



# Informació pacient a Urgències

Si sou l'acompanyant  
d'un/a pacient, podeu fer  
un **seguiment en temps  
real** de la seva situació

Al servei d'Admissions  
d'Urgències us lliuraran  
aquest tiquet amb un  
**codi identificador**.

- Escanegeu el codi QR  
d'aquest díptic o del pòster



- o bé entreu al web:

<https://infurgencies.mutuaterassa.cat>

**Introduiu el Codi personal que teniu en el tiquet.**

Aquest sistema complementa la informació que l'equip assistencial us facilitarà sobre l'estat de salut i l'evolució del pacient durant la seva estada al servei d'Urgències.



*El codi facilitat permet accedir a la informació de seguiment sobre l'atenció mèdica prestada al pacient admès en el Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa en la data d'emissió del tiquet. El pacient, i/o l'acompanyant autoritzat pel pacient a qui s'ha facilitat aquest accés, són els responsables de la seva custòdia. L'entitat resta exempta de responsabilitat en cas de pèrdua o comunicació a tercers sense el consentiment del pacient.*

## Temps d'espera a Urgències

Els pacients són atesos **segons la gravetat** i no per ordre d'arribada.

Als serveis d'Urgències de Catalunya s'aplica **un sistema de prioritització** que permet fer una valoració clínica preliminar dels pacients i **classificar-los en cinc nivells segons la seva gravetat**.

Els 5 nivells en què s'assignen els pacients un cop valorats són:



## Missatges descriptius de possibles situacions del pacient

- **Pendent de triatge:** ha arribat a urgències i està esperant a ser atès pel personal assistencial.
- **Pendent de visita:** ha estat atès pel personal assistencial de triatge i està pendent de ser visitat pel personal mèdic corresponent.
- **En visita:** està sent visitat pel metge d'urgències.
- **En proves:** ha estat visitat i està pendent de realització de proves i/o exploracions complementàries.
- **En observació:** es troba pendent de resultats i/o evolució.
- **Trasllat a planta:** romandrà ingressat a l'hospital i ha estat traslladat a planta d'hospitalització.
- **Trasllat a Bloc Quirúrgic:** ha estat traslladat a Bloc Quirúrgic per a la realització d'una intervenció quirúrgica.
- **Trasllat a Sala de Parts:** ha estat traslladada a Sala de Parts.
- **Trasllat altre centre:** ha estat derivat a un altre centre.
- **Alta d'Urgències:** ha estat donat d'alta del servei d'Urgències.

