



¿CUÁNDO TENGO QUE IR A URGENCIAS?

Cuando se encuentre **muy mal** o cuando crea que necesita una **atención sanitaria urgente**.

Antes de ir al hospital llame al 061 y, si le recomiendan ir a urgencias:

1 Diríjase a su **Centro de Atención Primaria (CAP)** y, si está cerrado, vaya al **Centro de Urgencias de Atención Primaria (CUAP)**, en el **Servicio de Urgencias del HUMT** o en su **hospital de referencia**.

2 En caso de **emergencia (riesgo vital)**, llame al 112.

RECUERDE: Llevar la tarjeta sanitaria o DNI o pasaporte.



Una vez hecha la admisión en el mostrador de urgencias, pasará una primera atención llamada **Triage**.

¿Cómo funciona el sistema de triaje?

Funciona de acuerdo con la premisa de que los **pacientes más graves** son priorizados por delante del resto.

El orden de atención viene determinado por la valoración del triaje, nunca por el orden de llegada.

El **sistema de triaje** está avalado por sociedades científicas y por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, mediante este sistema, el personal de enfermería asignará el nivel de triaje según la prioridad para ser atendido y el área asistencial más adecuada.

¿Cuáles son los niveles de triaje o gravedad?

Nivel 1

Situaciones que requieren resucitación, con **riesgo vital inmediato**.

(Códigos: infarto, ictus, politraumatismo y sepsis)



Nivel 2

Situaciones de **emergencia o muy urgentes**, con un riesgo vital previsible y que requiere una atención inmediata.



Nivel 3

Situaciones de urgencia, con un potencial riesgo vital.

Tiempo de espera aproximado **20-45 minutos**



Nivel 4

Situaciones de **menor urgencia**, potencialmente complejas, pero sin riesgo vital potencial.

Tiempo de espera aproximado **1-2 horas**



Nivel 5

Situaciones **no urgentes**, que permiten una demora en la atención o pueden ser programadas sin riesgo por al paciente.

Tiempo de espera aproximado **2-4 horas**



En el caso de las **urgencias de gravedad baja** como el nivel 4 y el nivel 5, se recomienda ir a las **urgencias del CAP o bien al CUAP de Sant Cugat y Rubí**.

¿Puedo acompañar a un paciente a urgencias?

Sí, el paciente puede estar acompañado de una persona durante su estancia en urgencias.

En este caso, el servicio de Admisiones de Urgencias le entregará un ticket con un código identificador, con el que puede realizar el **seguimiento, en tiempo real**, para conocer en todo momento las posibles situaciones del paciente: **pendiente de triaje, pendiente de visita, en visita, etc.**

El seguimiento se puede realizar accediendo a:

<https://infourgencias.mutuaterassa.cat> o bien escaneando el **código QR** del ticket.

Este sistema complementa la información que el equipo asistencial le facilitará sobre el estado de salud y la evolución del paciente durante su estancia en el Servicio de Urgencias.

Servicios de urgencias de Atención Primaria

Centro de Urgencias Atención Primaria (CUAP) Sant Cugat
Calle de la Mina, 2 - 08173 Sant Cugat del Vallès
Horario de atención: las 24h y los 365 días del año
Tel: **93 589 44 55**

Centro de Urgencias Atención Primaria (CUAP) Rubí
Carrer de Prat de la Riba, 20-22, 08191 Rubí
Horario de atención: las 24h y los 365 días del año
Tel: **935 86 67 03**

CAP Rambla
Rambla d'Egara, 386-388 - 08221 Terrassa
Horario de atención: de lunes a viernes de 8h a 20h
Urgencias: fines de semana y festivos de 9h a 20h
Tel: **93 736 59 00**

CAP Olesa
Lluís Puigjaner, 22 08640 - Olesa de Montserrat
Horario de atención: de lunes a viernes de 8h a 20h
Urgencias: fines de semana y festivos de 9h a 20h
Tel: **93 778 47 27**

¿Sabes qué es el Servicio de Urgencias del HUMT?



Equipo del Servicio general de urgencias (SGU) de el Hospital Universitario MútuaTerrassa (HUMT)



Servicios de urgencias de Atención Primaria

Centro de Urgencias Atención Primaria (CUAP) Sant Cugat

Calle de la Mina, 2 - 08173 Sant Cugat del Vallès
Horario de atención: las 24h y los 365 días del año
Tel: **93 589 44 55**

Centro de Urgencias Atención Primaria (CUAP) Rubí

Carrer de Prat de la Riba, 20-22, 08191 Rubí
Horario de atención: las 24h y los 365 días del año
Tel: **935 86 67 03**

CAP Rambla

Rambla d'Egara, 386-388 - 08221 Terrassa
Horario de atención: de lunes a viernes de 8h a 20h
Urgencias: fines de semana y festivos de 9h a 20h
Tel: **93 736 59 00**

CAP Olesa

Lluís Puigjaner, 22 08640 - Olesa de Montserrat
Horario de atención: de lunes a viernes de 8h a 20h
Urgencias: fines de semana y festivos de 9h a 20h
Tel: **93 778 47 27**

Servicios de urgencias de Atención Primaria

Centro de Urgencias Atención Primaria (CUAP) Sant Cugat
Calle de la Mina, 2 - 08173 Sant Cugat del Vallès
Horario de atención: las 24h y los 365 días del año
Tel: **93 589 44 55**

CAP Rambla
Rambla d'Egara, 386-388 - 08221 Terrassa
Horario de atención: de lunes a viernes de 8h a 20h
Urgencias: fines de semana y festivos de 9h a 20h
Tel: **93 736 59 00**

Centro de Urgencias Atención Primaria (CUAP) Rubí
Carrer de Prat de la Riba, 20-22, 08191 Rubí
Horario de atención: las 24h y los 365 días del año
Tel: **935 86 67 03**

CAP Olesa
Lluís Puigjaner, 22 08640 - Olesa de Montserrat
Horario de atención: de lunes a viernes de 8h a 20h
Urgencias: fines de semana y festivos de 9h a 20h
Tel: **93 778 47 27**

¿Sabes qué es el Servicio de Urgencias del HUMT?



Equipo del Servicio general de urgencias (SGU) de el Hospital Universitario MútuaTerrassa (HUMT)