



Normativa de visites HUMT

Qui pot visitar als pacients?

El pacient ha de designar una persona que podrà fer les visites durant l'estada hospitalària.

Un acompanyant per pacient durant l'horari de visites.

Una visita al dia (l'acompanyant no podrà estar entrant i sortint).

Per tal de prevenir contagis, hem de minimitzar al màxim la rotació d'acompanyants. Per aquest motiu, no es permet cap canvi de les persones autoritzades durant l'ingrés.

Quin és l'horari de visites?

Plantes generals:

Pacients Llit A: 11h a 14h Targeta taronja

Pacients Llit B: 17h a 20h Targeta verda

Salut Mental: 17h – 20h Targeta Blava

UCI: 13:30h – 15h Targeta Gris

Pediatría: 1 acompanyant les 24h.

Sala de parts i maternitat: 1 acompanyant les 24h.

Materno infantil: Un sol acompanyant 24h

Neonats: entrada permesa només als pares.

Urgències Visites restringides Targeta Blanca Urgències (sit.especials)

Cóm farem el registre dels possibles acompanyants?

Urgències

A l'arribada del pacient a l'hospital a Urgències, des d'Admissions demanaran al pacient que designi un acompanyant a qui informar mentre estigui a urgències sense rebre visites i que podrà visitar-lo en cas que ingressin a una planta no COVID. Aquesta informació quedarà registrada a la pestanya de Contacte d'HCIS.



Ingrés programat

A l'arribada del pacient a l'hospital des del taulell d'Admissions / recepció, demanaran al pacient que designi un acompanyant que pugui visitar-lo durant el seu ingrés. Aquesta informació quedarà registrada a la pestanya de Contacte d'HCIS.

Cóm farem el control de visites?

Quan l'acompanyant autoritzat vingui a visitar al pacient per primera vegada, des de recepció es confirmaran les dades i se li facilitarà una Targeta de visita amb les seves dades identificatives (nom i DNI), que l'acompanyant haurà de guardar fins a l'alta del pacient.

Les targetes seran de diferent color en funció de la ubicació del pacient:

Plantes generals:

Pacients Llit A:	11h a 14h	TARGETA TARONJA
Pacients Llit B:	17h a 20h	TARGETA VERDA

Salut Mental: 17h – 20h TARGETA BLAVA

UCI: 13:30h – 15h TARGETA GRIS

Pediatría: 1 acompanyant les 24h. TARGETA ROSA

Sala de parts i maternitat: 1 acompanyant les 24h. TARGETA ROSA

SITUACIONS ESPECIALS: TARGETA BLANCA

Les següents vegades que l'acompanyant vingui a visitar al pacient, passarà per recepció / seguretat, comunicarà les dades del pacient i mostrarà la targeta de visita, acreditant la seva identitat.

Es registrarà la visita i, a la seva sortida, informarà a la recepció de la seva marxa per registrar-ho.

Al final de cada torn de visita, el personal de la planta realitzarà una ronda per si queda algun acompanyant.

Altes

El dia de l'alta, l'acompanyant podrà entrar a partir de les 10h per facilitar l'alta abans de les 12h.



Ingressos Programats

UCSI

Els pacients que ingressin per una intervenció quirúrgica a la UCSI podran pujar acompanyats d'un familiar fins a la recepció de la UCSI i posteriorment marxaran del centre.

IQ programada amb ingrés

Els pacients que ingressin per una intervenció quirúrgica programada podran pujar acompanyats d'un familiar el dia de l'ingrés fins a l'habitació i posteriorment marxaran del centre. El dia de la intervenció, quan el pacient estigui a la planta d'hospitalització una vegada realitzada la IQ, es permetrà la visita d'un familiar / acompanyant durant 15 minuts (independentment que no sigui l'horari de visita de la seva ubicació).

Ingrés programat no quirúrgic

Els pacients que vinguin per un ingrés programat no quirúrgic podran pujar acompanyats d'un familiar el dia de l'ingrés fins a l'habitació i posteriorment marxaran del centre.

Sala de Parts

Només poden pujar acompanyades per un acompanyant les pacients que vinguin de part.

Les pacients que vinguin per realització de monitors o visites de ginecologia hauran d'accedir-hi sense acompanyant.

Situacions especials

Es tractaran de forma particular amb el responsable de planta.

Pacients fràgils amb síndrome confusional: 1 acompanyant. En principi, haurà de ser el mateix durant tot l'ingrés i limitarà al màxim les seves sortides del centre. En cas de claudicació, es permetrà fer un canvi d'acompanyant. Els responsables de cada planta valoraran aquests casos i facilitaran una targeta blanca per l'acreditació de l'acompanyant.

Si el pacient ingressa des d'Urgències i allà havien facilitat una Targeta Blanca d'Urgències al familiar, a la seva arribada a la planta es tornarà a valorar la situació per confirmar si se li ha de facilitar una Targeta Blanca per l'ingrés.

Pacients < 18 anys: Els casos de pacients menors de 18 anys que ingressin a l'edifici BC seran valorats pels responsables de la planta.

UCI i SEMI (Pacient NO Covid): el primer dia d'ingrés a la UCI / SEMI es permetrà la visita d'un familiar / acompanyant durant 15 minuts (independentment que no sigui l'horari de visita de la seva ubicació).

Ingrés a planta des d'Urgències: el primer dia d'ingrés d'un pacient derivat d'Urgències es permetrà la visita d'un familiar / acompanyant durant 15 minuts (independentment que no sigui l'horari de visita de la seva ubicació).



Situacions de final de vida

1. Plantes COVID

El personal mèdic, i en el seu defecte el personal d'infermeria, contactarà amb la família amb l'objectiu d'informar de la situació.

Si els familiars manifesten la seva voluntat d'acudir a l'hospital, s'autoritzarà l'accés dels familiars de primer grau: pares, fill i germans (sense simptomatologia COVID i preferiblement que no pertanyin a grups de risc), en visita individual, durant un temps aproximat de 15 / 30 minuts cadascun, informant de les mesures de seguretat a adoptar que seran recordades a la seva arribada a planta:

- Accés amb l'equip de protecció corresponent que facilitarà el personal de planta (mascareta, bata i guants)

2. Plantes NO COVID

El personal mèdic, i en el seu defecte el personal d'infermeria, contactarà amb la família amb l'objectiu d'informar de la situació.

L'equip valorarà i informarà al familiar del temps de l'acompanyament (en funció del procés assistencial i la situació de la planta / servei) i si s'escau, facilitarà una targeta blanca per autoritzar l'accés d'**un familiar/acompanyant** (persona asimptomàtica COVID) que limitarà al màxim les seves sortides del centre.

A més es permetrà l'accés dels familiars de primer grau: pares, fill i germans (sense simptomatologia COVID i preferiblement que no pertanyin a grups de risc), en visita individual, durant un temps aproximat de 15 / 30 minuts cadascun.

3. Plantes grises

En situacions de final de vida funcionaran igual que les plantes COVID.

Altres

- El Servei religiós podrà realitzar la seva activitat, sota demanda dels pacients.



Què han de tenir en compte els acompanyants?

- S'haurien d'abstenir de venir a l'hospital les persones amb signes i símptomes d'infecció respiratòria o en cas de sospita de contacte amb malalt de covid-19.
- Tots els visitants han de fer servir solucions hidrolalcohòliques per a la higiene de mans i posar-se mascareta quirúrgica. El rentat de mans s'ha de fer a l'entrar a l'hospital i a l'abandonar el mateix.
- Durant l'estada a l'hospital hauran de romandre preferiblement a l'habitació del pacient, i evitar transitar per sales comunes ni passadissos, excepte per anar al lavabo. Abstenir-se de visitar altres pacients.
- No està permès les visites a pacients Covid-19+, exceptuant en aquelles situacions d'acompanyament a final de vida tal i com indica el protocol actual del centre.



Seleccionarem la pestanya de **Contacte** per consultar les dades referents al familiar:

Nom i cognoms	DNI	Telèfon	Vincle	Tutor	Cuidador principal	Eliminar	Modificar
Manuel López		000000000		N	N		
Pedro López		000000000		N	N		

Vídeotrucades

D'altra banda i per garantir la comunicació entre pacients i familiars, es redistribuiran telèfons mòbils a les plantes d'hospitalització que ens permetran fer videotrucades amb aquells pacients que no disposin de telèfon mòbil o no estiguin en condicions de fer-ho servir.