

NOTA DE PREMSA

MÚTUATERRASSA, CONVIDADA A PARTICIPAR A L'XPATIENT BARCELONA CONGRESS PER POSAR EN VALOR LA COMUNICACIÓ COM A ELEMENT CLAU EN L'EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

És l'esdeveniment de referència sobre l'evolució del model assistencial que apodera el pacient

MútuaTerrassa prendrà part -demà dimarts, 16 de setembre- a l'XPatient Barcelona Congress, el punt de trobada sobre el canvi de model assistencial que situa al pacient al centre de tot el procés. Es tracta de la desena edició i MútuaTerrassa hi participarà amb l'objectiu de **compartir amb tots els assistents una guia impulsada per la Direcció d'Atenció al Pacient i Família i concebuda per treballar en la millora del tracte, l'escolta activa i l'empatia cap als pacients i les famílies.**

La intervenció anirà a càrrec d'**Anna Sant**, directora d'Atenció al Pacient i Família, i donarà a conèixer la raó de ser del projecte “**Manual de Paraules Clau en Moments Clau**” i presentarà evidència sobre comunicació empàtica i millora de l'experiència de pacients. Serà a partir de les 15h i s'hi podrà accedir i seguir de forma telemàtica.

Natàlia Albà, directora de serveis Corporatius de Comunicació s'encarregarà de la presentació i la moderació de la sessió. També hi intervindrà **Mamen Galindo**, cap d'Atenció al Pacient i Família, i exposarà els resultats de les enquestes d'orientació a pacient (realitzades a més d'un miler de pacients i professionals) que van ser el punt de partida per detectar i analitzar les necessitats no cobertes en termes de comunicació.

Mamen Nicolás, presidenta de la Comissió d'Humanització de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa (FAMT), compartirà el procés emprat per a dur a terme la implementació de l'eina en qüestió i detallarà el seu desplegament. Finalment, la jornada es clourà amb un debat titulat “La comunicació empàtica i efectiva entre els professionals sanitaris i pacients, element clau per a la millora de l'experiència de pacients”. En aquest cas hi intervindrà **Laura Casas**, neuropsicòloga, **Anna Martorell**, infermera d'hospitalització, **Jordi Salvador**, traumatòleg i cirurgia ortopèdic i **Paula Rodríguez**, administrativa del CAP Sant Cugat.

Breu síntesi de la voluntat de l'XPatient Barcelona Congress

En la trobada es donaran a conèixer les conclusions extretes dels tallers i activitats pròpies de l'XPA Barcelona -una comunitat que aglutina institucions de l'àmbit hospitalari, tecnològic, de recerca i l'administració- i es convidarà a la comunitat mèdica a participar dels resultats extrets, per tal de fer aflorar les iniciatives i bones pràctiques i ajudar a implementar-les en el sistema de salut. A més, el congrés també persegueix esdevenir el punt de trobada anual dels professionals que treballen en la millora de la qualitat assistencial i les empreses que desenvolupen solucions per aquest sector.

Més informació:

Comunicació Corporativa MútuaTerrassa 93 736 50 24/ comunicacio@mutuaterrassa.cat / [@Mutua Terrassa](https://www.instagram.com/Mutua_Terrassa)