



Fundació Assistencial
MútuaTerrassa

Humanització i Experiència Pacient

PERSONES PER A PERSONES



MútuaTerrassa
.mútuament



Humanització i Experiència Pacient

PRESENTACIÓ

La humanització és una part fonamental de la qualitat assistencial que oferim. Es tracta d'un compromís actiu i una responsabilitat de cadascun de nosaltres, fonamental si volem transformar l'assistència en un model més amable i amb el focus en respectar la dignitat de les persones.

Un sistema sanitari humanitzat és aquell que posa tot el seu coneixement al servei de les persones, pensat i concebut per a elles i amb elles.

Engloba aspectes tan diversos com la cultura organitzativa, la excel·lència clínica, involucrar el pacient, la família i la comunitat, la innovació tecnològica, l'entorn hospitalari, i el compromís dels professionals de l'organització.

En aquesta línia des de la **Fundació Assistencial MútuaTerrassa**, hem establert com a uns dels objectius estratègics, la Humanització de l'assistència que proporcionem i millorar l'experiència de pacients, família, professionals i el nostre impacte en la societat.

Aquest és un projecte en el que tots els perfils de professionals de la Fundació Assistencial estem involucrats, però per fer-ho realitat és essencial traslladar a la pràctica diària la seva implementació. Abans però hem de conèixer en què consisteix, quines són les línies estratègiques i com es desenvoluparà en els propers anys.

[Us convidem a assistir a la sessió informativa en l'horari que més us convingui.](#)

PROGRAMA:



BENVINGUDA

Yolanda Cuesta. Directora Gerent
Fundació Assistencial MútuaTerrassa



PRESENTACIÓ DEL PLA D'HUMANITZACIÓ

Mamen Nicolás. Presidenta Comissió
Humanització i Experiència Pacient

Cap d'Àrea Projectes Assistencials
d'Infermeria



PRESENTACIÓ DEL DOCUMENTAL

Humanització MútuaTerrassa
"Hospitales Humanos"



SESSIONS:

15.03.2023

TORNS DE DIA

10.00h a 11.30h

12.00h a 13.30h

15.00h a 16.30h

17.45h a 19.15h

Edifici Docent
Sant Antoni, 39 de Terrassa
Sala MútuaTerrassa

24.03.2023

14.04.2023

TORNS DE NIT

1.00h

2.00h

3.00h

HUMT
Plaça Dr. Robert, 5
Sala reunions planta 0

Inscripcions jornada:



Professionals de MútuaTerrassa:

Campus Virtual: (<http://campus.mutuaterassa.cat>)

Jornada híbrida, link connexió amb Teams

(Només torn de dia)

15.03.23: <https://bit.ly/3EtqfZW>

**Sessions emeses via teams pels professionals que no puguin assistir presencialment.*