

NOTA DE PREMSA

LA FUNDACIÓ VALLPARADÍS APROVA AMB NOTA LA SEVA GESTIÓ

Així ho posen de manifest els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades pels usuaris i corresponents a l'any 2024

La totalitat dels àmbits valorats han obtingut puntuacions superiors al 90% de satisfacció

La Fundació Vallparadís ha conegut recentment els resultats de les enquestes de satisfacció relatives al passat 2024 i contestades per les persones usuàries dels centres que gestiona arreu de Catalunya. En aquest sentit, els quatre àmbits sotmesos a avaluació -la dimensió assistencial, la relacional, les condicions físiques i l'accés als serveis- han obtingut puntuacions entre el 90 i el 100% de satisfacció. D'entre els diversos aspectes analitzats destaca el fet que un 97% de les persones usuàries enquestades recomanarien la Fundació Vallparadís a tercers.

A banda de conèixer de primera mà la percepció dels serveis per part de les persones ateses, les enquestes en qüestió permeten detectar àrees de millora així com reforçar les que ja funcionen. **Les dades que se n'extreuen possibiliten la recollida d'informació que permet continuar avançant en el model d'Atenció Centrat en la Persona (ACP) i esdevenen una mostra de confiança i reconeixement a la tasca de tots els professionals que dia a dia acompanyen als usuaris dels centres.**

En el marc del procés d'avaluació també s'ha dut a terme **una enquesta específica per a les persones grans amb deteriorament cognitiu moderat i que no poden respondre l'enquesta general**. Es tracta d'una entrevista guiada que té en compte les possibles dificultats de comprensió i que s'ha desenvolupat amb preguntes senzilles i estratègies per facilitar-ne l'entesa. Aquest instrument ha estat elaborat per un grup expert en neuropsicologia i geriatria.

Tot i que no és el primer any que aquests usuaris reben les esmentades enquestes, **la novetat d'aquesta edició corresponent a l'any 2024 rau en el fet que els resultats han estat contrastats amb observacions recollides mitjançant la metodologia DCM (Dementia Care Mapping)**. Es tracta d'un mètode observacional en que es registren els components de gran i baix potencial per al benestar de la persona amb demència. Aquest ha permès objectivar encara més les percepcions i validar-les amb indicadors externs, complementant la informació obtinguda.

La Fundació Vallparadís: més de tres dècades de trajectòria al servei de la dependència

Nascuda al 1991, la Fundació Vallparadís MútuaTerrassa compta amb un recorregut de més de 30 anys d'experiència, està especialitzada en l'atenció a persones amb dependència i se centra en quatre vessants: gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual, salut mental i atenció intermèdia. Actualment ja són vint-i-tres els centres que gestiona a Catalunya.

Més informació: Comunicació Corporativa Fundació Vallparadís MútuaTerrassa

93 736 50 24 / comunicacio@mutuaterrassa.cat / Twitter: [@Mutua_Terrassa](https://twitter.com/Mutua_Terrassa) / Instagram: [@mutuaterrassa](https://www.instagram.com/mutuaterrassa)