

Mútua Terrassa

• mútuament

FETS I
XIFRES
2024



Antoni Abad
President de MútuaTerrassa



Esteve Picola
Director general de MútuaTerrassa

Tanquem un 2024 amb tantes o més incerteses que l'any anterior a causa dels escenaris geopolítics internacionals cada cop més complexos i sense que s'albirin canvis imminents. Les guerres d'Ucraïna i de Gaza, que hores d'ara segueixen sense cap horitzó que pugui fer entreveure una solució, o els canvis en les administracions dels Estats Units i de membres de la Unió Europea, així com a la pròpia Comissió Europea, segueixen marcant l'actualitat mundial. En aquest darrer any el món occidental ha derivat cap a polítiques econòmiques marcadament proteccionistes que han condicionat, novament, tot el panorama internacional.

A Catalunya també hem viscut un nou canvi al capdavant del Govern de la Generalitat, la qual cosa ha aportat certa estabilitat política i econòmica. També hem pogut deixar enrere una sequera sense precedents que ens ha fet plantejar mesures per encarar futures crisis climàtiques que, de ben segur, ens arribaran més sovintejades.

En el terreny econòmic, aquest 2024 l'economia mundial ha viscut un lleuger creixement superior al 3%, gràcies a una reducció gradual de la inflació. A l'Estat espanyol l'economia ha tingut un comportament prou positiu amb un creixement del PIB del 3,2%, una xifra millor del que s'esperava atès els tipus d'interès elevats que s'han mantingut durant bona part de 2024. En aquest escenari, el creixement de l'economia catalana ha estat del 3,6%, lleugerament per sobre del creixement a nivell estatal, amb una inflació del 2,9%.

Amb aquestes dades, i sense perdre de vista les incerteses de l'exercici que tanquem i les que continuem tenint a l'actualitat, ens mantenim prudents a l'hora d'avaluar les previsions de l'activitat de la nostra mutualitat. En escenaris internacionals tan canviants som conscients dels riscos que suposen a tots nivells i, per tant, des de la nostra entitat planifiquem i mantenim ferm el compromís de fer tots els esforços possibles per millorar, any rere any, la qualitat del servei a totes les persones que atenem.

Pel que fa al sector assegurador, els ingressos per primes a tancament de 2024 han quedat lleugerament per sota de la xifra de l'any precedent (-1,6%), però aquesta contenció s'ha de contextualitzar considerant el gran creixement del ram de Vida que es va produir l'any 2023 (+36%).

Tot i amb això, el volum d'estalvi gestionat mitjançant assegurances de vida (provisions), s'ha incrementat respecte a l'any anterior en un 3,32%.

Pel que fa a les assegurances de No Vida, el volum de les primes emeses ha tingut un creixement d'un 7,78% respecte de l'exercici de 2023, empès principalment per l'evolució positiva dels negocis d'automòbils, multiriscs i salut, amb uns creixements del 8,88%, 8,62% i 7,40% respectivament.

Malgrat els desafiaments, el sector ha mantingut uns nivells de solvència robustos, assolint un 241,9%, superant els requisits del regulador i una fortalesa contínua.

Pel que fa a l'activitat asseguradora a MútuaTerrassa, l'evolució de l'activitat ha estat, en línies generals, positiva. El volum de les primes meritades ha experimentat un creixement del 6,7% gràcies al bon comportament del ram de l'assistència sanitària, que ha augmentat un 8,9% respecte l'any 2023, un creixement per sobre del 7,4% que ha enregistrat la resta del sector. També es mantenen els resultats positius tècnics i no tècnics que han permès mantenir un any més una ràtio de solvència que supera el 600%.

A la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa (FAMT), i en relació a l'activitat que es fa per compte del Servei Català de la Salut, es manté l'acompliment de pràcticament tots els objectius i indicadors de qualitat, com certifiquen els diferents reconeixements nacionals i internacionals obtinguts. En aquest sentit aquest 2024 l'Hospital Universitari MútuaTerrassa ha estat reconegut amb els premis TOP Value, IQVIA i Best Spanish Hospitals, tres distincions de gran prestigi en el sector. La FAMT ha mantingut la seva voluntat d'esdevenir pionera en alguns dels seus àmbits com el quirúrgic, on s'han realitzat les primeres intervencions de cirurgia bariàtrica amb la plataforma robòtica HUGO RAS a tot l'Estat, però també en d'altres aspectes com el de la Humanització. En aquest àmbit cal destacar algunes accions que suposen un canvi substancial pel que fa a l'experiència dels nostres pacients i famílies a casa nostra, com ara el programa Gospital, que permet la visita de gossos a pacients de llarga estada; el programa Domum, que ha proveït d'espais més confortables i activitats dissenyades especialment per als pacients de l'Hospital de Dia Oncològic; entre altres iniciatives.

Quant a l'àmbit de la dependència, Fundació Vallparadís ha posat en marxa de manera molt reeixida el seu nou centre per a persones grans a Badalona, Casa Badina. Així mateix ha mantingut les línies d'actuació que han permès incrementar les acreditacions "Libera Care", com a centres amb atenció lliure de subjeccions, una distinció que reforça el model de gestió implementat en tots els centres i que aquest 2024 ha obtingut la residència i centre de dia d'Horta, a Barcelona.

La resta d'entitats vinculades o dependents de MútuaTerrassa han continuat la seva activitat mantenint els índex de creixement i qualitat que ja han anat presentant els darrers anys. Pel que fa a Àptima Centre Clínic ha tingut un creixement del 6,5% respecte de l'exercici 2023, motivat, entre d'altres coses, per haver incorporat la Policlínica Treton al grup. Aquesta actuació estratègica també ha permès incorporar noves prestacions a la cartera de serveis que, juntament amb la posada en marxa de la nova resonància magnètica a Terrassa, permet consolidar any rere any l'activitat d'Àptima.

Quant a AXIOMA SOLUCIONS cal remarcar que, per primera vegada a la seva història, està donant servei a centres de les quatre demarcacions comarcals catalanes, amb la qual cosa podem dir que s'ha consolidat com a empresa referent a Catalunya pel que fa al producte tèxtil reutilitzable. Aquesta situació es tradueix en una xifra de facturació que suposa un increment del 6,8% respecte de l'exercici anterior.

I ja per acabar, referint-nos a la resta d'entitats del grup, remarcar que les dades consolidades amb totes les societats – incloses les Fundacions i les empreses de suport – han donat un resultat net de l'exercici 2024 de 6,7 milions d'euros, que es destinaran, com no pot ser d'altra manera, a desenvolupar els projectes previstos en els diferents àmbits de l'entitat, per donar compliment a la nostra missió com a grup. El volum total consolidat d'ingressos aquest 2024 ha estat de 428 milions d'euros, la qual cosa suposa un creixement del 5,1% respecte del 2023. Finalment el patrimoni net consolidat queda en 185 milions d'euros.

Donem per tancat un 2024 que ens ha permès seguir avançant en la millora contínua per esdevenir els referents en l'atenció a les persones des dels nostres diferents àmbits d'actuació. Hem pogut constatar l'evolució cap a l'excel·lència que oferim en moltes de les nostres activitats, així com la resiliència que tenim com a entitat per adaptar-nos a cada nou repte que ens cal afrontar. Una mostra de la nostra resiliència és el desplegament, aquest any, del segon Pla d'Acció Climàtica emmarcat en el Compromís Verd de MútuaTerrassa, per assolir els objectius de descarbonitzar la nostra entitat, adaptar-nos al canvi climàtic i esdevenir un model de sostenibilitat per al nostre entorn.

I és que vivim una època convulsa on els esdeveniments en altres continents tenen repercussió a casa nostra; on la societat, cada vegada més heterogènia, reclama atencions diferenciades i un tracte individualitzat i adaptat a les necessitats vitals de cada persona. En som conscients, i procurem tenir-ho ben present cadascun dels més de 5.000 professionals que configurem MútuaTerrassa. Per això, malgrat les incerteses del futur més immediat, seguim treballant amb la certesa que entre tots i totes les que formem part d'aquesta entitat de benefici social, seguirem persistint en oferir uns serveis i una atenció de qualitat a totes les persones a qui atenem.

• **mútuament**



MútuaTerrassa

ASSEGURADORA



EVOLUCIÓ SECTOR ASSEGURADOR

En el decurs d'aquest any, l'economia global va experimentar un alleujament en les tensions inflacionàries que s'havien intensificat a causa de la pandèmia i l'inici del conflicte a Ucraïna. Aquest canvi de rumb ha anat acompanyat d'una flexibilització de les polítiques monetàries, alineades amb un procés de desacceleració econòmica de certa magnitud a les principals economies d'Europa. L'economia espanyola va mantenir un fort dinamisme, creixent el 3,2%, alhora que assolí una important taxa de creació de llocs de treball.

Pel que fa al sector assegurador, els ingressos per primes a tancament de 2024 van assolir els 75.161 milions d'euros, lleugerament per sota de la xifra de l'any precedent (-1,6%), però aquesta contenció s'ha de contextualitzar considerant el gran creixement de Vida que es va produir l'any 2023 (+36%).⁽¹⁾

Tot i la pèrdua d'ingressos per primes per part de les assegurances de Vida (-13,59%) assolint els 28.827 milions d'euros, el volum d'estalvi gestionat mitjançant assegurances de vida (provisions), s'ha incrementat respecte a l'any anterior en un 3,32%.⁽²⁾

Pel que fa a les assegurances de No Vida, el volum de les primes emeses ha estat de 46.333 milions d'euros amb un creixement d'un 7,78% respecte al mateix període de l'exercici 2023, empès principalment per l'evolució positiva dels negocis d'automòbils, multiriscs i salut, amb uns creixements del 8,88%, 8,62% i 7,40% respectivament.

Malgrat els desafiaments, el sector ha mantingut uns nivells de solvència robustos, assolint un 241,9%, superant els requisits del regulador i demostrant una fortalesa contínua.⁽³⁾

⁽¹⁾ AFI – Nota de Seguros nº 54 – “Balance del seguro español en 2024 y perspectivas 2025”

⁽²⁾ UNESPA – “El Seguro factura 75.161 millones de euros en 2024”

⁽³⁾ ICEA presenta las perspectivas del Seguro y la Economía para el año 2025”.

EVOLUCIÓ MÚTUATERRASSA

A nivell econòmic, com es pot veure al següent quadre de dades econòmiques, l'evolució del negoci assegurador de MútuaTerrassa durant el 2024 ha estat en línies generals positiu.

Dades econòmiques	2024	2023	Var 24/23
Primes meritedes (*)	13.024	12.210	6,7%
Quotes assistència sanitària (*)	7.804	7.166	8,9%
Sinistralitat Neta No Vida	78,2%	76,6%	1,56
Ràtio combinada Brut No Vida	97,0%	95,4%	1,54
Resultat de l'exercici (després d'impostos)	1.731.886	1.888.180	-8,3%
Patrimoni Net (*)	80.175	77.868	3,0%

(*) en milers d'euros

(**) exclosos assegurats temporals

Per un costat el volum de primes meritedes s'ha situat per sobre dels 13 milions d'euros que representa un creixement del 6,7%, empès un any més pel bon comportament del ram d'assistència sanitària amb un creixement del 8,9% respecte l'any anterior, per sobre del sector que va créixer un 7,4%.

La sinistralitat neta de No Vida ha repuntat 1,56 punts i la ràtio combinada en 1,54 punts, degut, principalment, a l'increment tant de la freqüència sinistral com dels costos dels prestadors sanitaris.

Pel que fa als Comptes de Resultats tècnics cal destacar que tant el resultat tècnic de No Vida com el de Vida, mostren xifres positives amb un total de 615 mil euros. Destaca el resultat de Vida amb 399 mil euros fonamentat en la menor sinistralitat neta de l'exercici.

El resultat No tècnic ha estat positiu de 1.927 milers d'euros degut al creixement dels ingressos de les inversions immobiliàries i financeres.

El resultat de l'exercici després d'impostos ha estat positiu assolint 1.731 mil euros, 156 mil euros per sota de l'any anterior.

Pel que fa al balanç cal destacar un any més la seva solidesa financera amb una xifra de total Actiu de 120,4 milions d'euros, unes provisions tècniques de 25,9 milions d'euros i un Patrimoni net de 80,2 milions d'euros.

En termes de solvència, destaquem que s'acompleix àmpliament amb els seus requeriments, així com amb els límits de tolerància al risc definits. En aquest sentit, l'Entitat presenta un rati de solvència sobre el Capital de Solvència Obligatori i sobre el Capital de Solvència Mínim d'un 634% i d'un 2.535% respectivament.



I'Asseguradora
MútuaTerrassa



MútuaTerrassa

ASSISTENCIAL



POBLACIÓ ASSIGNADA FAMT (RCA): 261.362 habitants

Procediments terciaris HUMT: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Cirurgia General, Hematologia clínica i Hemodinàmia cardíaca.

Unitats suprasectorials Salut Mental MútuaTerrassa: Unitat de Trastorns de l'Espectre Autista, Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària i Unitat de Subaguts

Àrea d'influència >1.000.000 habitants



MútuaTerrassa
ASSISTENCIAL

ATENCIÓ HOSPITALITZACIÓ

Llits hospitalització aguts (HA)	305
Altes HA	24.515
EM Dies HA	3,52
EMd Dies HA	3,40
Pes Mig GRD APR 36	1,03
Admissions d'urgències	36%
Visites totals (primeres, segones, altres professionals)	557.203
Índex de reiteració	2,00
Hospital de Dia (Oncologia, Hematologia i polivalent)	25.264
Sessions Rehabilitació	158.073
Gabinets d'Exploració	84.167
Diagnòstic per la imatge	251.823
Urgències totals Terrassa	115.080
% urgències ingressades Terrassa	9,9%
Intervencions CMA	10,239
Taxa Substitució Ambulatoria Global	68.5%
Intervencions totals a BQ	27.654
Altes hospitalització a domicili	690
EM Dies	10,22
Parts	957

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Pacients atesos	220.518
Visites totals	1.696.767
Freqüentació MF	3,39
Freqüentació Pediàtrica	2,02
Atenció Continuada (Olesa i Rambla)*	11.692
CUAP RUBÍ	52.667
CUAP SANT CUGAT	55.106

ATENCIÓ SALUT MENTAL

Llits hospitalització Aguts PSI	27
Altes Aguts PSI	403
EM dies Aguts PSI	15,7
Llits Hospitalització Subaguts (HSA) i UHD	31
Altes HSA	195
EM dies HSA	47,9
Llits Hospitalització Trastorns Espectre Autista (HTEA)	10
Altes Hospitalització Trastorns Espectre Autista	32
EM dies HTEA	103,2
Altes Hospital de Dia TEA	104
Mitjana dies tractament	49,1
Altes Hospital de Dia Adolescents	57
Mitjana dies tractament	86,4
Altes Hospital de Dia Trastorns Alimentació	62
Mitjana dies tractament	68,3
Visites totals SM ambulatoria	98.369

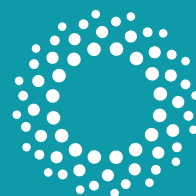
ATENCIÓ INTERMÈDIA

Llits Hospitalització Sociosanitari	98
Llarga Estada (Estades)	9.584
Convalescència (Estades)	13.442
Cures Pal·liatives (Estades)	2.888
Subaguts (Altes)	324
PIUC (Altes)	35
Hospital de Dia Sociosanitari (Estades)	3.309



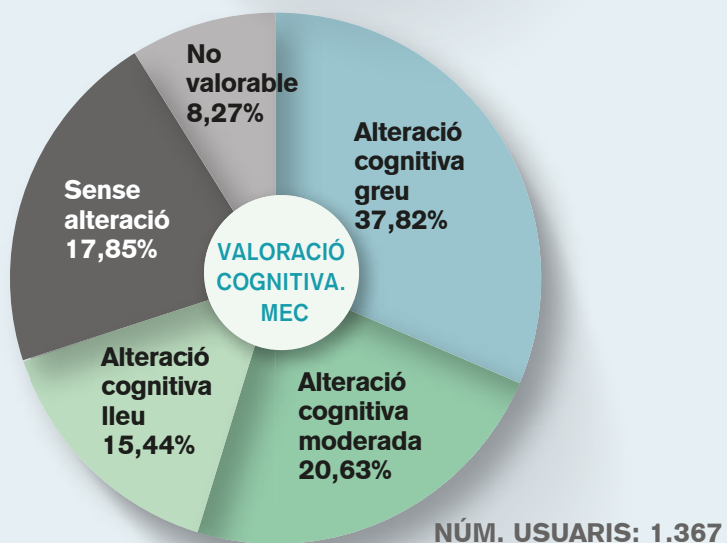
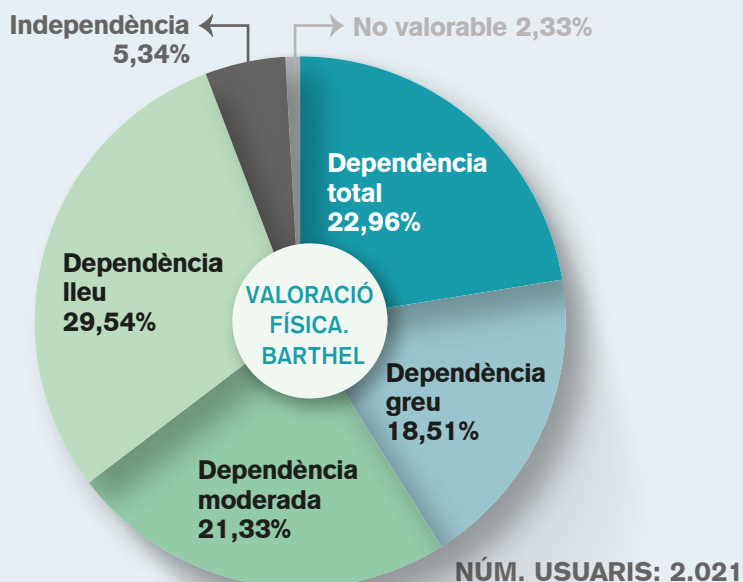
MútuaTerrassa

SOCIOSANITÀ



Mútua Terrassa
SOCIOSANITÀ

VALORACIÓ FUNCIONAL DE L'AUTONOMIA



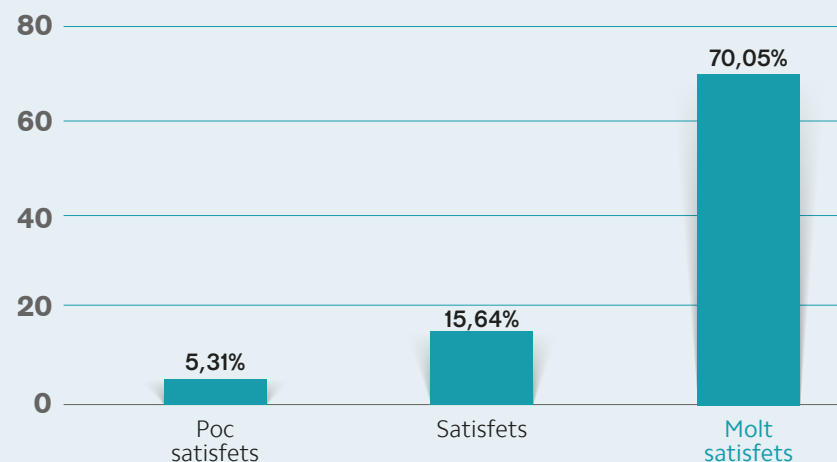
GESTIÓ 23 CENTRES 1.710 PLACES TOTALS

TIPUS D'ATENCIÓ (Residencial i Atenció diürna)

	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.448	1.232
Atenció sociosanitària	173	50
Atenció discapacitats intel·lectuals	371	363
Atenció salut mental	75	65
TOTAL	2.067	1.710

AVALUACIÓ DE LA QUALITAT PERCEBUDA

Grau de satisfacció dels familiars



ACTIVITAT SANITÀRIA PRIVADA





CENTRES ÀPTIMA

ÀPTIMA TERRASSA

Edifici Històric: Hospitalització, Urgències, Diagnòstic per la Imatge

Edifici Estació: Consultes Externes i Diagnòstic per la Imatge

Policlínica Treton: Consultes Externes

ÀPTIMA SANT CUGAT

Consulta Externa, Diagnòstic per la Imatge, Gabinetes i Cirurgia Major Ambulatoria

ÀPTIMA SABADELL

Consulta Externa i Diagnòstic per la Imatge

ACTIVITAT HOSPITALÀRIA

Llits Hospitalització	55
Altes Hospitalàries amb ingrés (Quirúrgiques + Mèdiques)	4.154
Altes Cirurgia Major Ambulatoria (CMA)	5.178
Altes Totals (Ingrés Hospitalari + Cirurgia Major Ambulatoria) (CMA)	9.332
Intervencions Cirurgia Menor Ambulatoria	2.375
Total cirurgies (Ingrés + CMA + CMA)	10.913
Admissions origen urgències %	8,4%

ACTIVITAT AMBULATORIA

Visites totals (Àptima + Policlínica Treton)	309.254
Procediments en consulta	98.891
Gabinets d'Exploració	7.376
Proves de Diagnòstic per la Imatge	49.945

URGÈNCIES

Urgències	26.042
Urgències ingressades Àptima Terrassa	1,80%



**Àptima
Centre Clínic**
MútuaTerrassa



MútuaTerrassa

LOGÍSTICA SANITÀRIA



AXIOMA

Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

TÈXTEL SANITARI



Processem 5.200.000 kg./any

- Roba de llit
- Uniformitat
- Bates de Protecció
- Servei Integral

ESTERILITZACIÓ



Tractem 353.000 peces/any | 1.384 peces/dia

- Material Instrumental
- Material Baixa temperatura

COBERTURA QUIRÚRGICA STERIPAK



Tractem 73.000 pacs/any | 286 pacs/dia

Tractem 435.000 peces/any | 1.705 peces/dia

- Pacs estèrils cobertura del pacient
- Pacs estèrils cobertura del professional
- Pijames quirúrgics
- Sisteri: Sistema de gestió i traçabilitat

MATERIAL SANITARI A PUNT DE CONSUM



Distribuïm a 684 punts de consum

Gestionem automàticament 18.108 articles

Processem 16.983 referències d'articles sanitaris

Axioma dona servei a 98 clients.



ANÀLISIS CLÍNQUES



Realitzem 11.030.000 determinacions/any

Gestionem 1.170.000 peticions/any | 3.835 peticions/dia

Processem 2.500.000 tubs/any | 8.200 tubs/dia

- 1 laboratori central
- 3 laboratoris hospitalaris
- 111 punts d'extracció

(*) MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa
i Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu
de Martorell

Tot això és possible gràcies al treball de 300 professionals.



MútuaTerrassa

EQUIP HUMÀ

Composició a 31/12/2024	5.582 persones
	4.358 / 78,07% Dones
	1.222 / 21,90% Homes
	2 / 00,03% No binari
Amb Titulació Universitària	46,37%
Amb Titulació de Formació Professional	44,69%
Antiguitat mitjana	9,35 anys
Edat mitjana	41,24 anys
	82,03% indefinida
Contractació	13,19% temporal
	4,78% residents
Professionals amb discapacitat	254 (4,55%)
Dones en funció directiva i de comandament	51%
Professionals que han rebut formació	4.458
Total hores formació	63.664
Professionals que han gaudit de mesures de conciliació de la vida professional i personal	
Excedències	57
Reduccions de jornada	309

ACTIVITATS DE RECERCA

Projectes d'Investigació	59
Equip d'investigadors	12
Articles publicats	318
Lectura Tesis doctorals	1
Convenis de col·laboració	76
Projectes d'investigació	59
Premi Infermeria	28
Jornada Àmbit de Servei Sociosanitari	9



CAMPUS UNIVERSITARI DE SALUT MÚTUATERRASSA



Campus Universitari
de Salut
MútuaTerrassa



El campus Universitari de Salut MútuaTerrassa és un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.



Hospital Universitari
MútuaTerrassa

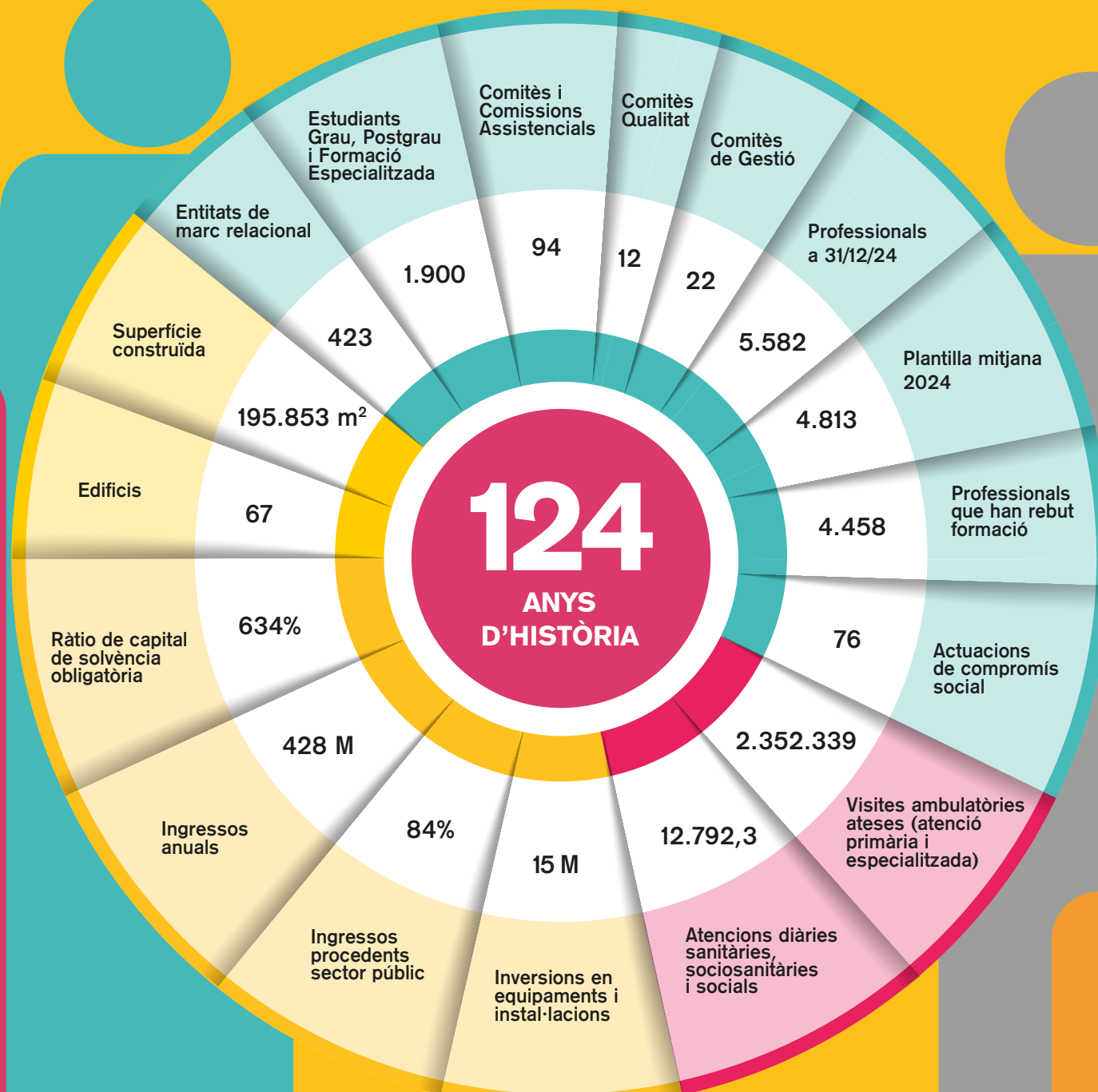


ACTIVITAT DOCENT EXTERNA

Formació Sanitària Especialitzada:	286
Residents (Especialitats Mèdiques, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria Familiar i Comunitària)	
Estudiants de Grau de Medicina	413
Estudiants de Grau en Infermeria i altres	558
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	28
Formació professional	432
Estades i beques	78
Formació ocupacional	105

ACTES CIENTÍFICS I DE DIVULGACIÓ

Jornades científiques	49
Dijous de Mútua	8
Podcast La Píndola de Salut	10



www.mutuaterrassa.cat

