



MútuaTerrassa

Informe de Compromís Social 2022



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

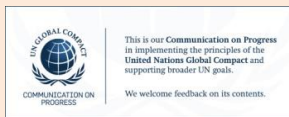
We welcome feedback on its contents.

Terrassa, juny 2023

INFORMACIÓ GENERAL

Trajectòria Informe de Compromís Social

2010 - 2022





Raó social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social i societats dependents, Fundació Assistencial MútuaTerrassa, Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès, Àptima Centre Clínic i Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari

Tipus d'empresa

Empresa gran non *profit*

Direcció

Sant Antoni, 32 08221-Terrassa
Barcelona (Catalunya) - Espanya
www.mutuaterassa.com

Direcció general

Esteve Picola

Persona de contacte

Natàlia Albà

Professionals directes

5.173

Sector

Salut, Assegurances, Sociosanitari i Logística Sanitària

Ingressos anuals (2022)

373 (milions d'euros)

Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Professionals: empleats i col·laboradors

Clients: usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors

Societat: comunitat, associacions de pacients, AAVV, ajuntaments...

Entitats del Coneixement, Medi Ambient i Administració

ABAST DE L' INFORME

Teniu a les mans l'informe d'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible del Global Compact de MútuaTerrassa de l'any 2022. Fa tretze anys que elaborem aquest document per recollir les iniciatives i accions que, des dels diferents àmbits d'actuació de la nostra entitat, implementem amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament responsable i sostenible del nostre entorn.

Després de dos anys marcats de manera més o menys intensa per la pandèmia de la Covid19 i una crisi bèl·lica com la guerra d'Ucraïna, volem pensar que l'any 2022 ha estat un pas endavant per deixar enrere les diverses crisis viscudes i ens ha servit per poder retornar a una mínima normalitat.

Hem continuat treballant amb tanta o més complexitat i intensitat, però podríem afirmar que n'hem extret un aprenentatge que ens ha enfortit en molts dels nostres àmbits d'actuació. Hem viscut en uns escenaris molt tensionats en els quals hem hagut de seguir donant servei a les persones a qui atenem. Hem experimentat la necessitat de fer grans esforços personals i col·lectius que ens portat a donar la resposta més adequada en cada moment. Cal tenir present que totes les persones que formen part de l'equip humà de MútuaTerrassa són les que ha fet possible estar a l'alçada del que ens demanava i segueix demanant el nostre entorn. Malgrat les crisis i les incerteses, a dia d'avui, podem afirmar que hem estat a l'alçada del que s'esperava de Mútua i ho hem fet gràcies a tots i cadascun dels professionals de l'entitat.

Hem arribat a un esgotament intens durant el 2020, una enorme incertesa de futur durant el 2021 i una aposta per la pro activitat i la recuperació durant el 2022. És una satisfacció, doncs, compartir un any més aquest recull d'accions que ens ha portat a assolir els diferents reptes i objectius que abordem cada any amb més ganes, més optimisme i més energia.

Francesc Puig
President Comitè Mútua i Societat

Terrassa, setembre 2023



Índex

1.	Carta del Director General	9
2.	La nostra identitat	12
3.	Govern corporatiu	24
4.	Equip Humà	27
5.	Gestió i estats financers 2022	29
Una trajectòria de gestió responsable		
6.	Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)	43
7.	Objectius i iniciatives	50
8.	Síntesi de les iniciatives destacades 2022	145
9.	Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	161
10.	Fonts i documents de referència	166
11.	Comitè Mútua i Societat	172

01. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Esteve Picola i Coromina
Director General

Per 13è any consecutiu us presentem l'informe que recull totes les accions i iniciatives que fan realitat el nostre compromís social i mediambiental com a entitat de benefici social.

Els darrers 3 anys d'aquesta trajectòria els hem viscut sota una pressió totalment inesperada a causa, primer de la pandèmia mundial derivada de la SarsCov2 i després de la crisi econòmica i humanitària de la guerra entre Rússia i Ucraïna. En l'informe social de l'any 2021 ja deixàvem constància dels nefastos efectes que aquests dos esdeveniments han tingut i estan tenint encara en tot el planeta. Estem arrossegant una crisi econòmica global de la qual encara no en coneixem el camí de sortida.

A MútuaTerrassa, amb una branca assistencial i sociosanitària centrals en la nostra activitat, ens hi hem vist plenament afectats i aquest 2022 n'hem patit també les conseqüències. No obstant això, hem fet front a aquesta situació en tots els àmbits que gestionem, implementant tot el coneixement i expertesa dels nostres més de 5.000 professionals, atenent a les circumstàncies actuals i a les necessitats generades i -sobretot- sense perdre mai de vista a qui servim, amb qui ho fem i on ho fem. Els nostres professionals, com a principal actiu de valor de l'entitat, i el nostre entorn, la societat a la qual servim, han estat l'eix sobre els quals ens hem focalitzat i seguirem fent-ho. I ho fem sense perdre de vista el nostre impacte mediambiental, amb l'objectiu de reduir la nostra petjada de carboni de manera imminent.

Confirmem doncs que a MútuaTerrassa renovem un any més el nostre compromís amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides i ens refermem en el nostre compromís amb la societat i amb la protecció del Medi Ambient. Dues de les grans iniciatives que han agafat velocitat a casa nostra en aquest sentit així ho demostren: el desenvolupament del Pla d'Humanització i la implementació de les primeres grans accions del Compromís Verd de MútuaTerrassa. Ho fem sense perdre de vista l'objectiu de compliment dels 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que planteja Nacions Unides i amb l'agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible en el nostre horitzó.



Seguim fermes en el nostre propòsit de construir un present a base d'esforç, professionalitat, valors i respecte per les persones i per l'entorn per tal que, en un futur, el nostre llegat hagi estat una contribució positiva i que suposi una millora en la qualitat de vida de les generacions que vindran.

No és res més que reafirmar-nos en el nostre compromís per contribuir a fer un món millor i una societat millor gràcies al talent de totes i cadascuna de les persones que formem part de MútuaTerrassa.

Gràcies per ser-hi, gràcies per creure-hi.

02. LA NOSTRA IDENTITAT

Missió

Visió

Valors

Història

Elements clau

Reconeixements i
Adhesions



Fundada l'any 1900, **MútuaTerrassa*** és una entitat de benefici social que té per missió el servei a les persones, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar. Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.

()Mútua Terrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)*

Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarasense contra los accidentes de trabajo".





Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.





**Com ens
desenvolupem?**

**Com
treballem?**

**Com ens
relacionem?**

**Atents, anticipant
necessitats**

Eficiència arreu

**Integritat i
conducta ètica**

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones



1900-1947



L'any 1900 es crea "El Seguro Tarrasense contra los Accidentes del Trabajo". Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

Nova clínica "El Seguro Tarrasense" dins l'hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert (1924). Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

L'Entitat obté la classificació com a Entitat col·laboradora de l'I.N.P.(S.O.E.) (1944). Nova Clínica Quirúrgica i d'especialitats (1947). Inici de l'activitat.

1948-1990



d'Atenció Primària , obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla (1975).

Hospital Mútua Terrassa de referència i acreditació docent (1980). Creació de la Fundació Vallparadís per oferir assistència sociosanitària (1990).

1991-2008



Reconeixement de Mútua terrassa amb la Placa "Josep Trueta" de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001).

Noves oficines d'Assegurances MútuaTerrassa (2003).

MútuaTerrassa distingida amb la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (2008).

Inauguració del Parc Logístic de Salut (2008).

Acreditació de l'HUMT associat a la UB (2008).

2009-2022



Inauguració de l'Edifici Docent (2010). Obertura Àptima Centre Clínic Sant Cugat (2014). Creació de la Fundació Integralia Vallès (2015). Inauguració de la Casa Vapor Gran (2015) F. Vallparadís. Creació de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa (2017). Inauguració de l'Edifici Estació (2018). Nous consultoris Àptima Centre Clínic Edifici Estació (2019). Gestió Residència Bon Pastor a Barcelona (2019). Nou Servei Atenció Urgent Àptima Centre Clínic (2019). Inauguració de la Unitat d'Hospitalització TEA (2020). Inici desplegament del Compromís verd (2021). Nous consultoris Àptima Sabadell (2022). Nou equipament Servei de farmàcia (2022).



**Equip
Humà**



**Àmbits
de
servei**



**Atencions
a persones
en els
diferents
àmbits de
servei**



**Xifra
d'ingressos
consolidats**



Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2008

Gencat.cat



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2000

Gencat.cat



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)
Internacional, octubre 2015

www.ihf-fih.org



Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social Atorgat per Fundació Avedis Donabedian

Catalunya 2017

www.fadq.org



Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa
Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa

Catalunya, 2017



Premi CAMBRA 2021 a la resposta davant la pandèmia Covid-19
Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa

Catalunya, 2021



Premi lideratge i gestió pel model integral d'atenció desenvolupat durant la pandèmia de la Covid-19
Atorgat per IHF World Hospital Congress

Premi en qualitat: seguretat del pacient per a la Unitat d'Hospitalització del Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) -primera i única a tot l'Estat espanyol-
Atorgat per IHF World Hospital Congress

Internacional 2021



Guardó a MútuaTerrassa com a entitat que ha marcat la trajectòria i el creixement de la Fundació Integralia DKV
Atorgat per Fundació Integralia DKV

Estat 2021



Premi IQVIA TOP 20 en l'àrea de la Gestió hospitalària, Àrea de la Dona i Àrea respiratòria
Atorgat per IQVIA Top20

Estatat 2022



Finalistes als premi europeu de Prevenció de Residus
Atorgat per EWWR

Europeu 2022



Premi ACRA a la sostenibilitat per la residència de Móra la Nova
Atorgat per Associació Catalana Recursos Assistencials

Català 2022



MútuaTerrassa

ADHESIONS



Network Spain
WE SUPPORT

Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact)

2009

www.unglobalcompact.org



MútuaTerrassa, entitat sense fum

Mútua Terrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010
30 desembre 2010



Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013

www.dretadecidir.cat



Adhesió al Pacte Nacional de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya

2017

www.esport.gencat.cat



Adhesió al Nursing Now, campanya mundial que promou la salut elevat l'estatus i el perfil de la infermeria

2019



Adhesió al programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya

2020



Adhesió al protocol per la implantació de les comunitats energètiques de Terrassa

2021



Renovació de l'acreditació d'Entitat sense Fum d'acord amb els criteris de qualitat de la GNTH- Global Network for Tobacco Free Health Care Services a nivell "Bronze"

2022

03. GOVERN CORPORATIU



MútuaTerrassa és una Mutualitat de previsió social^(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: Es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: Exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control i Auditories: Està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

Junta Directiva de MútuaTerrassa

President	Antoni Abad Pous
Vicepresidents	Martí Lloveras Josep Armengol Laia Guilera
Secretari	Eugènia Cruz
Vicesecretari	Cristina Escudé
Vocals	Nora Barata Blai Escoda Jordi Ubach Ramon Carbonell David Garrofé
Comissió de control i auditories	Joan Castelló Antoni Feiner Carles Martí

^(*) Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.



Comitè Executiu de Direcció: El Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **MútuaTerrassa** i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives:

Àmbits de servei a les persones

- Assegurador
- Activitats sanitàries públiques
- Sociosanitari
- Activitats sanitàries privades

Direccions corporatives

- Operacions
- Recursos Humans
- Financera i Patrimonial
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica
- TIC

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Direcció Executiva de MútuaTerrassa

Direcció General	Esteve Picola
Àmbits de Servei a les persones:	Direccions corporatives:
Assegurador Óscar López	Operacions Joan López
Activitats sanitàries públiques Yolanda Cuesta	Recursos Humans Carles Garcia
Sociosanitari Ramon Ramells	Financera i Patrimonial Francesc Puigbò
Activitats sanitàries privades Joan López	Comunicació Natàlia Albà
	Assessoria jurídica Joan de Ignacio-Simó
	Tecnologies de la Informació i comunicació Manel Martínez

04. EQUIP HUMÀ



Mútua Terrassa està integrada per **5.173** persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

- **77,34** % dones i **22,66** % homes
- **153** professions*
- Edat mitjana **41,83** anys
- Antiguitat mitjana **10,77** anys
- Estudiants en pràctiques **1.497** persones
- Contractació indefinida **79,32**% (20,68% no indefinida)
- Persones amb Titulació Universitària **47,17** %
- Professionals que han rebut formació **3.462**

(*) professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

05.GESTIÓ 2022
Informe de gestió
Estats Financers

Informe de Gestió
Fets i xifres

Més informació:

www.mutuaterrassa.com/ca/informes



Jordi Parera
President de MútuaTerrassa sortint



Antoni Abad
President de MútuaTerrassa entrant



Esteve Picola
Director general de MútuaTerrassa

Quan vam presentar el tancament de l'any 2021 dèiem que se suposava que havia de ser, només, l'any postpandèmia. Lluny d'això, el 2021 ens va deixar grans i sorprenents imatges d'esdeveniments difícils de preveure que serien el preludi d'un 2022 que, possiblement, ja ha marcat com serà el món a partir d'ara.

A inicis d'any, l'aixecament de les restriccions associades a la pandèmia va provocar una intensa recuperació de l'activitat econòmica. I gairebé al mateix temps, la invasió russa d'Ucraina a finals de febrer de 2022 va accelerar el repunt dels preus de les matèries primeres que es venia produint des de 2021, fet que va provocar un increment de les pressions inflacionistes. Europa i el món sencer, nosaltres inclosos, ens hem vist condicionats des d'aleshores.

El repunt de la inflació a Espanya, que va començar el 2021 i es va intensificar el 2022, va sorprendre per la seva intensitat i persistència, al igual que a la zona Euro. Tot i que inicialment l'increment de preus es va concentrar en l'energia, matèries primeres i aliments, i semblava de naturalesa transitòria, finalment s'ha anat estenent a altres bens i serveis. En resposta a aquest context inflacionista els Bancs Centrals de les principals economies van procedir a endurir les seves polítiques monetàries, fet que ha provocat un increment del tipus d'interès.

Com a resultat de tot plegat, es va produir una notable desacceleració de l'activitat econòmica en el segon semestre de l'any. El canvi de la política monetària, la incertesa i la reducció del creixement econòmic ha provocat que el comportament dels mercats financers hagi estat negatiu al llarg de l'any 2022.

Pel que fa a la inflació pel conjunt de l'Estat espanyol a l'any 2022 ha estat del 5,7%, per un 5,2% a Catalunya. L'evolució de l'economia, després de l'alentiment del segon semestre, va deixar un creixement del PIB de l'economia espanyola en un 5,5%, mateix creixement que l'economia catalana.

Si ens centrem en l'activitat asseguradora es pot afirmar que, malgrat aquest entorn complicat en l'àmbit geopolític i macroeconòmic, el sector ha tornat a mostrar una gran solidesa. Des de la perspectiva de volum de negoci, el sector assegurador ha mostrat en general un creixement destacable del 4,65%, en especial pel que es



refereix a l'àmbit de les assegurances de no vida, recuperant o superant, inclús, els nivells pre pandèmia en determinats segments de negoci.

L'evolució de l'activitat asseguradora a MútuaTerrassa ha estat positiva en línies generals, amb un creixement de primes meritedes d'un 2,9% i d'un 5,8% pel que fa al ram d'assistència sanitària. En aquesta mateixa línia es mantenen els resultats positius tècnics i no tècnics, els quals han permès seguir mantenint una ràtio de solvència per sobre del 600%.

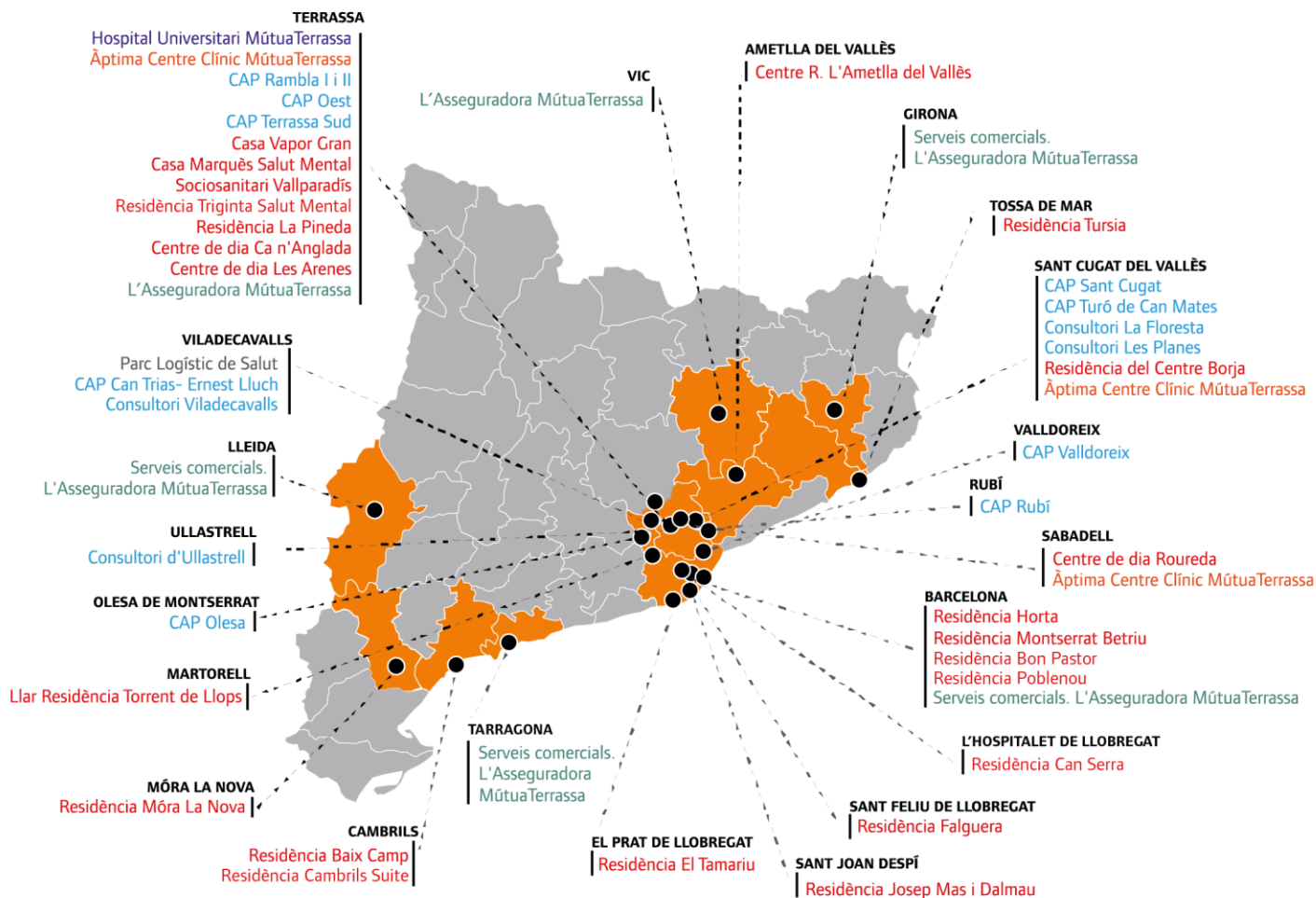
Quant a l'activitat assistencial desenvolupada per compte del Servei Català de la Salut mitjançant la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, un any més s'han aconseguit pràcticament tots els objectius i indicadors de qualitat. La reducció objectiva de les llistes d'espera en tots els procediments, proves i visites (amb alguna excepció) ha estat la tònica durant tot el 2022 i haurà de ser un dels objectius a consolidar durant 2023. La innovació tecnològica mitjançant robòtica per a determinats procediments quirúrgics també marca el camí a seguir d'ara endavant.

En aquesta mateixa línia d'objectius assolits s'ha treballat en l'àmbit de la dependència, en la qual Fundació Vallparadis ha obtingut noves acreditacions "Liber Care" com a centres amb atenció lliure de subjeccions.

I pel que fa a les empreses vinculades o dependents de MútuaTerrassa assenyalant que han mantingut els nivells de qualitat i de resultats dels anys anteriors, tot i fent salts importants en nova gestió i ampliacions de serveis. En aquest sentit Àptima Centre Clínic va posar en marxa les noves instal·lacions de Sabadell, amb més de 1.500 metres quadrats per a nous consultoris, i incrementant de manera notable la seva activitat. Per una altra banda AXIOMA ha incrementat els seus serveis gràcies als concursos guanyats com a proveïdor de material quirúrgic reutilitzable per als principals hospitals del sistema de salut català, un fet a tenir en compte per al creixement futur, malgrat l'impacte negatiu de l'important increment del cost de l'energia al qual està sotmesa.

En conjunt, les dades consolidades de tot el Grup MútuaTerrassa –incloses les Fundacions i les empreses de suport– han donat un resultat de l'exercici 2022 de 8,4 milions d'euros, destinats a consolidar els projectes iniciats pels diferents àmbits d'activitat així com a desenvolupar l'estratègia de futur, les inversions necessàries i tota la innovació exigida per seguir esdevenint el referent de salut del nostre entorn. Així, el volum total consolidat d'ingressos d'aquest 2022 ha estat de 373 milions d'euros. El patrimoni consolidat queda en 162,7 milions d'euros.

Cal valorar aquests resultats sense perdre la perspectiva que qui els fa possibles és tot l'equip humà que conforma aquesta entitat de benefici social que és MútuaTerrassa. La Junta Directiva, la qual va viure el relleu de presidència al juliol de 2022, quan Antoni Abad i Pous va assumir la presidència que deixava Jordi Parera i Martinell. I, sobretot, tots i cadascun dels gairebé 5.000 professionals que conformen l'entitat. Sense ells, així com els més de 345.000 assegurats i tots els pacients i ciutadanes i ciutadans a qui servim –els quals dipositen la seva confiança en nosaltres– MútuaTerrassa no seria la realitat que és avui. Seguirem treballant perquè aquesta confiança es mantingui i ens esperoni a millorar any rere any.





És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social
Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia



l'Asseguradora
MútuaTerrassa

L'Asseguradora MútuaTerrassa

Top Correduria

Productes:

Salut: Plus, Òptim, Opció, Salut 60,
Clínica, Metges i Dental

Protecció: Accidents, Vida, Baixa Laboral
Decessos

Empreses / Col·lectius: Salut i Convenis

Dades econòmiques	2022	2021	Var 22/21
Primes meritedes (*)	11.754	11.424	2,9%
Nombre d'assegurats (**)	398.366	345.465	15,3%
Primes assistència sanitària (*)	6.716	6.346	5,8%
Sinistralitat Neta No Vida	74,36%	71,30%	3pp
Ràtio combinada No Vida	97,88%	95,50%	2,3pp
Resultat de l'exercici (abans d'impostos)	383.702	1.806.002	-78,8%
Patrimoni Net (*)	75.365	75.760	-0,5%

Atenció sanitària pública concertada, hospitalària i atenció primària

Atenció sanitària privada

Hospital Universitari
MútuaTerrassa

Centre de Tecnologia
Diagnòstica (CTD)

9 Centres d' Atenció
Primària (CAP)

4 Consultoris a la comarca

Centre Clínic Terrassa
(Plaça Dr. Robert)

Centre Clínic Terrassa
(Edifici Estació)

Centre Clínic Sabadell

Centre Clínic Sant Cugat



ÀREA D'INFLUÈNCIA (primària, inclou Olesa): 266.562 habitants

Procediments terciaris HUMT: Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica, Cirurgia General, Hematologia clínica i Hemodinàmia cardíaca.

Unitats suprasectorials Salut Mental MútuaTerrassa: Unitat de Trastorns de l'Espectre Autista, Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària i Unitat de Subaguts

Àrea d'influència > 1.000.000 habitants



MútuaTerrassa ASSISTENCIAL

ATENCIÓ HOSPITALITZACIÓ

Liits hospitalització aguts (HA)	350
Altes HA	26.144
EM Dies HA	3,6
EMd Dies HA	3,3
Pes Mig GRD APR 36	0,7936
Admissions d'urgències	32,3%
Visites totals (primeres, segones, altres professionals)	528.616
índex reiteració	2,07
Hospital de Dia (Oncologia, Hematologia i polivalent)	21.747
Sessions Rehabilitació	160.627
Gabinets d'Exploració	87.629
Diagnòstic per la imatge	250.119
Urgències totals	114.847
% urgències ingressades	10,2%
Intervencions CMA	11.646
Taxa Substitució Ambulatoria Global	88,4%
Intervencions totals	29.186
Altes hospitalització a domicili	770
EM Dies	8,7
Parts	836

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Pacients atesos	245.433
Visites totals	1.596.471
Freqüentació MF	4,1
Freqüentació Pediàtrica	2,8
Urgències	20.937
CUAP RUBI	37.279
CUAP SANT CUGAT	48.807

ATENCIÓ SALUT MENTAL

Liits hospitalització Subaguts (HSA)	25
Altes HSA	151
EM dies HSA	58,1
Liits hospitalització Trastorns Espectre Autista (HTEA)	10
Altes hospitalització Trastorns Espectre Autista	36
EM dies HTEA	84,2
Altes Hospital de Dia TEA	71
Mitjana dies tractament	56,9
Altes Hospital de Dia Adolescents	116
Mitjana dies tractament	61,5
Altes Hospital de Dia Trastorns Alimentació	60
Mitjana dies tractament	23,2
Visites totals SM ambulatoria	103.409

ATENCIÓ INTERMITJA

Liits Hospitalització Sociosanitari	88
Llarga Estada (Estades)	9.028
Convalescència (Estades)	11.474
Cures Pal·liatives (Estades)	1.921
Subaguts (Altes)	266
PIUC (Altes)	15
Hospital de Dia Sociosanitari (Estades)	1.305



APTIMA GLOBAL

Llits hospitalització	50
Altes (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat)	8.562
Intervencions CMA (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat)	4.097
Intervencions totals	9.794
Admissions d'urgències	9,80%
Urgències	24.915
Urgències ingressades Àptima Terrassa	3,7%
Taxa Substitució Global Àptima Terrassa	49,10%
Visites totals (primeres, segones, altres professionals)	192.501
Proves radiològiques	41.846
Resta proves (Gabinets + proves a consultoris + IQA)	97.789



Atenció residencial i atenció diürna

Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental

15 centres del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

1 centre de titularitat municipal.

2 centres de gestió privada.

1 centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

4 centres propis.

GESTIÓ 23 CENTRES 1.547 PLACES TOTALS

Tipus d'atenció (Residencial i atenció diürna)

	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.415	1.070
Atenció sociosanitària	156	50
Atenció discapacitats intel·lectuals	373	362
Atenció salut mental	70	65
TOTAL	2.014	1.547





AXIOMA

Solucions Integrals
I Serveis de Suport Sanitari

TÈXTEL SANITARI



Processem 5.200.000 kg./any

- Roba de llit
- Uniformitat
- Bates de Protecció
- Servei Integral

ESTERILITZACIÓ



Tractem 340.000 peces/any | 1.335 peces/dia

- Material Instrumental
- Material Baixa temperatura

COBERTURA QUIRÚRGICA STERIPAK



Tractem 71.500 pacs/any | 280 pacs/dia

Tractem 375.000 peces/any | 1.470 peces/dia

- Pacs estèrils cobertura del pacient
- Pacs estèrils cobertura del professional
- Pijames quirúrgics
- Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat

MATERIAL SANITARI A PUNT DE CONSUM



Distribuïm a 670 punts de consum

Gestionem automàticament 15.200 articles

Processem 16.000 referències d'articles sanitaris

Axioma dona servei a 111 clients.



ANÀLISIS CLÍNIQUES



Processem 10.350.000 determinacions/any
Gestionem 1.185.000 peticions/any | 3.910 peticions/dia
Processem 7.800 tubs/dia

- 1 laboratori central
- 3 laboratoris hospitalaris
- 96 punts d'extracció

(*) MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

Tot això és possible gràcies al treball de 300 professionals.

Catlab

- Laboratori d'anàlisis fruit de l'aliança entre MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.
- La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals.





CAMPUS UNIVERSITARI DE SALUT MÚTUATERRASSA



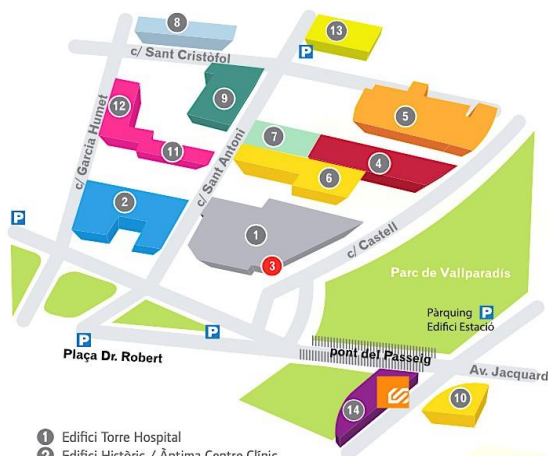
Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa



El campus Universitari de Salut MútuaTerrassa és un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.



Hospital Universitari MútuaTerrassa



- 1 Edifici Torre Hospital
- 2 Edifici Històric / Àptima Centre Clínic
- 3 Urgències
- 4 Edifici Carrer Castell, 25
- 5 Edifici Centre Vallparadis
- 6 Triginta Salut Mental
- 7 Serveis Centrals
- 8 Recursos Humans
- 9 Edifici Docent
- 10 L'Asseguradora MútuaTerrassa
- 11 Fundació Docència i Recerca
- 12 Serveis Generals / Gerència, Direcció Mèdica i d'Infermeria
- 13 Casa Marquès Salut Mental
- 14 Edifici Estació



ACTIVITAT DOCENT EXTERNA

Formació Sanitària Especialitzada:	292
Residents (Especialitats Mèdiques, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria Familiar i Comunitària)	
Estudiants de Grau de Medicina	451
Estudiants de Grau en Infermeria i altres	505
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	49
Formació professional	470
Estades i beques	38

ACTES CIENTÍFICS I DE DIVULGACIÓ

Jornades científiques	28
Conferències Sanitàries	6
Podcast La Píndola de Salut	13



- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

Informació disponible a:

www.mutuaterassa.com/blogs/ca/fets-xifres-2022/estats-financers-2022

UNA TRAJECTÒRIA DE
GESTIÓ RESPONSABLE

06. Contribució de
MútuaTerrassa als ODS
(Objectius de
desenvolupament
sostenible)



Reporting per grups d'interès

L'informe de Progrés 2022 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

Per a MútuaTerrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn.

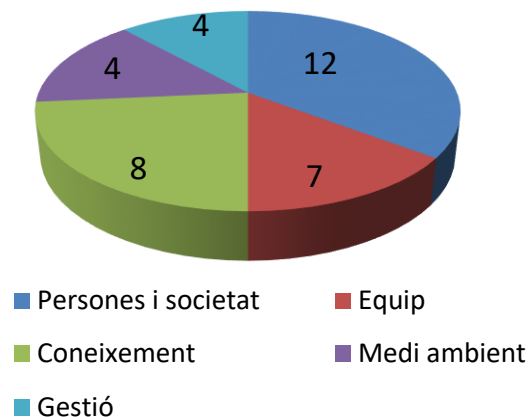
L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

Desenvolupament

Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- **Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball





O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	Objectius 2021	Objectius 2022
Erradicació de la pobresa 	Com a entitat arrelada al territori i com a valor principal primer les persones , les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis: • Promoció dels drets humans. • Promoció de l'accés universal de l'assistència. • Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals.	1	1
Lluita contra la fam 		1	1
Bona salut 	• Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.	12	14
Educació de qualitat 	• Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.	15	15
Igualtat de gènere 	• Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple.	2	5



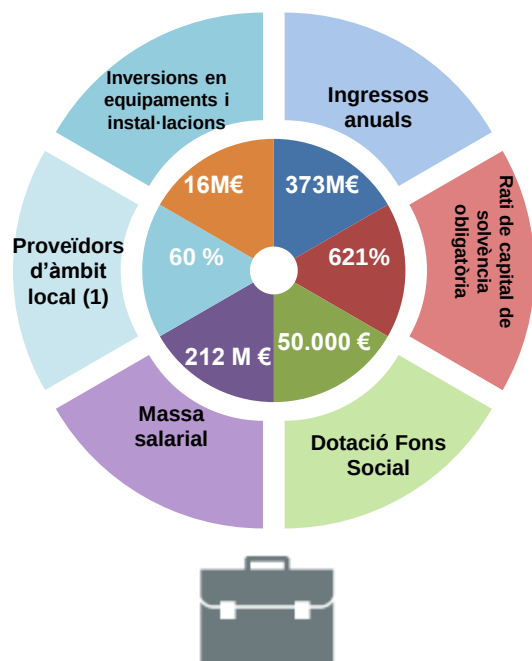
O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	Objectius 2021	Objectius 2022
Aigua potable i sanejament 	• Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament es un objectiu implícit a la gestió eficient dels 61 edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió.	1	1
Energies renovables 	• Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat.	2	2
Ocupació digna i creixement econòmic 	• Com a organització de serveis a les persones amb més de 4000 professionals ,promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, incliusu i sostenible a Terrassa i a Catalunya.	11	11
Innovació i infraestructures 	• L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistents i promou una industrialització inclusiva i sostenible.	4	4
Reducció de la desigualtat 	• Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integràlia Vallès.	10	10



(O.D.S.) OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE	Contribució de MútuaTerrassa	Objectius 2021	Objectius 2022
Ciutats i comunitats sostenibles 	La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat (més d'onze municipis arreu de Catalunya).	7	8
Producció i consums responsables 	En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular.	3	3
Lluita contra el canvi climàtic 	Contribució indirecte.	3	3
Flora i fauna aquàtiques 	Contribució indirecte.		
Flora i fauna terrestres 	Contribució indirecte.		
Pau i justícia 	En la perspectiva de gestió Mútua Terrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaçes, responsables i inclusives a tots els nivells.	10	12
Aliances per als objectius mundials 	Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social, del coneixement, i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats).	5	5



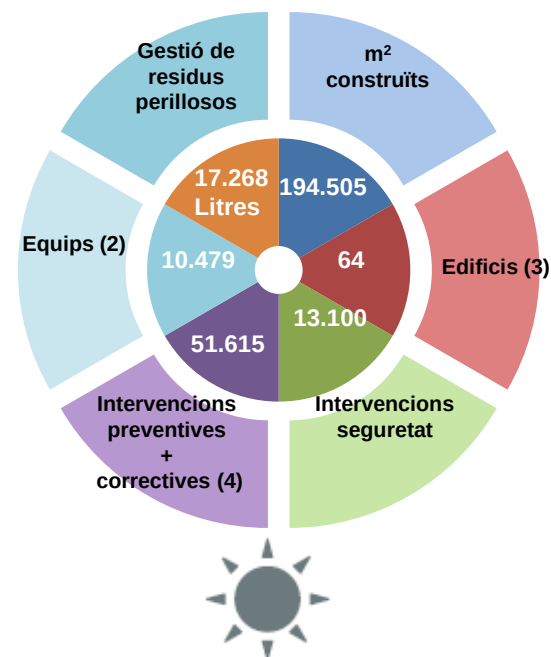
Contribució econòmica, social i mediambiental



Econòmica



Social



Mediambiental

(1) 20% Vallès Occidental, 40% Altres Catalunya i 40% Resta.
(2) 7.471 Equips que pertanyen a instal·lacions, 3.008 equips electromèdics
(3) Gestió integral i seguretat de 61 edificis.
(4) 32.520 Intervencions preventives, 19.095 Intervencions correctives

07. Objectius i iniciatives

- Persones i societat
- Equip
- Coneixement
- Medi ambient
- Gestió



MútuaTerrassa, una organització de confiança oberta a les persones i a la societat



Polítiques

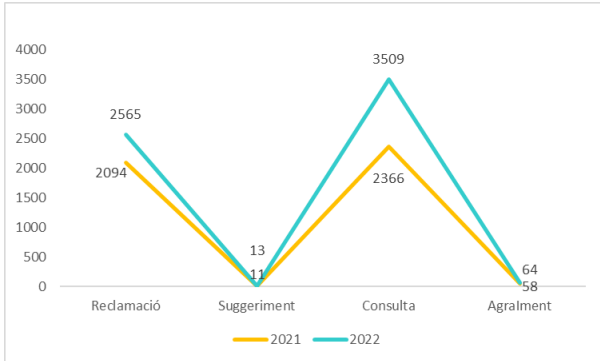
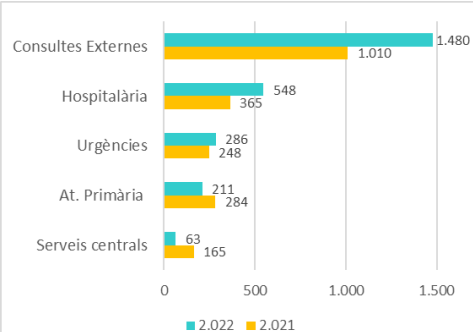
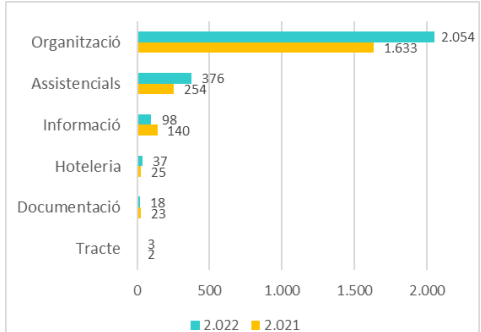
1. La missió, visió i valors de l'entitat.
2. L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
3. La promoció de l'accés universal a l'assistència.
4. El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària (Article 44 de la Llei catalana 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).
5. La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents (Article 8 de la Llei catalana 14/2010, i el protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència en l'àmbit de la salut de març de 2019, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya).
6. Recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
7. La carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de juny 2015.
8. Normativa vigent sobre Protecció de Dades Personals: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.



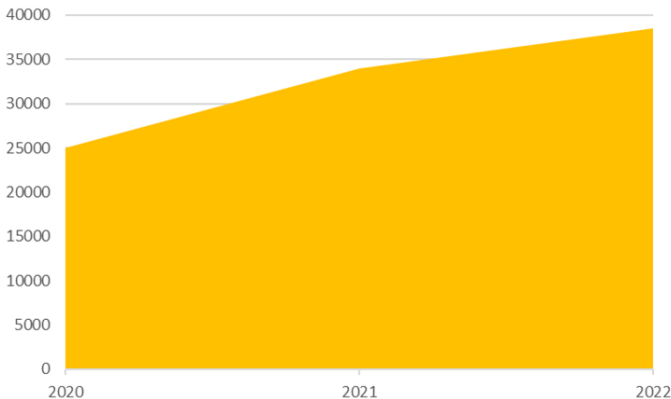
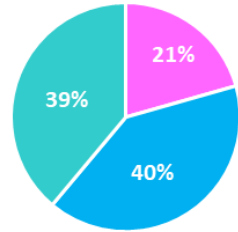
Objectius

1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.
2. Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa
3. Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà
4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.
6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
7. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
9. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.
10. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.
11. Apropar els joves a la realitat de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental.
12. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.



Objectius	Iniciatives destacades	2022																																																						
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients	01.1. El seguiment de les Reclamacions i suggeriments ens orienta els aspectes a millorar. <i>Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial</i>	L'any 2022, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al client, amb una millora significativa dels aspectes positius.  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de línies</caption> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reclamació</td> <td>2094</td> <td>2565</td> </tr> <tr> <td>Suggeriment</td> <td>11</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Consulta</td> <td>2366</td> <td>3509</td> </tr> <tr> <td>Agravament</td> <td>58</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table> Reclamacions per Àrea  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de barres horitzontals</caption> <thead> <tr> <th>Àrea</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consultes Externes</td> <td>1.010</td> <td>1.480</td> </tr> <tr> <td>Hospitalària</td> <td>365</td> <td>548</td> </tr> <tr> <td>Urgències</td> <td>248</td> <td>286</td> </tr> <tr> <td>At. Primària</td> <td>284</td> <td>211</td> </tr> <tr> <td>Serveis centrals</td> <td>165</td> <td>63</td> </tr> </tbody> </table> Reclamacions per Motiu  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de barres horitzontals</caption> <thead> <tr> <th>Motiu</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Organització</td> <td>1.633</td> <td>2.054</td> </tr> <tr> <td>Assistencials</td> <td>254</td> <td>376</td> </tr> <tr> <td>Informació</td> <td>140</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>Hoteleria</td> <td>25</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Documentació</td> <td>23</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Tracte</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Tipus	2021	2022	Reclamació	2094	2565	Suggeriment	11	13	Consulta	2366	3509	Agravament	58	64	Àrea	2021	2022	Consultes Externes	1.010	1.480	Hospitalària	365	548	Urgències	248	286	At. Primària	284	211	Serveis centrals	165	63	Motiu	2021	2022	Organització	1.633	2.054	Assistencials	254	376	Informació	140	98	Hoteleria	25	37	Documentació	23	18	Tracte	2	3
Tipus	2021	2022																																																						
Reclamació	2094	2565																																																						
Suggeriment	11	13																																																						
Consulta	2366	3509																																																						
Agravament	58	64																																																						
Àrea	2021	2022																																																						
Consultes Externes	1.010	1.480																																																						
Hospitalària	365	548																																																						
Urgències	248	286																																																						
At. Primària	284	211																																																						
Serveis centrals	165	63																																																						
Motiu	2021	2022																																																						
Organització	1.633	2.054																																																						
Assistencials	254	376																																																						
Informació	140	98																																																						
Hoteleria	25	37																																																						
Documentació	23	18																																																						
Tracte	2	3																																																						



Objectius	2022																
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients	Servei d'atenció a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa: L'any 2022, l'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa ha continuat amb tendència positiva.  <table border="1"><thead><tr><th>Any</th><th>Activitat</th></tr></thead><tbody><tr><td>2020</td><td>25,000</td></tr><tr><td>2021</td><td>34,000</td></tr><tr><td>2022</td><td>38,000</td></tr></tbody></table>  <table border="1"><thead><tr><th>Àrea</th><th>Porcentatge</th></tr></thead><tbody><tr><td>Oficina Documentació Clínica</td><td>40%</td></tr><tr><td>Punt d'Acollida d'Urgències</td><td>39%</td></tr><tr><td>Oficina Atenció al Client</td><td>21%</td></tr></tbody></table> 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	Any	Activitat	2020	25,000	2021	34,000	2022	38,000	Àrea	Porcentatge	Oficina Documentació Clínica	40%	Punt d'Acollida d'Urgències	39%	Oficina Atenció al Client	21%
Any	Activitat																
2020	25,000																
2021	34,000																
2022	38,000																
Àrea	Porcentatge																
Oficina Documentació Clínica	40%																
Punt d'Acollida d'Urgències	39%																
Oficina Atenció al Client	21%																

Objectius	2022														
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients   	Atenció al Client a l'Hospital Universitari:  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metric</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>104 REGISTRE INCIDENT VIOLENT</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>26 SEGONA OPINIÓ</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>66 CANVI DE METGE ESPECIALISTA</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>81 GESTIÓ DVA</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>859 REDIRECCIÓ @WEB</td> <td>859</td> </tr> <tr> <td>501 JUSTIFICANTS</td> <td>501</td> </tr> </tbody> </table>	Metric	Value	104 REGISTRE INCIDENT VIOLENT	104	26 SEGONA OPINIÓ	26	66 CANVI DE METGE ESPECIALISTA	66	81 GESTIÓ DVA	81	859 REDIRECCIÓ @WEB	859	501 JUSTIFICANTS	501
Metric	Value														
104 REGISTRE INCIDENT VIOLENT	104														
26 SEGONA OPINIÓ	26														
66 CANVI DE METGE ESPECIALISTA	66														
81 GESTIÓ DVA	81														
859 REDIRECCIÓ @WEB	859														
501 JUSTIFICANTS	501														



Objectius	2022
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients	Atenció Primària : L'any 2022, el nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també han incrementat de forma significativa. 4.225 ALTES NOVES CAPS  1.450 MODIFICACIONS RCA  1.632 LLIURES ELECCIONS  3.781 ACCESOS TRÀMITATS  1.694 CANVIS DE METGE  4.190 CUD  10.276 COMUNICATS ALTA IT  11.807 SOL·LICITUDS DOCUMENTACIÓ CLÍNICA  89 TRAMITACIONS  4.190 PAOS TRAMITATS  54.274 GESTIONS DERIVADES INTEGRALIA  17.924 GESTIONS @UAI 

3

SALUD Y BIENESTAR



4

EDUCACIÓN DE CALIDAD



10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



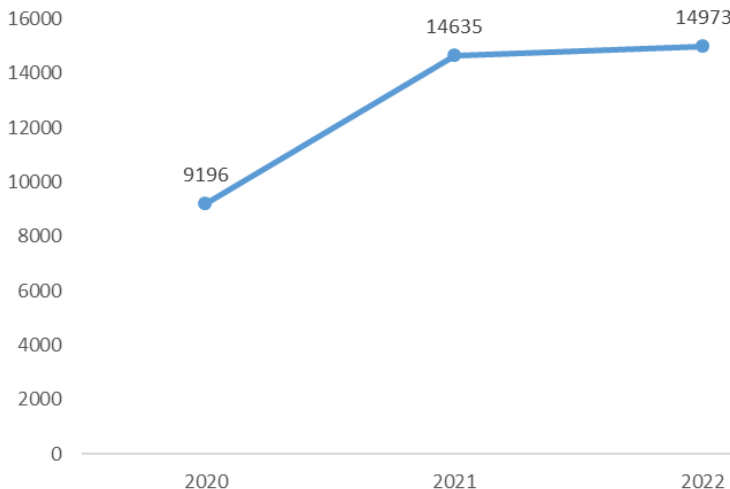


Objectius	Iniciatives destacades	2022															
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	01.2. Model assistencial centrat en la persona. Àrees sociosanitària, de gent gran, de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals El nostre model d'atenció es fonamenta en procurar els suports adients per a la millora de la qualitat de vida de les persones, per donar continuïtat als seus projectes de vida, sempre des de la professionalitat i el respecte. Per això, és necessari situar a la persona en el centre de l'atenció, entenent que cada persona és única i te preferències, expectatives, desitjos i necessitats diferents. Consens Preferències i desitjos Projecte de vida Capacitats Biografia personal	Mitjançant el Programa Individual d'Atenció Interdisciplinari (PIAI): - Es planifica i es porta a terme l'atenció que cada persona rebrà en el centre - Guia les actuacions professionals - Recollim les valoracions, informacions personals, objectius, idees, propostes, recolzaments personalitzats i recomanacions perquè la persona tingui major grau d'autogestió de la seva vida quotidiana. Ha de ser dinàmic, fruit del diàleg entre l'equip interdisciplinari, la persona i/o la família. <table><tr><th colspan="2">Impacte directe en persones</th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td>2.861</td><td>2.950</td><td>2.860</td><td>2.770</td><td>1.997</td></tr></table>	Impacte directe en persones					2018	2019	2020	2021	2022	2.861	2.950	2.860	2.770	1.997
Impacte directe en persones																	
2018	2019	2020	2021	2022													
2.861	2.950	2.860	2.770	1.997													



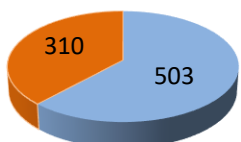
Objectius	Iniciatives destacades	2022					
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients	01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de MútuaTerrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.	Fundació INTEGRALIA VALLÈS					
		Trucades Interaccions 2022	Abast poblacional	Equip	Temps mitjà de conversa	Incidències	Nivell d'Atenció
		715.916	260.000	75	3:32	526	60%
		Avaluació de qualitat atenció 2022		Monitoritzacions			
		8,2 sobre 10		672			
		Atencions telefòniques ateses					
		2019	2020	2021	2022		
		821.316	1.005.882	856.077	715.916		
		** *Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física					
		Cartera de serveis • Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius. • Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern....). • Campanyes de prevenció del càncer als professionals. • Campanya la meua carpeta de salut • Citació d'atencions assistencials programades • informació i resolució de dubtes . <i>No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012,061...) .</i>					



Objectius	Iniciatives destacades	2022								
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients	01.4. Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa L'objectiu d'aquest dispositiu es garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial). 	Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa període 2019-2022.  <table><tr><th>Any</th><th>Persones ateses</th></tr><tr><td>2020</td><td>9196</td></tr><tr><td>2021</td><td>14635</td></tr><tr><td>2022</td><td>14973</td></tr></table> Persones ateses al Punt d'acollida d'Urgències 2022: 14.973	Any	Persones ateses	2020	9196	2021	14635	2022	14973
Any	Persones ateses									
2020	9196									
2021	14635									
2022	14973									





Objectius	Iniciatives destacades	2022								
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients 3 SALUD Y BIENESTAR  4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient - Acompanyament a les famílies. - Informar i facilitar dels tràmits administratius.	Atencions efectuades 2022  ■ Treball social ■ Supervisió de nit <table><tr><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td>Nombre de defuncions totals 756</td><td>Nombre de defuncions totals 792</td><td>Nombre de defuncions totals 725</td><td>Nombre de defuncions totals 813</td></tr></table>	2019	2020	2021	2022	Nombre de defuncions totals 756	Nombre de defuncions totals 792	Nombre de defuncions totals 725	Nombre de defuncions totals 813
2019	2020	2021	2022							
Nombre de defuncions totals 756	Nombre de defuncions totals 792	Nombre de defuncions totals 725	Nombre de defuncions totals 813							



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	01.6. Dia del part i classes online de preparació al naixement Facilitar a totes les dones embarassades que han de donar a llum a FAMT, tota la informació necessària per afrontar el dia del part d'una manera més relaxada i segura. Resoldre tots els dubtes que es poden generar del procés. "Familiaritzar-les" amb les nostres instal·lacions. Resultats: - Procés del dia del part més dinàmic. - Disminuir l'angoixa que genera el dia del part. Àrees implicades: - Centres d'Atenció Primària. - Sala de parts - Planta de maternitat FAMT - Àptima Centre Clínic Resultats: - Procés del dia del part més dinàmic - Disminuir l'angoixa que genera el dia del part. Àrees implicades: - Centres d'Atenció Primària. - Sala de parts - Planta de maternitat FAMT 	 Durant el 2022 han realitzat 2036 dones el Curs de preparació al Naixement i han assistit presencialment a la sessió del dia del part 60. Taller de Preparació al Naixement El procés de l'embaràs, el part i el postpart comporta una sèrie de canvis a nivell emocional, físic i psicològic, tant en la dona com en la parella Les sessions d'educació maternal, dirigides per la llevadora del centre, tenen com a objectiu donar a les futures mares els coneixements i habilitats per viure aquests canvis d'una manera sana i satisfactòria. En aquestes sessions es donaran coneixements teòrics, com també es realitzarà una preparació física de preparació al part mitjançant exercicis específics pèlvics, incloent tècniques de respiració i relaxació.



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients 	01.7. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial Millorar l'accessibilitat i la comunicació amb les persones que presenten una discapacitat sensorial, mitjançant la participació dels usuaris identificant àrees de millora a l'edifici estació. Evitar barreres que limiten o impedeixen la recepció d'informació o missatges relacionats amb la seva assistència sanitària Valors: ✓ Primer les persones ✓ Compromís Grup focal amb associacions de pacients i visites a l'Edifici Estació per detectar i analitzar punts de millora. Grup de treball amb Ajuntament de Terrassa i CST	La posada en marxa d'aquesta iniciativa està dins del Pla d'humanització que s'està treballant dins de l'entitat Resultats: • Millora de l'experiència dels pacients. • Nº de visites EE: 4 (ONCE, Prou Barreres, APESOTE i At. a la Discapacitat). 



Objectius	2022
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients	01.8. PROTOCOLS I PROCEDIMENTS DE LA UNITAT TREBALL SOCIAL (1): Procediment renúncies de nadons. Garantir l'adequada atenció al nen i a la dona que realitza la demanda de renunciar al seu fill. Renúncia és l'acte mitjançant el qual la mare o els pares d'un nadó manifesten la seva voluntat, i així ho fan constar per escrit, de no poder o no voler fer-se càrrec de les obligacions inherents a la potestat del seu fill. Fan abandonament dels drets i deures i demanen que el seu fill sigui confiat en acolliment preadoptiu. Procediment seguiments de Salut infància. Garantir l'acompliment del pla de treball amb mare/pare sobre el seguiment de salut en nadons/infants que presenten fragilitat a nivell social, principalment són situacions detectades durant el part, o prèviament mitjançant el procediment d'embarassades d'alt ris sociosanitari. Procediment en cas d'èxits d'un embrió o fetus. Garantir el circuit, complementació i tramitació de la documentació establerta per tal d'agilitzar i optimitzar els tràmits en cas d'un èxit d'embrió o fetus. Quan a l'hospital es produeix la mort d'un fetus o embrió, es requereix una tramitació administrativa obligatòria i específica en funció de les setmanes de gestació

Casos
atesos
2021

1
renuncia

Casos
atesos
2022

0
renuncia

Casos atesos 2022

31 nadons

Casos atesos 2022

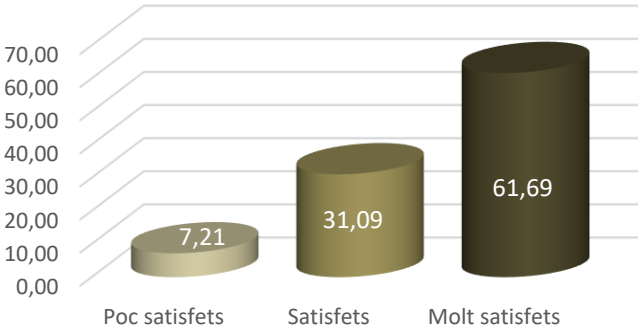
11 casos





Objectius	2022
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	PROTOCOLS I PROCEDIMENTS DE LA UNITAT TREBALL SOCIAL (2): Procediment tràmits a seguir per la inhumació de membres amputats. Garantir l'adequat circuit i tramitació de documents dels membres amputats de pacients hospitalitzats. L'amputació d'una extremitat inferior i/o superior, ja sigui de forma traumàtica o per malaltia, requereix una tramitació obligatòria i la coordinació amb la funerària per a procedir a la inhumació o incineració del membre amputat. Informació donació òrgans (interna i externa a l'hospital). L'actuació de la treballadora social en el procés d'una donació és: En relació a la família: Atendrà a la família i identificarà els interlocutors més receptius. Comprovarà les dades i tràmits pendents. S'informarà del temps aproximat del procés, i informarà de que rebran una carta d'agraïment. Informarà dels tràmits a seguir en una defunció, per tant acompanyarà a la família durant el procés, actuarà com enllaç entre Hospital (equip mèdic i família). Programa RIF. Recuperació intensiva funcional. L'objectiu és la detecció de situacions de risc social abans de l'ingrés hospitalari, per tal de planificar alta. La infermera prequirúrgica detectarà: - Persona que viu sola o amb família amb capacitat limitada de suport. - Família amb dificultats per assumir les responsabilitats d'atenció al malalt. Casos atesos 2022 15 pacients 2 dones / 13 homes Casos atesos 2022 9 donacions d'òrgans i teixits 811 donacions de còrnia Casos atesos 2022 17 persones 11 dones / 6 homes 7 Pròtesis total maluc (PTC) 10 Pròtesis total de genoll (PTR)



Objectius	Iniciatives destacades	2022								
Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa 3 SALUD Y BIENESTAR  4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	02.1. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís) Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2022) als dels centres que gestiona la Fundació Vallparadís.	Grau de satisfacció dels USUARIS 2022  <table><thead><tr><th>Nivell de satisfacció</th><th>Valors</th></tr></thead><tbody><tr><td>Poc satisfets</td><td>7,21</td></tr><tr><td>Satisfets</td><td>31,09</td></tr><tr><td>Molt satisfets</td><td>61,69</td></tr></tbody></table>	Nivell de satisfacció	Valors	Poc satisfets	7,21	Satisfets	31,09	Molt satisfets	61,69
Nivell de satisfacció	Valors									
Poc satisfets	7,21									
Satisfets	31,09									
Molt satisfets	61,69									



Objectius	Iniciatives destacades	2022																												
Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	02.2. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Assistencial Plataforma OPINAT. Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS). NPS Catsalut = (% PROMOTERS + % PASSIVES) - % DETRACTORS Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics? VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Detractors Passius Promotors	F.A.M.T. <table><thead><tr><th>Servici</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td>HAD</td><td>84%</td><td>88%</td><td>97%</td></tr><tr><td>Radiologia</td><td>85%</td><td>85%</td><td>85%</td></tr><tr><td>Hospitalització</td><td>75%</td><td>73%</td><td>69%</td></tr><tr><td>Consultes Externes</td><td>58%</td><td>56%</td><td>53%</td></tr><tr><td>Atenció Primària</td><td>46%</td><td>35%</td><td>32%</td></tr><tr><td>Servei d'Urgències</td><td>37%</td><td>25%</td><td>22%</td></tr></tbody></table>	Servici	2020	2021	2022	HAD	84%	88%	97%	Radiologia	85%	85%	85%	Hospitalització	75%	73%	69%	Consultes Externes	58%	56%	53%	Atenció Primària	46%	35%	32%	Servei d'Urgències	37%	25%	22%
Servici	2020	2021	2022																											
HAD	84%	88%	97%																											
Radiologia	85%	85%	85%																											
Hospitalització	75%	73%	69%																											
Consultes Externes	58%	56%	53%																											
Atenció Primària	46%	35%	32%																											
Servei d'Urgències	37%	25%	22%																											



Objectius	Iniciatives destacades	2022																																												
Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	02.3. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades Plataforma OPINAT. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS). NPS = Promotors = Detractors Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics? VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Detractors Passius Promotors	Àptima Global <table><tr><th>Àptima Global</th><th>2022</th><th>Àptima Global</th><th>2021</th></tr><tr><td>Enquestes enviades</td><td>76.947</td><td>Enquestes enviades</td><td>83.822</td></tr><tr><td>Enquestes contestades</td><td>13.257</td><td>Enquestes contestades</td><td>16.446</td></tr><tr><td>Participació</td><td>17,23%</td><td>Participació</td><td>19,62%</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>NPS Anual</td><td>53.76</td><td>NPS Anual</td><td>54.28</td></tr><tr><td>NPS Acumulat històric</td><td>52.59</td><td>NPS Acumulat històric</td><td>52.39</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>% Promotors</td><td>62.43%</td><td>% Promotors</td><td>62.11%</td></tr><tr><td>% Detractors</td><td>8,67%</td><td>% Detractors</td><td>7.83%</td></tr><tr><td>% Passives</td><td>28,91%</td><td>% Passives</td><td>30.06%</td></tr></table>	Àptima Global	2022	Àptima Global	2021	Enquestes enviades	76.947	Enquestes enviades	83.822	Enquestes contestades	13.257	Enquestes contestades	16.446	Participació	17,23%	Participació	19,62%					NPS Anual	53.76	NPS Anual	54.28	NPS Acumulat històric	52.59	NPS Acumulat històric	52.39					% Promotors	62.43%	% Promotors	62.11%	% Detractors	8,67%	% Detractors	7.83%	% Passives	28,91%	% Passives	30.06%
Àptima Global	2022	Àptima Global	2021																																											
Enquestes enviades	76.947	Enquestes enviades	83.822																																											
Enquestes contestades	13.257	Enquestes contestades	16.446																																											
Participació	17,23%	Participació	19,62%																																											
NPS Anual	53.76	NPS Anual	54.28																																											
NPS Acumulat històric	52.59	NPS Acumulat històric	52.39																																											
% Promotors	62.43%	% Promotors	62.11%																																											
% Detractors	8,67%	% Detractors	7.83%																																											
% Passives	28,91%	% Passives	30.06%																																											

Objectius	Iniciatives destacades	2022
Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà 	03.1. Sistema d'informació a familiars de pacients al Servei d'Urgències Objectius: - Facilitar informació en temps real sobre l'evolució del pacient des de la seva arribada fins l'alta del servei. - Disminuir l'angoixa dels acompanyants. - Millorar l'experiència de pacients i acompanyants.	 Al juliol de 2022 es va implementar un sistema d'informació per a acompanyants de pacients al Servei d'Urgències. En el moment de l'ingrés, els acompanyants del pacient reben un tiquet amb un codi alfanumèric que garanteix la confidencialitat i permet consultar en una WebApp l'estat del procés del pacient. Mostra si el pacient està en procés de valoració clínica inicial, si ha estat vist pel personal assistencial, si se li estan fent proves complementàries, si està en observació, si serà ingressat o donat d'alta, així com un altre tipus d'informació (nivell de triatge i ubicació). Aquest sistema complementa la informació clínica que faciliten els professionals sobre l'evolució del pacient.

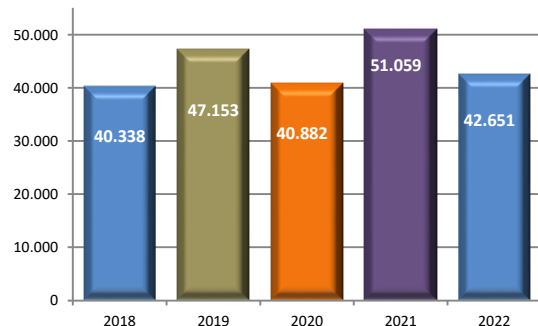


Objectius	Iniciatives destacades	2022								
Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic	04.1 Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials Els espais de reflexió ètica pretenen que els equips de professionals puguin trobar un lloc en comú on debatre i reflexionar sobre casos concrets als que s'enfronten diàriament sempre valorats sobre els principis ètics i on rebre el recolzament necessari per part dels altres professionals.	Disposen del Grups de Reflexió Ètica en els centres, amb professionals formats per fer: • Un anàlisi de la problemàtica, on el punt de partida és la definició objectiva de la situació des dels diferents punts de vista • La descripció dels problemes ètics o deontològics que es deriven • El plantejament de diferents alternatives possibles, argumentades i on s'incorporin les possibles conseqüències • La Reflexió ètica: analitzar les “millors alternatives” a partir dels principis de la bioètica: Autonomia, Beneficència, No Maleficència i Justícia • La deliberació comporta una intervenció que ha de ser avaluada posteriorment per corroborar si ha contribuït a resoldre del problema inicial o s'ha de tornar a plantejar el problema. <table><tr><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td>15 reunions</td><td>No es realitzen COVID-19</td><td>6 reunions</td><td>12 reunions</td></tr></table>	2019	2020	2021	2022	15 reunions	No es realitzen COVID-19	6 reunions	12 reunions
2019	2020	2021	2022							
15 reunions	No es realitzen COVID-19	6 reunions	12 reunions							

10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Objectius	Iniciatives destacades	2022												
Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal 	05.1. Garantir la seguretat de la informació Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions • Document de seguretat del fitxer de pacients • Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bianual) • Codi de bones pràctiques. • Document de consentiment d'ús de les dades. • Registre d'incidències. • Formació on-line LOPD a tots els professionals. • Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial	 Kgs de paper confidencial destruït  <table><tr><th>Any</th><th>Kgs de paper confidencial destruït</th></tr><tr><td>2018</td><td>40.338</td></tr><tr><td>2019</td><td>47.153</td></tr><tr><td>2020</td><td>40.882</td></tr><tr><td>2021</td><td>51.059</td></tr><tr><td>2022</td><td>42.651</td></tr></table>	Any	Kgs de paper confidencial destruït	2018	40.338	2019	47.153	2020	40.882	2021	51.059	2022	42.651
Any	Kgs de paper confidencial destruït													
2018	40.338													
2019	47.153													
2020	40.882													
2021	51.059													
2022	42.651													



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos  	06.1. Fomentar la cultura de seguretat i la formació La missió de la Comissió de la Seguretat és promoure la Seguretat dels pacients en totes les accions assistencials. (creació l'any 2007). Objectius • Fomentar la cultura de seguretat, amb el suport dels líders de l'organització. • Establir un programa de formació en Seguretat dels pacients dirigit a tots els professionals. • Dissenyar processos segurs on sigui difícil equivocar-se • Realitzar enquestes a professionals per conèixer la percepció i aspectes de millora. • Implementació i seguiment de la Guia d'actuació per a Segones víctimes. 14 Reunions de la Comissió Seguretat Pacients FAMT 2 Reunions subcomitè SP d'Atenció Primària	Disseny de la Campanya de seguretat dirigida als pacients "Per la vostra seguretat" Elaboració d'un pòster amb el decàleg de seguretat per a pacients i acompanyats en format QR.  Rondes de Seguretat dels Pacients hospital i Atenció Primària Total 15 Rondes Seguretat Inici del Mapa de risc de l'Àrea de Crítics de l'HUMT 6 reunions Enquesta de Seguretat dels Pacients percepció en els professionals Total 363 professionals Grau de satisfacció (0-10) puntuació 6,3



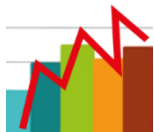
Objectius	Iniciatives destacades	2022												
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos Objectiu: Promoure la notificació d'incidents i esdeveniments adversos amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que han produït dany o podrien haver produït dany.	Notificacions esdeveniments adversos HUMT <table><tr><th>Any</th><th>Notificacions</th></tr><tr><td>2018</td><td>309</td></tr><tr><td>2019</td><td>206</td></tr><tr><td>2020</td><td>245</td></tr><tr><td>2021</td><td>245</td></tr><tr><td>2022</td><td>257</td></tr></table> S'han realitzat un total de 15 anàlisis causa arrel (ACA) d' esdeveniments adversos relacionats amb la seguretat del pacient establint accions de millora per a cada un d'ells.	Any	Notificacions	2018	309	2019	206	2020	245	2021	245	2022	257
Any	Notificacions													
2018	309													
2019	206													
2020	245													
2021	245													
2022	257													

3 SALUD Y BIENESTAR

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



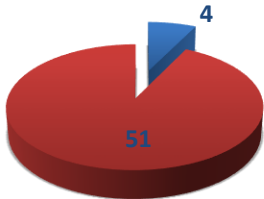
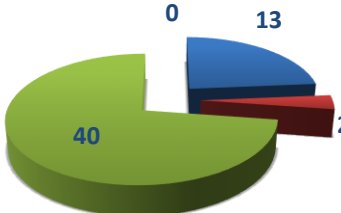
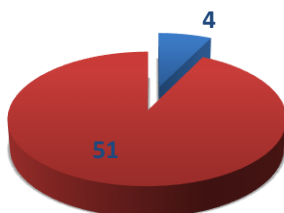
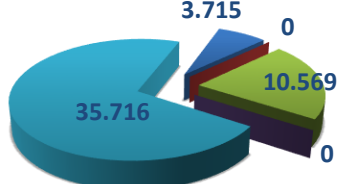


Objectius	Iniciatives destacades	2022																								
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat Objectius - Assegurar el consentiment informat en procediments invasius. - Realitzar enquestes a pacients per conèixer la percepció i aspectes de millora.	Enquesta de percepció Seguretat dels pacients n=88 Secció 3: Seguretat <table><tr><td>Aspectes:</td><td>Molt desacord</td><td>Desacord</td><td>Indiferent</td><td>D'acord</td><td>Molt d'acord</td></tr><tr><td>Seguretat Atenció Infermeria</td><td>0%</td><td>1%</td><td>2%</td><td>43%</td><td>53%</td></tr><tr><td>Caigudes / cops durant l'estada</td><td>2%</td><td>4%</td><td>2%</td><td>4%</td><td>88%</td></tr><tr><td>Lesions per subjeccions</td><td>3%</td><td>5%</td><td>1%</td><td>4%</td><td>88%</td></tr></table>	Aspectes:	Molt desacord	Desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord	Seguretat Atenció Infermeria	0%	1%	2%	43%	53%	Caigudes / cops durant l'estada	2%	4%	2%	4%	88%	Lesions per subjeccions	3%	5%	1%	4%	88%
	Aspectes:	Molt desacord	Desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord																				
Seguretat Atenció Infermeria	0%	1%	2%	43%	53%																					
Caigudes / cops durant l'estada	2%	4%	2%	4%	88%																					
Lesions per subjeccions	3%	5%	1%	4%	88%																					
	06.4. Participar en els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infecció del Departament de Salut Objectius - Reportar indicadors de Seguretat dels pacients - Reportar indicadors de control d'infecció del programa VINCat	 Quadre de commandament Seguretat dels pacients 																								



Objectius	Iniciatives destacades	2022												
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos 3 SALUT I BENESTAR 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS	06.5. Campanya “Renta’t les mans” Objectius • Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l’Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d’Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic. • Garantir una estructura que faciliti l’accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient • Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l’atenció sanitària.	Resultat global de les observacions i el compliment de la Higiene de Mans: 80% (n= 1115 observacions) <table><thead><tr><th>Any</th><th>Compliment (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>69,8</td></tr><tr><td>2019</td><td>75,5</td></tr><tr><td>2020</td><td>76,6</td></tr><tr><td>2021</td><td>74,7</td></tr><tr><td>2022</td><td>80</td></tr></tbody></table> Consum Preparats de Base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans : • 2022: 26,2 litres/1000 estades en les unitats d’hospitalització i 132,6 litres/1000 estades a la Unitat de Cures Intensives	Any	Compliment (%)	2018	69,8	2019	75,5	2020	76,6	2021	74,7	2022	80
Any	Compliment (%)													
2018	69,8													
2019	75,5													
2020	76,6													
2021	74,7													
2022	80													



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa Assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal  	07.1. Fons social de reemborsament de quotes Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros. Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat .	Iniciativa  ■ Mutualista ■ MT Situació  ■ Continuen 2022 ■ Denegats ■ Tancats ■ No oberts Origen  ■ Atur ■ IT Import €  ■ Continuen 2022 ■ Denegats ■ Tancats ■ No oberts ■ No Consumit



Objectius	Iniciatives destacades	2022																						
Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal	07.1. Fons social de reemborsament de quotes (2)	IT Gestionats <table><tr><th>Categoria</th><th>Quantitat</th></tr><tr><td>Tancats</td><td>37</td></tr><tr><td>Continuen 2022</td><td>12</td></tr><tr><td>Den./Deses.</td><td>2</td></tr><tr><td>No oberts</td><td>0</td></tr></table> Pressupost 50.000 € <table><tr><th>Categoria</th><th>Quantitat</th><th>Porcentatge</th></tr><tr><td>Pag. Tancats</td><td>35.716</td><td>71%</td></tr><tr><td>Pag. Cont. 2022</td><td>10.569</td><td>21%</td></tr><tr><td>Altres</td><td>382</td><td>1%</td></tr></table> Cost Mig Tancats 264,23 €	Categoria	Quantitat	Tancats	37	Continuen 2022	12	Den./Deses.	2	No oberts	0	Categoria	Quantitat	Porcentatge	Pag. Tancats	35.716	71%	Pag. Cont. 2022	10.569	21%	Altres	382	1%
Categoria	Quantitat																							
Tancats	37																							
Continuen 2022	12																							
Den./Deses.	2																							
No oberts	0																							
Categoria	Quantitat	Porcentatge																						
Pag. Tancats	35.716	71%																						
Pag. Cont. 2022	10.569	21%																						
Altres	382	1%																						

10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS





Objectius	Iniciatives destacades	2022																																																																			
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn 3 SALUD Y BIENESTAR  4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES  16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS  <tr><td rowspan="10"> 08.1. Programa Salut i Escola Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Viladecavalls, Rubí, Olesa i Sant Cugat. </td><td colspan="4">TOTAL ALUMNES</td></tr> <tr><td></td><td>2022</td><td>2021</td><td>2020</td><td>2019</td></tr> <tr><td>Sant Cugat del Valles</td><td>79</td><td>38</td><td>87</td><td>36</td></tr> <tr><td>Olesa de Montserrat</td><td>18</td><td>0</td><td>0</td><td>94</td></tr> <tr><td>Rubi</td><td>0</td><td>189</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Viladecavalls</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>6</td></tr> <tr><td>Terrassa</td><td>148</td><td>28</td><td>0</td><td>47</td></tr> <tr><td colspan="4">TOTAL VISITES</td></tr> <tr><td></td><td>2022</td><td>2021</td><td>2020</td><td>2019</td></tr> <tr><td>Sant Cugat del Valles</td><td>82</td><td>53</td><td>136</td><td>57</td></tr> <tr><td>Olesa de Montserrat</td><td>21</td><td>0</td><td>0</td><td>116</td></tr> <tr><td>Rubi</td><td>0</td><td>218</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Viladecavalls</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>16</td></tr> <tr><td>Terrassa</td><td>249</td><td>40</td><td>0</td><td>99</td></tr>	08.1. Programa Salut i Escola Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Viladecavalls, Rubí, Olesa i Sant Cugat.	TOTAL ALUMNES					2022	2021	2020	2019	Sant Cugat del Valles	79	38	87	36	Olesa de Montserrat	18	0	0	94	Rubi	0	189	0	0	Viladecavalls	4	0	0	6	Terrassa	148	28	0	47	TOTAL VISITES					2022	2021	2020	2019	Sant Cugat del Valles	82	53	136	57	Olesa de Montserrat	21	0	0	116	Rubi	0	218	0	0	Viladecavalls	6	0	0	16	Terrassa	249	40	0	99
		08.1. Programa Salut i Escola Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Viladecavalls, Rubí, Olesa i Sant Cugat.	TOTAL ALUMNES																																																																		
				2022	2021	2020	2019																																																														
			Sant Cugat del Valles	79	38	87	36																																																														
			Olesa de Montserrat	18	0	0	94																																																														
			Rubi	0	189	0	0																																																														
			Viladecavalls	4	0	0	6																																																														
			Terrassa	148	28	0	47																																																														
			TOTAL VISITES																																																																		
				2022	2021	2020	2019																																																														
Sant Cugat del Valles	82		53	136	57																																																																
Olesa de Montserrat	21	0	0	116																																																																	
Rubi	0	218	0	0																																																																	
Viladecavalls	6	0	0	16																																																																	
Terrassa	249	40	0	99																																																																	





Objectius	Iniciatives destacades	2022			
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn    	08.2. Pla d'activitat física, esport i salut (PAFES) Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.	% de població de 15 anys o més i menor de 70 anys amb factors de risc cardiovascular (FRCV) que realitzi activitats físiques saludables			
			pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables	pacients 15-70 anys amb FRCV	total
		Atenció primària 2022	4.764	32.421	14,7%
		Atenció primària 2021	5.282	34.961	15,1%
		Atenció primària 2020	5.201	31.765	16,4%
		Atenció primària 2019	6.815	38.085	17,9%
		Atenció primària 2018	16102	42.277	38,1%
		Atenció primària 2017	19249	52.264	36,8%
		Atenció primària 2016	14.840	37.235	39,9%



Objectius	Iniciatives destacades	2022			
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	08.3. Unitat de deshabituació del tabac Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.	% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora que hagi rebut consell per a deixar de fumar alguna vegada durant el seu procés de tabaquisme			
			% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora hagi rebut consell per a deixar de fumar	% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora	total
		Atenció primària 2022	4.435	21.176	20,9%
		Atenció primària 2021	4.578	22.202	20,6%
		Atenció primària 2020	4.478	20.832	21,5%
		Atenció primària 2019	4.598	21.622	21,3%
		Atenció primària 2018	3.780	16.573	22,8%
		Atenció primària 2017	3.978	17.770	22,4%



Objectius	Iniciatives destacades	2022		
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08.4. Lactància Materna Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, atenció Primària, Àptima Centre Clínic.			
			TOTAL VISITES REALITZADES 2021	TOTAL VISITES REALITZADES 2022
		RUBÍ	30	97
		OLESA DE MONTSERRAT	81	112
		SANT CUGAT 3	226	137
		Can Parellada - Antoni Creus	No dades	12
		Can Trias - Ernest Lluch	No dades	73
		TERRASSA RAMBLA	178	624





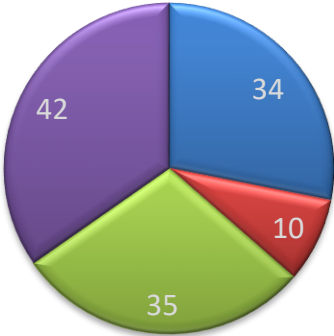
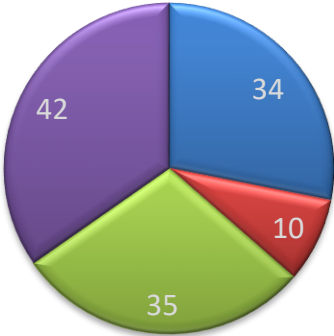
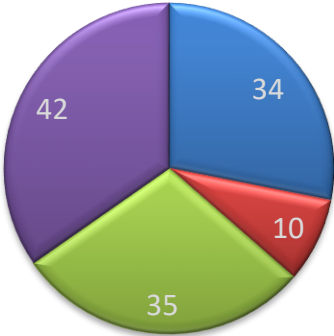
Objectius	Iniciatives destacades	2022
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn 	08.5. Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental Participació a la cursa a la Dona i Santi Centelles, activitats esportives dins el circuit Activa't , d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental , amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.	 Participació Cursa Santi Centelles 38 usuaris  Participació Cursa de la Dona 31 usuaris

Objectius	Iniciatives destacades	2022
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents   	09.1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura El comitè Mútua i Societat promou el concurs de contes de Sant Jordi entre els professionals de l'entitat. Text: Ana Jorge Castillo - Il·lustracions: Carme Sala Villaplana En Víctor i la consola  	13a edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica . Objectius Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els nens. El tema central del conte és sobre la problemàtica creixent en els últims anys envers l'addicció a les pantalles: TV, portàtil, tauleta, consola, mòbil, etc . El conte guanyador es titula “En Víctor i la consola” escrit per Ana Jorge Castillo, infermera de la Unitat de Cures Intensives de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa. El 23 d'abril, dia de St. Jordi, es van repartir els contes als serveis de pediatria dels CAPs, Consultes Externes, Àptima Centre Clínic i altres emplaçaments de l'entitat.

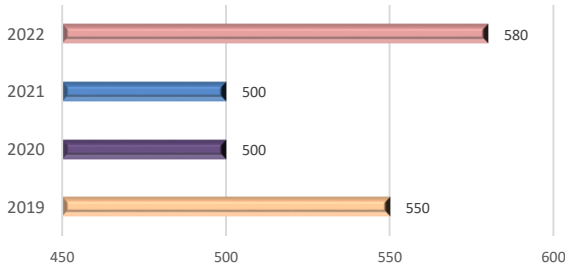


Objectius	Iniciatives destacades	2022										
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	09.2. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats Unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM) Garantir l'adequada assistència davant la detecció d'un maltractament infantil per tal de protegir els drets fonamentals dels menors. La intervenció amb el menor té com a objectiu principal desenvolupar criteris comuns d'actuació dels professionals sanitaris que atenen al menor a l'hospital, clarificant diferents conceptes sobre el maltractament infantil, definint pautes d'intervenció de l'equip sanitari i promovent el treball interdisciplinari per tal de garantir una eficaç assistència i protegir els drets fonamentals dels menors.	UFAIM* (2019-2022) <table><tr><th>Any</th><th>Casos notificats</th></tr><tr><td>2019</td><td>31</td></tr><tr><td>2020</td><td>15</td></tr><tr><td>2021</td><td>19</td></tr><tr><td>2022</td><td>17</td></tr></table> casos notificats ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 <i>*UFAIM : unitat funcional d'atenció al nen maltractat</i>	Any	Casos notificats	2019	31	2020	15	2021	19	2022	17
Any	Casos notificats											
2019	31											
2020	15											
2021	19											
2022	17											



Objectius	Iniciatives destacades	2022										
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat 1 FIN DE LA POBREZA  2 HAMBRE CERO  3 SALUD Y BIENESTAR  10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES  <tr><td> 10.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social Oferir suport i eines a la dona embarassada per tenir cura del futur nadó amb la finalitat de detectar i prevenir possibles situacions de maltractament prenatal i postnatal. Aquest protocol sorgeix d'un treball interdisciplinari i multicèntric, que té com a objectiu detectar a dones embarassades que es troben en situació d'alt risc sociosanitari. La implicació dels professionals relacionats amb la dona embarassada, des de l'inici mateix de la gestació permet detectar la situació de risc molt precoçment i poder derivar-la en el moment adequat. </td><td> Casos identificats <table><thead><tr><th>Any</th><th>Casos</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019</td><td>34</td></tr><tr><td>2020</td><td>10</td></tr><tr><td>2021</td><td>35</td></tr><tr><td>2022</td><td>42</td></tr></tbody></table> ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 </td></tr>	10.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social Oferir suport i eines a la dona embarassada per tenir cura del futur nadó amb la finalitat de detectar i prevenir possibles situacions de maltractament prenatal i postnatal. Aquest protocol sorgeix d'un treball interdisciplinari i multicèntric, que té com a objectiu detectar a dones embarassades que es troben en situació d'alt risc sociosanitari. La implicació dels professionals relacionats amb la dona embarassada, des de l'inici mateix de la gestació permet detectar la situació de risc molt precoçment i poder derivar-la en el moment adequat.	Casos identificats  <table><thead><tr><th>Any</th><th>Casos</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019</td><td>34</td></tr><tr><td>2020</td><td>10</td></tr><tr><td>2021</td><td>35</td></tr><tr><td>2022</td><td>42</td></tr></tbody></table> ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022	Any	Casos	2019	34	2020	10	2021	35	2022	42
10.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social Oferir suport i eines a la dona embarassada per tenir cura del futur nadó amb la finalitat de detectar i prevenir possibles situacions de maltractament prenatal i postnatal. Aquest protocol sorgeix d'un treball interdisciplinari i multicèntric, que té com a objectiu detectar a dones embarassades que es troben en situació d'alt risc sociosanitari. La implicació dels professionals relacionats amb la dona embarassada, des de l'inici mateix de la gestació permet detectar la situació de risc molt precoçment i poder derivar-la en el moment adequat.	Casos identificats  <table><thead><tr><th>Any</th><th>Casos</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019</td><td>34</td></tr><tr><td>2020</td><td>10</td></tr><tr><td>2021</td><td>35</td></tr><tr><td>2022</td><td>42</td></tr></tbody></table> ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022	Any	Casos	2019	34	2020	10	2021	35	2022	42	
Any	Casos											
2019	34											
2020	10											
2021	35											
2022	42											



Objectius	Iniciatives destacades	2022										
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.	10.2 Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa Projecte "Filiberto: Iniciat l'any 2010 - 2011 Objectiu Els residents de Triginta Salut Mental i Casa marqués Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic en les dates de Nadal. Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres . Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Àptima Centre Clínic, i a humanitzar el centres.	Onzena edició del programa Filiberto  OBSEQUIS  <table><tr><th>Any</th><th>Obsequis</th></tr><tr><td>2022</td><td>580</td></tr><tr><td>2021</td><td>500</td></tr><tr><td>2020</td><td>500</td></tr><tr><td>2019</td><td>550</td></tr></table>	Any	Obsequis	2022	580	2021	500	2020	500	2019	550
Any	Obsequis											
2022	580											
2021	500											
2020	500											
2019	550											

Objectius	Iniciatives destacades	2022
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat 	10.3. Concurs de postals de Nadal Es realitza el concurs en tots els centres per a persones grans, discapacitats intel·lectuals i salut mental que gestiona MútuaTerrassa.	 Postal guanyadora del XX Concurs de postals de Nadal de l'Àmbit de Servei Socio sanitari de MútuaTerrassa. Autor: Centre de dia per a persones grans Les Arenes. Títol: Christmas Forest La postal guanyadora és obra del Centre de dia Les Arenes de Terrassa i es converteix en la felicitació de Nadal de MútuaTerrassa.



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat	10.4. Stop Estigma (en Salut Mental). Residència Triginta i Casa Marquès La cultura popular, el cinema i els medis de comunicació han afavorit l'estigmatització i estereotips negatius associats a les persones amb trastorn mental greu. L'estigma devalua a la persona provocant i es transforma en obstacles cap a la inclusió social. Aquesta visió produeixen actituds d'intolerància i rebuig generant malestar a les persones que ho pateixen. El 10 d'octubre de 2022 es va inaugurar l'exposició itinerant Stop Estigma amb 16 imatges de la vida diària dels residents on cadascuna d'elles es contrastava amb falses idees estigmatitzades Objectius: • Reduir estigma en població general sobre les persones que pateixen un Trastorn Mental Greu (TMG) • Apoderar a les persones amb TMG fent visible l'estigma que pateixen	L'exposició ha tingut una gran repercussió mediàtica publicant-se la notícia en diversos diaris de la ciutat, com el Diari de Terrassa. La informació recollida al final del recorregut de l'exposició ens reporta canvis positius apropant a una visió més real de les persones amb Trastorn Mental Greu Usuaris que hi han participat: 30





Objectius	Iniciatives destacades	2022
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat 	10.5. Sant Jordi Per Sant Jordi es va posar una paradeta a la vila de Martorell on es venien roses i manualitats fetes pels residents de la Il·lar Torrent de Llops. Objectiu Fomentar la inclusió social i participació en la comunitat. Visibilitzar i donar a conèixer la tasca assistencial del centre. Potenciar les habilitats creatives i manipulatives dels residents durant la creació del material per la paradeta	 Participació: 20 usuaris



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat   	10.6. Contribució a la millora de l'ocupabilitat a les persones amb més dificultat d'accés al mercat laboral L'objectiu és portar a terme projectes de millora de l'ocupabilitat de les persones treballadores, especialment les que tenen més dificultats d'accés al mercat laboral mitjançant actuacions de contractació laboral, formació i actuacions d'acompanyament	Adhesió al programa ESAL. El Programa Treball i Formació (SOC-TRFO ESAL). <u>El programa s'adreça als col·lectius:</u> • DONA: dones en situació de desocupació (s'inclouen les dones víctimes de violència masclista) inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades. • TRANS: persones trans inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades. • DLLD: persones en situació d'atur de llarga durada inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades. Durant l'any 2022 es va participar al programa a través de 18 contractes de treball, 12 a Fundació Assistencial MT i 6 a la Fundació Vallparadís. L'any 2023 s'està participant en el programa a través de 16 contractes, 10 a la FAMT i 6 a Fundació Vallparadís.



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Apropar els joves a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental   	11.1. Connectem amb la comunitat L'objectiu general que es planteja amb el projecte Intergeneracional és: Desenvolupar activitats significatives entre infants i persones grans per a millorar el benestar socioemocional dels dos grups d'edat potenciant les seves capacitats. Fomentar l'intercanvi d'experiències i vivències entre persones de diferents generacions que conviuen en un mateix barri. Estimular les capacitats cognitives, funcionals i socials dels diferents participants. Esdevenir un espai real d'intercanvi i de vincle entre ambdues generacions, on es produeixi un enriquiment a compartir després amb la família i la resta de la comunitat.	Durant el 2022 s'han realitzat: • <u>8 activitats</u>. - 2 amb el curs de P5 - 4 activitats amb joves de la ESO . • Han participat un total de: - 46 usuaris del Centre de dia de les Arenes - 130 alumnes de l'Escola Joaquina de Vedruna.



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere   	12.1. Contribució a l'erradicació de la violència de gènere Garantir una assistència integral a la víctima de violència de gènere atesa al servei general d'urgències (SGU). Es considera violència de gènere “tot acte que tingui com resultat un dany físic, psicològic o sexual per a la dona tant si es produeix en la vida pública com en la vida privada i que té com objectiu el control i domini sobre la dona”. Aquest procediment descriu l'actuació dels professionals quan una dona sol·licita atenció al Servei General d'Urgències (SGU) i manifesta agressió per part de la seva parella. La Treballadora Social Sanitària mantindrà una entrevista personal amb la pacient, oferint-li el suport emocional necessari, farà la valoració social i orientarà a la dona sobre els recursos existents	Atenció a la violència de gènere: 56 dones 



MútuaTerrassa



“Equip”



MútuaTerrassa

MútuaTerrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.



Polítiques

- Polítiques en Recursos Humans de MútuaTerrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere *segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007)* .
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius

1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
5. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.



Objectius	Iniciatives destacades	2022															
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable Programes específics pel control dels riscos i assessorament.	Assoliment programes <table><thead><tr><th></th><th>% de persones avaluades (riscos generals)</th><th>% de persones avaluades (riscos psicosocials)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019</td><td>100%</td><td>93,2%</td></tr><tr><td>2020</td><td>100%</td><td>95,5%</td></tr><tr><td>2021</td><td>100%</td><td>95,5%</td></tr><tr><td>2022</td><td>100%</td><td>95,5%</td></tr></tbody></table>		% de persones avaluades (riscos generals)	% de persones avaluades (riscos psicosocials)	2019	100%	93,2%	2020	100%	95,5%	2021	100%	95,5%	2022	100%	95,5%
	% de persones avaluades (riscos generals)	% de persones avaluades (riscos psicosocials)															
2019	100%	93,2%															
2020	100%	95,5%															
2021	100%	95,5%															
2022	100%	95,5%															



Objectius	Iniciatives destacades	2022																		
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball	<table><tr><th></th><th>Avaluacions de riscos realitzades</th><th>Accidents laborals investigats</th></tr><tr><td>2018</td><td>12</td><td>148</td></tr><tr><td>2019</td><td>10</td><td>158</td></tr><tr><td>2020</td><td>3</td><td>140</td></tr><tr><td>2021</td><td>10</td><td>267</td></tr><tr><td>2022</td><td>11</td><td>258</td></tr></table>		Avaluacions de riscos realitzades	Accidents laborals investigats	2018	12	148	2019	10	158	2020	3	140	2021	10	267	2022	11	258
	Avaluacions de riscos realitzades	Accidents laborals investigats																		
2018	12	148																		
2019	10	158																		
2020	3	140																		
2021	10	267																		
2022	11	258																		





Objectius	Iniciatives destacades	2022																								
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	01.3. Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.	Nombre vacunacions <table><tr><th>Any</th><th>Nombre vacunacions</th></tr><tr><td>2018</td><td>1122</td></tr><tr><td>2019</td><td>1212</td></tr><tr><td>2020</td><td>2287</td></tr><tr><td>2021</td><td>1740</td></tr><tr><td>2022</td><td>1267</td></tr></table> % vacunats <table><tr><th>Any</th><th>% vacunats</th></tr><tr><td>2018</td><td>26,82</td></tr><tr><td>2019</td><td>26,25</td></tr><tr><td>2020</td><td>43,8</td></tr><tr><td>2021</td><td>32,1</td></tr><tr><td>2022</td><td>24,6</td></tr></table>	Any	Nombre vacunacions	2018	1122	2019	1212	2020	2287	2021	1740	2022	1267	Any	% vacunats	2018	26,82	2019	26,25	2020	43,8	2021	32,1	2022	24,6
Any	Nombre vacunacions																									
2018	1122																									
2019	1212																									
2020	2287																									
2021	1740																									
2022	1267																									
Any	% vacunats																									
2018	26,82																									
2019	26,25																									
2020	43,8																									
2021	32,1																									
2022	24,6																									

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 	01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa Programa compostat per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables	Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb: ✓ Activitat física ✓ Nutrició ✓ Consum de substàncies nocives ✓ Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents  Activitat aturada des del 2020 i pendent de reiniciar



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur   	1.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents dirigides als professionals de MútuaTerrassa Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostra societat.	Activitats aturades des del 2020 i pendent de reiniciar: • 1.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon. • 1.4.1.2 Campanya “deixa el tabac ja” i campanya per eliminar els punts negres • 1.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell. • 1.4.1.4. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama. • 1.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.2 Adhesió a la Setmana Sense fum <u>Objectiu:</u> Involucrar diversos àmbits en una iniciativa comuna i unificar un mateix missatge, en els darrers anys la iniciativa ha sumat a diferents entitats i institucions.	<u>Accions:</u> Arran de la setmana sense fum es va fer difusió de l'oferta de cursos que ofereix la Xarxa Catalana d'Hospitals. 





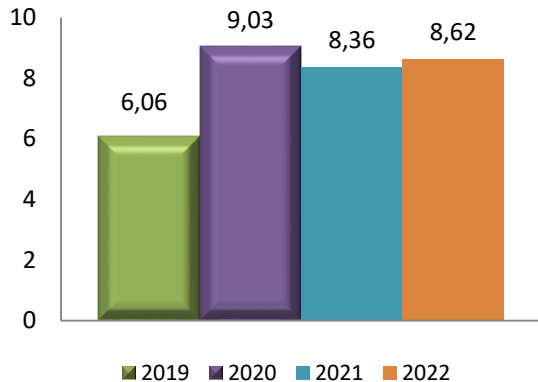
Objectius	Iniciatives destacades	2022
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.3 Renovació Acreditació Xarxa catalana hospitals sense fum <u>Objectiu:</u> Mantenir la implicació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa com a centre lliure de fum.	El centre hospitalari renova la seva acreditació amb el nivell bronze amb un període de validesa des del 2022 fins el 2025. 





Objectius	Iniciatives destacades	2022																				
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 SALUD Y BIENESTAR  4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte Realització de cursos entrenament en el maneig de pacients amb conducta agressiva, habilitats comunicatives per la gestió de conflictes i gestió de les emocions Implantació del Pla d'Autoprotecció (PAU) <table><tr><td>Total persones formades</td><td>36</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>900</td></tr></table> Suport conductual positiu <table><tr><td>Total persones formades</td><td>84</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>2.604</td></tr></table>	Total persones formades	36	Total hores formació	900	Total persones formades	84	Total hores formació	2.604	Gestió i acompanyament emocional <table><tr><td>Total persones formades</td><td>123</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>11.685</td></tr></table> Resolució de conflictes i habilitats comunicatives <table><tr><td>Total persones formades</td><td>60</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>66</td></tr></table> Com construir relacions eficaces tutor-resident. Coneixem el Mindfulness <table><tr><td>Total persones formades</td><td>13</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>260</td></tr></table>	Total persones formades	123	Total hores formació	11.685	Total persones formades	60	Total hores formació	66	Total persones formades	13	Total hores formació	260
	Total persones formades	36																				
	Total hores formació	900																				
	Total persones formades	84																				
	Total hores formació	2.604																				
Total persones formades	123																					
Total hores formació	11.685																					
Total persones formades	60																					
Total hores formació	66																					
Total persones formades	13																					
Total hores formació	260																					



Objectius	Iniciatives destacades	2022										
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 SALUD Y BIENESTAR  4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.	Absentisme (2019-2022)  <table><tr><th>Any</th><th>Absentisme (%)</th></tr><tr><td>2019</td><td>6,06</td></tr><tr><td>2020</td><td>9,03</td></tr><tr><td>2021</td><td>8,36</td></tr><tr><td>2022</td><td>8,62</td></tr></table>	Any	Absentisme (%)	2019	6,06	2020	9,03	2021	8,36	2022	8,62
Any	Absentisme (%)											
2019	6,06											
2020	9,03											
2021	8,36											
2022	8,62											



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur   	01.7. Desenvolupament d'un protocol d'assetjament per als professionals	Protocol d'assetjament per a professionals : Diagrama de protocol per a l'assetjament per a professionals https://intranet.mutuaterassa.com/ca/protocol-assetjament <u>Objectius:</u> 1. Informar, formar i sensibilitzar tot el personal en matèria d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere i d'assetjament psicològic laboral. 2. Disposar del procediment d'intervenció i d'acompanyament per tal d'atendre i resoldre aquestes situacions amb la màxima celeritat i dintre dels terminis que estableix el protocol. 3. Vetllar per un entorn laboral en què les persones respectin mútuament la seva integritat i dignitat. 4. Establir les mesures preventives necessàries per evitar que es produeixin situacions d'assetjament. 5. Garantir els drets de tracte just i la confidencialitat de les persones afectades.



Objectius	Iniciatives destacades	2022												
Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna	02.1. Formació de lideratge per competències Per tal d'alinear el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, es continuen realitzant diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.	 <table><tr><th colspan="2">Desenvolupament d'habilitats per al lideratge i la gestió d'equips</th></tr><tr><td>Total persones formades</td><td>11</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>176</td></tr></table>	Desenvolupament d'habilitats per al lideratge i la gestió d'equips		Total persones formades	11	Total hores formació	176						
	Desenvolupament d'habilitats per al lideratge i la gestió d'equips													
Total persones formades	11													
Total hores formació	176													
	<table><tr><th colspan="3">Postgrau en lideratge Orgànic</th></tr><tr><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td>1 cursos 12 comandaments</td><td>1 cursos 13 comandaments</td><td>4 cursos 42 comandaments</td></tr><tr><td>960 hores formació</td><td>1040 hores formació</td><td>1120 hores formació</td></tr></table>	Postgrau en lideratge Orgànic			2020	2021	2022	1 cursos 12 comandaments	1 cursos 13 comandaments	4 cursos 42 comandaments	960 hores formació	1040 hores formació	1120 hores formació	
Postgrau en lideratge Orgànic														
2020	2021	2022												
1 cursos 12 comandaments	1 cursos 13 comandaments	4 cursos 42 comandaments												
960 hores formació	1040 hores formació	1120 hores formació												



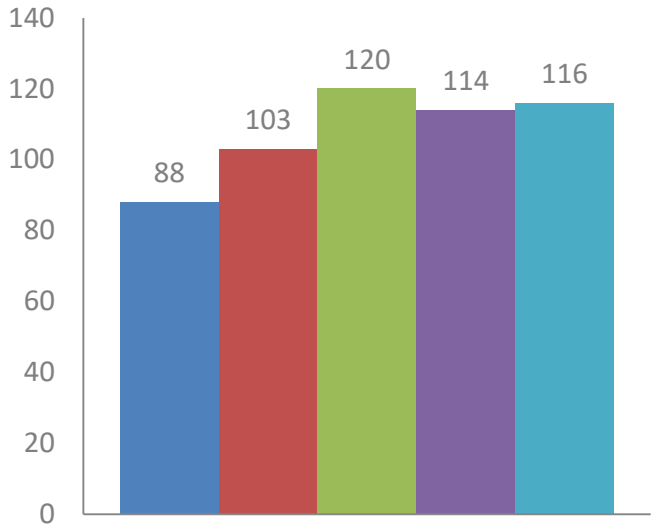
Objectius	Iniciatives destacades	2022				
Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna	02.2. Formació en metodologia del treball 	Curs de Gestió <table><tr><td>Total persones formades</td><td>57</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>1.625</td></tr></table>	Total persones formades	57	Total hores formació	1.625
		Total persones formades	57			
Total hores formació	1.625					
		QUALITAT I PROCESSOS ALS SERVEIS ASSISTENCIALS <table><tr><td>Total persones formades</td><td>196</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>7.448</td></tr></table>	Total persones formades	196	Total hores formació	7.448
Total persones formades	196					
Total hores formació	7.448					

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD







Objectius	Iniciatives destacades	2022												
Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI .	 <table><tr><th>Any</th><th>Integració laboral de persones amb discapacitat</th></tr><tr><td>2018</td><td>88</td></tr><tr><td>2019</td><td>103</td></tr><tr><td>2020</td><td>120</td></tr><tr><td>2021</td><td>114</td></tr><tr><td>2022</td><td>116</td></tr></table> Integració laboral de persones amb discapacitat ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022	Any	Integració laboral de persones amb discapacitat	2018	88	2019	103	2020	120	2021	114	2022	116
Any	Integració laboral de persones amb discapacitat													
2018	88													
2019	103													
2020	120													
2021	114													
2022	116													



Objectius	Iniciatives destacades	2022																																																																		
Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat	03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès	Distribució de l'equip per tipus de discapacitat																																																																		
	Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015. <table><tr><th>Centre Especial de Treball</th><th>100% Persones Amb Discapacitat</th></tr><tr><td>Professionals</td><td>75</td></tr><tr><td>Persones amb Especial Dificultad</td><td>36%</td></tr><tr><td>Hores de Formació Especialitzada</td><td>456</td></tr><tr><td>Inserció Empresa Ordinaria</td><td>4</td></tr></table>	Centre Especial de Treball	100% Persones Amb Discapacitat	Professionals	75	Persones amb Especial Dificultad	36%	Hores de Formació Especialitzada	456	Inserció Empresa Ordinaria	4	<table><tr><th>TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT</th><th>FISIC</th><th></th></tr><tr><td></td><td>FISIC</td><td>53</td></tr><tr><td></td><td>SENSORIAL VISUAL</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td>SENSORIAL AUDITIU</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>ENFERMETAT MENTAL</td><td>2</td></tr><tr><td></td><td>PSIQUIC</td><td>15</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>PERCENTATGE DE DISCAPACITAT</th><td>Del 33% al 64%</td><td>56</td></tr><tr><td></td><td>Igual o superior al 65% + Especial Dificultat</td><td>19</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>ÀREA D'INFLUÈNCIA</th><td>MÚTUA TERRASSA</td><td>92%</td></tr><tr><td></td><td>NO MÚTUA TERRASSA</td><td>8%</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>DADES TREBALLADORS</th><td>PLANTILLA 31/12/2022</td><td>75</td></tr><tr><td></td><td>HOMES</td><td>22</td></tr><tr><td></td><td>DONES</td><td>53</td></tr><tr><td></td><td>PLANTILLA EFECTIVA</td><td>57,22</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT	FISIC			FISIC	53		SENSORIAL VISUAL	4		SENSORIAL AUDITIU	1		ENFERMETAT MENTAL	2		PSIQUIC	15				PERCENTATGE DE DISCAPACITAT	Del 33% al 64%	56		Igual o superior al 65% + Especial Dificultat	19				ÀREA D'INFLUÈNCIA	MÚTUA TERRASSA	92%		NO MÚTUA TERRASSA	8%				DADES TREBALLADORS	PLANTILLA 31/12/2022	75		HOMES	22		DONES	53		PLANTILLA EFECTIVA	57,22					
Centre Especial de Treball	100% Persones Amb Discapacitat																																																																			
Professionals	75																																																																			
Persones amb Especial Dificultad	36%																																																																			
Hores de Formació Especialitzada	456																																																																			
Inserció Empresa Ordinaria	4																																																																			
TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT	FISIC																																																																			
	FISIC	53																																																																		
	SENSORIAL VISUAL	4																																																																		
	SENSORIAL AUDITIU	1																																																																		
	ENFERMETAT MENTAL	2																																																																		
	PSIQUIC	15																																																																		
PERCENTATGE DE DISCAPACITAT	Del 33% al 64%	56																																																																		
	Igual o superior al 65% + Especial Dificultat	19																																																																		
ÀREA D'INFLUÈNCIA	MÚTUA TERRASSA	92%																																																																		
	NO MÚTUA TERRASSA	8%																																																																		
DADES TREBALLADORS	PLANTILLA 31/12/2022	75																																																																		
	HOMES	22																																																																		
	DONES	53																																																																		
	PLANTILLA EFECTIVA	57,22																																																																		

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES





Objectius	Iniciatives destacades 2022
Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable 2022 • 177 Representants dels treballadors • 24 Delegats sindicals • 23 Comitès d'Empresa • 25 Delegats de personal • 14 Convenis col·lectius d'aplicació a l'entitat



Objectius	Iniciatives destacades	2022																																										
Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies   	05.1. Pla d'igualtat: Desplegament progressiu A MútuaTerrassa treballen 5.173 professionals. Un 77,84 són dones. 360 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 46 països diferents. La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa: 17% en la Junta Directiva 20% en el Comitè Executiu de Direcció 51% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives) 4 Plans d'Igualtat: - Fundació Assistencial MT - Fundació Vallparadís - Axioma. - Terrassanet	8 comissions d'igualtat: 1 Fundació Assistencial MT 3 Fundació Vallparadís 1 Axioma 1 Terrassanet 1 Fundació Integralia Vallès 1 Àptima Centre Clínic Plans d'igualtat en negociació: - Fundació Integralia Vallès - Àptima Centre Clínic <table> <tr> <th>Línees de Treball</th><th>Acció</th><th>Avaluació</th></tr> <tr> <td rowspan="6">Conciliació i corresponsabilitat</td><td>Triptic informatiu</td><td>en curs</td></tr> <tr> <td>Banc de 16 hores</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Convenis amb llars d'infants</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Espai Treball social</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Permís paternitat/maternitat i lèctancia</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Distribució de jornada</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td rowspan="5">Sensibilització i formació</td><td>Llenguatge no sexista</td><td>en curs</td></tr> <tr> <td>Mòdul d'acollida</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Campanya de comunicació</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Processos de selecció</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Indicadors de gènere</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Violència de gènere i assetjament sexual</td><td>Revisió documentació</td><td>en curs</td></tr> <tr> <td>Protocol d'assetjament</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td rowspan="3">Genèrica</td><td>Espai de suport en violència de gènere</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Imatge corporativa (logo)</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td></td><td>MT a la societat en contra de la violència de gènere</td><td>implantada</td></tr> </table>	Línees de Treball	Acció	Avaluació	Conciliació i corresponsabilitat	Triptic informatiu	en curs	Banc de 16 hores	implantada	Convenis amb llars d'infants	implantada	Espai Treball social	implantada	Permís paternitat/maternitat i lèctancia	implantada	Distribució de jornada	implantada	Sensibilització i formació	Llenguatge no sexista	en curs	Mòdul d'acollida	implantada	Campanya de comunicació	implantada	Processos de selecció	implantada	Indicadors de gènere	implantada	Violència de gènere i assetjament sexual	Revisió documentació	en curs	Protocol d'assetjament	implantada	Genèrica	Espai de suport en violència de gènere	implantada	Imatge corporativa (logo)	implantada	Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018	implantada		MT a la societat en contra de la violència de gènere	implantada
Línees de Treball	Acció	Avaluació																																										
Conciliació i corresponsabilitat	Triptic informatiu	en curs																																										
	Banc de 16 hores	implantada																																										
	Convenis amb llars d'infants	implantada																																										
	Espai Treball social	implantada																																										
	Permís paternitat/maternitat i lèctancia	implantada																																										
	Distribució de jornada	implantada																																										
Sensibilització i formació	Llenguatge no sexista	en curs																																										
	Mòdul d'acollida	implantada																																										
	Campanya de comunicació	implantada																																										
	Processos de selecció	implantada																																										
	Indicadors de gènere	implantada																																										
Violència de gènere i assetjament sexual	Revisió documentació	en curs																																										
	Protocol d'assetjament	implantada																																										
Genèrica	Espai de suport en violència de gènere	implantada																																										
	Imatge corporativa (logo)	implantada																																										
	Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018	implantada																																										
	MT a la societat en contra de la violència de gènere	implantada																																										



“Coneixement”

MútuaTerrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.



Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad i polítiques del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya., dels àmbits de Salut i Universitats i de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut .
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona- MútuaTerrassa.
- Patronat Fundació MútuaTerrassa docència i recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència MútuaTerrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

Objectius

1. Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població.
2. Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
3. Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves.
4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat.
5. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
6. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.
7. Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa.



Objectius	Iniciatives destacades	2022						
Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població	01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general • Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007 (15 anys de trajectòria) • Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” en format online a Terrassa. • Cicle anual de Consells de Salut a través de l’Espai Salut del diari digital del MónTerrassa. • Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals. • Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa. Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.	 Es van realitzar 6 xerrades que van tenir lloc des de l'abril fins al novembre. <table><tr><th colspan="2">Dijous de Mútua + Espai Salut</th></tr><tr><td>Reproduccions del vídeo</td><td>54.220</td></tr><tr><td>Impressions</td><td>185.623</td></tr></table>	Dijous de Mútua + Espai Salut		Reproduccions del vídeo	54.220	Impressions	185.623
Dijous de Mútua + Espai Salut								
Reproduccions del vídeo	54.220							
Impressions	185.623							



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població	01.2. Podcasts “La píndola de salut”, protagonitzats per especialistes d'Àptima entre Clínic Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat. • Un espai en el que els professionals d'Àptima Centre Clínic parlaran d'allò que és més important a la nostra vida: la salut. 2a. temporada: 56.890 descàrregues	 Segona temporada de La Píndola de salut amb un total de 13 podcasts emesos entre febrer i juliol.. Els temes tractats són tan diversos com: la menopausa, les lesions de la columna, el dolor menstrual, els prematurs, etc. https://www.rac1.cat/rac-mes-1/la-pindola-de-salut



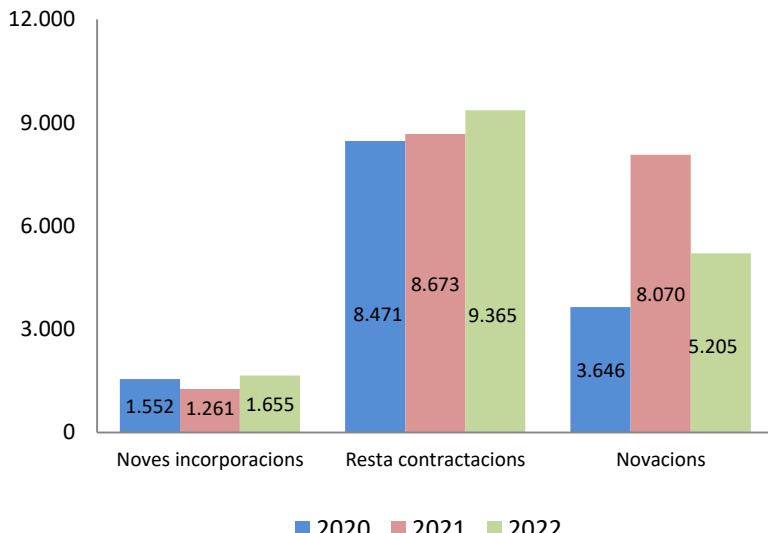


Objectius	Iniciatives destacades	2022
Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població  	01.3. Campanyes de sensibilització i prevenció 	- Taller “Com podem prevenir i millorar la diabetis amb petits canvis?” arran del dia Mundial de la diabetis - Taller de Paternitat responsable, activa i conscient - Conferència “És Nadal i a la taula hi ha una cadira buida» als centres cívic La Maurina i centre cívic Maria Aurèlia Capmany.



Objectius	Iniciatives destacades	2022												
Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de Grau i Postgrau i formació especialitzada en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici docent	Evolució estudiants en pràctiques (2018-2022) <table><tr><th>Any</th><th>Estudiants</th></tr><tr><td>2018</td><td>1045</td></tr><tr><td>2019</td><td>1092</td></tr><tr><td>2020</td><td>892</td></tr><tr><td>2021</td><td>1333</td></tr><tr><td>2022</td><td>1497</td></tr></table> ■ Estudiants	Any	Estudiants	2018	1045	2019	1092	2020	892	2021	1333	2022	1497
Any	Estudiants													
2018	1045													
2019	1092													
2020	892													
2021	1333													
2022	1497													



Objectius	Iniciatives destacades	2022																
Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	03.1. Foment de noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari de Salut L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a MútuaTerrassa	 <table><tr><th>Categoria</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td>Noves incorporacions</td><td>1.552</td><td>1.261</td><td>1.655</td></tr><tr><td>Resta contractacions</td><td>8.471</td><td>8.673</td><td>9.365</td></tr><tr><td>Novacions</td><td>3.646</td><td>8.070</td><td>5.205</td></tr></table>	Categoria	2020	2021	2022	Noves incorporacions	1.552	1.261	1.655	Resta contractacions	8.471	8.673	9.365	Novacions	3.646	8.070	5.205
Categoria	2020	2021	2022															
Noves incorporacions	1.552	1.261	1.655															
Resta contractacions	8.471	8.673	9.365															
Novacions	3.646	8.070	5.205															



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Oferir una formació en pràctiques de qualitat  	04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics) La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2022/2023	Enquesta 2021-2022 Mostra: 192 persones 96% participació 97,7% resposta favorable Enquesta 2022-2023 Mostra: 197 persones 100% participació 97,2% resposta favorable 8,6 Puntuació global 2022 El període de les enquestes és de maig de l'any anterior al maig de l'any en curs.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/3) XXVII Premi d'Infermeria MútuaTerrassa en el marc del Dia Internacional de la Infermeria i que té per objectiu donar visibilitat als avenços de les cures infermeres des dels diferents àmbits assistencials dins la pròpia organització i impulsar la metodologia científica. El primer guardó va ser pel treball <i>"Eficàcia d'una intervenció infermera de "Health Coaching" sobre l'activació de persones amb una o més malalties cròniques visitades a l'Atenció Primària"</i>, i el segon premi se'l va endur l'estudi <i>"Prevalença i factors de risc associats a l'ansietat i la depressió durant l'embaràs i el post-part"</i> 35 treballs presentats 





Objectius	Iniciatives destacades 2022
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa 	• 18a edició de les beques de la Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa • 7a Beca Final de Residència • 1a Beca d'Ajut a la mobilitat • 1a Beca d'intensificació d'Infermeria 



Objectius	Iniciatives destacades 2022
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa 	XIII Jornada Àmbit de Servei Sociosanitari Els treballs i experiència presentats estan vinculats al terreny sociosanitari i se centren en aspectes totes elles vinculades al terreny sociosanitari i en aspectes tan diferenciats com l'acompanyament a les persones amb deteriorament cognitiu sever, la cognició social en esquizofrènia, l'impacte de la Covid-19 sobre la qualitat de vida en persones amb trastorn mental greu o els beneficis d'una dieta texturitzada per a les persones que no poden gaudir del menjar convencional. 6 projectes 5 treballs 



Objectius

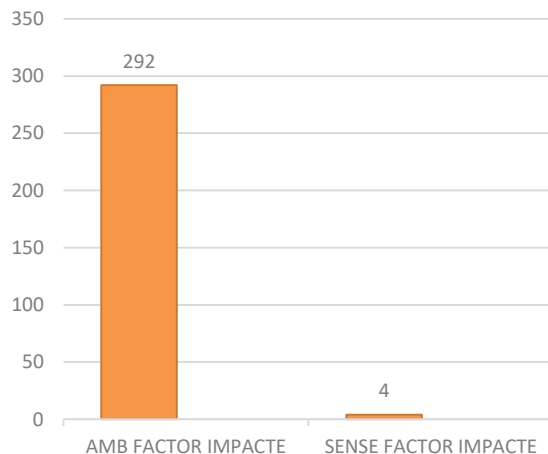
Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa



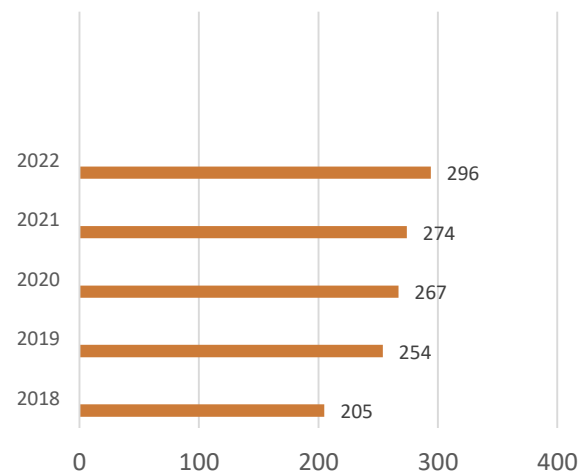
Iniciatives destacades 2022

06.1. Publicació d'articles científics i factor d'impacte

Factor d'impacte (FI): 2235
Total 296 articles



Articles publicats





Objectius

Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa



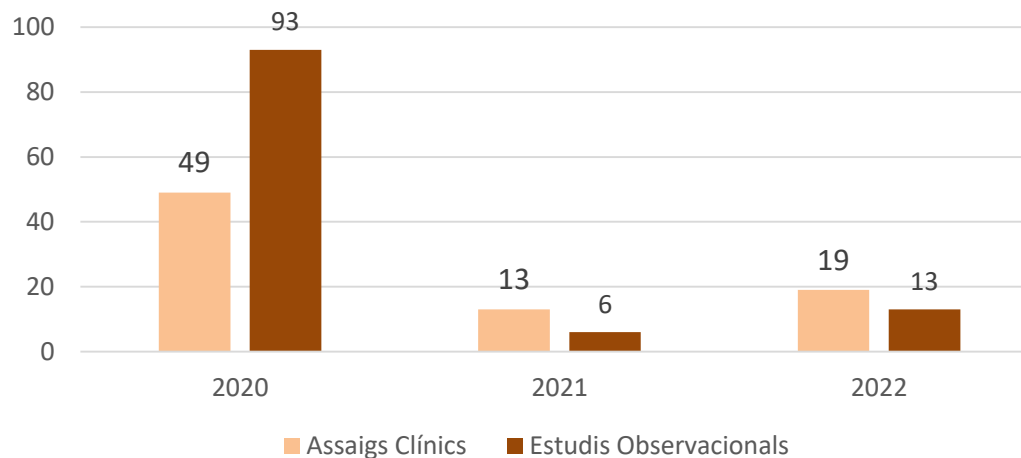
Iniciatives destacades 2022

06.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa



Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa

Assaigs clínics





Objectius	Iniciatives destacades 2022
Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa    	07.1. Promoure actes científics Organització d'actes científics pels professionals de MútuaTerrassa realitzats a l'entitat. 28 actes científics



“Medi ambient”

MútuaTerrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacte mediambiental dels seus àmbits d'activitat i afavorir un entorn saludable.



Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.

Objectius

1. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
2. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
3. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.
4. Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants.
5. Instaurar criteris de sostenibilitat al servei de menjador de les residències de gent gran.



Objectius	Iniciatives destacades	2022							
Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en: • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi. • Minimitzar els impactes ambientals.	01.1. Política de residus Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus. 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO  7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE  11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES  13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	Típus	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		Grup I+II (Kg)	1.006.862	1.077.620	1.184.799	1.003.692	942.387	1.183.227	1.394.536
		Grup III (litres)	428.073	472.989	490.947	552.966	592.186	747.168	800.985
		Grup III (Kg)	-	-	-	-	-	-	152.145
		Grup IV (litres)	68.790	77.610	86.790	92.506	76.209	109.877	131.230
		Grup IV (Kg)	-	-	-	-	-	-	18.128
		Residus perillosos (Kg)	29.208	31.797	31.884	22.841	22.515	10.897	17.268
		Cartró (Kg)	59.890	52.200	52.200	53.400	82.000	131.000	138.991
		Plàstic (Kg)	41.450	40.770	40.950	40.789	40.352	39.605	94.323
		Fusta (Kg)	8.030	7.360	-	-	-	-	460
		Piles (Kg)	387	333	517	412	474	423	179
		Vidre (Kg)	28.046	20.862	15.570	16.489	17.463	10.054	18.352
		Orgànic (Kg)	-	-	-	-	-	-	40.863





Objectius	Iniciatives destacades	2022
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció 	02.1. Adequació dels diferents equips energètics per la millora de l'estalvi energètic i l'eficiència 	1. Canvi il·luminació a LED al CAP Olesa. 2. Retirada de màquina absorció y torres de refrigeració al PLS. 3. Instal·lació de 2 refredadores amb millor rendiment al PLS. 4. Canvi de bombes de distribució climatització amb regulació al PLS. 5. Canvi de 2 túnels de rentat per uns amb menys consum d'aigua a Axioma. 6. Aturada de la instal·lació de producció d'ACS per gas a l'edifici Estació i col·locació de termos elèctrics puntuals. 7. Automatització del control del climatitzador de coberta del edifici BC.



Objectius	Iniciatives destacades 2022					
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció	02.2. Gestió sostenible dels edificis					
		2018	2019	2020	2021	2022
	Immobles	60	60	60	61	64
	M2 construïts	187,389,00 m2	187,389,00 m2	187,389,00 m2	190.088,00 m2	194.505,00 m2
	Electricitat	22.976.245 kwh/any	25.862.701 kwh/any	24.033.209 kwh/any	25.571.693 kWh/any	26.458.185 kWh/any
	Gas	31.896.745 kWh/any	32.024.229 kWh/any	29.996.561 kWh/any	39.900.059 kWh/any	29.445.606 kWh/any
	Aigua	249.965 m3	262.744 m3	255.698 m3	299.671 m3	264.528 m3



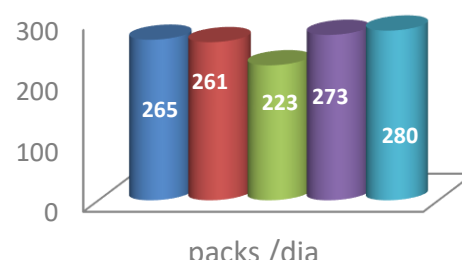


Objectius	Iniciatives destacades 2022																																								
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció    	02.3. Gestió sostenible dels equips <table> <tr> <th></th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr> <tr> <td>Equips que pertanyen a instal·lacions</td><td>5.474</td><td>6.248</td><td>6.556</td><td>6.840</td><td>7.207</td><td>7.471</td></tr> <tr> <td>Equips electromèdics</td><td>3.359</td><td>4.468</td><td>4.477</td><td>2.768</td><td>2.934</td><td>3.008</td></tr> <tr> <td>intervencions preventives</td><td>26.046</td><td>21.517</td><td>17.631</td><td>15.520</td><td>24.676</td><td>32.520</td></tr> <tr> <td>Intervencions correctives</td><td>54.648</td><td>22.144</td><td>18.149</td><td>15.680</td><td>16.953</td><td>19.095</td></tr> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Equips que pertanyen a instal·lacions	5.474	6.248	6.556	6.840	7.207	7.471	Equips electromèdics	3.359	4.468	4.477	2.768	2.934	3.008	intervencions preventives	26.046	21.517	17.631	15.520	24.676	32.520	Intervencions correctives	54.648	22.144	18.149	15.680	16.953	19.095
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																																			
Equips que pertanyen a instal·lacions	5.474	6.248	6.556	6.840	7.207	7.471																																			
Equips electromèdics	3.359	4.468	4.477	2.768	2.934	3.008																																			
intervencions preventives	26.046	21.517	17.631	15.520	24.676	32.520																																			
Intervencions correctives	54.648	22.144	18.149	15.680	16.953	19.095																																			



Objectius	Iniciatives destacades 2022					
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció 3 SALUD Y BIENESTAR  7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE  11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES  13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	02.4. Gestió sostenible de la seguretat					
		2018	2019	2020	2021	2022
	Càmeres de CTTV	213	213	213	276	285
	Intervencions de seguretat	6.253	6.253	6.253	9.502	13.100
	Extintors	1.402	1.402	1.402	1.635	1730
	Sirenes	357	357	357	432	410
	Centrals de control incendis	50	50	50	44	50
	Detectors	4.572	4.572	4.572	5.525	5772
	Polsadors	518	518	518	629	674



Objectius	Iniciatives destacades	2022												
Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús 9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA 12 PRODUCCIÓ I CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	03.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari	Evolució del nombre de <i>packs</i> del producte Steripak® de material estèril servit anualment :  <table><tr><th>Any</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td>packs /dia</td><td>265</td><td>261</td><td>223</td><td>273</td><td>280</td></tr></table> ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 Packs estèrils cobertura del pacient Packs estèrils de cobertura del professional Vestit aire net	Any	2018	2019	2020	2021	2022	packs /dia	265	261	223	273	280
Any	2018	2019	2020	2021	2022									
packs /dia	265	261	223	273	280									

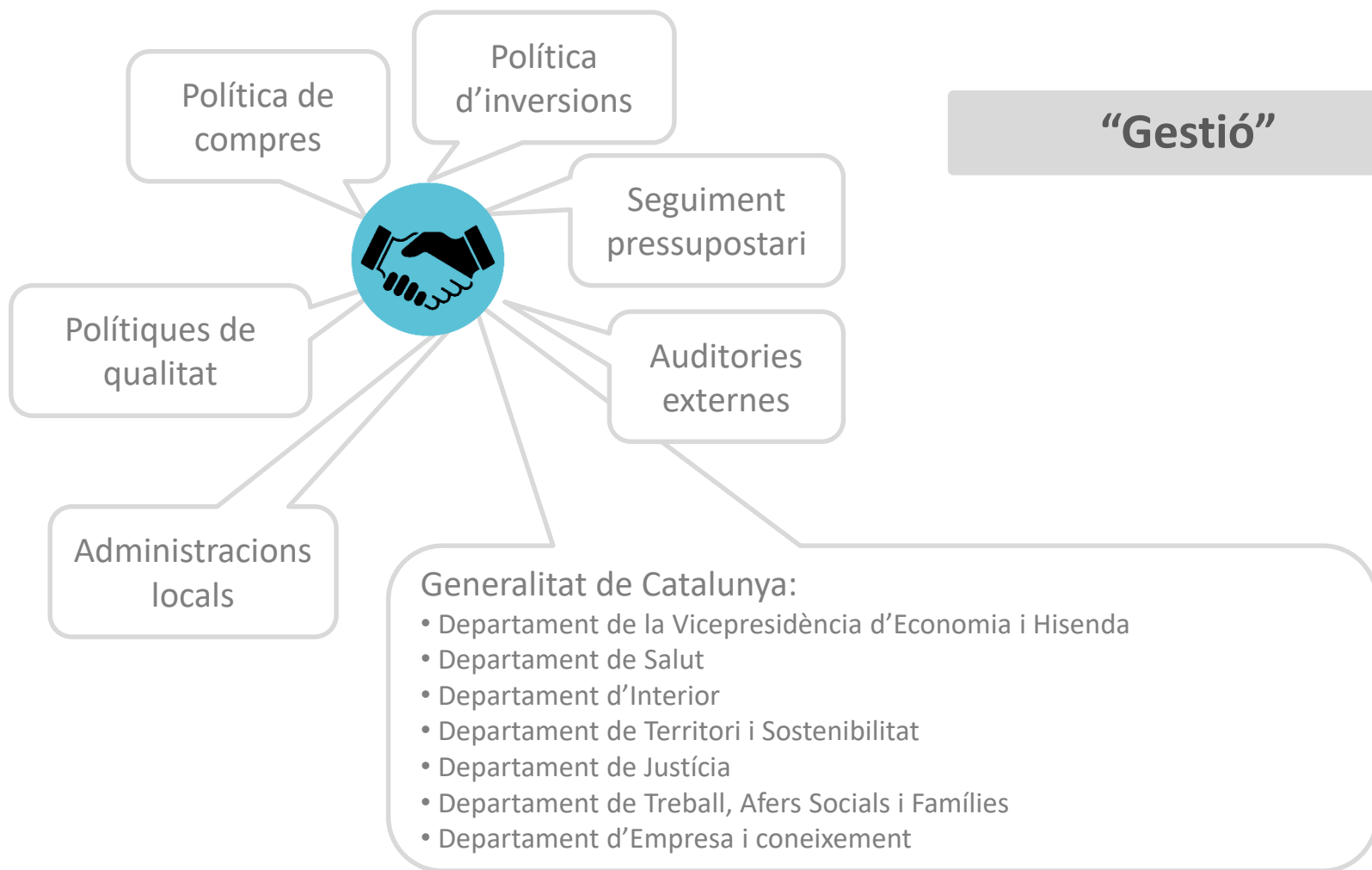


Objectius	Iniciatives destacades	2022
Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut dels habitants 3 SALUD Y BIENESTAR 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	04.1. Trobada amb diferents professionals-xerrades Compromís Verd S'han posat en marxa trobades amb professionals de l'Entitat per fer realitat la reducció de la petjada de carboni a l'Entitat. Amb l'objectiu de buscar la complicitat i el compromís dels professionals de com a prescriptors de sostenibilitat, ja que contribuir a la millora de la salut de la nostra societat reforça el compromís amb la cura del medi ambient i de la sostenibilitat. 04.2. Incorporació de recomanacions de mobilitat sostenible i eficient en els missatges de citació als pacients i un total de 9.000 ja s'han descarregat les rutes proposades. 04.3. Axioma Solucions participa a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb el projecte "Vestim 5 hospitals amb 0 residus i 0 emissions".	MútuaTerrassa ha aprofitat per continuar aproximant el seu compromís en termes de sostenibilitat i medi ambient. Per a l'entitat, la salut i el medi ambient són indissociables i en conseqüència en primera instància sempre posa en valor la màxima "Primum non nocere" -Primer no fer mal-; un precepte llatí que per MútuaTerrassa es tradueix en el fet que per poder contribuir a la millora de la salut de la societat primer convé tenir cura de l'entorn. Fomentem l'ús del transport públic dels nostres pacients, amb el propòsit de contribuir a la sostenibilitat de la ciutat. Abastint, amb el seu producte tèxtil reutilitzable, a 5 grans centres hospitalaris de Catalunya. Aquesta acció ha suposat l'estalvi de fins a 10.226 kg de residus en una setmana.



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Instaurar criteris de sostenibilitat al servei de menjador de les residències de gent gran. Malbaratament alimentari	05.1 Premi ACRA a la sostenibilitat per a la Residència Móra la Nova de la Fundació Vallparadís MútuaTerrassa La Residència i centre de dia Móra la Nova ha estat guardonada en la categoria “Premi a la Sostenibilitat” d’ACRA, l’Associació Catalana de Recursos Assistencials pel projecte “Àpats a la carta”. L’objectiu és promoure el consum sostenible i saludable i reduir el malbaratament de menjar. S’ha establert un mecanisme per aprofitar els excedents dels àpats que es cuinen diàriament i que no s’arriben a servir. Aquest mecanisme consisteix en la creació dels “Àpats a la carta” mitjançant els quals, un cop a la setmana, els usuaris poden triar un plat entre les propostes de menú que prèviament han estat congelades.	 Els usuaris trien l’àpat que més els ve de gust, potenciant la seva autonomia i traduint-se en una millora de grau de satisfacció. 





“Gestió”

MútuaTerrassa, una entitat de **benefici social**, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.



Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluïda amb l'administració pública:

- Sistema de govern de MútuaTerrassa.
- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres i avaluació de proveïdors
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa.
2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II .
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa 	01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració	• Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa • Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat) • Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives  	02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (1/3)	 Certificacions ISO 9001:2015 Fundació Vallparadís FPC Les activitats de prestació de serveis socio-sanitaris, assistencials i de gestió de suport assistencial per a gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual o persones amb malaltia mental, dependents i no dependents, en àmbits de règim residencial i de centres de dia. • Centre de dia Ca n'Anglada. • Centre de dia Les Arenes. • Centre de dia La Roureda. • Llar Residència Triginta. • Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau. • Residència i Centre de dia La Pineda. • Residència i Centre de dia Montserrat Betriu. • Residència i Centre de dia Baix Camp. • Residència i Centre de dia Falguera. • Residència i Centre de dia Móra la Nova. • Residència i Centre de dia Túrsia. • Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran. • Residència, Centre de dia i Socio-sanitari de l'Ametlla. • Residència i Centre de dia Tamariu. • Llar Residència Casa Marquès. • Residència i Centre de dia Poblenou.



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives  	02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (2/3)	Fundació Integralia Vallès Servei de Contact center i atenció al client. MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE Els serveis de recursos humans. Els serveis d'operacions – àrea de serveis generals: serveis de neteja, DDD (desinsectació, desratització i desinfecció), restauració col·lectiva, seguretat i accessos, jardineria i gestió interna de residus. Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA Bugaderia industrial. Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils i sala blanca. Gestió de compres, emmagatzematge i distribució de productes no farmacèutics. Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa. Certificacions ISO 14001:2015 Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA El rentat i esterilització de roba, material sanitari i material quirúrgic. La compra, emmagatzematge i distribució de material sanitari. Catlab-Centre Analítics Terrassa, AIE Servei d'anàlisi clínic als àmbits de: Extra-Analítica-Recepció de mostres. Hematologia, Bioquímica, Immunologia, Microbiologia, Citometria i Genètica.  



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives	02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (3/3)	Certificat de personal investigador amb dedicació exclusiva a I+D+i Fundació MútuaTerrassa per a la Docència i Recerca Biomèdica i Social Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC - Hospital Universitari MútuaTerrassa Acreditació de centres d'atenció primària Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC - CAP Terrassa Rambla - CAP Rubí - CAP Can Trias - CAP Terrassa Sud - CAP Sant Cugat - CAP Terrassa Oest - CAP Valldoreix - CAP Olesa - CAP Turó de Can Mates - Consultori Viladecavalls - Consultori La Floresta - Consultori Les Planes - Consultori Ullastrell Altres models de qualitat: Qualitat dels centres i serveis sociosanitaris (SISCAT) Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC





Objectius	Iniciatives destacades	2022
Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II 	03.1. Implantació objectius de Solvència II: • Pilar I: Solvència • Pilar II: Eficiència • Pilar III: Transparència Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de <i>reporting</i>	Rati capital disponible /SCR 621% 



Objectius	Iniciatives destacades	2022
Comunicar i implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS  	04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa	S'ha fet difusió de l'informe de gestió 2022 a tots els públics de l'entitat.

08. Síntesi de les iniciatives destacades 2022





Objectius	Iniciatives destacades 2022
1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.    	01.1. Seguiment de les reclamacions i suggeriments. 01.2. Model assistencial Atenció centrada en la Persona. 01.3. Contact center integrat per als centres de MútuaTerrassa. 01.4. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa. 01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient. 01.6. Dia del part i classes online de preparació al naixement. 01.7. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial. 01.8. Protocols i procediments de la unitat treball social.
2. Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa.   	02.1. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari. 02.2. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial. 02.3. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
3. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà.   	03.1. Sistema d'informació a familiars de pacients al Servei d'Urgències.
4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic. 	04.1. Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials.

Objectius	Iniciatives destacades 2022
5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal. 	05.1. Garantir la seguretat de la informació.
6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.  	06.1. Fomentar la cultura de seguretat i la formació. 06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos. 06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat. 06.4. Participar en els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infeccions del Departament de Salut. 06.5. Campanya "Renta't les mans".



Objectius	Iniciatives destacades 2022
7. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.  	07.1. Fons social de reemborsament de quotes.
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.     	08.1. Programa Salut i Escola. 08.2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES). 08.3. Unitat de deshabitació del tabac. 08.4. Lactància materna. 08.5. Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marques Salut Mental a la Cursa de la dona.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
9. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.   	09.1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura. 09.2. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.
10. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones amb risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.      	10.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social. 10.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa. 10.3. Concurs de postals de Nadal. 10.4. Stop Estigma en Salut Mental. 10.5. Sant Jordi. 10.6. Contribució a la millora de l'ocupabilitat a les persones amb més dificultat d'accés al mercat laboral.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
11. Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental. 	11.1. Connectem amb la comunitat.
12. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere. 	12.1. Contribució a l'erradicació de la violència de gènere.

Objectius	Iniciatives destacades 2022
1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.     	01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable. 01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball. 01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa. 01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de Mútua Terrassa 01.4.1. Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer prevalent dirigides als professionals de MútuaTerrassa. 01.4.2. Adhesió a la Setmana sense fum 01.4.3. Renovació acreditació Xarxa Catalana d'hospitals sense fum. 01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte. 01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. 01.7. Desenvolupament d'un protocol d'assetjament per als professionals.
2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna. 	02.1. Formació de lideratge per competències. 02.2. Formació en metodologia del treball.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.  	03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària. 03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès.
4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.   	04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.
5. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies.  	05.1. Pla d'igualtat: desplegament progressiu.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
1. Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població. 	01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general. 01.2. Podcasts “La Píndola de Salut”, protagonitzats per especialistes d'Àptima Centre Clínic. 01.3. Campanyes de sensibilització i prevenció.
2. Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària de Grau i Postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades. 	02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent.
3. Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves. 	03.1. Foment de noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari de Salut.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat.  	04.1. Conèixer la satisfacció dels residents, metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics.
5. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa.   	05.1. Impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de MútuaTerrassa.
6. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.    	06.1. Publicació d'articles científics i factor d'impacte. 06.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
7. Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa. 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	07.1. Promoure actes científics.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
1. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals. 	01.1. Política de residus.
2. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció. 	02.1. Adequació dels diferents equips energètics per la millora d'estalvi energètic i l'eficiència. 02.2 Gestió sostenible dels edificis. 02.3. Gestió sostenible dels equips. 02.4. Gestió sostenible de la seguretat.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
3. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús. 	03.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.
4. Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants. 	04.1. Trobada amb diferents professionals-xerrades Compromís Verd. 04.2. Incorporació de recomanacions de mobilitat sostenible i eficient. 04.3. Axioma solucions participa a la setmana europea de prevenció de residus.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
5. Instaurar criteris de sostenibilitat al servei de menjador de les residències de gent gran. Malbaratament alimentari. 	5.1. Premi ACRA a la sostenibilitat per a la Residència Móra la Nova de la Fundació Vallparadís MútuaTerrassa.



Objectius	Iniciatives destacades 2022
1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa.     	01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració.
2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives.  	02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II. 	03.1. Implantació objectius de Solvència II.
4. Comunicar i implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.  	04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa.



Estàndards GRI			Pàgina
GRI 102: CONTINGUTS GENERALS			
1. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ			
102-1	Nom de l'organització		Pàgina 4
102-2	Activitats, marques, productes i/o serveis		Pàgines 33 a 41
102-3	Ubicació de la seu		Pàgina 4
102-4	Ubicació de les operacions		Pàgina 4
102-5	Propietat i forma jurídica		Pàgina 4 i 14
102-6	Mercats servits		Pàgines 33 a 41
102-7	Dimensions de l'organització		Pàgina 49
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors		Pàgines 4 i 18
102-9	Cadena de subministrament		Pàgines 33 a 41
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament		Pàgines 31 i 32
102-11	Principi o enfocament de precaució		Pàgines 31 i 32
102-12	Iniciatives externes		Pàgina 49
102-13	Afiliació a associacions		Pàgina 49
2. ESTRATÈGIA			
102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions		Pàgines 10 i 11
102-15	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats		Pàgines 10 i 11, 31 i 32
3. ÈTICA I INTEGRITAT			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta		Pàgines 14, 15 i 16
4. GOVERNANÇA			
102-18	Estructura de governança		Pàgines 25 i 26
102-19	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats.		Pàgines 25 i 26
102-20	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental.		Pàgines 25 i 26
102-21	Processos de consulta entre els grups d'interès i l'òrgan superior de govern en relació a qüestions econòmiques		Pàgines 25 i 26
102-22	Composició del màxim òrgan de govern.		No ocupa un càrrec executiu
102-32	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe.		Direcció General



Estàndards GRI			Pàgina
5. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
102-41	Acords de negociació col·lectiva		Pàgina 111
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats		Pàgina 49
6. METODOLOGIA DEL L'INFORME			
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats		Pàgina 29
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema		Pàgina 49
102-49	Canvi en l'elaboració de l'informe		Pàgines 6, 10 -11, 31-32
102-50	Període objecte de l'informe		Any 2022
102-51	Data de l'últim informe		Juny del 2023
102-52	Cicle d'elaboració de l'informe		Anual
102-53	Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe		Pàgina 4
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		Opció essencial "de conformitat"
102-55	Índex de contingut GRI		Pàgines 162-165
102-56	Verificació externa de la memòria		No s'ha sol·licitat
ESTÀNDARDS ECONÒMICS			
GRI 201: COMPLIMENT ECONÒMIC			
201-1	Valor econòmic directe general i distribuït		Pàgina 49
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic		Pàgina 49
GRI 202: PRESÈNCIA EN EL MERCAT			
202-1	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local.		Pàgina 49
202-2	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local.		El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local.
GRI 204: PRÀCTIQUES DE CONTRACTACIÓ			
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals		Pàgina 49
GRI 205: ANTICORRUPCIÓ			
205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció		Pàgina 143
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades		No es té coneixement de cap cas de corrupció



Estàndards GRI		Pàgina
ESTÀNDARDS MEDIAMBIENTALS		
GRI 302: ENERGIA		
302-1	Consum energètic intern	Pàgines 129 a 133
GRI 303: AIGUA		
303-1	Captació total d'aigua per fonts	Pàgines 129 a 133
303-2	Fonts d'aigua afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
ESTÀNDARDS SOCIALS		
GRI 401: OCUPACIÓ		
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	Pàgina 28
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporal	Pàgines 120
GRI 402: RELACIÓ TREBALLADOR-EMPRESA		
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Els imprescindibles pel funcionament i d'acord amb el conveni col·lectiu.
GRI 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL		
403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	100% Treballadors
GRI 406: NO-DISCRIMINACIÓ		
406-1	Casos de discriminació i accions correctives preses	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2020
GRI 407: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA		
407-1	Operacions i proveïdors en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	No s'han identificat
GRI 414: AVALUACIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS		
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministraments i mesures preses	Es compleix la normativa laboral estatal.
GRI 416: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS		
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	No s'ha produït cap incompliment.



Estàndards GRI		Pàgina
GRI 417: MÀRQUETING I ETIQUETATGE		
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	Pàgines 67-69.
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	No s'ha produït cap incompliment.
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	No s'ha detectat cap incident
GRI 418: PRIVACITAT DELS CLIENTS		
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat i pèrdua de dades del client	No s'ha detectat cap incident
GRI 419: COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC		
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	No s'ha detectat cap incident

10. Fonts i documents de referència



Fonts de referència **externs**

- www.mutuaterassa.com
- <https://mutuaterassa.com/ca/informes>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf
- http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/
- http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548
- http://www.mutualitats.com/1_4_organes_govern.php
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- www.mitjaterassa.cat
- www.assegurances.mutuaterassa.com



Fonts de referència interns	Òrgan referent
- Reflexió estratègica 2017-2020 - Gestió per valors - Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència : Solvència II (implementa) - Pla i reporting pressupost i comptes de gestió - Pla i reporting d'inversions - Pla de comunicació projectes de compromís social - Newsletter BREUS - Certificacions de Qualitat ISO 9001:2015 - Accreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària - Informe de compromís social MútuaTerrassa 2010,2011,2012,2013,2014,2015,2016, 2017, 2018	- Junta Directiva - Direcció General - Comitè Direcció Executiva - Comissió de riscos - Comissió de control - Direcció àmbit assegurances - Direcció corporativa de comunicació
- Pla i reporting plantilla - Portal RH (Integrho) - Convenis col·lectius vigents - Beneficis socials - Polítiques de RH - Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones - Pla de seguretat violència a professionals - Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals - Estatut dels treballadors - Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO) - Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat	- Direcció de RH - Comitè de Seguretat i salut - Comitès de Relacions laborals - Direcció General - Comitè Direcció Executiva - Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació



Fonts de referència interns	Òrgan referent
- Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència - Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals - Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals - Campanya de prevenció del càncer als professionals - Programes de formació globals i específics - Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries - Plataforma de formació online (<i>Campus online</i>) - Campanyes de conscienciació (antitabac) - Senyalització de tots els centres (entitat sense fum)	- Direcció de RH - Comitè de Seguretat i salut - Comitès de Relacions laborals - Direcció General - Comitè Direcció Executiva - Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació - Unitats d'ajuda al fumador
- Document de seguretat del fitxer de pacients - Codi de bones pràctiques. - Document de consentiment d'ús de les dades. - Registre d'incidències. - Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RGPD 2016/679 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bianual)	- Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació - Direcció corporativa assessoria jurídica - Comitè Direcció Executiva



Fonts de referència interns	Òrgan referent
• Codi Ètic i guies de bones pràctiques • Formularis i documents de voluntats anticipades	• Comitè d'Ètica • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit sociosanitari • Comitè Direcció Executiva
• Drets i deures dels pacients • Pla d'accessibilitat • Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus • Enquestes de satisfacció (OPINAT) • Recopilació de suggeriments i reclamacions • Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès) • Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil	• Unitat d'atenció al client • Unitat de treball social • Direcció àmbit assistencial • Comitè de Direcció Executiva
• Portal del proveïdor: transparència i compra responsable • Protocol del comitè de compres • Auditories energètiques • Guia de sostenibilitat • Política de gestió de residus • Pla de simulacres	• Direcció corporativa d'operacions • Comitè de compres



Fonts de referència interns	Òrgan referent
• Guia farmacològica • Guia farmacoterapèutica internivells • Política antibiòtica	• Comitè de Farmàcia • Direcció àmbit assistencial • Comitè Direcció Executiva
• Procediments específics per garantir la seguretat del pacient • Programa d'identificació dels pacients • Pla de seguretat del pacient quirúrgic • Restricció física a pacients ingressats • Pla de prevenció de caigudes • Campanyes específiques de rentat de mans • Programes de formació on-line	• Comitè de Seguretat Pacients • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit sociosanitari
• Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2020) • Protocols d'assaig clínics • Pla docent formació sanitària especialitzada	• Comitè de Docència • Comissió d'assaigs clínics • Comissió d'investigació • Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona • Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa



Composició

Francesc Puig Ustrell
President Comitè

Natàlia Albà Noya
Lluís Autonell Alegre
Josep Àngel Carrillo Porras
Cristina de Paz Subirà
Isabel Faura Royo
Marta Moncada Rivas
Marc Matarrodona Riera
Josep Rodríguez Rubio
Oriol Roura Fornells
Anna Suñol
Lluís Taulats Ibars (fins al setembre 2022)

Mireia Boté Mateu
Secretària Comitè



MútuaTerrassa

Arribem més lluny