14 Promoure la millora de la humanització de l'assistència sanitària en els diferents àmbits de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

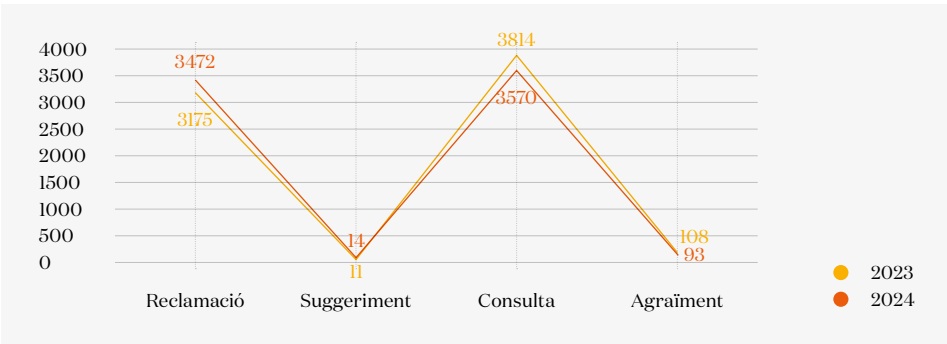
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



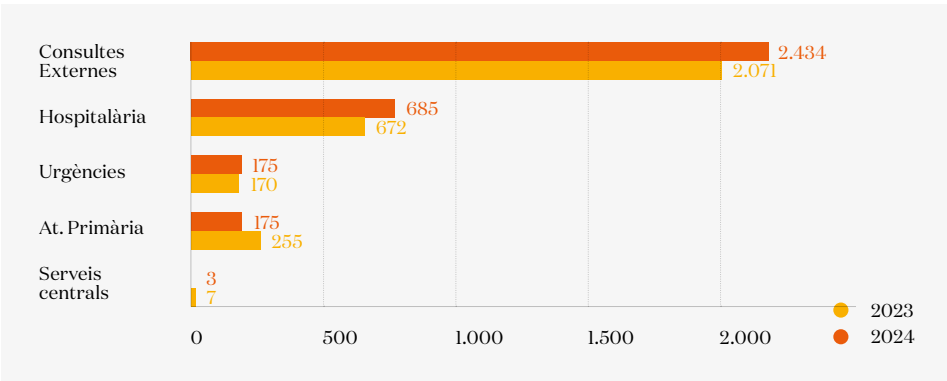
1.1 El seguiment de les reclamacions i suggeriments ens orienta en els aspectes a millorar.

Servei d'Atenció al Pacient i Família de l'àmbit assistencial

L'any 2024 el Servei d'Atenció al Pacient i Família incrementa l'apropament a l'usuari i recull un augment de les reclamacions respecte l'any anterior.



Reclamacions per àrea:



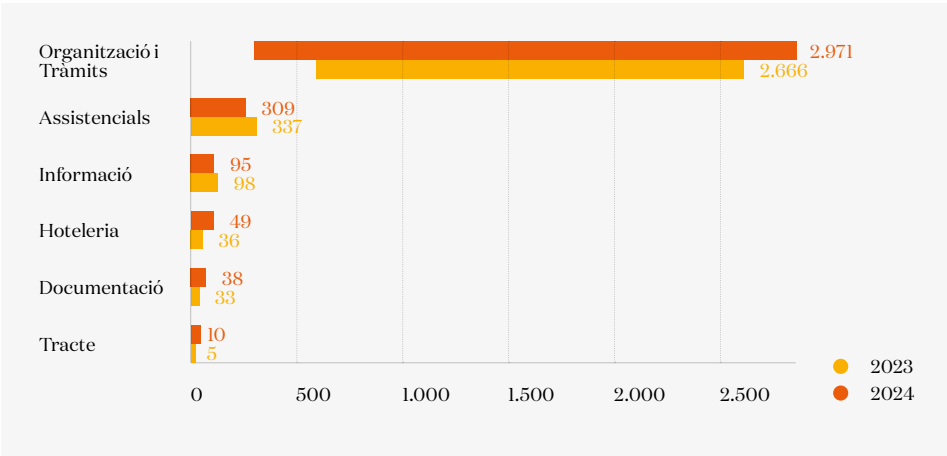
Objectius

Iniciatives destacades 2024

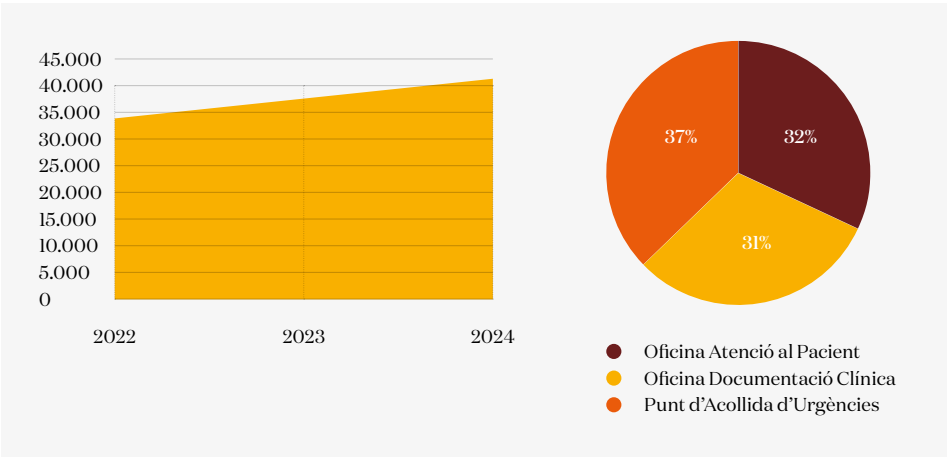
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Reclamacions per motiu:



Durant l'any 2024 l'activitat del Servei d'Atenció al Pacient i Família de l'Hospital Universiari MútuaTerrassa ha continuat amb tendència positiva.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Atenció al Pacient i Família a l'Hospital Universitari:

114	26	66	81
Registre incident violent	Segona opinió	Canvi de metge especialista	Gestió DVA
	859	501	
	Redirecció @web	Justificants	

Atenció Primària: L'any 2024, el nombre d'usuaris atesos per part del Servei d'Atenció al Pacient i Família en els centres d'atenció primària també han incrementat de forma significativa.

3.891	1.607	2.052	3.495
Altes noves CAPS	Modificacions RCA	Lliures eleccions	Accés des de la meva salut
4.075	2.115	5.370	258
Canvis de metge	CUD	Sol·licituds documentació clínica	Tramitacions
1.854			
PAOS tramitats			

Objectius

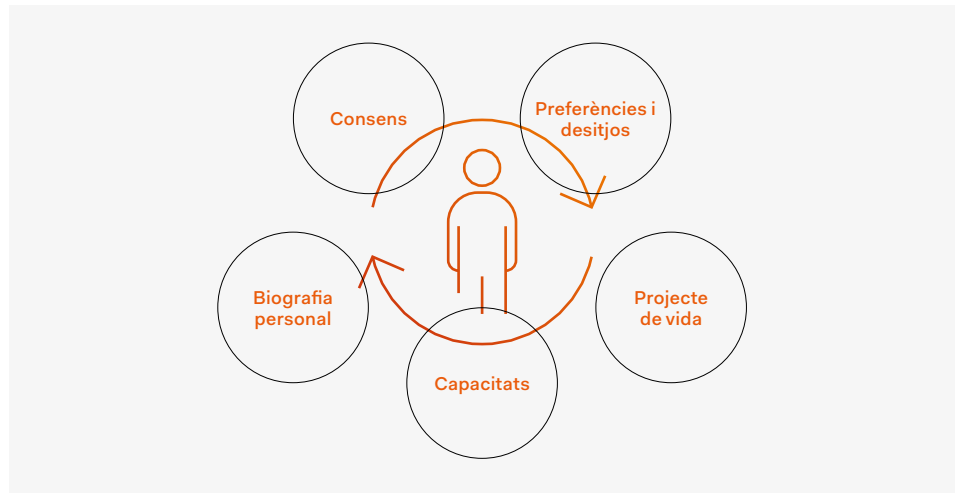
Iniciatives destacades 2024

Apropar els serveis
de MútuaTerrassa als
seus clients



1.2 Model assistencial centrat en la persona. Àrees sociosanitària, de gent gran, de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.

El nostre model d'atenció es fonamenta en procurar els suports adients per a la millora de la qualitat de vida de les persones, per donar continuïtat als seus projectes de vida, sempre des de la professionalitat i el respecte. Per això, és necessari situar a la persona en el centre de l'atenció, entenent que cada persona és única i té preferències, expectatives, desitjos i necessitats diferents.



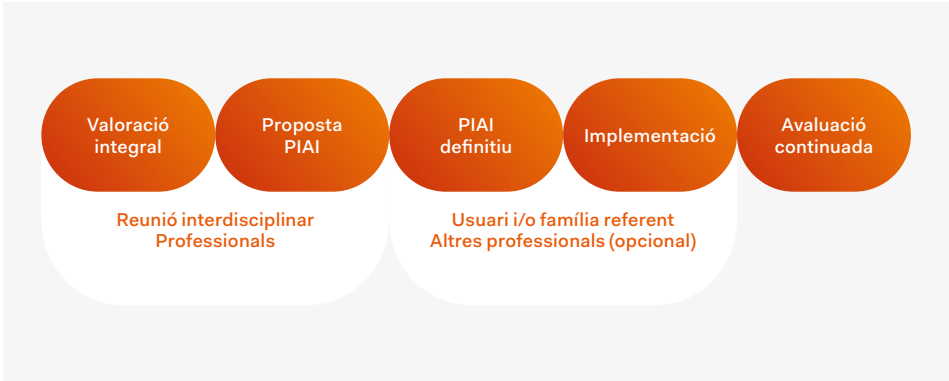
Mitjançant el Programa Individual d'Atenció Interdisciplinari (PIAI):

- Es planifica i es porta a terme l'atenció que cada persona rebrà en el centre.
- Guia les actuacions professionals.
- Recollim les valoracions, informacions personals, objectius, idees, propostes, recolzaments personalitzats i recomanacions perquè la persona tingui major grau d'autogestió de la seva vida quotidiana.

Ha de ser dinàmic, fruit del diàleg entre l'equip interdisciplinari, la persona i/o la família.

Objectius

Iniciatives destacades 2024



Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1.3 Contact center integrat per als clients dels centres de MútuaTerrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica. En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.

685.418	260.000	72
Trucades Interaccions 2024	Abast poblacional	Equip
3:32	342	82%
Temps mitjà de conversa	Incidències	Nivell d'atenció

Objectius

Iniciatives destacades 2024



Atencions telefòniques ateses ↓

2022	2023	2024
715.916	738.543	685.418

Cartera de serveis:

- Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius.
- Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern,...).
- Campanyes de prevenció del càncer als professionals.
- Campanya la meva carpeta de salut.
- Citació d'atencions assistencials programades.
- Informació i resolució de dubtes.

No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012,061,...).

Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física.

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Iniciatives destacades 2024

1.4 Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.

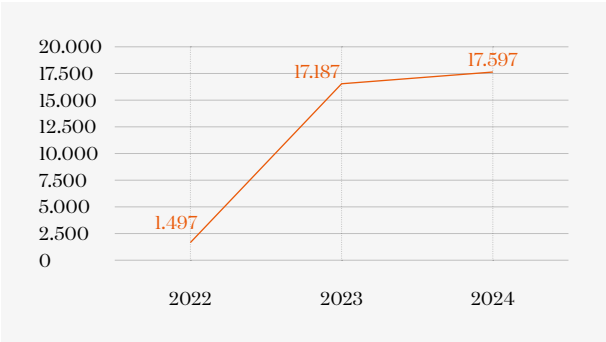
L'objectiu d'aquest dispositiu es garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial).



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.



Persones ateses al Punt d'acollida d'Urgències 2024 ↓

17.597

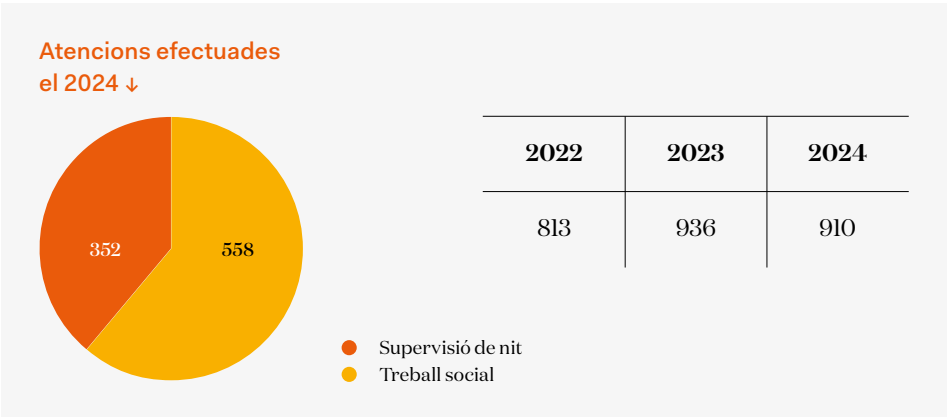
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1.5 Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.

- Acompanyament a les famílies.
- Informar i facilitar dels tràmits administratius.

Defuncions ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1.6 Dia del part i classes online de preparació al naixement.

Facilitar a totes les dones embarassades que han de donar a llum a FAMT, tota la informació necessària per afrontar el dia del part d'una manera més relaxada i segura. Resoldre tots els dubtes que es poden generar del procés. “Familiaritzar-les” amb les nostres instal·lacions.

Àptima Centre Clínic: Àrees implicades

100 dones amb lliure assistència de familiars.

- Sala de parts.
- Àptima Centre Clínic.

FAMT àrees implicades

- Centres d'Atenció Primària.
- Sala de parts.
- Planta de maternitat FAMT.

Durant el 2024 han realitzat 2219 dones el Curs de preparació al Naixement i han assistit presencialment a la sessió del dia del part 154.

*Cartell MútuaTerrassa
Assistencial de
preparació al part.*



Objectius

Iniciatives destacades 2024

**Apropar els serveis
de MútuaTerrassa als
seus clients**



1.7 Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial.

Millorar l'accessibilitat i la comunicació amb les persones que presenten una discapacitat sensorial, mitjançant la participació dels usuaris identificant àrees de millora a l'edifici estació.

Evitar barreres que limiten o impedeixen la recepció d'informació o missatges relacionats amb la seva assistència sanitària.

Valors:

- Primer les persones
- Compromís

Grup focal amb associacions de pacients i visites a l'Edifici Estació per detectar i analitzar punts de millora. Grup de treball amb Ajuntament de Terrassa i CST.

La posada en marxa d'aquesta iniciativa està dins del Pla d'humanització que s'està treballant dins de l'entitat.

Resultats:

- Millora de l'experiència dels pacients.
- N° de visites EE: 4 (ONCE, Prou Barreres, APESOTE i At. a la Discapacitat).



Objectius

Iniciatives destacades 2024

**Apropar els serveis
de MútuaTerrassa als
seus clients**



1.8 APP MútuaTerrassa Assistencial.

L'APP MútuaTerrassa Assistencial és una APP al servei de pacients, familiars i usuaris de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa.

Té com a objectius:

- Millorar l'accessibilitat de pacients i familiars a la informació.
- Millorar l'experiència dels pacients.
- Reduir temps de gestió de tasques digitalitzables

A l'any 2024 s'han incorporat noves funcionalitats a l'APP MútuaTerrassa Assistencial:

- Notificacions i recordatori de cites
- Contacte amb Atenció al Pacient i Família
- He arribat

He arribat:

- Els usuaris poden obtenir el codi de torn de l'Atenció Especialitzada des del mòbil.
- Quan sigui el seu torn, rebran una notificació al mòbil amb la informació del consultori al que han de dirigir-se.



*App MútuaTerrassa
Assistencial*

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1.9 Protocols i procediments de la unitat Treball Social.

Protocol d'actuació del servei d'ajut a domicili municipal en situacions d'alta hospitalària.

El servei del SADH, és un recurs de Servei d'Atenció Domiciliària que s'activa a l'Alta Hospitalària a usuaris que per motius de salut, físics, psíquics o socials es troben en una situació de manca d'autonomia temporal o incapacitat per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana. És un servei preventiu que evita situacions de risc social o deteriorament de la persona, afavorint la inserció en el seu entorn habitual, utilitzant recursos existents i complementant la xarxa familiar i altres xarxes informals amb que compti.

Procediment seguiments de Salut infància.

Garantir l'acompliment del pla de treball amb mare/pare sobre el seguiment de salut en nadons/infants que presenten fragilitat a nivell social, principalment són situacions detectades durant el part, o prèviament mitjançant el procediment d'embarassades d'alt risc sociosanitari.

Procediment en cas d'èxits d'un embrió o fetus.

Garantir el circuit, complementació i tramitació de la documentació establerta per tal d'agilitzar i optimitzar els tràmits en cas d'un èxitus d'embrió o fetus. Quan a l'hospital es produeix la mort d'un fetus o embrió, es requereix una tramitació administrativa obligatòria i específica en funció de les setmanes de gestació.

Casos sol·licitats i cursats ↓

2024

111 Terrassa
5 Sant Cugat

Casos atesos ↓

2024

56 Nadons

Casos atesos ↓

2024

9 Casos

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1.9 Protocols i procediments de la unitat Treball Social.

Procediment tràmits a seguir per la inhumació de membres amputats. Garantir l'adequat circuit i tramitació de documents dels membres amputats de pacients hospitalitzats. L'amputació d'una extremitat inferior i/o superior, ja sigui de forma traumàtica o per malaltia, requereix una tramitació obligatòria i la coordinació amb la funerària per a procedir a la inhumació o incineració del membre amputat.

Informació donació òrgans i teixits (interna i externa a l'hospital). L'actuació de la treballadora social en el procés d'una donació és: En relació a la família: Atendrà a la família i identificarà els interlocutors més receptius. Comprovarà les dades i tràmits pendents. S'informarà del temps aproximat del procés, i informarà de que rebran una carta d'agraïment. Informarà dels tràmits a seguir en una defunció, per tant acompanyarà a la família durant el procés, actuarà com enllaç entre Hospital (equip mèdic i família.

Programa RIF. Recuperació intensiva funcional. L'objectiu és la detecció de situacions de risc social abans de l'ingrés hospitalari, per tal de planificar alta. La infermera prequirúrgica detectarà:

1. Persona que viu sola o amb família amb capacitat limitada de suport.
2. Família amb dificultats per assumir les responsabilitats d'atenció al malalt.

Atenció social a pacients odontològics. L'atenció social a pacients odontològics sense recursos es basa en un conveni amb la UIC, i la seva Clínica Odontològica de Sant Cugat del Vallès. Després de valorar la situació de vulnerabilitat dels pacients es realitza una derivació a la clínica per tal de rebre tractament a un preu reduït. És necessari que la treballadora social referent adjunti un informe de derivació i un informe odontològic.

Casos atesos ↓

2024

21 Pacients
5 Dones / 16 Homes

Casos atesos ↓

2024

21 Donacions de còrnies
9 Donacions múltiples
d'òrgans i/o teixits a la UCI
3 Donacions de cos

Casos atesos ↓

2024

36 Persones
25 Dones / 11 homes
16 Pròtesis total maluc (PTC)
20 Pròtesis total de genoll (PTR)

Casos atesos ↓

2024

155 Pacients

Objectius

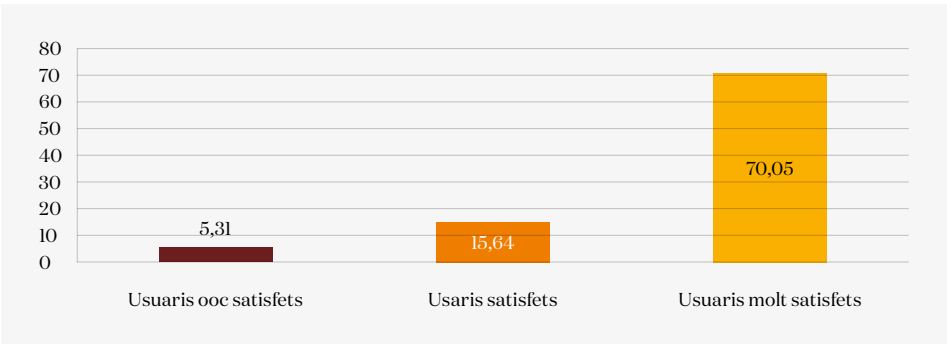
Iniciatives destacades 2024

Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



2.1 Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís).

Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2024) dels centres que gestiona la Fundació Vallparadís.

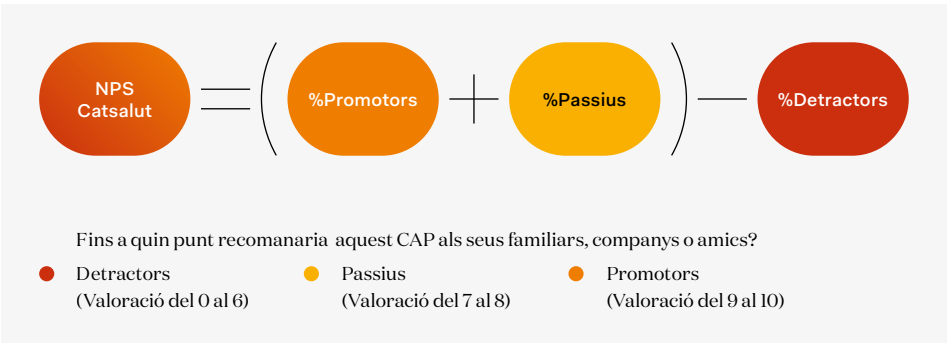


Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



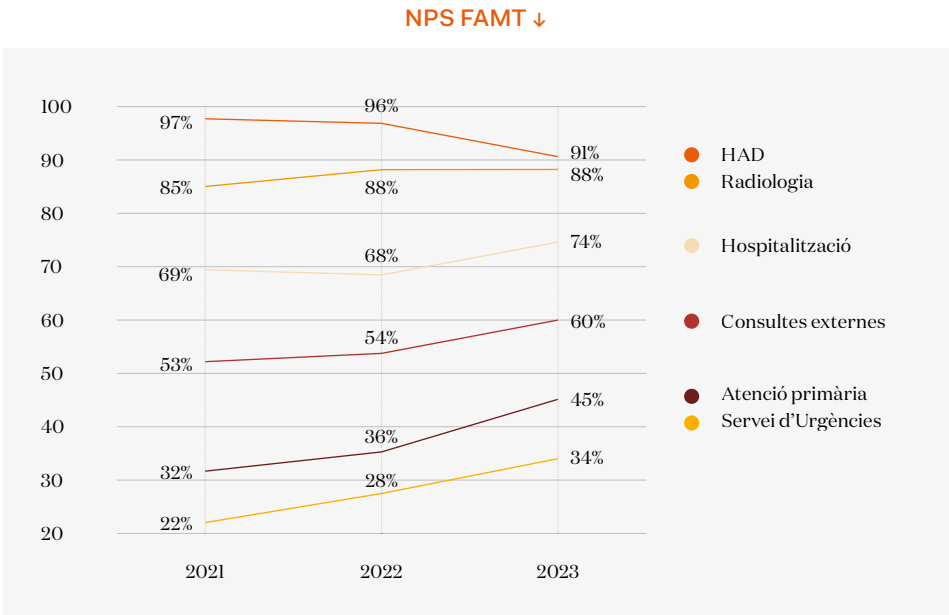
2.2 Anàlisi de l'experiència dels usuaris de l'àmbit Assistencial.

Plataforma OPINAT. Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).



Objectius

Iniciatives destacades 2024



- Excel·lent experiència (50% - 100%)
- Bona experiència (25% - 49%)
- Experiència regular (1% - 24%)
- Experiència dolenta (-100% - 0%)

Respostes ↓

114.500

Objectius

Iniciatives destacades 2024

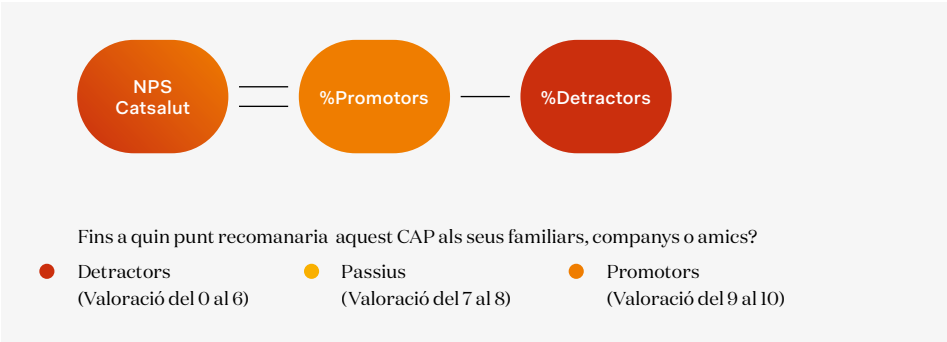
Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



2.3 Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.

Plataforma OPINAT. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS). (pàg. anterior)

Àptima Global ↓	2024 ↓	2023 ↓	Àptima Global ↓	2024 ↓	2023 ↓
Enquestes enviades	99.741	94.326	NPS Acumulat històric	52,84	52,09
Enquestes contestades	16.420	16.056	% Promotors	68,81%	65,87%
Participació	16,46%	17,02%	% Detractors	7,41%	7,79%
NPS Anual	57,40	49,93	% Passives	23,78%	26,35%



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Afavorir la gestió ,
comunicació i millora
de l'experiència pacient
(XPA)



3.1 Millora continua de l'experiència del pacient a Consultes Externes

Objectius:

- Descriure i analitzar el patient journey actual dels pacients dels serveis de Traumatologia i OncoHematologia.
- Generar solucions per a la millora continua de l'XPA a partir de les necessitats identificades als patient journey.
- Desenvolupar un pla d'acció amb les millores identificades per a cada servei.

Metodologia de treball

Al segon semestre de 2024 es va realitzar el projecte de Millora Continua de l'Experiència del pacient als Serveis de Traumatologia i OncoHematologia de Consultes Externes de la FAMT.

Es van realitzar entrevistes a professionals, grups focals amb pacients i observacions directes per definir el patient journey dels pacients i identificar les necessitats no cobertes.

Una vegada identificades les necessitats, es van realitzar dos tallers de cocreació amb professionals dels serveis per tal de definir accions que ajudin a millorar l'experiència del pacient.

En total, es van definir 32 iniciatives de millora, alguna de les quals ja s'han començat a treballar amb diversos grups de professionals.

1



Entrevistes en profunditat

Entrevistes presencials de 60 minuts amb professionals de diferents rols dins del Servei d'Oncologia, Hematologia i Traumatologia.

2



Shadowing en el center

Observació en context en el propi centre per a cadascun dels serveis incloent sales d'espera, consultoris i mostradors.

3



Grups Focals amb pacinets

Realització de 2 grups focals per a conèixer principals punts de dolor i necessitats no cobertes des del punt de vista del pacient i cuidador d'ambdós serveis.

4



Workshops de Cocreació

Realització de 2 sessions de cocreació amb professionals de cada servei per a generar accions de millora a ser implantades a la FAMT amb l'objectiu de millorar l'experiència dels pacients a CEX.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Afavorir la gestió ,
comunicació i millora
de l'experiència pacient
(XPA)



Programa DOMUM

Un programa que fomenta el benestar emocional de persones en procés oncològic i transforma el concepte d'atenció hospitalària cap a una assistència més propera.

Inclou 3 línies d'acció:

- Domum **Espais**: Entorns terapèutics que cuiden els pacients oncològics en espera de tractament.
- Domum **Activitats**: Activitats psicosocials que donen resposta a les necessitats emocionals de persones en processos oncològics.
- Domum **Formació**: tenir cura dels professionals millorant les seves habilitats de comunicació.

Dins del Pla Estratègic d'atenció al Pacient i Família i, en col·laboració amb la Fundació Nou Cims, a l'any 2024 es va posar en marxa el programa DOMUM. Aquest programa està dirigit a l'acompanyament emocional de persones que estan o han estat en procés oncològic.

La seva implementació ha suposat, d'una banda, la transformació en espais de benestar emocional de les sales d'espera d'Oncologia i Hematologia de l'Edifici Estació i l'habilitació d'una sala destinada per tallers i activitats per a pacients.

D'altra banda, aquesta transformació s'acompanya amb un calendari d'activitats psicosocials gratuïtes (en format grupal) que donen resposta a les necessitats emocionals de les persones que viuen o han viscut un càncer. Aquestes activitats son ofertes per entitats expertes en oncologia i altres agents de la comunitat i del mateix hospital, seguint un treball en xarxa.

Espai reformat amb
mirada integral

Hospital Universitari
MútuaTerrassa



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic



4.1 Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials.

Els espais de reflexió ètica pretenen que els equips de professionals puguin trobar un lloc en comú on debatre i reflexionar sobre casos concrets als que s'enfronten diàriament sempre valorats sobre els principis ètics i on rebre el suport necessari per part dels altres professionals.

Disposem del **Grups de Reflexió Ètica** en els centres, amb professionals formats per fer:

- Un anàlisi de la problemàtica, on el punt de partida és la definició objectiva de la situació des dels diferents punts de vista.
- La descripció dels problemes ètics o deontològics que es deriven.
- El plantejament de diferents alternatives possibles, argumentades i on s'incorporin les possibles conseqüències.
- La reflexió ètica: analitzar les “millors alternatives” a partir dels principis de la bioètica: Autonomia, Beneficència, No Maleficència i Justícia.
- La deliberació comporta una intervenció que ha de ser avaluada posteriorment per corroborar si ha contribuït a resoldre del problema inicial o s'ha de tornar a plantejar el problema.

2021	2022	2023	2024
6 reunions	12 Reunions	31 Reunions	38 Reunions

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal



5.1 Garantir la seguretat de la informació.

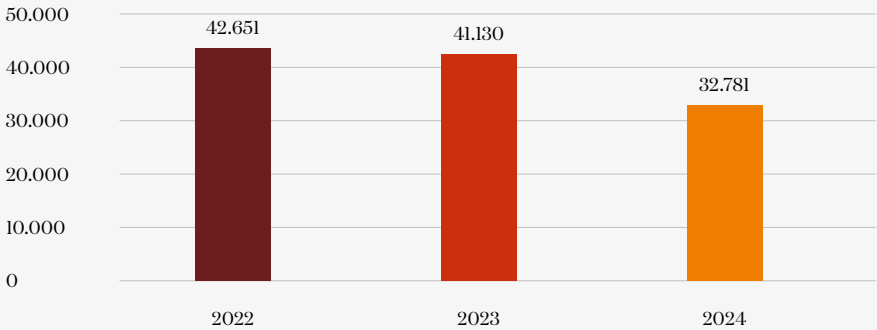
- ✓ Adhesió al Codi Tipus de la Unió Catalana d'Hospitals.
- ✓ Delegat de protecció de dades.
- ✓ Comitè LOPD MútuaTerrassa.
- ✓ Encàrrec tractament dades amb proveïdors.
- ✓ Auditories externes bianuals de compliment de la normativa de PD, i auditories internes de serveis i d'accessos a històries clíniques.
- ✓ Compromís de confidencialitat de treballadors i usuaris amb accés a dades.

Formació PD: Presencial, i en línia (obligatòria per a noves incorporacions i per a determinats serveis, i opcional al Campus virtual).

Polítiques i protocols interns:

- Registre d'Incidències.
- Decàleg de PD.
- Codi de conducta intern.
- Document de seguretat del fitxer de pacients.
- Taules i pantalles netes.
- Exercicis de Drets ARSO-POL.
- Destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial (contenidors DCD).

Kgs de paper confidencial destruït ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2024

**Millorar la seguretat
dels pacients i
minimitzar els riscos**



6.1 Fomentar la cultura de seguretat i la formació.

La missió de la **Comissió de la Seguretat** és promoure la Seguretat dels pacients en totes les accions assistencials. (creació l'any 2007).

Objectius:

- Fomentar la cultura de seguretat a la institució, amb el suport dels líders de l'organització.
- Dissenyar processos i implementar pràctiques i protocols capaços de minimitzar la possibilitat d'error.
- Promoure una comunicació oberta i efectiva entre l'equip de salut i els pacients.
- Promoure la participació de pacients i ciutadania en la seguretat del pacient
- Realitzar enquestes a professionals, per conèixer la seva percepció i detectar aspectes de millora.
- Implementació i seguiment de la Guia d'actuació per a Segones víctimes.

11

Reunions de
la Comissió
Seguretat
Pacients FAMT

2

Reunions de
la Comissió
SP d'Atenció
Primària

4

Reunions de la
Comissió SP
d'Infermeria

Celebració del dia Mundial de la "Seguretat del pacient"

El Comitè de SP i l'equip de simulació, van celebrar la I Jornada de Seguretat del Pacient i III Jornada de Simulació en Seguretat del Pacient, en l'àmbit de les urgències hospitalàries.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Adhesió a l'eina proactiva PROSP
Cat en l'àmbit d'Atenció Primària

Total de 5 llistes de verificació a
cada Centre d'Atenció Primària.



Rondes de Seguretat
dels Pacients hospital i
Atenció Primària ↓

Total de 2 rondes de
seguretat: 1 a l'Atenció
Primària, relacionada
amb la conservació i
maneig de les vacunes
i 1 a HUMT relacionada
amb les contencions.

Enquesta de Seguretat
dels Pacients percepció
en els professionals ↓

Total 368 Professionals
Grau de satisfacció
(0–10) puntuació 6,4

Atenció a les Segones
Víctimes ↓

Total de 5 professionals
han rebut atenció
psicològica en relació a
l'esdeveniment advers.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos associats a l'assistència sanitària



6.2 Fomentar la formació en seguretat de pacient

Objectiu:

- Augmentar la consciència i el coneixement sobre la seguretat del pacient.
- Establir un programa de formació en seguretat dels pacients dirigit a tots els professionals.
- Promoure la participació en els cursos, sessions, tallers i simulacions relacionades amb la seguretat del pacient.
- Empoderar els pacients i la ciutadania en la seva pròpia seguretat.

Accions formatives del CSP

Directes: 479 professionals

- 1 Jornada de seguretat del pacient de la FAMT.
- 9 sessions sobre nocions bàsiques de SP, una per a cada centre d'atenció primària.
- 1 Sessió d'acollida a nous professionals d'infermeria i TCAI.
- 1 Sessió d'acollida a nous residents.

Indirectes: 105 professionals

- 1 edició del curs "Qualitat i seguretat del pacient" a través del Campus Virtual per als professionals.
- 1 edició del curs "Qualitat i seguretat del pacient" a través del Campus Virtual per a tutors.
- 1 Curs de "Sensibilització en seguretat del pacient" a través del Campus Virtual per a residents.

Altres formacions relacionades amb SP, participació de 1.408 professionals

- 2 Jornades de Simulació en Seguretat de Pacients
- Contencions
- Prevenció de broncoaspiració
- Prevenció de caigudes
- Prevenció del delirium
- Prevenció del suïcidi
- Prevenció de lesions
- Higiene de mans
- Curs del Seguretat del Pacient del GENCAT

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Millorar la seguretat
dels pacients i
minimitzar els riscos



06.3 Promoure la notificació d'esdeveniments adversos

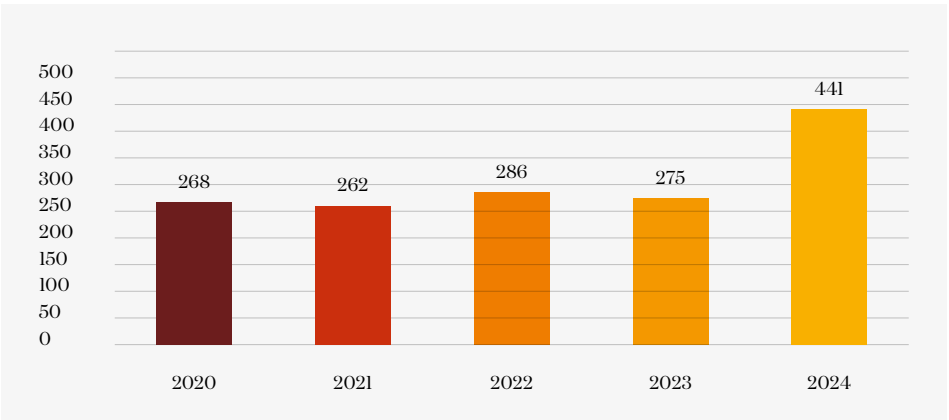
Objectius:

- Promoure la notificació d'incidents i esdeveniments adversos amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que han produït dany o podrien haver produït dany.
- Impulsar i fomentar una cultura de seguretat centrada en el sistema capaç d'aprendre dels errors i evitar-ne de nous

Sistema de notificació i gestió d'incidents ↓

SNiSP Cat

Sistema de Notificació d'Incidents
de Seguretat dels Pacients
de Catalunya



S'han realitzat un total de **11 anàlisis causa arrel (ACA)** d'esdeveniments adversos relacionats amb la seguretat del pacient establint accions de millora per a cada un d'ells.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Millorar la seguretat
dels pacients i
minimitzar els riscos



6.4 Promoure la participació de pacients i ciutadans en els
programes de seguretat.

Objectius:

- Assegurar el consentiment informat en procediments invasius.
- Realitzar enquestes a pacients per conèixer la percepció i aspectes de millora.

	Molt desacord	Desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord
Seguretat Atenció Infermeria	1%	4%	2%	27%	66%
	Sí, greus	Sí, moderades	Sí, sense	No, relliscar	No
Caigudes/cops durant l'estada	0%	0%	1%	2%	97%
	Sí, greus	Sí, moderades	Sí, lleus	Sí, sense	No
Lesions per subjeccions	1%	1%	2%	0%	96%

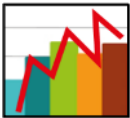
Enquesta de percepció Seguretat dels pacients = 105 ↑

6.5 Participar en els programes de Seguretat dels Pacients i
Control d'infecció del Departament de Salut.

Objectius:

- Reportar indicadors de Seguretat dels pacients.
- Reportar indicadors de control d'infecció del programa VINCat.

Quadre de comandament
Seguretat dels Pacients



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos associats a l'assistència sanitària



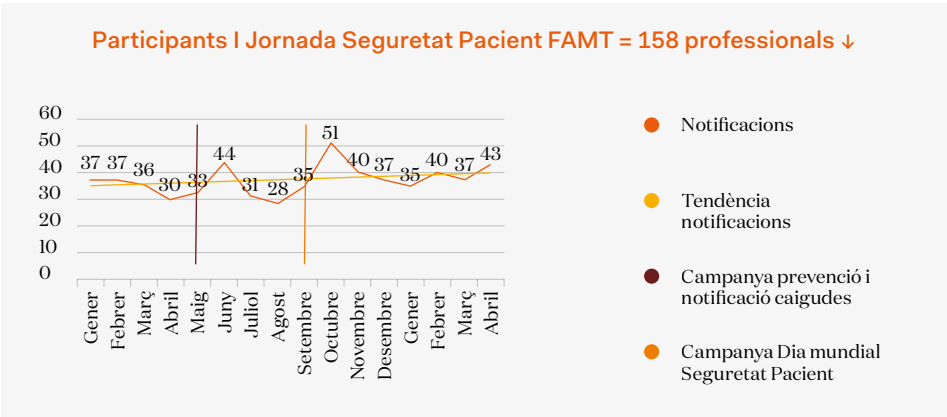
06.6 Campanya "Dia mundial de la Seguretat dels Pacients"

- Conscienciar als professionals sobre la importància de la seguretat del pacient i els riscos associats als incidents derivats de l'assistència sanitària.
- Incrementar les notificacions d'incidents i esdeveniments adversos per identificar àrees de millora i prevenir futurs incidents.
- Fomentar una cultura de seguretat justa, on els professionals se sentin motivats per reportar situacions que comporten un risc per a la seguretat del pacient, sense por a represàlies.



Notificacions:

Al 2023 es van rebre un total de 283 notificacions.
Al 2024 es van registrar un total de 439 notificacions, 55% més que l'any anterior.
Observem una lleugera tendència ascendent i l'impacte de les campanyes en referència a l'augment immediat de notificacions.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Millorar la seguretat
dels pacients i
minimitzar els riscos



6.6 Campanya “Dia mundial de la seguretat dels pacients”.

Objectius:

- Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l’Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d’Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic.
- Garantir una estructura que faciliti l’accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient
- Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l’atenció sanitària.

Quadre indicadors Seguretat dels pacients HUMT
Prevençió i control de la infecció

			2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Llindar recomanat
SP 05.1P Professionals que han realitzat formació sobre higiene de les mans	Prioritat	Anual	15,1	22,9	9,4	5,83	7,52	1,01	7,4	-
SP 05.2P Professionals que han realitzat activitats formatives sobre els cinc moments en higiene de les mans (OMS)	Prioritat	Anual	17,1	18,7	9,4	5,83	7,52	1,01	7,4	-
SP 05.3PB Llits amb preparats de base alcohòlica al punt d’atenció UCI	Prioritat	Anual	100	100	100	100	100	100	100	-
Llits amb preparats de base alcohòlica al punt d’atenció HOSPITAL	Prioritat	Anual	100	100	91,5	99,3	98,9	94,8	96,8	-
SP 05.4P Consum de preparats de base alcohòlica per a la higiene de les mans UH	Prioritat	Semestral	27,7	28,7	29	44,4	35,8	26,2	23	30
Consum de preparats de base alcohòlica per a la higiene de les mans UCI	Prioritat	Semestral	99,3	104,4	119	168,2	104,1	132,6	107,4	80
SP 05.5P L’hospital ha dut a terme l’observació del compliment dels cinc moments en higiene de les mans OMS? UH	Prioritat	Anual	58,3	72,8	78,1	77,4	74,7	75,4	78,4	60
L’hospital ha dut a terme l’observació del compliment dels cinc moments en higiene de les mans OMS? UCI	Prioritat	Anual	64,9	61,0	59,4	69,2	55	79,5	63,3	60
SP 05.6P L’hospital ha realitzat l’autoavaluació en higiene de les mans segons els criteris de l’OMS?	Prioritat	Anual	Avançat	Avançat	Avançat	Avançat	Avançat	Avançat	Avançat	-

Objectius

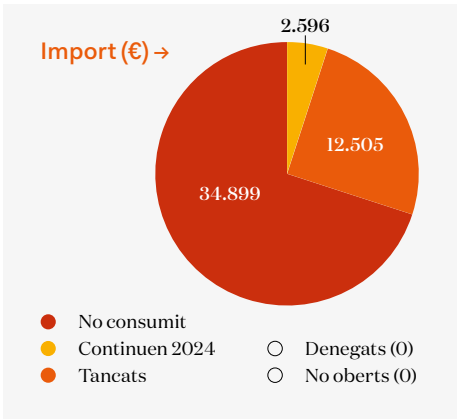
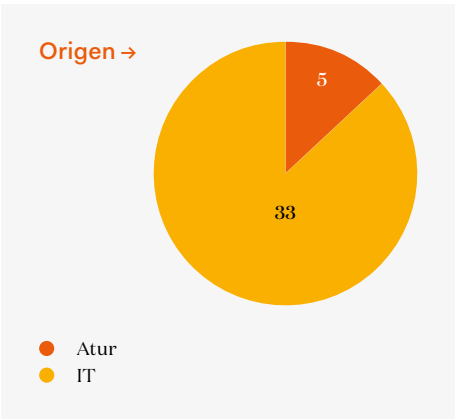
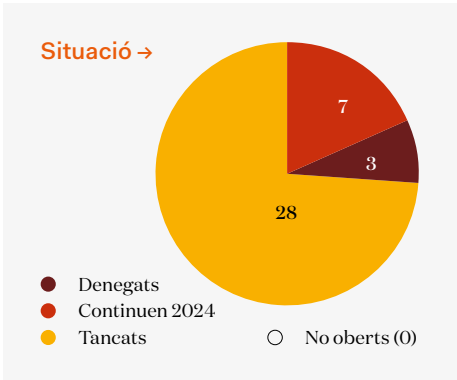
Iniciatives destacades 2024

Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa
Assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal



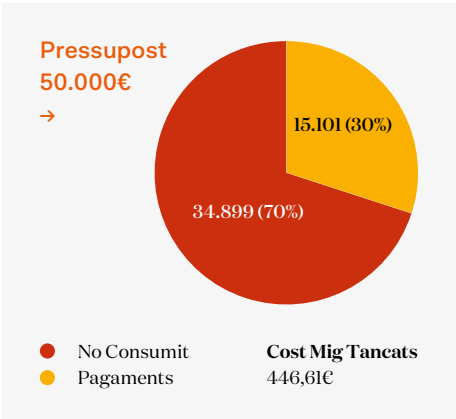
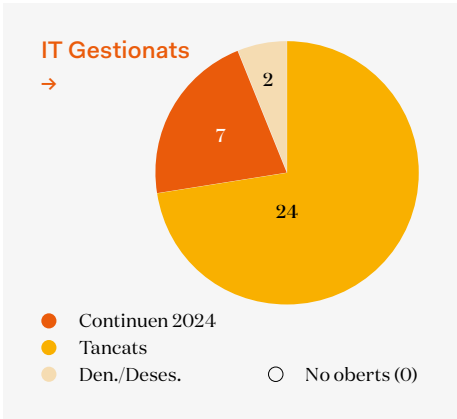
7.1 Fons social de reemborsament de quotes.

Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 euros. Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.



Objectius

Iniciatives destacades 2024



Fomentar la salut i
promoure els hàbits
saludables de la població
del nostre entorn



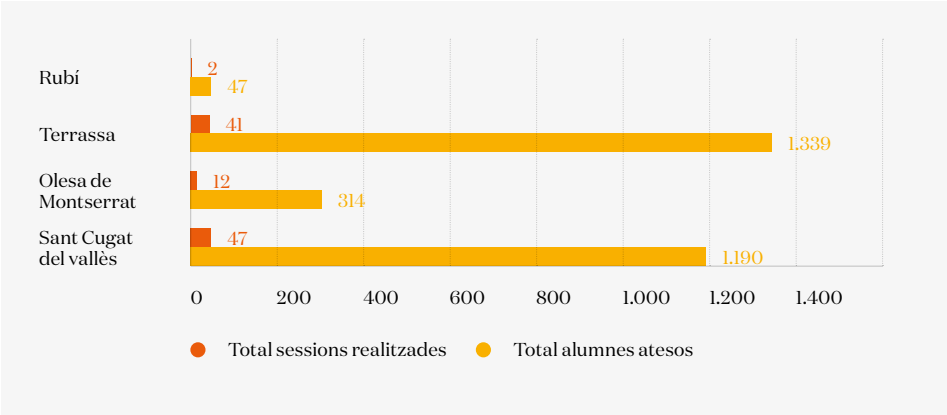
8.1 Programa Salut i Escola.

Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Viladecavalls, Rubí, Olesa i Sant Cugat.

2024		
Municipi ↓	Total alumnes atesos ↓	Total sessions realitzades ↓
Sant Cugat del Vallès	1.190	47
Olesa de Montserrat	314	12
Terrassa	1.339	41
Rubí	47	2

Objectius

Iniciatives destacades 2024



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



8.2 Pla d'activitat física, esport i salut (PAFES).

Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.

Percentatge de població atesa assignada entre més de 14 anys i 69 anys insuficientment activa amb factors de risc cardiovascular (pacients amb DM, obesitat, sobrepès, dislipèmia, hipertensió i/o fumadors) que en l'últim any milloren en l'etapa del canvi sobre l'activitat física o es mantenen en una activitat física adequada ↓

Centre	Pacients que han millorat en l'etapa del canvi sobre l'activitat física o es mantenen en una activitat física adequada	Pacients insuficientment actius entre més de 14 anys i 69 anys en algun moment els 2 últims anys amb factors de risc cardiovascular (pacients amb DM, obesitat, sobrepès, dislipèmia, hipertensió i/o fumadors)	Total
CAP Rubí	649	1.768	36,71%
CAP Sant Cugat 1	192	1.052	18,25%
CAP Sant Cugat 2	248	1.176	21,09%
CAP Sant Cugat 1	320	1.072	29,85%
Terrassa D	179	1.285	13,93%
Terrassa E	374	2.081	17,97%
Terrassa G	157	846	18,56%
CAP Olesa	522	1.471	35,49%

Font: Sisap - Longview: EQA0306 - Millora de l'activitat física en sedentaris amb FRCV

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Fomentar la salut i
promoure els hàbits
saludables de la població
del nostre entorn



8.3 Unitat de deshabitució del tabac.

Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.

Percentatge de població atesa assignada entre 14 i 80 anys, amb dependència per consum de tabac a l'inici del període d'avaluació, en què s'ha constatat la cessació tabàquica al llarg d'aquest període ↓

Centre	Pacients en qui el darrer registre de l'habit tabàquic posterior als dotze darrers mesos constati abstinència en el consum de tabac	Població atesa assignada entre 14 i 80 anys, fumadors abans del període d'avaluació	Total
CAP Rubí	277	3.131	8,85%
CAP Sant Cugat 1	157	1.799	8,73%
CAP Sant Cugat 2	175	1.738	10,07%
CAP Sant Cugat 3	166	1.190	13,95%
Terrassa D	260	2.790	9,32%
Terrassa E	633	3.663	17,28%
Terrassa G	154	2.108	7,31%
CAP Olesa	117	1.768	6,62%

Font: Sisap - Longview: EQA0305 - Cessacions tabac

Objectius

Iniciatives destacades 2024

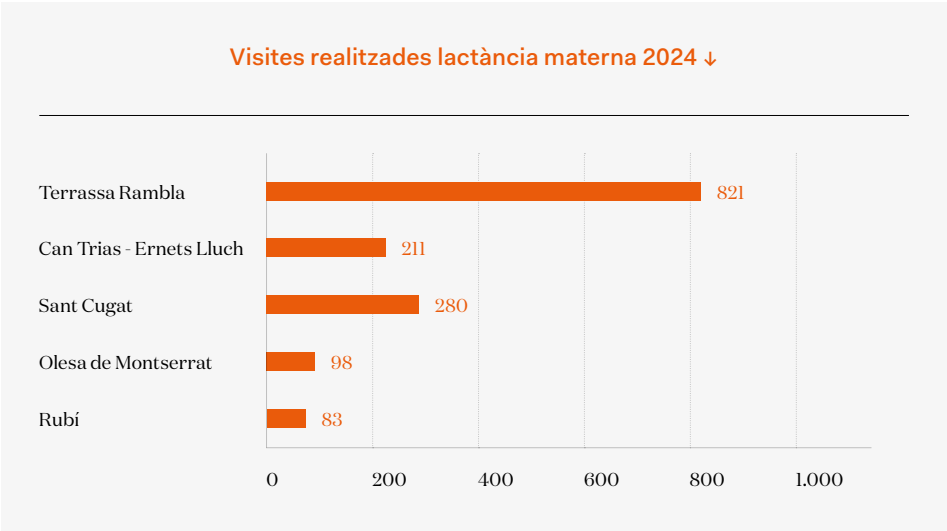
Fomentar la salut i
promoure els hàbits
saludables de la població
del nostre entorn



8.4 Lactància Materna.

Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, atenció Primària, Àptima Centre Clínic.

2024	
CAP ↓	Total visites realitzades ↓
Rubí	83
Olesa de Montserrat	98
Sant Cugat del Vallès	280
Can Trias - Ernest lluch	211
Terrassa	821



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Fomentar la salut i
promoure els hàbits
saludables de la població
del nostre entorn



8.5 Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.

Participació a curses i caminades d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental , amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.



Participació Cursa
Fanny Sallés ↓

45

Usuaris

Caminem per la
Salut Mental ↓

70

Usuaris

Participació Cursa
Santi Centelles ↓

55

Usuaris

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Fomentar la salut i
promoure els hàbits
saludables de la població
del nostre entorn



8.6 Campanya esport salut i qualitat de vida.

Amb l'objectiu de promocionar la pràctica de l'esport i els hàbits saludables, l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i MútuaTerrassa organitzen des de fa anys el Circuit de Curses Activa't, entre les quals hi ha la Mitja Marató i la Santi Centelles.

El circuit Activa't consta de diverses curses que tenen lloc a la ciutat de Terrassa, que promouen l'activitat física per millorar la salut. MútuaTerrassa atorga un premi al guanyador del primer equip de la Cursa Sant Centelles.

Informació disponible a:
<https://www.mitjaterrassa.org/circuit-activat/>

Ordre ↓	Data ↓	Cursa ↓	Distància ↓ (km)	Valor ↓
1	29/1/24	Mitja Marató Ciutat de Terrassa **	21,1	3
2	29/1/24	Santi Centelles **	5	1
3	29/7/24	Festa Major de Terrassa ****	5	1
4	6/7/24	Ca n'Anglada *	5	1
5	6/10/24	Cursa Fanny Sallès ** Cursa de les Dones a Terrassa ***	5	1
Valor total circuit				7

Objectius

Iniciatives destacades 2024

**Fomentar la salut i
promoure els hàbits
saludables de la població
del nostre entorn**



8.7 Sensibilització sobre com actuar davant d'una aturada cardíaca.

La Dra. Marta Serra, coordinadora del CUAP Sant Cugat, i la doctora Maria Diez-Caballero, metgessa de família del CAP Sant Cugat, van ser convidades al magazín matinal “Faves Comptades” de Cugat.cat per conèixer les esmentades maniobres de Reanimació Cardiopulmonar (RCP). Ambdues son membres del Consell Català de Ressucitació (CCR) i instructores de RCP.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents



09.1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.

El comitè Mútua i Societat promou el concurs de contes de Sant Jordi entre els professionals de l'entitat.

Conte de Sant Jordi editat per MútuaTerrassa

L'Helena i el seu violoncel



15a edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica.

Objectius:

L'assetjament escolar és el tema al voltant del qual gira el conte que ha editat Mútua Terrassa per aquest Sant Jordi.

La guanyadora d'enguany ha estat la cap del Servei de Medicina Interna, Helena Monzón Camps, amb l'obra L'Helena i el seu violoncel. La història explica les vivències d'una nena que és exclosa per ser diferent.

El 23 d'abril, dia de St. Jordi es van repartir els contes als serveis de pediatria dels CAP, Consultes Externes, Àptima Centre Clínic i altres emplaçaments de l'entitat.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents



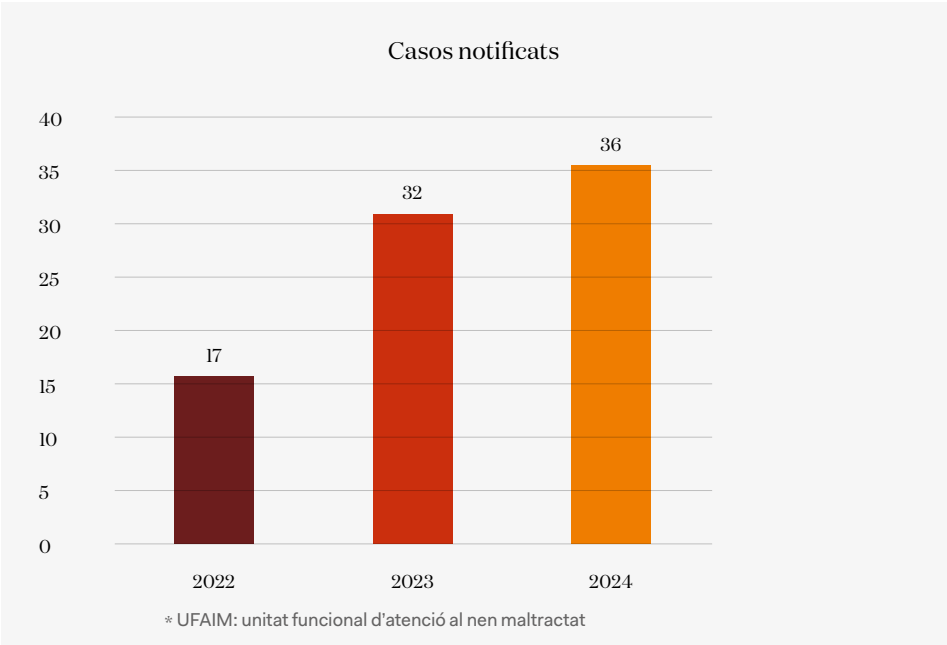
9.2 Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.

Unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM)

Garantir l'adequada assistència davant la detecció d'un maltractament infantil per tal de protegir els drets fonamentals dels menors.

La intervenció amb el menor té com a objectiu principal desenvolupar criteris comuns d'actuació dels professionals sanitaris que atenen al menor a l'hospital, clarificant diferents conceptes sobre el maltractament infantil, definint pautes d'intervenció de l'equip sanitari i promovent el treball interdisciplinari per tal de garantir una eficaç assistència i protegir els drets fonamentals dels menors.

UFAIM* (2022-2024) ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat

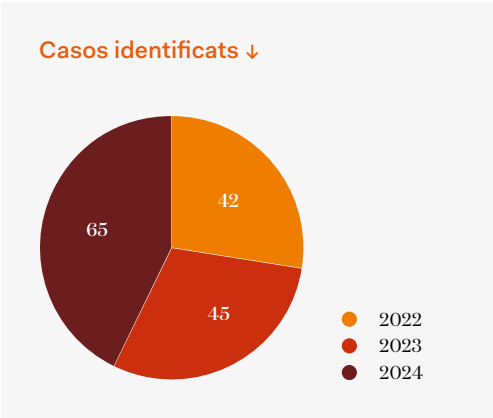


10.1 Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.

Oferir suport i eines a la dona embarassada per tenir cura del futur nadó amb la finalitat de detectar i prevenir possibles situacions de maltractament prenatal i postnatal.

Aquest protocol sorgeix d'un treball interdisciplinari i multicèntric, que té com a objectiu detectar a dones embarassades que es troben en situació d'alt risc sociosanitari.

La implicació dels professionals relacionats amb la dona embarassada, des de l'inici mateix de la gestació permet detectar la situació de risc molt precoçment i poder derivar-la en el moment adequat.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat



10.2 Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

Els residents de Triginta Salut Mental i Casa Marqués Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic en les dates de Nadal.

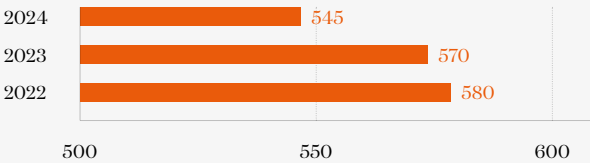
Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres .

Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Àptima Centre Clínic, i a humanitzar el centres.

14a edició del programa Filiberto ↓



Obsequis →



Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat



Iniciatives destacades 2024

10.3 Concurs de postals de Nadal.

Es realitza el concurs en tots els centres per a persones grans, discapacitats intel·lectuals i salut mental que gestiona MútuaTerrassa.

Postal guanyadora del XXII Concurs de postals de Nadal de l'Àmbit de Servei Sociosanitari de MútuaTerrassa.

Autors: Centre de Dia Ca n'Anglada. Títol: Egarencs



Felicitació de Nadal de MútuaTerrassa

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat



10.4 Assistents de sala de Jornades: una activitat per a la integració: capacitar, recuperar, empoderar, donar oportunitats ocupacionals i visibilitat de l'estigma en persones amb trastorn mental sever.

8 residents de les Llars Residències Casa Marquès i Triginta Salut Mental van tasques d'assistents de sala en diferents jornades com la primera Taula de Salut Mental de Terrassa, la XV jornada de la Fundació Vallparadís dedicada a la salut Mental o la presentació de l'instrument ACP-DI celebrades a l'Edifici Docent de Mútua Terrassa.

Els residents van realitzar prèviament unes sessions formatives amb experts en organització d'actes que els van ajudar i assessorar per fer la tasca de canviar metacrilats seguint el programa, assistir als ponents, posar les presentacions, etc.



Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.



Iniciatives destacades 2024

10.5 Iniciatives intergeneracionals.

Centre residencial l'Ametlla del Vallès ↓

“Ahir i avui: Flaixback a l'Ametlla”:

Activitat intergeneracional basada en la teràpia de reminiscència i la transmissió d'experiències explicades i desenvolupades per les persones residents al centre i els alumnes de 5è primària de l'escola CEIP Bertí de l'Ametlla del Vallès. El tema principal del projecte va ser la posada en comú dels canvis generacionals en alguns aspectes presents a la vida de les persones. Les persones grans van parlar del passat, a través de la reminiscència i els alumnes sobre els seus homònims en el present.



Objectius	Iniciatives destacades 2024
-----------	-----------------------------

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat



10.6 Contribució a la millora de l'ocupabilitat a les persones amb més dificultat d'accés al mercat laboral.

L'objectiu és poder arribar a les persones inactives o en situació de desocupació amb més dificultats per accedir al mercat laboral. El programa vol millorar l'ocupabilitat d'aquestes persones mitjançant el desenvolupament de tasques professionals amb una contractació laboral, la formació per a l'adquisició de competències transversals i un suport i acompanyament específic i adaptat a les necessitats de les persones participants, a les seves característiques personals i a les situacions vitals que pateixen.

Iniciativa:

Per aquesta convocatòria els col·lectius de persones que han participat en el programa són: dones víctimes de violència i persones trans. Cal remarcar que l'eix fonamental de la integració social és la inserció laboral i, per tant, la millora de l'ocupabilitat que permet aquest programa, esdevé un aspecte de gran importància per a les persones amb especial vulnerabilitat.

Adhesió al programa Treball i Formació (TRFO-ESAL) ↓

Durant la convocatòria 2024/25 han participat 16 persones, dels quals 11 van iniciar contractació a FAMT i 5 a FV. Arreu de la participació de l'entitat en les dues convocatòries del programa d'inserció, actualment hi continuen treballant a l'entitat 15 persones.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Apropar la societat a la gent gran, persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental



11.1 Connectem amb la comunitat.

Iniciatives diverses ↓		
Residència Mora la Nova	Activitats amb l'Associació l'AUBE "Hospitalitat i Natura" Salut i Natura en l'àmbit sociosanitari	L'oli, des de l'agricultura fins al consum Petjades d'animals de ribera, juntament amb els alumnes del Servei Comunitari Visita a l'aubadera de Móra la Nova, per fer l'activitat "La vegetació dels boscos de ribera"
Residència Mora la Nova	Creació d'un mural juntament amb l'Escola d'Art de Móra la Nova	Projecte intergeneracional en comú, que conclou amb un acte d'inauguració obert a la comunitat.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere



12.1 Contribució a l'erradicació de la violència de gènere.

Garantir una assistència integral a la víctima de violència de gènere atesa al servei general d'urgències (SGU).

Es considera violència de gènere “tot acte que tingui com resultat un dany físic, psicològic o sexual per a la dona tant si es produeix en la vida pública com en la vida privada i que té com objectiu el control i domini sobre la dona”. Aquest procediment descriu l'actuació dels professionals quan una dona sol·licita atenció al Servei General d'Urgències (SGU) i manifesta agressió per part de la seva parella.

La T Social Sanitària mantindrà una entrevista personal amb la pacient, oferint-li el suport emocional necessari, Farà la valoració social i orientarà a la dona sobre els recursos existents.



Atenció a la violència de gènere:

79

Dones

Objectius

Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de respecte



Iniciatives destacades 2024

13.1. Campanyes de sensibilització i prevenció “Pla de Promoció i Prevenció de la Salut de la FAMT”

La Fundació Assistencial MútuaTerrassa ha publicat el Pla de Promoció i Prevenció de la Salut, és un pla que ve determinat pel Pla estratègic de la FAMT, considerant fonamental la utilització dels recursos disponibles a l'Atenció primària i especialitzada, amb la finalitat de promoure i fomentar la salut i prevenir la malaltia.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Promoure la millora de la humanització de l'assistència sanitària en els diferents àmbits de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa



14.1. Pla d'humanització i experiència pacient de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa.

El Pla d'Humanització i Experiència Pacient té com a objectius estratègics:

- Millorar l'experiència dels pacients, familiars i professionals, fomentant la seva participació.
- Mesurar l'impacte de les intervencions.

El pla es porta a terme des de la Direcció Assistencial, a través de la Comissió d'Humanització i Experiència Pacient i les Subcomissions de cada àrea.

Consta de 4 línies estratègiques

- Crear una cultura d'Humanització a l'Entitat.
- Millorar la comunicació, la informació que es proporciona i el tracte que oferim.
- Mantenir a la persona i als professionals en el centre de les nostres actuacions.
- Condicionar els espais i serveis de confort.

Cada línia estratègica està formada per diferents iniciatives/accions que es porten a terme, així com el Pla de Treball.

Durant el 2024 s'han desenvolupat diferents iniciatives: Programa Gospital, Programa Toca la Vida, Pla formatiu en Autoconeixement i Comunicació, "Posa't en marxa", Manual de tracte, Projecte "Cap nen amb dolor", Impulsar la Comissió de Gènere i Salut, Teràpia assistida amb gossos a Salut Mental, entre d'altres.



7.2

Equip

MútuaTerrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.



Informe de Compromís Social | 2024

MútuaTerrassa

Polítiques

- 1 Polítiques en Recursos Humans de Mútua Terrassa (2014).
- 2 Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- 3 Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- 4 Política d'igualtat de gènere segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007) .
- 5 Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- 6 Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- 7 Política d'inserció laboral.

Objectius

- 1 Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
- 2 Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
- 3 Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
- 4 Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
- 5 Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.

Pàgines

Objectius

Iniciatives destacades 2024

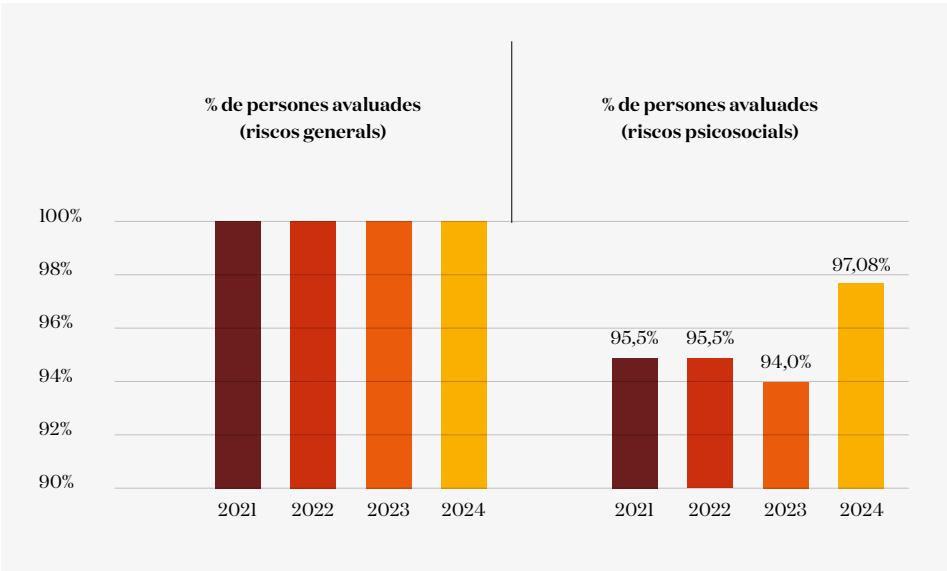
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.1 Programa d'entorn laboral segur i saludable.

Programes específics pel control dels riscos i assessorament.
Avaluacions de riscos genèrics i avaluacions de riscos psicosocials.

Assoliment programes (% persones avaluades) ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.2 Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.

	Mesures preventives realitzades	Avaluacions de riscos realitzades	Accidents laborals investigats
2019	-	10	158
2020	27	3	177
2021	104	10	267
2022	56	11	256
2023	58	10	195
2024	47	15	185

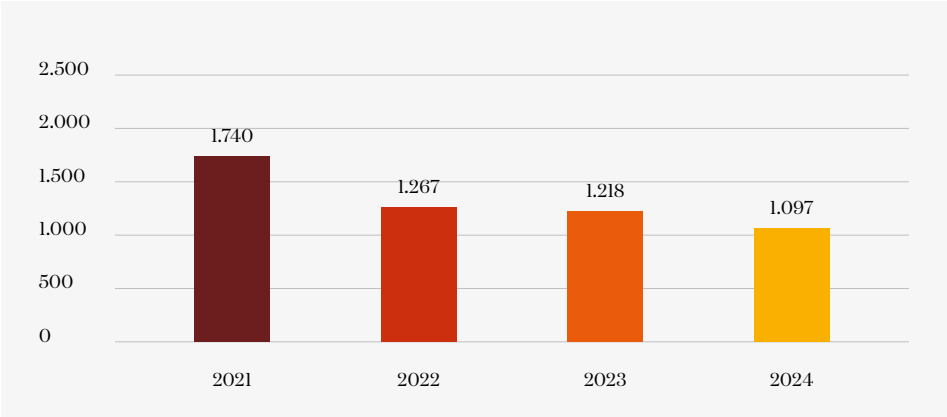
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.3 Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa.

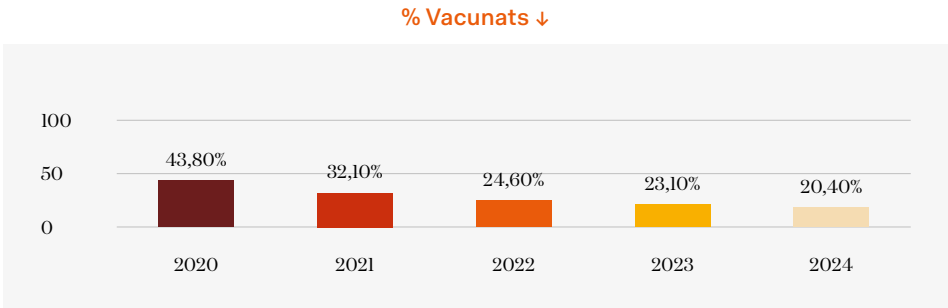
Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.

Nombre vacunacions ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2024



Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.4 Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa.

Programa compostat per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables. Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb:

- Activitat física.
- Nutrició.
- Consum de substàncies nocives.
- Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

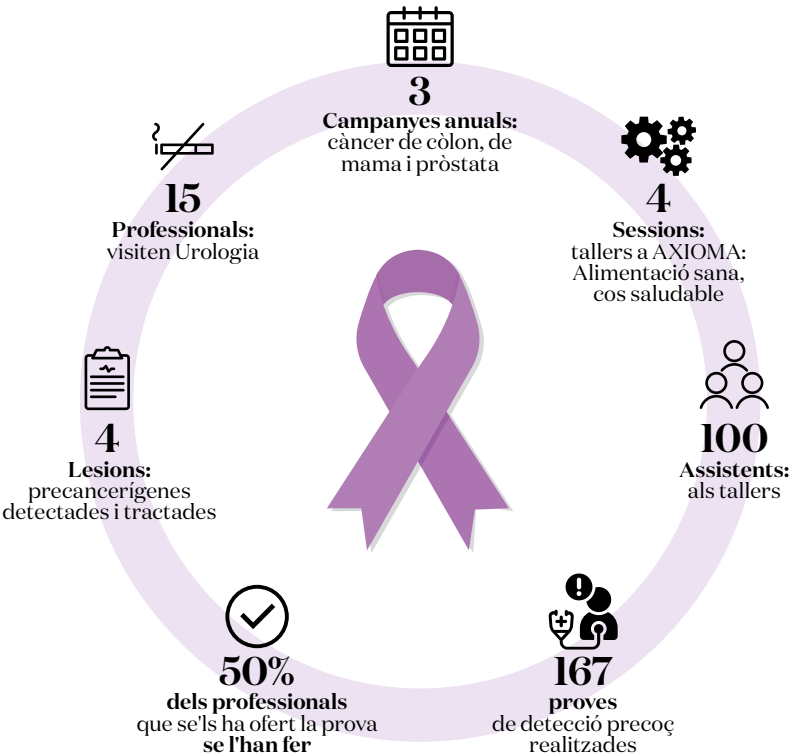


1.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents dirigides als professionals de MútuaTerrassa.

Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostre societat.

2024

Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer adreçades als professionals de MútuaTerrassa.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.4.2 Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.

Difusió de breus i de píndula informativa sobre el cribratge de càncer de còlon a càrrec de la Dra. Laura Ruiz i a la Mar Pujals, coordinadores del programa de cribratge de càncer de còlon de l’Hospital Universitari MútuaTerrassa.

Setmana del menú colonsaludable al menjador laboral de l’Hospital Universitari de MútuaTerrassa.

Tallers de nutrició a l’Atenció Primària “Carmanyola saludable”: alimentació sana, cos saludable, als centres de Terrassa Oest, Sant Cugat i Rambla.

Proves de detecció precoç a professionals que durant l’any compleixin 50 anys.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.4.3 Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.

Acció detecció precoç ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

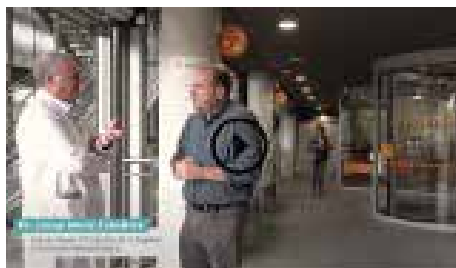


1.4.4 Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.

Campanya per promoure el respecte dels usuaris envers els professionals a diferents instal·lacions de l'entitat.



- 1 Breus monogràfic, inclouen píndula informativa a càrrec del Dr. Caballero, cap del Servei d'Urologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.
 - 250 adhesius informatiu col·locats als lavabos masculins.
 - Enviament de 40 packs de sabatilles de la tranaquil·litat als professionals masculins que compleixen 50 anys durant el 2024.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.5 Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.

Realització de cursos entrenament en el maneig de pacients amb conducta agressiva, habilitats comunicatives per la gestió de conflictes i gestió de les emocions.

	Total persones formades	Total hores formació
Implantació del Pla d'Autoprotecció (PAU)	326	1.139
Estils comunicatius	34	374
Abordatge de la violència masclista en l'àmbit sanitari	24	144
Autoconeixement i comunicació	220	1.100
Cohesió d'equips	55	110
Factors psicosocials	127	127
Gestió de les emocions	106	636
Habilitats comunicatives en el procés final de vida	6	12
Habilitats comunicatives en el procés final de vida	293	1.239
Presa de decisions compartides en la consulta, habilitats per a pacients i professionals	7	56

Objectius

Iniciatives destacades 2024

	Total persones formades	Total hores formació
Recuperació del servei: proactivitat en la resolució d'incidències a l'entorn sanitari	50	250
Resolució de conflictes	12	48
Servei d'excel·lència a l'entorn sanitari	59	295
La gestió de la confiança emocional Post Covid-19	6	84
Habilitats comunicatives per la gestió de conflictes	53	636
Estratègies i recursos per fer extraccions de sang en nens amb TEA	6	12
Intel·ligència emocional aplicada al treball en equip	8	128

Objectius

Iniciatives destacades 2024

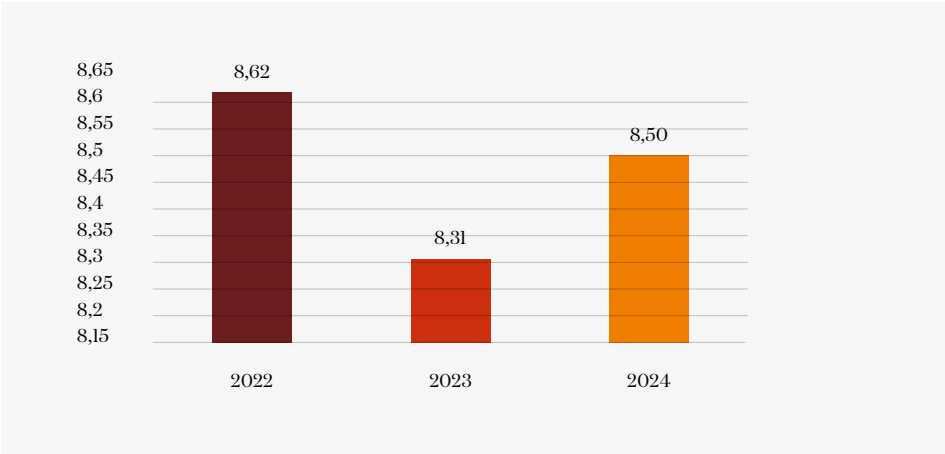
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.6 Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme.



1.7 Desenvolupament d'un protocol d'assetjament per als professionals.

Protocol d'assetjament per a professionals:

Diagrama de protocol per a l'assetjament per a professionals

<https://intranet.mutuaterassa.com/ca/protocol-assetjament>

Objectius:

- Informar, formar i sensibilitzar tot el personal en matèria d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere i d'assetjament psicològic laboral.
- Disposar del procediment d'intervenció i d'acompanyament per tal d'atendre i resoldre aquestes situacions amb la màxima celeritat i dintre dels terminis que estableix el protocol.
- Vetllar per un entorn laboral en què les persones respectin mútuament la seva integritat i dignitat.
- Establir les mesures preventives necessàries per evitar que es produeixin situacions d'assetjament.
- Garantir els drets de tracte just i la confidencialitat de les persones afectades.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna



2.1 Formació de lideratge per competències.

Per tal d’alinejar el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, es continuen realitzant diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.



Postgrau en lideratge Orgànic ↓

Total persones formades	Total hores formació
14	1.120

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna



2.2 Formació en metodologia del treball.

	Total persones formades	Total hores formació
Curs de Gestió clínica	36	216
Metodologia de la investigació en salut	30	300
Qualitat i seguretat dels pacients	71	930

Objectius

Iniciatives destacades 2024

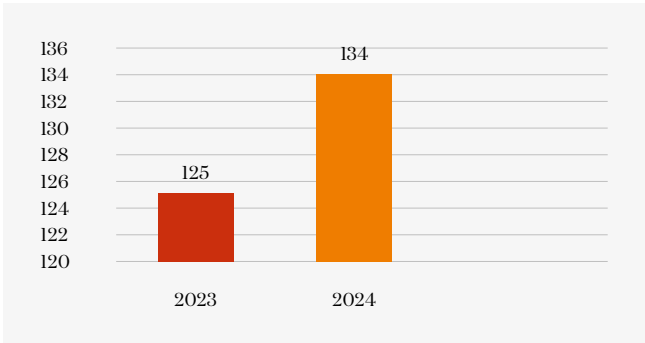
Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat



3.1 Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.

Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LGD.

Integració laboral de persones amb discapacitat ↓



Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat



3.2 Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès.

Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.

Centre Especial de Treball	100% Persones Amb Discapacitat
Professionals	69
Persones amb Especial Dificultat	51%
Hores de Formació Especialitzada	609
Inserció Empresa Ordinària	8

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Distribució de l'equip per tipus de discapacitat ↓

Tipologia de discapacitat	Físic	43
	Sensorial visual	3
	Sensorial auditiu	1
	Malaltia mental	2
	Psíquic	20
Percentatge de discapacitat	Del 33% al 64%	34
	Igual o superior al 65% + Especial Dificultat	35
Àrea d'influència	Mútua Terrassa	98%
	No Mútua Terrassa	2%
Dades treballadors	Plantilla 31.12.2023	69
	Homes	19
	Dones	50
	Plantilla efectiva	54,87

Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva



4.1 Promoure un marc de relacions laborals estable.

2023 →	188 Representants dels treballadors	22 Delegats sindicals
24 Comitès d'Empresa	27 Delegats de personal	14 Convenis col·lectius d'aplicació a l'entitat

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies



5.1 Pla d'igualtat: Desplegament progressiu.

A MútuaTerrassa treballen 5.582 professionals: 4.358 són dones (un 78,07%). 391 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 43 països diferents.

La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:

- 40% funcions directives i comandament.
- 20% en el Comitè Executiu de Direcció.
- 56% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives).

Plans d'igualtat vigents aprovats i registrats:

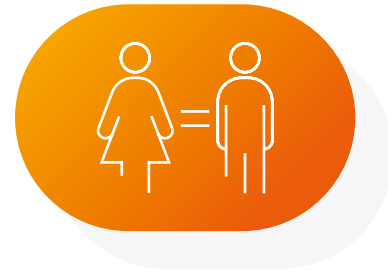
- Fundació Assistencial MT
- Fundació Vallparadís
- Axioma
- Àptima
- Terrassanet
- Integralia

En negociació:

- UTE-Fundació Vallparadís

Comissions de Seguiment dels plans d'igualtat:

- Fundació Assistencial MT
- Fundació Vallparadís
- Axioma
- Àptima
- Terrassanet
- Integralia



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Àmbit	Mesura	Obligatòria / Optativa	Estat
Cultura i gestió organitzativa	· Disposar de la figura de l'agent d'igualtat.	Obligatòria	Realitzada
	· Elaborar un conjunt de mesures planificades per a garantir la igualtat efectiva de les persones TRANS i els drets de les persones LGTBI.	Obligatòria	En curs
	· Donar a conèixer el Pla d'igualtat de l'entitat.	Obligatòria	Realitzada
Procés de selecció i contractació	· Realitzar una revisió dels procediments interns per a la selecció / promoció garantint la no discriminació durant els mateixos i publicitar-los.	Obligatòria	Pendent
	· Valorar la realització d'accions que permetin incrementar el número de candidats del sexe menys representat en aquells llocs de treball en què es troba subrepresentat.	Obligatòria	En curs
Formació	· Formar en igualtat d'oportunitats amb perspectiva de gènere aquelles persones de l'organització que exerceixen de comandaments.	Obligatòria	En curs
	· Promoure que totes les persones treballadores de l'entitat realitzin el mòdul de formació en igualtat.	Obligatòria	Realitzada
	· Formar a la Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat.	Obligatòria	Realitzada
Promoció	· Realitzar una revisió dels procediments interns per a la selecció / promoció garantint la no discriminació durant els mateixos i publicitar-los.	Obligatòria	Pendent
	· Valorar implantar un sistema d'avaluació de l'acompliment per a les promocions.	Obligatòria	Pendent

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Retribucions i auditoria retributiva	· Anàlisis de la bretxa salarial per grups professionals i justificació de les diferències significatives (registre retributiu anual).	Obligatòria	Realitzada
Exercici corresponsable dels drets de la vida personal, familiar i laboral	· Estudiar la viabilitat econòmica i organitzativa de mesures que fomentin la conciliació de la vida laboral i familiar.	Obligatòria	En curs
Prevenció i actuació davant de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe	· Fomentar el coneixament per part dels professionals del protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament.	Obligatòria	En curs
	· Realitzar reunions de seguiment per revisar el compliment del protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament.	Obligatòria	Realitzada
Comunicació no sexista	· Disposar d'un document o protocol on s'estableixen els criteris per a una comunicació no sexista.	Obligatòria	Pendent
	· Revisió de la documentació de l'organització adequant-la als criteris de comunicació respectuosa.	Obligatòria	Pendent
Salut laboral des d'una perspectiva de gènere	· Revisar si en matèria de PRL complim amb les recomanacions que realitza el Ministerio de Trabajo y Economía Social en perspectiva de gènere.	Obligatòria	Pendent
	· Vetllar pels drets laborals de les persones treballadores víctimes de violència masclista.	Obligatòria	En curs
	· Disposar d'una figura de referència per l'assessorament durant el procés d'embaràs i posterior maternitat i paternitat.	Obligatòria	Realitzada

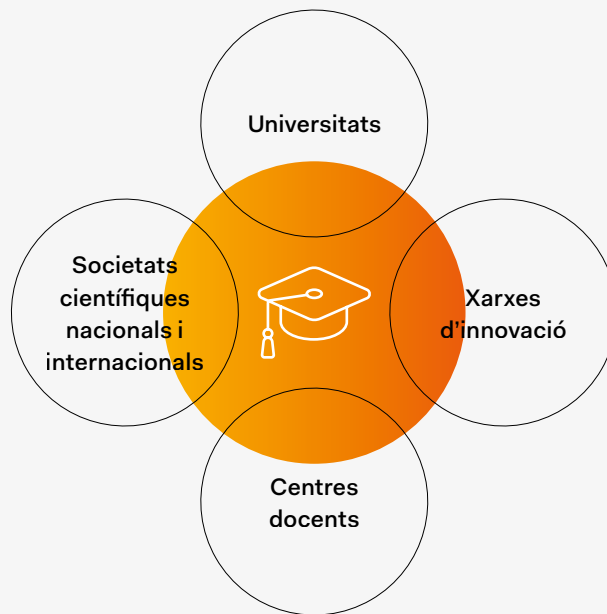
7.3

Coneixement

MútuaTerrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.

Polítiques

- 1 Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- 2 Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- 3 Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad i polítiques del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- 4 Normatives de la Generalitat de Catalunya, dels àmbits de Salut i Universitats i de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut.
- 5 DOG (Ordre SLT/337/2013).
- 6 Comissió mixta Universitat de Barcelona-MútuaTerrassa.
- 7 Patronat Fundació MútuaTerrassa docència i recerca.
- 8 Consell Universitari de Terrassa.
- 9 Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- 10 Consell Assessor EUNCET.
- 11 Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- 12 XISCAT—Xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- 13 Club d'Innovació CECOT.
- 14 Plataforma Innointegra Terrassa.
- 15 Comitès de Docència MútuaTerrassa.
- 16 Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.



Objectius

- 1 Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població.
- 2 Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
- 3 Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves.
- 4 Oferir una formació en pràctiques de qualitat.
- 5 Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
- 6 Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.
- 7 Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població



1.1 Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.

- Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” en format online a Terrassa.
- Cicle anual de Consells de Salut a través de l’Espai Salut del diari digital del MónTerrassa.
- Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals.
- Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.

Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.



Es van realitzar 8 xerrades que van tenir lloc des de l'abril fins al novembre.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població



1.2 Podcasts “La píndola de salut”, protagonitzats per especialistes d'Àptima Centre Clínic.

Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat

Un espai en el que els professionals d'Àptima Centre Clínic parlaran d'allò que és més important a la nostra vida: la salut.

Descàrregues
4ª Temporada

32.904

Tercera temporada de La Píndola de salut amb un total de 19 podcasts emesos entre febrer i novembre. Els temes tractats són tan diversos com: Embaràs de risc, el Glaucoma, el Nevus, etc.

<https://www.racl.cat/rac-mes-1/la-pindola-de-salut>



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum



1.3 Campanyes de sensibilització i prevenció.

- El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor “Entitat sense fum”- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal.
- MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat.
- MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.



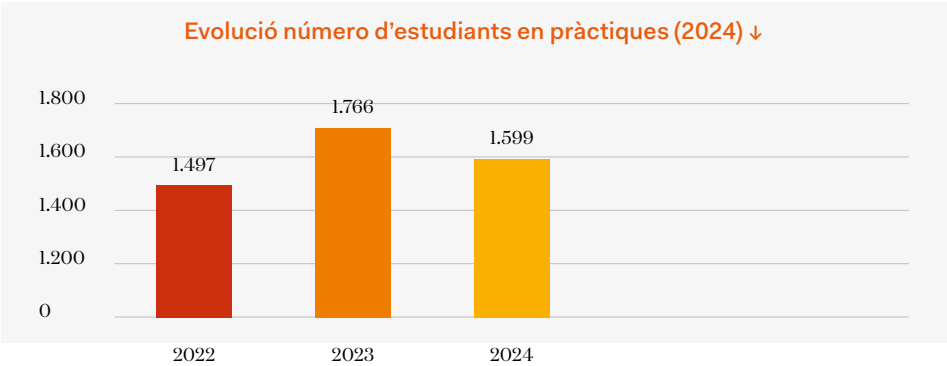
Objectius

Iniciatives destacades 2024

Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de Grau i Postgrau i formació especialitzada en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades



2.1 Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici docent.

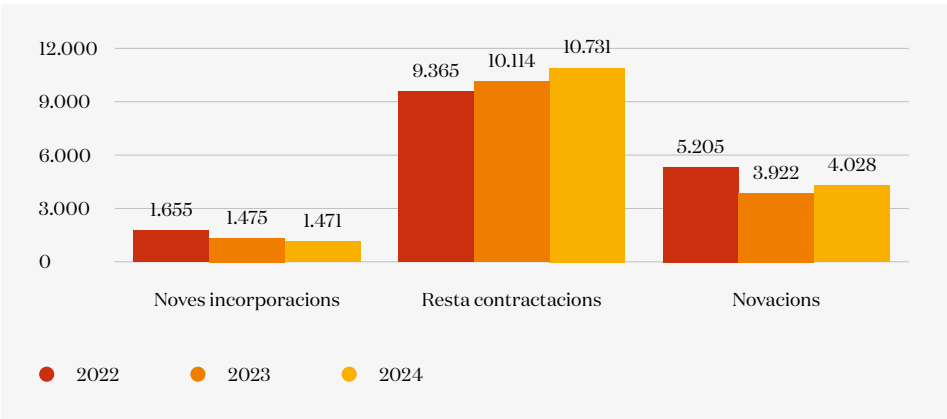


Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves



3.1 Foment de noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari de Salut.

L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a MútuaTerrassa.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Oferir una formació en pràctiques de qualitat



4.1 Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics).

La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2024/2025. El període de les enquestes és de maig de l'any anterior al maig de l'any en curs:

	Enquesta 2023-24	Enquesta 2024-25
Mostra	199 persones	143 persones
Participació	98%	100%
Resposta favorable	98,2%	97%

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



5.1 Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa.

XXIX Premi d'Infermeria MútuaTerrassa
en el marc del Dia Internacional de la Infermeria i que té per objectiu donar visibilitat als avenços de les cures infermeres des dels diferents àmbits assistencials dins la pròpia organització i impulsar la metodologia científica.

El primer guardó va ser pel treball *“Eficàcia de l’ús d’ulleres de distracció immersives en imatges, en pacients claustrofòbics en estudis de ressonància magnètica”*, i el segon premi se’l va endur l’estudi *“Qualitat de vida i benestar emocional en pacients amb Diabetis Mellitus tipus I en relació amb la glucometria i la composició corporal”*

37 Treballs presentats ↓



Objectius

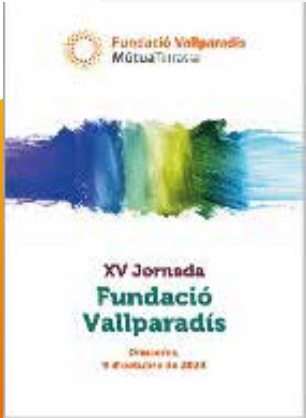
Iniciatives destacades 2024

19a edició de les beques de la Fundació
Docència i Recerca MútuaTerrassa



XIV Jornada Àmbit de Servei
Sociosanitari ↓

Presentació dels treballs realitzats als centres i presentats a Jornades, Congressos i Premis durant l'any 2023, així com la beca de Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa guanyada per Andrea Oliva-Rifà de Pauplana, psicòloga de la Residència per a persones amb Discapacitat Intel·lectual Josep Mas i Dalmau.



4	9	6
Projectes	Treballs	Taula de bones pràctiques

Objectius

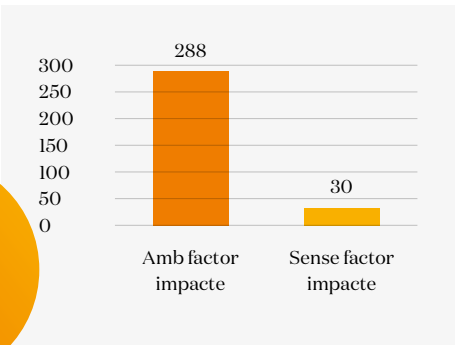
Iniciatives destacades 2024

Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa

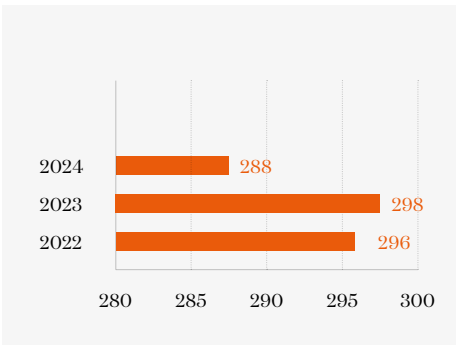


6.1 Publicació d'articles científics i factor d'impacte.

Factor d'impacte (FI): 1.767
Total 318 articles ↓



Articles publicats ↓

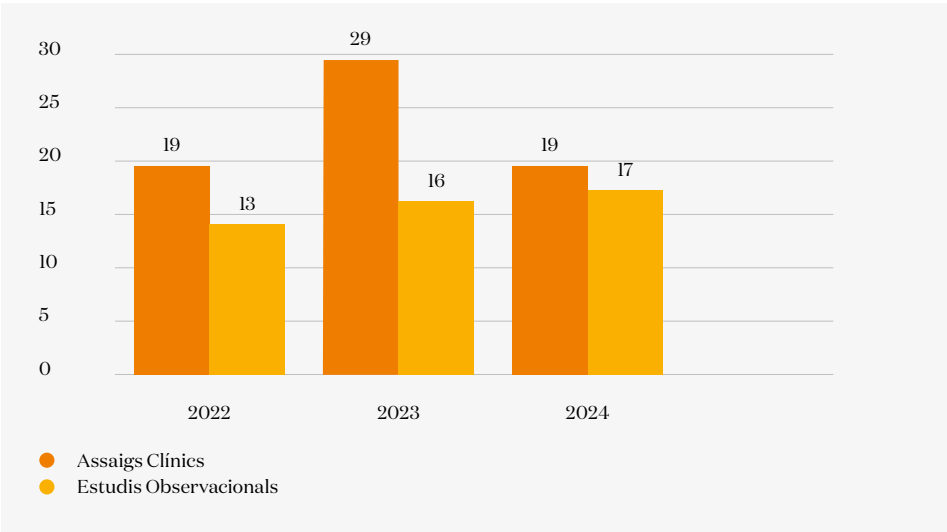


Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa



6.2 Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.

Assaigs clínics ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Compartir
coneixement en
les diferents àrees
de referència de
MútuaTerrassa



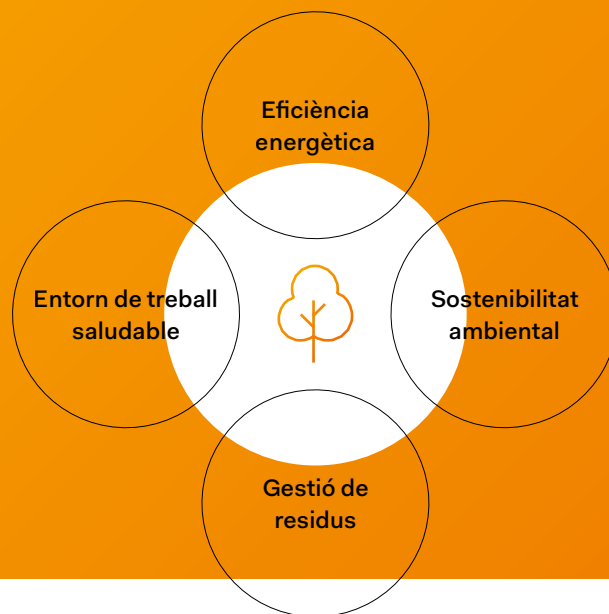
7.1 Promoure actes científics.

Organització d'actes científics pels professionals de MútuaTerrassa realitzats a l'entitat.



7.4 Medi ambient

MútuaTerrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacte mediambiental dels seus àmbits d'activitat i afavorir un entorn saludable.



Polítiques

- 1 Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- 2 Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- 3 Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- 4 Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- 5 Política d'estalvi energètic.
- 6 Política de gestió de residus.
- 7 La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- 8 Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.

Objectius

- 1 Preservar la salut dels professionals i dels usuaris.
- 2 Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
- 3 Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- 4 Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.
- 5 Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants.
- 6 Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Preserva la salut dels professionals i dels usuaris



1.1 Mobilitat sostenible.

Mútua Terrassa treballa per revertir la emissió de gasos d'efecte d'hivernacle, i des de Residència Baix Camp es vol afavorir i impulsar la mobilitat sostenible dels treballadors/es i familiars de usuaris i usuàries.

Objectius

- Reduir la emissió de gasos d'efecte d'hivernacle.
- Afavorir la salut de les treballadores i treballadors de Residència Baix Camp.
- Conscienciar a treballadores i familiars d'usuaris i usuàries, sobre els beneficis de canviar els hàbits de mobilitat.

Recomanacions

- Gaudir de les activitats a l'aire lliure tot l'any.
- Utilitzeu les escales sempre que pugueu.
- Si viviu a Cambrils, desplaceu-vos a la Residència caminant o amb vehicle sense motor.

Inici del projecte: Octubre 2024.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Implantar de forma
progressiva bones
pràctiques ambientals



2.1 Política de residus.

Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus i la segregació. Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi. Minimitzar els impactes ambientals.

Residus	2022	2023	2024
Banal	1.394.536	1.327.436	1.325.291
Paper i cartró	138.991	202.233	190.358
Envasos	94.323	192.912	216.505
Vidre	18.352	9.471	8.194
Orgànic	40.863	81.649	89.110
Fusta	460	6.690	1.920
Grup III	152.145	140.780	142.944
Grup IV	18.128	21.253	22.223
Perillosos	17.268	49.265	18.425
Piles	179	452	357

*
Dada en litres

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals



2.2 Reduir el consum de productes amb el conseqüent estalvi

Àrea implicada: Centre Residencial l'Ametlla del Vallès.



El mes de setembre de 2024, a proposta de Nova Higiene, i de manera consensuada, es realitza un canvi de sabons.

Aquest canvi implica passar d'utilitzar 5 productes a fer servir només 3. Això permet baixar la temperatura de rentat de 60 a 35 graus i reduir el temps de les rentadores, aproximadament 1/3.

Des de la seva implantació s'han fet alguns petits ajustos als programes i quantitat de producte i els resultats son molt satisfactoris.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



3.1 Certificat BREEAM Residència Casa Badina.

El Certificat Breeam és un títol desenvolupat per l'organització BRE Global de Regne Unit, que té com a objectiu mesurar la sostenibilitat ambiental dels edificis. Per aquest fet és conegut també como el Certificat de Construcció Sostenible. En el cas de Casa Badina a la construcció del centre ha implantat sistemes sostenibles i d'alta eficiència.



Energia

- Certificat deficiència energètica A.
- Monitorització del consum d'energia de l'edifici mitjançant la instal·lació de comptadors connectats a un sistema de gestió energètica d'edificis (SGEE).
- La instal·lació d'enllumenat exterior assolix una qualificació energètica A segons el Reglament d'Eficiència Energètica a Instal·lacions d'Enllumenat Exterior (REEA).
- Generació local d'energia a partir de fonts renovables com ara la fotovoltaica o la geotèrmia.
- Especificació d'ascensors energèticament eficients equipats amb il·luminació LED i una unitat de regeneració.

Contaminació

- Selecció de sistemes de climatització amb baixes emissions de CO₂ derivades de les fuites de refrigerant així com de NO_x.
- Reducció de la contaminació lumínica nocturna mitjançant la instal·lació de lluminàries que minimitzin la il·luminació ascendent i que estan controlades per un sensor fotoelèctric
- Instal·lació de separadors de greixos, hidrocarburs i sabons a la xarxa de sanejament per reduir el risc de contaminació dels cursos d'aigua de la zona.
- Disminució de la contaminació acústica als edificis propers mitjançant tancaments i pantalles acústiques adequades als espais d'instal·lacions.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Aigua

- Instal·lació d'aparells sanitaris i aixetes ecològiques amb baix consum d'aigua.
- Monitorització dels consums d'aigua mitjançant la instal·lació de comptadors.
- Disponibilitat d'un sistema de detecció de fuites a la xarxa de subministrament principal de l'edifici.

Transport

- Disponibilitat de places d'aparcament per a vehicle elèctric, compartit i bicicletes, incentivant l'ús de mitjans de transport alternatius al vehicle privat tradicional.

Materials

- Realització de l'anàlisi de cicle de vida de l'edifici (ACV), impulsant materials de baix impacte ambiental.
- Utilització d'aïllaments amb la certificació d'aprovisionament responsable ISO 14001.

Residus

- Cambres de residus específics amb contenidors de separació i reciclatge.
- Instal·lació de papereres de reciclatge individuals en zones comunes.

Ús del sòl i ecologia

- Plantació d'espècies autòctones i no invasores als espais enjardinats.

Gestió

- Realització del càlcul del cost del cicle de vida i la planificació de la vida útil per a la presa de decisions fonamentades en relació amb el disseny, les especificacions, el funcionament i el manteniment durant la vida de l'edifici.

Salut i benestar

- Les lluminàries utilitzades a l'edifici són de tipus LED i s'ha garantit que els nivells d'il·luminació i d'uniformitat assolits siguin conformes a les guies nacionals de millors pràctiques per a la il·luminació.
- S'han seleccionat materials d'acabat amb baixes emissions de compostos orgànics volàtils i formaldehids, cosa que incentiva un ambient intern saludable.
- Realització d'una simulació energètica de l'edifici per garantir la consecució dels nivells adequats de confort tèrmic.
- Instal·lació de fonts d'aigua als vestidors de personal i vestíbuls públics.
- Millora de l'eficiència acústica de l'edifici respecte de la legislació vigent mitjançant la selecció de tancaments de gran aïllament acústic.
- Utilització de sistemes de tractament d'aigua de piscines alternatius a l'ús de clor.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



3.2 Adequació dels diferents equips energètics per la millora de l'estalvi energètic i l'eficiència.



- 1 Reducció de les emissions a l'atmosfera a l'hospital per la separació del circuits de calefacció i ACS.
- 2 Instal·lació de plaques solars fotovoltaïques per autoconsum fase 2 al Parc Logístic de Salut.
- 3 Substitució d'equips amb gasos refrigerants d'alt PCA (2 cambres frigorífiques de cuina)
- 4 Implantació de 5 noves mesures del Pla d'ús eficient de l'aigua a l'Hospital i Centre Vallparadís per la reducció de consums.
- 5 Substitució de dos climatitzadors al Parc Logístic per uns més eficients.
- 6 Canvi de compressors d'aire al PLS per uns més eficients.
Continuar amb les mesures d'estalvi del pla d'ús eficient de l'aigua del edifici Hospital,
- 7 històric, Vallparadís, Vapor Gran i PLS.
- 8 Implementació de la segregació de residus a Àptima.
- 9 Millorar el model de recollida selectiva als CAPs.
- 10 Millorar el model de recollida selectiva a l'Edifici Estació.
- 11 Reduir l'ús de la proteïna d'origen animal incrementant la proteïna vegetal.
- 12 Maximitar el nombre de proveïdors locals del servei de restauració.

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



3.3 Gestió sostenible dels edificis.

	2022	2023	2024
Immobles	64	67	67
M² Construïts	194.505	195.174	200.774
Electricitat (kwh/any)	26.458	25.694	24.264
Gas (kwh/any)	29.445	26.215	24.457
Aigua (m³)	264.528	234.984	213.058

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



3.4 Gestió sostenible dels equips.

	2022	2023	2024
Equips que pertanyen a instal·lacions	7.471	8.058	8.438
Equips electromèdics	3.008	3.007	3.118
Intervencions preventives	32.520	29.277	29.582
Intervencions correctives	19.095	19.589	23.894

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús



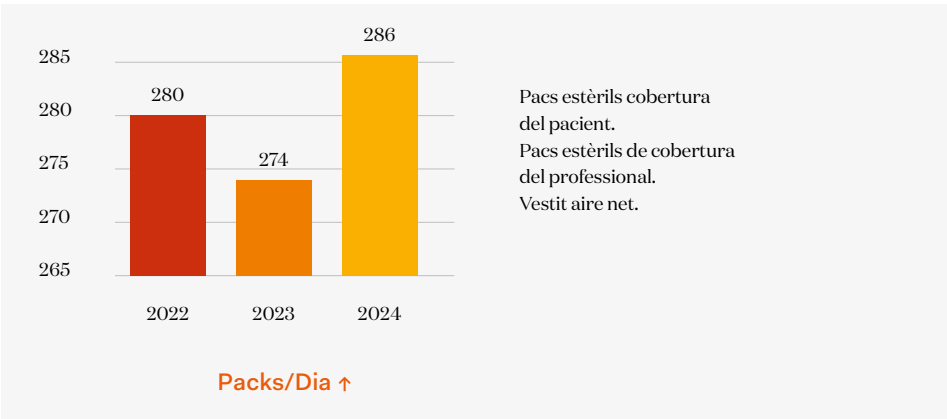
AXIOM4

3.5 Gestió sostenible de la seguretat

	2022	2023	2024
Càmeres de CTTV	285	197	274
Intervencions de seguretat	13.100	17.852	14.573
Extintors	1.730	1.756	1.840
Sirenes	410	443	475
Centrals de control incendis	50	49	53
Detectors	5.772	5.411	6.114
Polsadors	674	690	751

4.1 Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.

Evolució del nombre de packs del producte Steripak® de material estèril servit anualment:



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut dels habitants



5.1 Impulsar més intensament aquells que sabem que ens fan bé. El poder de la bata blanca.

Professionals de la salut, metges, infermeres i personal sanitari juguen un paper fonamental a la vida de les persones, perquè són professionals especialment poderosos, és important que prenguin un paper actiu com a conscienciadors socials enfront el Canvi Climàtic

5.2 Incorporació de noves mesures contra la sequera.

L'entitat ha aconseguit una reducció anual del 16% del consum d'aigua a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa (HUMT) respecte el que consumia abans de la Covid, una dada que es correspon amb un volum de 10 milions de litres (10.000m³).

El conjunt de mesures incorporades formen part de l'anomenat Pla d'Ús Eficient de l'Aigua -definit i desenvolupat per la Direcció Corporativa d'Operacions de l'entitat amb el suport de la Direcció del Compromís Verd- i recull accions de caràcter general i d'altres més específiques. La revisió de la xarxa d'aigua per identificar i reparar possibles fuites d'aigua (a nivell de canonades, aixetes, inodors, etc.) és una de les mesures generals que s'ha implementat.

5.3 Residus: Una petita acció pot canviar el món.

Gràcies als projectes de segregació a la planta 8 i Bloc Quirúrgic hem aconseguit reduir un 89% les emissions que se'n deriven del tractament d'envasos de plàstic i paper/cartró.

MútuaTerrassa ha aprofitat per continuar aproximant el seu compromís en termes de sostenibilitat i medi ambient. Per l'entitat, la salut i el medi ambient son indissociables i en conseqüència en primera instància sempre posa en valor la màxima "Primum non nocere" -Primer no fer mal-; un precepte llatí que per MútuaTerrassa es tradueix en el fet que per poder contribuir a la millora de la salut de la societat primer convé tenir cura de l'entorn.

Fomentem l'ús del transport públic dels nostres pacients, amb el propòsit de contribuir a la sostenibilitat de la ciutat.

Abastint, amb el seu producte tèxtil reutilitzable, a 5 grans centres hospitalaris de Catalunya. Aquesta acció ha suposat l'estalvi de fins a 10.226 Kg de residus en una setmana.



Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut dels habitants



5.4 Adhesió al projecte Recooperem de sostenibilitat alimentària.

l'HUMT s'ha sumat al projecte fent possible la sostenibilitat alimentària a les seves instal·lacions i recuperant el menjar que no s'ha servit al seu menjador, per tal que pugui ser distribuït a persones amb vulnerabilitat, com gent gran que viu sola o persones usuàries d'entitats socials i rebosts solidaris.

5.5 Prova pilot de Segregació de residus nets de la planta 8 de l'HUMT.

Prova pilot de segregació de residus al Bloc Quirúrgic amb material net del grup I que no ha estat en contacte amb el pacient. Incorporació d'un cubell de recollida per a cartró i un altre per al plàstic.

5.6 Implantació del servei d'envasos retornables al menjador laboral.

El menjador laboral ha posat en marxa un nou servei d'envasos retornables de menjar per emportar, en substitució dels de plàstic. Sota el lema "Si demanes per emportar, no t'emportis els residus", es tracta d'un servei totalment gratuït que -gràcies a la col·laboració entre Aramark i Bumerang- podran gaudir tots els professionals usuaris del menjador laboral. Aquesta iniciativa està emmarcada en el Compromís Verd de l'entitat i concretament en la seva aposta de reducció de residus (i, per extensió, de la petjada de carboni).

5.7 Redacció del segon Pla d'Acció Climàtica de l'entitat.

El departament de Compromís Verd ha iniciat la redacció formal del nou Pla d'Acció Climàtica que, sota dotze eixos d'acció transversals, servirà com a full de ruta per crear noves estratègies per la reducció de l'impacte ambiental de l'entitat.



7.5 Gestió

MútuaTerrassa, una entitat de benefici social, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.

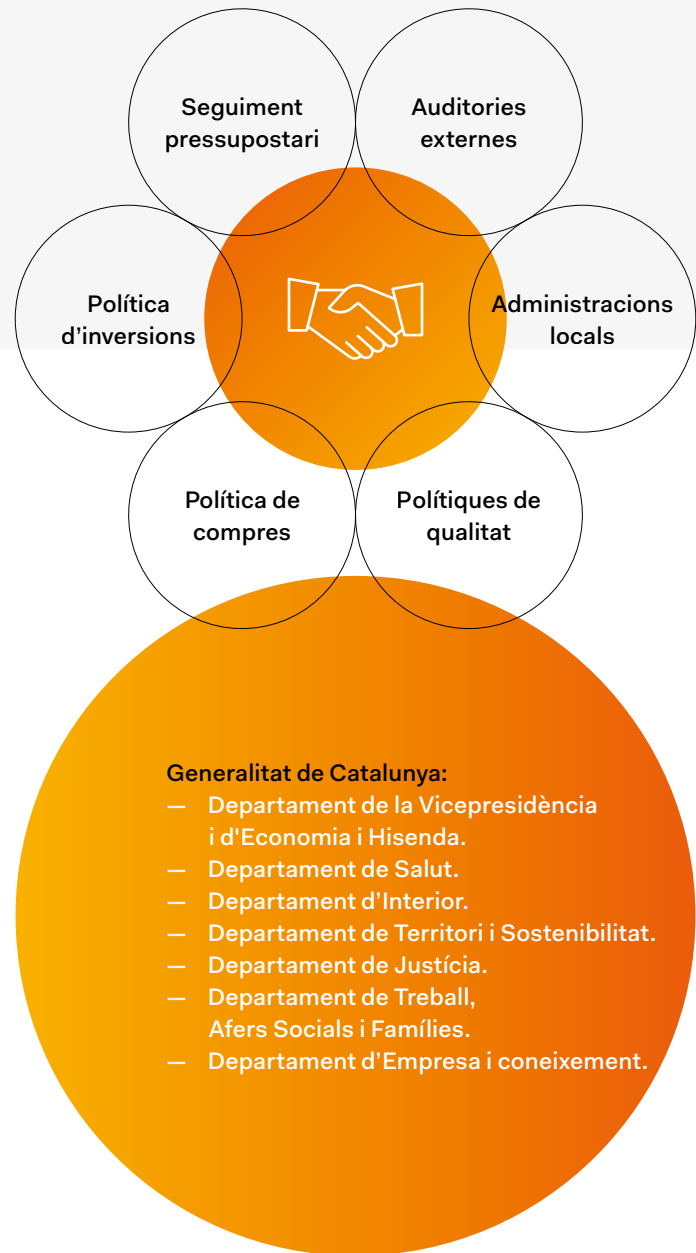
Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluida amb l'administració pública:

- 1 Sistema de govern de Mútua Terrassa.
- 2 Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- 3 Política d'inversions.
- 4 Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- 5 Auditories anuals externes.
- 6 Política de compres i avaluació de proveïdors.
- 7 Política farmacoterapèutica internivell.
- 8 Directiva Europea Solvència II.
- 9 Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

Objectius

- 1 Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa.
- 2 Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives.
- 3 Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II.
- 4 Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.



Objectius

Iniciatives destacades 2024

Reafirmar la
transparència en
la gestió econòmic-
financera de
MútuaTerrassa



1.1 Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració.

- Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa.
- Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat).
- Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.

Garantir la qualitat
dels diferents Àmbits
de Servei i funcions
corporatives



2.1 Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball.

Certificacions ISO 9001:2015
Fundació Vallparadís FPC

Les activitats de prestació de serveis socio-sanitaris, assistencials i de gestió de suport assistencial per a gent gran, persones amb discapacitat Intel·lectual o persones amb malaltia mental, dependents i no dependents, en àmbits de règim residencial i de centres de dia.



- Centre de dia Ca n'Anglada.
- Centre de dia Les Arenes.
- Centre de dia La Roureda.
- Llar Residència Triginta.
- Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau.
- Residència i Centre de dia La Pineda.
- Residència i Centre de dia Montserrat Betriu.
- Residència i Centre de dia Baix Camp.
- Residència i Centre de dia Falguera.
- Residència i Centre de dia Móra la Nova.
- Residència i Centre de dia Túrria.

Objectius	Iniciatives destacades 2024
-----------	-----------------------------

- Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran.
- Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla.
- Residència i Centre de dia Tamariu.
- Llar Residència Casa Marquès.
- Residència i Centre de dia Poblenou.

MútuaTerrassa — Serveis Corporatius, AIE

Els serveis de recursos humans.
Els serveis d'operacions: serveis generals, instal·lacions i manteniment, compres i logística i qualitat.

Certificacions ISO 14001:2015

Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA

Bugaderia industrial.
Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils i sala blanca.
Gestió de compres, emmagatzematge i distribució de productes no farmacèutics.
Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.

Egarsserver AIE

Manteniment de l'edifici, instal·lacions i equips del Parc Logístic de Salut

Fundació Assistencial MútuaTerrassa, FPC

El servei d'arxiu del grup MútuaTerrassa

Catlab-Centre Analítiques Terrassa, AIE

Servei d'anàlisi clínic als àmbits de: Extra-Analítica-Recepció de mostres.
Hematologia, Bioquímica, Immunologia, Microbiologia, Citometria i Genètica.

Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda

Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC

Hospital Universitari MútuaTerrassa

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Acreditació de centres d’atenció primària

Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC

- CAP Terrassa Rambla
 - CAP Rubí
 - CAP Can Trias
 - CAP Terrassa Sud
 - CAP Sant Cugat
 - CAP Terrassa Oest
 - CAP Valldoreix
- CAP Olesa
 - CAP Turó de Can Mates
 - Consultori Viladecavalls
 - Consultori La Floresta
 - Consultori Les Planes
 - Consultori Ullastrell

Altres models de qualitat:

Petjada de carboni
MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE

Acreditació Unitat ICC

Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC

Acreditació PROA

Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC

Libera-care

Fundació Vallparadís FPC
Residència i Centre de dia Poblenou

Libera-care

Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC
Hospital Universitari MútuaTerrassa

Pla d’Igualtat

Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA
Fundació Integràlia Vallès
Àptima Centre Clínic, SL
Fundació Assistencial MútuaTerrassa, FPC
Fundació Vallparadís FPC

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II



3.1 Implantació objectius de Solvència II.

- Pilar I: Solvència
- Pilar II: Eficiència
- Pilar III: Transparència

1. Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR).
2. Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern.
3. Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting.

Rati capital disponible / SCR

634%

Solvència II ↓

Pilar 1	Pilar 2	Pilar 3
Reserves tècniques	Govern corporatiu	Transparència i revelació d'informació
Requeriments de capital	Administració integral de riscos	
Inversions	Control i auditoria interns	Revisió del mercat
Reassegurança	Revisió del supervisor	
Solvència	Revisió i control	Disciplina de mercat

Objectius

Iniciatives destacades 2024

Comunicar i implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS



4.1 Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa.

S'ha fet difusió de l'informe de gestió 2023 a tots els públics de l'entitat.



08

Síntesi de les iniciatives destacades (2024)



8.1

Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades 2024
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients 	1. Seguiment de les reclamacions i suggeriments. 2. Model assistencial Atenció centrada en la Persona. 3. Contact center integrat per als centres de MútuaTerrassa. 4. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa. 5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient. 6. Dia del part i classes online de preparació al naixement. 7. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial. 8. APP MútuaTerrassa Assistencial. 9. Protocols i procediments de la unitat treball social.
Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa 	1. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari. 2. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial. 3. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.

Objectius	Iniciatives destacades 2024
Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà 	Millora continua de l'experiència del pacient a Consultes Externes.
Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic 	Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials.
Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal 	Garantir la seguretat de la informació.
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos 	1. Fomentar la cultura de seguretat i la formació. 2. Fomentar la formació en seguretat de pacient. 3. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos . 4. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat. 5. Participar en els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infecció del Departament de Salut 6. Campanya “Dia mundial de la Seguretat dels Pacients”.

Objectius	Iniciatives destacades 2024
Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal 	Fons social de reemborsament de quotes.
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn 	1. Programa Salut i Escola. 2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES). 3. Unitat de deshabitució del tabac. 4. Lactància materna. 5. Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marques Salut Mental a la Cursa de la dona. 6. Campanya esports, salut i qualitat de vida. 7. Sensibilització sobre com actuar davant d'una aturada cardíaca.
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents 	1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura. 2. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones amb risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat  	1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social. 2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa. 3. Concurs de postals de Nadal. 4. Assistents de sala de Jornades: una activitat per a la integració: capacitar, recuperar, empoderar, donar oportunitats ocupacionals i visibilitat de l'estigma en persones amb trastorn mental sever. 5. Iniciatives intergeneracionals. 6. Contribució a la millora de l'ocupabilitat a les persones amb més dificultat d'accés al mercat laboral.

Objectius	Iniciatives destacades 2024
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental 	Connectem amb la comunitat.
Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere 	Contribució a l'erradicació de la violència de gènere.
Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de respecte 	Campanyes de sensibilització i prevenció.
Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de respecte 	Pla d'humanització i experiència pacient de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa.

8.2 Equip

Objectius	Iniciatives destacades 2024
Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur 	1. Programa d'entorn laboral segur i saludable. 2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball. 3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa. 4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de Mútua Terrassa. — Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents dirigides als professionals de MT. — Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon. — Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama. — Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata. 5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte. 6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. 7. Desenvolupament d'un protocol d'assetjament per als professionals.
Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna 	1. Formació de lideratge per competències. 2. Formació en metodologia del treball.
Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat 	1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària. 2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès.
Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva 	Promoure un marc de relacions laborals estable.

Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies



Pla d'igualtat: desplegament progressiu.

8.3 Coneixement

Objectius	Iniciatives destacades 2024
Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població Icones de salut i educació: un cor amb una línia de pulsació, un llibre, un gràfic de barres creixent i un edifici.	1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general. 2. Podcasts “La Píndola de Salut”, protagonitzats per especialistes d'Àptima Centre Clínic. 3. Campanyes de sensibilització i prevenció.
Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària de Grau i Postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades Icones de formació i creixement: un llibre i un gràfic de barres creixent.	Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent.

Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves



Foment de noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari de Salut.

Objectius	Iniciatives destacades 2024
Oferir una formació en pràctiques de qualitat 	Conèixer la satisfacció dels residents, metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics.
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa 	Impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de MútuaTerrassa.
Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa 	1. Publicació d'articles científics i factor d'impacte. 2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.
Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa 	Promoure actes científics.

8.4 Medi ambient

Objectius	Iniciatives destacades 2024
Preservar la salut dels seus professionals i usuaris 	Mobilitat sostenible.
Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals 	1. Política de residus. 2. Reduir el consum de productes amb el conseqüent estalvi.
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció 	1. Certificat BREEAM Residència Casa Badina. 2. Adequació dels diferents equips energètics per la millora d'estalvi energètic i l'eficiència. 3. Gestió sostenible dels edificis. 4. Gestió sostenible dels equips. 5. Gestió sostenible de la seguretat.
Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús 	Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.

Objectius	Iniciatives destacades 2024
Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants 	1. Impulsar més entensament aquells que sabem que ens fan bé. El poder de la bata blanca. 2. Incorporació de noves mesures contra la sequera. 3. Residus. Una petita acció pot canviar el món. 4. Adhesió al projecte Recooperem de sostenibilitat alimentària. 5. Prova pilot de Segregació de residus nets de la planta 8 de l'HUMT. 6. Implantació del servei d'envasos retornables al menjador laboral. 7. Redacció del segon Pla d'Acció Climàtica de l'entitat.

8.5 Gestió

Objectius	Iniciatives destacades 2025
Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa 	Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració.
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives 	Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball.
Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II 	Implantació objectius de Solvència II.
Comunicar i implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS 	Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa.

09

Fonts i documents de referència

Fonts de referència externs ↓

- www.mutuaterassa.com
- <https://mutuaterassa.com/ca/informes>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf
- http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/
- http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548
- http://www.mutualitats.com/1_4_organs_govern.php
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- www.mitjaterassa.cat
- www.assegurances.mutuaterassa.com

Fonts de referència interns ↓

- Reflexió estratègica 2017-2020
- Gestió per valors
- Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència : Solvència II (implementa)
- Pla i reporting pressupost i comptes de gestió
- Pla i reporting d'inversions
- Pla de comunicació projectes de compromís social
- Newsletter BREUS
- Certificacions de Qualitat ISO 9001:2015
- Acreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària
- Informe de compromís social Mútua Terrassa del 2010 al 2023

Òrgans referent ↓

- Junta Directiva
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Comissió de riscos
- Comissió de control
- Direcció àmbit assegurances
- Direcció corporativa de comunicació

- Pla i reporting plantilla
- Portal RRHH (Integro)
- Convenis col·lectius vigents
- Beneficis socials
- Polítiques de RRHH
- Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones
- Pla de seguretat violència a professionals
- Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals
- Estatut dels treballadors
- Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)
- Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat

- Direcció de RRHH
- Comitè de seguretat i salut
- Comitès de relacions laborals
- Direcció general
- Comitè direcció executiva
- Direcció corporativa de docència, recerca i innovació

Fonts de referència interns ↓

Òrgans referent ↓

-
- Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència
 - Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals
 - Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals
 - Campanya de prevenció del càncer als professionals
 - Programes de formació globals i específics
 - Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries
 - Plataforma de formació on-line (campus on-line)
 - Campanyes de conscienciació (antitabac)
 - Senyalització de tots els centres (entitat sense fum)
-

- Direcció de RRHH
 - Comitè de Seguretat i salut
 - Comitès de Relacions laborals
 - Direcció General
 - Comitè Direcció Executiva
 - Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació
 - Unitats d'ajuda al fumador
-

- Document de seguretat del fitxer de pacients
 - Codi de bones pràctiques
 - Document de consentiment d'ús de les dades.
 - Registre d'incidències.
 - Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RGPD 2016/679 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas). (bianual)
-

- Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació
 - Direcció corporativa assessoria jurídica
 - Comitè Direcció Executiva
-

- Codi Ètic i guies de bones pràctiques
 - Formularis i documents de voluntats anticipades
-

- Comitè d'Ètica
 - Direcció àmbit assistencial
 - Direcció àmbit sociosanitari
 - Comitè Direcció Executiva
-

- Drets i deures dels pacients
- Pla d'accessibilitat
- Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxits
- Enquestes de satisfacció (OPINAT)
- Recopilació de suggeriments i reclamacions
- Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès)
- Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil

- Unitat d'atenció al client
- Unitat de treball social
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè de Direcció Executiva

Fonts de referència interns ↓

Òrgans referent ↓

- Portal del proveïdor : transparència i compra responsable
- Protocol del comitè de compres
- Auditories energètiques
- Guia de sostenibilitat
- Política de gestió de residus
- Pla de simulacres

- Direcció corporativa d'operacions
- Comitè de compres

- Guia farmacològica
- Guia farmacoterapèutica internivells
- Política antibiòtica

- Comitè de Farmàcia
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè Direcció Executiva

- Procediments específics per garantir la seguretat del pacient
- Programa d'identificació dels pacients
- Pla de seguretat del pacient quirúrgic
- Restricció física a pacients ingressats
- Pla de prevenció de caigudes
- Campanyes específiques de rentat de mans
- Programes de formació on-line

- Comitè de Seguretat Pacients
- Direcció àmbit assistencial
- Direcció àmbit sociosanitari

- Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2023)
- Protocols d'assaig clínics
- Pla docent formació sanitària especialitzada

- Comitè de Docència
- Comissió d'assaigs clínics
- Comissió d'investigació
- Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona
- Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa

10

Comitè Mútua i Societat

Composició ↓

Francesc Puig Ustrell

President Comitè

Natàlia Albà Noya

Lluís Autonell Alegre

Josep Àngel Carrillo Porras

Cristina de Paz Subirà

Isabel Faura Royo

Marc Matarrodona Riera

Marta Moncada Rivas

Joan Serra Almirall

Josep Rodríguez Rubio

Oriol Roura Fornells

Mireia Boté Mateu

Secretària Comitè



MútuaTerrassa
.mútuament