



MútuaTerrassa



COMPROMÍS DE FUTUR

9^è

Informe de Compromís Social Informe de progrés 2018

Pacte Mundial de les Nacions Unides (GC Advannced)



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



Informació general



Informació general

Raó social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social i societats dependents.
Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès.

Tipus d'empresa

Empresa gran non profit

Direcció

Sant Antoni, 32 08221-Terrassa
Barcelona (Catalunya)- Espanya
www.mutuaterassa.com

Direcció general

Esteve Picola

Persona de contacte

Natàlia Albà

Professionals directes

4.278

Sector

Salut, Assegurances, Sociosanitari i Logística Sanitària

Ingressos anuals (2018)

282 (milions d'euros)

Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Professionals: empleats i col·laboradors
Clients: usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors
Societat: comunitat, associacions de pacients, AAVV, ajuntaments...
Entitats del Coneixement, Medi Ambient i Administració



Abast de l'informe



Abast de l'informe

Teniu a les mans el 9è informe de progrés referit a l'any 2018, un informe que, un any més referma la nostra voluntat d'esdevenir referents en compromís social.

Aquesta voluntat ens ha dut en els darrers quatre anys a obtenir el reconeixement de nivell Advanced del Pacte Mundial de les Nacions Unides per als informes de progrés editats. Enguany, doncs, i amb l'objectiu de fer més palès, si és possible, el nostre compromís amb la societat de la qual en som agents actius, mantenim el recull d'iniciatives realitzades i posem de manifest les noves accions sorgides, de manera ja natural, i que donen compliment als diferents Objectius de Desenvolupament Sostenible que ens marca el Pacte Mundial de Nacions Unides.

Esperem que aquesta eina que ara esteu començant a llegir sigui realment això, una eina útil, interessant i que us ajudi de manera clara i pràctica a conèixer més la nostra institució i a repensar, en la mesura del possible, com hem d'encarar el futur per assolir els nous reptes que la societat i nosaltres mateixos ens plantejem any rere any.

Francesc Puig
President Comitè Mútua i Societat

Terrassa, setembre de 2019



Índex



Índex

1.	Carta del director general	15
2.	La nostra identitat	20
3.	Govern corporatiu	30
4.	Equip humà	34
5.	Gestió i estats financers 2018	38

UNA TRAJECTÒRIA DE GESTIÓ RESPONSABLE

6.	Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)	56
7.	Objectius i iniciatives	64
8.	Síntesi de les iniciatives destacades 2018	156
9.	Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	168
10.	Fonts i documents de referència	176
11.	Comitè Mútua i Societat	184

Carta del director general

01.



MútuaTerrassa



Carta del director general



Esteve Picola i Coromina
Director general

Compromís de futur

El darrer informe de Compromís Social que vàrem presentar a MútuaTerrassa portava per títol “Valor Compartit”. Es tractava de fer una síntesi el més acurada possible del document que presentàvem i vam considerar que aquest era, potser, el concepte que més bé el definia.

Ara, amb un nou informe al davant ens adonem que no és –només– un concepte sinó l’eix que dóna sentit a les accions que duem a terme. Cap de les iniciatives que recull l’informe de Compromís Social tindria sentit si no compleix dos requisits essencials: tenir valor i ser compartit. Compartit amb aquell entorn a qui afecta de manera directa i compartit com a valor d’entitat. I també -Valor Compartit- pel fet d’aportar valor a la pròpia organització i a la societat a qui prestem els nostres serveis, alhora.

A MútuaTerrassa, com a entitat de benefici social, ens refermem any rere any en el nostre compromís social. I quan parlem de compromís, parlem de valor; i si parlem de compromís social, parlem de valor compartit amb la societat.

Carta del director general

Aquest informe és el 9è Informe de compromís social de MútuaTerrassa, i el 6è que ha estat reconegut amb el nivell Advanced del programa Global Compact del Pacte Mundial de Nacions Unides. Hi expliquem, un cop més, la nostra contribució als diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i, en aquest sentit ens reconeixem, sobretot, en l'ODS 16, que promou el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables i inclusives a tots nivells. La nostra contribució en aquest ODS, doncs, ens defineix com a Entitat. Amb aquest informe volem donar a conèixer i reconèixer, un any més, totes les iniciatives que els nostres professionals duen a terme, la generositat de qui les impulsa, de qui hi participa i de qui les fa realitat, però, també, l'agraïment de qui n'és receptor. Sense aquests elements res del que expliquem tindria sentit.

Les iniciatives descrites contribueixen en major o menor grau als ODS –objectius universals, integradors i ambiciosos- que són els que guien la implementació de l'agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible, aprovada el 25 de setembre de 2015. Les temàtiques que plantegen inclouen la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenibles, i la governança.

Som en un escenari amb l'horitzó 2030 on cal assolir nous reptes i nous compromisos que, com a part activa de la societat, hem d'integrar si realment volem contribuir en la construcció d'una societat més justa, igualitària, sostenible i amb cabuda per a tots i totes. En els nostres 118 anys d'història hem viscut canvis substancials com a entitat, tant en l'estructura, com en els nostres àmbits d'actuació, però sempre mantenint les persones en el centre de la nostra activitat. Aquest és el nostre compromís de futur, seguir sent útils per al nostre entorn, seguir sent eficaços en la nostra gestió i seguir pensant en clau de futur, perquè la nostra contribució a la societat segueixi creixent de manera òptima i eficient. Creació de Valor Compartit.

Gràcies per creure i per seguir assolint, tots junts, aquest compromís.



Esteve Picola i Coromina
Director general
Setembre 2019

La nostra identitat

02.



MútuaTerrassa

- Missió
- Visió
- Valors
- Història
- Elements clau
- Reconeixements i Adhesions

Missió

Fundada l'any 1900, MútuaTerrassa* és **una entitat de benefici social** que té per **missió** el **servei a les persones**, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar.

Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.



(*) MútuaTerrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)
MútuaTerrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarrasense contra los accidentes del trabajo".

Visió

Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.



Valors

Com ens
desenvolupem?

Com
treballem?

Com ens
relacionem?

Atents, anticipant
necessitats

Eficiència arreu

Integritat i
conducta ètica

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones



MútuaTerrassa

Història

1900 - 1932



L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo".

Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

Nova clínica
"El Seguro Terrasense" dins l'Hospital de Sant Llàtzer amb entrada per la plaça Dr. Robert (1924).

Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

1933 - 1976



L'Entitat obté la classificació com a **Entitat col·laboradora** de l'INP (S.O.E.) (1944).

Nova Clínica
Quirúrgica i d'especialitats (1947).

Inici de l'activitat **d'Atenció Primària**, obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del **nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla** (1975).

1977 - 2003



Hospital MútuaTerrassa de **referència i acreditació docent** (1980).

Creació de la **Fundació Vallparadís** per oferir assistència sociosanitària (1990).

Reconeixement de MútuaTerrassa amb la **Placa "Josep Trueta"** de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001).

Noves oficines d'Assegurances MútuaTerrassa (2003).

2004 - 2018



MútuaTerrassa distingida amb la **Creu de Sant Jordi** de la Generalitat de Catalunya (2008).

Inauguració del **Parc Logístic de Salut** (2008).

Acreditació de **l'Hospital Universitari MútuaTerrassa** associat a la Universitat de Barcelona (2008).

Inauguració de **l'Edifici Docent** (2010).

Obertura **Àptima Centre Clínic Sant Cugat** (2014).

Creació de la **Fundació Integralia Vallès** (2015).

Inauguració de la **Casa Vapor Gran** (2015) F. Vallparadís.

Inauguració de **l'Edifici Estació** (2018).

Elements clau



4.278
persones
(a temps equivalent complet)

Equip Humà



Assegurador Assistencial Sociosanitari
Logística Sanitària i serveis de suport

Àmbits de servei



11.608
Atencions diàries

Atencions a persones en els diferents àmbits de servei



282 M€

Xifra d'ingressos consolidats

Reconeixements



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2000
www.gencat.cat



Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2008
www.gencat.cat



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)
Internacional, octubre 2015
www.ihf-fih.org



Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social

Atorgat per Fundació Avedis Donabedian
Catalunya 2017
www.fadq.org



Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa

Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa
Catalunya 2017

Adhesions



Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (GlobalCompact)

2009
www.unglobalcompact.org



MútuaTerrassa, entitat sense fum

MútuaTerrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010
30 desembre 2010



Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013
www.dretadecidir.com



Adhesió al Pacte Nacional de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya

2017
www.esport.gencat.cat

03.



Mútua Terrassa

Òrgans de govern

MútuaTerrassa és una Mutualitat de previsió social(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control: està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any. El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al president de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

Junta Directiva de MútuaTerrassa

President
Jordi Parera

Vicepresidents Antoni Abad
Josep Armengol
Martí Lloveras

Secretaria Eugènia Cruz

Vicesecretaria Núria Comellas

Vocals Nora Barata
Cristina Escudé
Àlex Vert
Blai Escoda
Jordi Ubach
Laia Guilera

Comissió de control Joan Castelló
Antoni Feiner
Carles Martí

Òrgans de gestió

Comitè Executiu de Direcció: el Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de MútuaTerrassa i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives.

Àmbits de servei a les persones

- Assegurador
- Assistencial
- Socio sanitari

Direccions corporatives

- Operacions
- Recursos Humans
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Direcció Executiva de MútuaTerrassa

Direcció general
Esteve Picola

Adjunta a Direcció general
M^a Emília Gil

Àmbits de servei a les persones:

Assegurador
Óscar López

Assistencial
Carles Fontcuberta

Socio sanitària
Ramón Ramells

Direccions corporatives:

Operacions
Joan López

Recursos Humans
Carles Garcia

Financera i Patrimonial
Francesc Puigbò

Comunicació
Natàlia Albà

Docència, Recerca i Innovació
M^a Emília Gil

Assessoria Jurídica
Joan de Ignacio

(*) Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de l'edat mitjana i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

Equip humà

04.



MútuaTerrassa

Equip humà

MútuaTerrassa està integrada per **4.088** persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.



76%
DONES



24%
HOMES



150
PROFESSIONS*

Edat mitjana



42
ANYS

Antiguitat mitjana

12
ANYS

Estudiants en pràctiques



1.045
PERSONES

Tipus de contractació



76%
INDEFINIDA
24%
NO INDEFINIDA

Persones amb Titulació Universitària



47%
TITULATS

Professionals que han rebut formació



3.423
PERSONES

(*) Professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

05.



MútuaTerrassa

- Informe de Gestió
- Fets i xifres

Informe de gestió



Jordi Parera
President

Un cop més presentem els fets i les xifres més rellevants de MútuaTerrassa fent un balanç positiu malgrat les circumstàncies socials, polítiques i econòmiques que han impregnat tot l'exercici de 2018 i que encara mantenen vius els seus efectes en els darrers mesos.

L'economia catalana, i també la de l'Estat espanyol, ha mantingut un discret creixement sostingut i en aquest sentit la nostra entitat ha seguit aquesta mateixa estela. Tal i com ja va marcar el camí iniciat en l'exercici 2017, amb la materialització efectiva de l'escissió de la branca d'activitat assistencial, en els comptes de la mutualitat de previsió social corresponents a aquest exercici no hi ha incloses les partides referides a l'esmentada activitat. En termes de solvència cal remarcar que s'acompleixen àmpliament els requisits de capital que estableix la normativa de Solvència II. En aquest sentit, l'Asseguradora presenta una ràtio de solvència sobre el Capital obligatori i sobre el Capital mínim d'un 573% i 2.110% respectivament.



Esteve Picola
Director general

Pel que fa a la governança, en aquest exercici 2018 s'ha produït la finalització del període de 16 anys de permanència com a membre de la Junta Directiva de Jordi Casas i Cadevall. La vacant ha estat coberta per Laia Guilera i Viladomiu, nomenament que fou ratificat a l'Assemblea General Ordinària de l'Entitat de juny de 2018. En termes encara de governança cal remarcar

Informe de gestió

que en l'Assemblea General Extraordinària de 27 de novembre de 2018 es van aprovar les modificacions en quatre articles dels Estatuts Socials per incorporar-hi el web oficial de l'Entitat i acomodar les limitacions temporals dels membres de la Junta Directiva a la realitat actual.

Si ens centrem ja en els diferents àmbits d'activitat, pel que fa al sector assegurador, l'evolució de la seva activitat durant el 2018 ha estat, un any més, positiva amb un creixement del volum de primes totals del 2,3% respecte de l'any anterior. En aquest sentit cal remarcar el creixement del ram d'assistència sanitària (el principal de la nostra activitat) amb un 6,6%, 1 punt percentual (pp) superior a l'aconseguit pel global del sector assegurador en tot l'Estat espanyol. La ràtio combinada de les assegurances de No Vida ha pujat 2,1 punts per situar-se en el 98,7%, empès per l'increment de 3,6 punts de la sinistralitat neta. Quant a la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, destacar l'entrada en servei del nou Edifici Estació a finals d'octubre i en el qual s'hi van traslladar les Consultes Externes, el Servei de Rehabilitació, l'Hospital de Dia Oncològic i el Polivalent i una part del Servei de Diagnòstic per la Imatge. L'edifici, estructurat en 4 plantes des del nivell de Parc de Vallparadís i fins a l'avinguda de Jacquard, disposa també de tres plantes d'aparcament públic.

Pel que fa a l'Àmbit de Servei Sociosanitari, la novetat ha estat la incorporació en la gestió de la nova residència Cambrils Suite, fruit d'una col·laboració amb un fons d'inversió. Quant a la resta d'activitats desenvolupades en les empreses vinculades o dependents de MútuaTerrassa, val la pena remarcar l'increment d'activitat i presència d'Àptima. En aquest sentit cal tenir en compte l'esforç per seguir potenciant la seva activitat assistencial privada a tota la zona del Vallès.

En el terreny de la logística i els serveis de suport sanitaris, AXIOMA ha assolit un increment de l'1,24% respecte a 2017, el qual posa de manifest que se segueix mantenint la solidesa i la continuïtat en totes les activitats de l'entitat. EGARMATIC ha seguit donant suport per a què les tecnologies i els sistemes d'informació es mantinguin al seu màxim rendiment, tant per a dins de MútuaTerrassa, com per als distints clients externs.

Quant a la gestió del Coneixement, MútuaTerrassa segueix mantenint l'objectiu de ser referent de formació especialitzada per a metges, infermeres, farmacèutics i psicòlegs. L'any 2018 un total de 209 professionals han optat per especialitzar-se a casa nostra.

Pel que fa a les tesis doctorals, enguany se n'han presentat un total de 4. Aquestes dades confirmen l'aposta de MútuaTerrassa per la docència i la formació, la qual cosa es constata també en els 1.296 estudiants de totes les branques formatives que fan estudis a casa nostra.

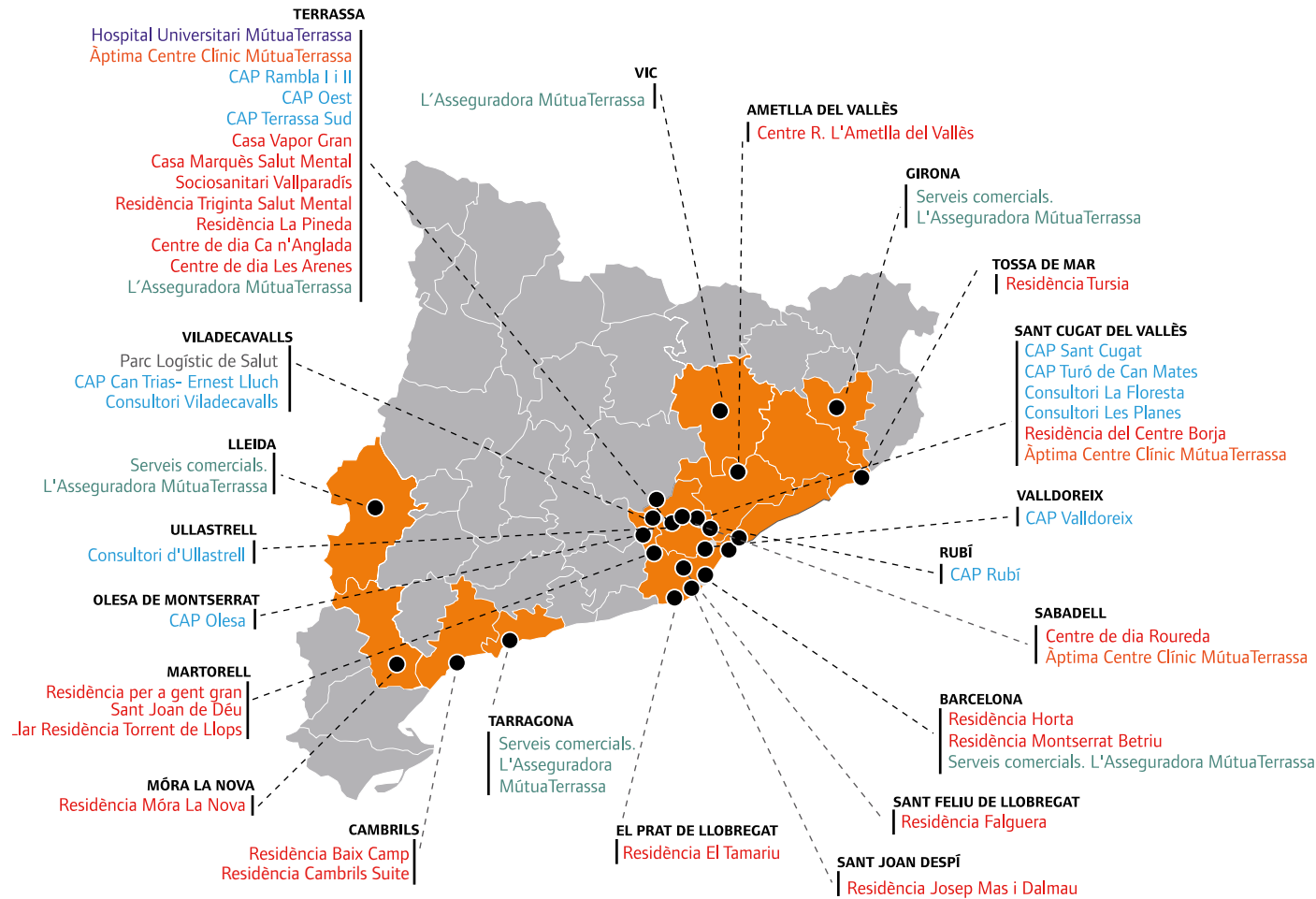
Per concloure, només fer èmfasi en l'agraïment per l'esforç i el treball que dia rere dia fan tots els professionals que formen part d'aquesta gran organització que és MútuaTerrassa. Un col·lectiu de persones que són -que som- les que fem que MútuaTerrassa segueixi sent una entitat més que centenària i que, amb totes les seves singularitats i característiques, segueixi mantenint l'esperit de superació i acompliment de nous reptes que sempre ens ha caracteritzat.



Esteve Picola i Coromina
Director general

Àmbit d'actuació territorial

2018



Àmbit de servei Assegurador

És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social.
Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.

Assegurances MútuaTerrassa
Top Correduria



Productes:
Salut: Plus, Òptim, Opció, Salut60, Clínica, Metges i Dental
Protecció: Accidents, Vida: Baixa Laboral
Decessos
Empreses / Col·lectius: Salut i Convenis

Dades econòmiques	2018	2017	Var 18/17
Primes meritedes (*)	11.608	11.352	2,3%
Nombre assegurats (**)	291.236	285.469	2,0%
Primes assistència sanitària (*)	5.970	5.598	6,6%
Sinistralitat Neta No Vida	71,2%	67,6%	3,6pp
Ràtio combinada No Vida	98,7%	96,6%	2,1pp
Resultat de l'exercici	723.781	785.884	-7,9%
Patrimoni Net (*)	70.493	70.645	-0,2%

(*) en milers d'euros
(**) exclosos assegurats temporals

Àmbit de servei Assistencial

Atenció sanitària pública concertada, hospitalària i atenció primària
Atenció sanitària privada

Hospital Universitari
MútuaTerrassa

Centre de Tecnologia
Diagnòstica (CTD)

9 Centres
d'Atenció Primària
(CAP)

4 Consultoris a la
comarca

Centre Clínic Terrassa
(Plaça Dr. Robert)

Centre Clínic Terrassa
(C. Goleta)

Centre Clínic Sabadell

Centre Clínic Sant Cugat



Hospital Universitari MútuaTerrassa

Àrea d'Influència: 262.445 habitants
Procediments terciaris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica,
Hematologia i Hemodinàmia cardíaca.
Àrea d'influència >1.000.000 habitants

Llits	376/25 subaguts		
Altes totals	26.914	Estada mitjana (dies)*	3,9
Pes mig GRD (GRD APR 32)	0,9854		
Admissions d'urgències	32,4%		
Visites Totals	503.354	índex reiteració	2,3
Urgències totals	119.916	% urgències ingressades	9,4%
Intervencions CMA*	12.178	taxa substitució global	87,4%
Intervencions totals	36.276		
Altes hospitalitzacions a domicili	439	Estada mitjana (dies)	13,3
Parts	1.628		

*Aguts + CMA

Àmbit de servei Assistencial

Atenció Primària

Pacients atesos:	229.771
Visites totals:	1.588.640
Freqüentació Medicina Família:	4,5
Freqüentació pediàtrica:	4,2
Urgències:	103.622

Atenció subaguts
25 llits

Altes:	132
Estada Mitjana (dies)	70,5

Hospital de Dia Salut Mental

Altes Trastorns alimentació	54
Mitjana dies tractament	28,9
Altes Adolescents	37
Mitjana dies tractament	69,7



Àptima
Centre Clínic
MútuaTerrassa

Sanitat Privada

ÀPTIMA GLOBAL *

Llits Hospitalització convencional	68
Altes	8.119
Intervencions CMA	3.022
Intervencions totals	18.100
Admissions d'urgències %	9,55%
Urgències	11.451
Urgències ingressades Àptima Terrassa %	14,0%
Visites Totals	206.793
Proves radiològiques	22.985
Resta proves (Gabinets + Proves a consultoris)	56.569

*Activitat global centres:

Àptima Centre Clínic Terrassa
(Plaça Dr- Robert i Carrer Goleta)
Àptima Centre Clínic Sant Cugat
Àptima Centre Clínic Sabadell

Facturació

Total	23.446.826€
-------	-------------

Satisfacció clients

NPS Àptima Centre Clínic global	49,16%
------------------------------------	--------



Àmbit de servei Sociosanitari

Atenció residencial i atenció diürna

Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental.

- 12 Centres del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.
- 2 Centres de titularitat municipal.
- 1 Centre de gestió privat.
- 1 Centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
- 5 Centres propis.

Gestió 21 centres
1.516 places totals

	Persones ateses	Llits places
Atenció a la vellesa	1.281	1.001
Atenció sociosanitària	1.220	164
Atenció discapacitats intel·lectuals	296	286
Atenció salut mental	64	65
Total	2.861	1.516



Àmbit de servei Logística Sanitària i Operacions

Parc Logístic de Salut
Superfície 18.000 m².
Ubicació estratègica.
Construït amb la més moderna tecnologia.
Dissenyat amb criteris d'eficiència energètica.



AXIOMA

Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

Dades 2018	Unitats	Any	Dia
Processament de Roba		4.100.000	
Pacs material estèril		827.000	3.250
Cobertura Quirúrgica		68.000	265
Vestit aire net		138.500	540
Punts de consum	560		
Gestionem automàticament	16.900		
Nombre de referències d'articles sanitaris	17.600		

Donem servei a:	Unitats
TOTAL CLIENTS	96

Professionals	Nombre
NOMBRE DE PROFESSIONALS	300

Catlab

Laboratori d'anàlisis clíniques fruit de l'aliança entre MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.

La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals

Dades 2018	Unitats	Any	Dia
Nombre de determinacions		8.425.000	
Nombre de peticions		950.000	3.550
Laboratori Central	1		
Laboratoris hospitalaris	3		
Nombre punts d'extracció	96		
Processem tubs			12.000



Formació sanitària especialitzada

Residents (Medicina, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria familiar i comunitària)	209
Estudiants de Grau de Medicina	398
Estudiants de Grau, tècnics, postgrau d'infermeria	438
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	18
Altres	233
Total	1.296



- 1

Edifici Torre Hospital
- 2

Edifici Històric / Àptima Centre Clínic
- 3

Urgències
- 4

Edifici Carrer Castell, 25
- 5

Edifici Centre Vallparadís
- 6

Triginta Salut Mental
- 7

Serveis Centrals
- 8

Recursos Humans

9

Edifici Docent

10

L'Asseguradora MútuaTerrassa

11

Fundació Docència i Recerca

12

Serveis Generals / Gerència, Direcció Mèdica i d'Infermeria

13

Casa Marquès Salut Mental

14

Edifici Estació

Estats financers

- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

Informació disponible a:

<https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2018/estats-financer-2018>

**UNA TRAJECTÒRIA DE
GESTIÓ RESPONSABLE**



MútuaTerrassa

**Contribució de
MútuaTerrassa als ODS**
(Objectius de desenvolupament sostenible)

06.



MútuaTerrassa



Metodologia

Reporting per grups d'interès

L'informe de Progrés 2018 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

Per a MútuaTerrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn.

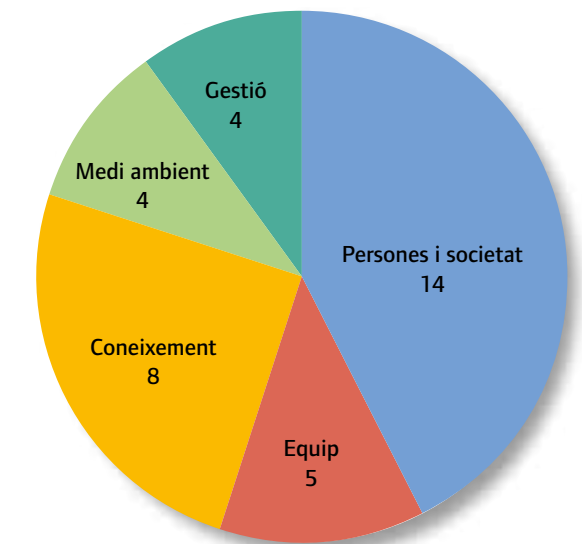
L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

Desenvolupament

Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants per als grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- **Vincular les iniciatives als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball



Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)			
ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	objectius 2017	objectius 2018
ERRADICACIÓ DE LA POBRESA 	Com a entitat arrelada al territori i tenint com a valor principal primer les persones, les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis: • Promoció dels drets humans. • Promoció de l'accés universal a l'assistència. • Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals.	2	1
LLUITA CONTRA LA FAM 		2	1
BONA SALUT 	• Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.	13	13
EDUCACIÓ DE QUALITAT 	• Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.	20	18
IGUALTAT DE GÈNERE 	• Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple.	2	2

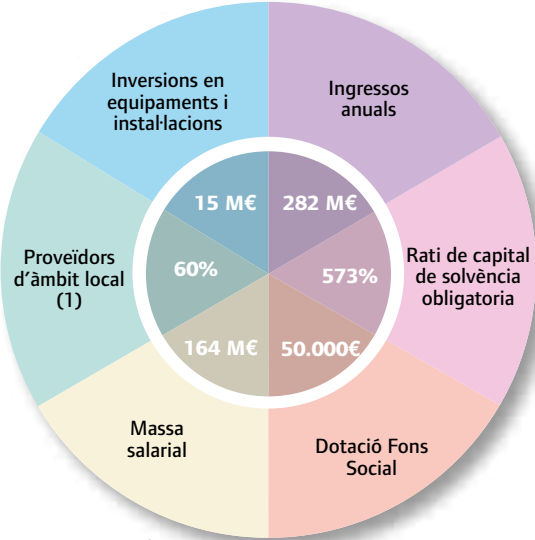
ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	objectius 2017	objectius 2018
AIGUA POTABLE I SANEJAMENT 	• Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament és un objectiu implícit a la gestió eficient dels 61 edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió.	1	2
ENERGIES RENOVABLES 	• Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat.	2	2
OCUPACIÓ DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC 	• Com a organització de serveis a les persones amb més de 4.000 professionals, promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya.	12	13
INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES 	• L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistents i promou una industrialització inclusiva i sostenible.	3	4
REDUCCIÓ DE LA DESIGUALTAT 	• Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres, la contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integralia Vallès.	12	12

Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)

ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	objectius 2017	objectius 2018
CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 	La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat. (Més d'onze municipis arreu de Catalunya).	12	10
PRODUCCIÓ I CONSUMS RESPONSABLES 	En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular.	1	3
LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC 	Contribució indirecte.	3	3
FLORA I FAUNA AQUÀTIQUES 	Contribució indirecte.		

ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	objectius 2017	objectius 2018
FLORA I FAUNA TERRESTRES 	Contribució indirecte.		
PAU I JUSTÍCIA 	En la perspectiva de gestió MútuaTerrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.	12	11
ALIANCES PER ALS OBJECTIUS MUNDIALS 	Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social del coneixement i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats).	6	5

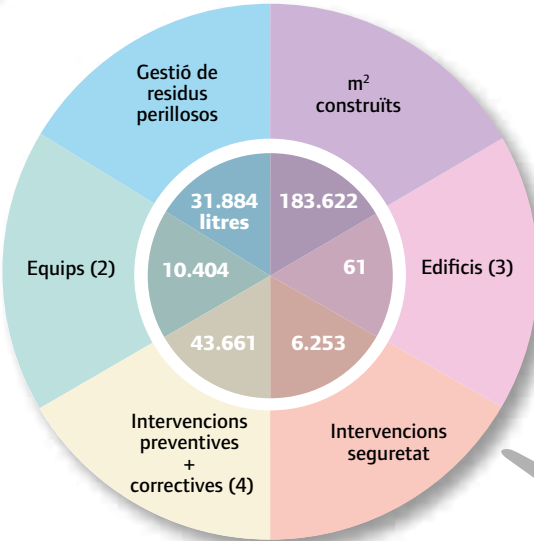
Contribució econòmica, social i mediambiental 2018



Econòmica



Social



Mediambiental

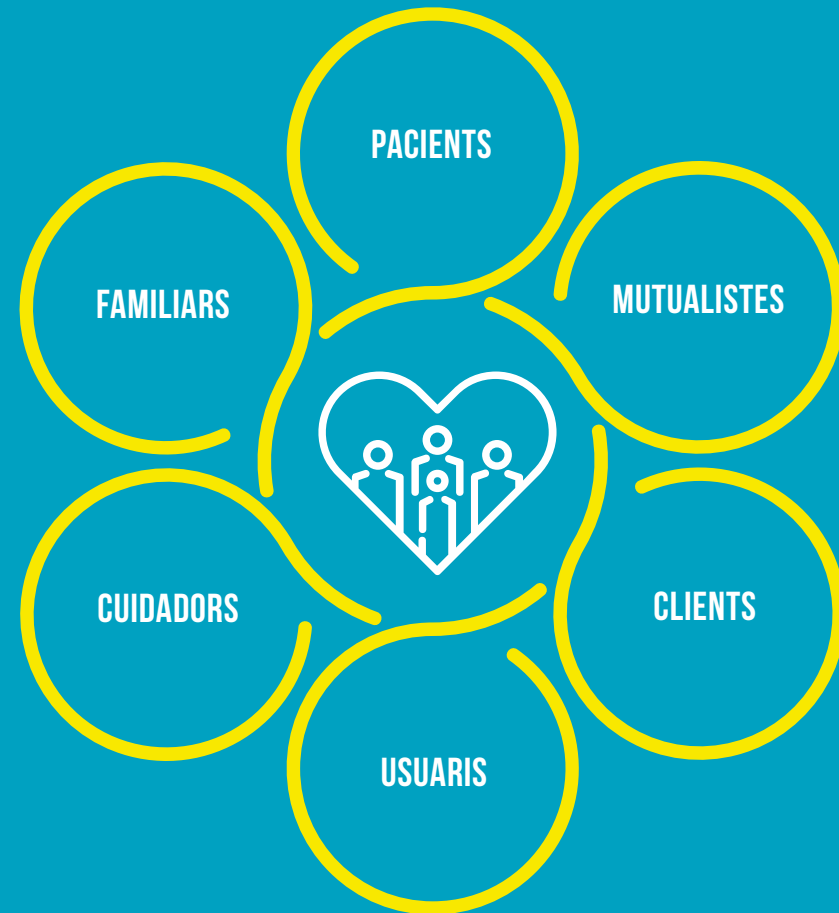
(1) 20% Vallès Occidental, 40% Altres Catalunya i 40% Resta.
(2) 5.936 Equips que pertanyen a instal·lacions, 4.468 equips electromèdics
(3) Gestió integral i seguretat de 61 edificis.
(4) 21.517 Intervencions preventives, 22.144 Intervencions correctives

Objectius i iniciatives

- PERSONES I SOCIETAT
- EQUIP
- CONEIXEMENT
- MEDI AMBIENT
- GESTIÓ

07

“PERSONES I SOCIETAT”



MÚTUATERRASSA, UNA ORGANITZACIÓ DE CONFIANÇA OBERTA A LES PERSONES I A LA SOCIETAT

Polítiques

- El sistema de govern de MútuaTerrassa està sotmès a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
- La promoció de l'accés universal a l'assistència.
- El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Recommenations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
- La carta de drets i deures del pacient.
- Política de seguretat de la informació als diferents tipus de dades i a la política de seguretat del pacient.
- El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD). RD 1720/2007.

Objectius

1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients i escoltar la seva veu.
2. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
3. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
4. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
5. Protegir els mutualistes de l'Asseguradora MútuaTerrassa en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
6. Atenció als familiars en la defunció d'un pacient.
7. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
9. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.
10. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.
11. Promoure la integració i la socialització dels avis i els joves vers el barri.
12. Apropar els nois a la realitat de la gent gran.

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Iniciatives destacades 2018

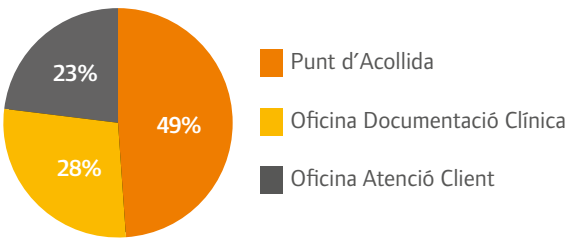
01.1. El seguiment de les reclamacions i suggeriments ens orienta vers els aspectes a millorar.

Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial

L'any 2018, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al client, amb una millora significativa dels aspectes positius.



Servei d'Atenció al client. Persones Ateses



Visites Servei Atenció al Client Hospital Universitari: 38.948

Atenció Primària.

El nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també ha incrementat de forma significativa.

Actividad total 1.580.630

- 60.314 Cap Rambla
- 26.622 Cap Oest
- 19.689 Cap Sud
- 8.923 Cap Can Trias
- 21.728 Cap Olesa
- 18.001 Cap Can Mates
- 40.268 Cap Sant Cugat
- 23.017 Cap Valldoreix
- 28.478 Cap Rubí



247.040 Persones ateses

Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2018								
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients 	01.2. Avançant en el model assistencial Atenció Centrada en la Persona Àrees sociosanitària i geriàtrica de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals. Elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la participació activa de la persona usuària i/o família o tutors i de tots els professionals. Mètode de validació: consisteix en conèixer i descobrir les característiques psicològiques, socials i emocionals que condueixen a canvis en les persones grans desorientades. Història de vida: consisteix en conèixer la biografia de la persona i és el principal referent per poder personalitzar l'atenció, per tal de donar coherència al seu projecte vital.	Potenciació del mètode de validació. Progrés en el desenvolupament de la història de vida. <table><tr><td>2.421</td><td>2.727</td><td>2.819</td><td>2.861</td></tr><tr><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td></tr></table> Impacte directe en persones	2.421	2.727	2.819	2.861	2015	2016	2017	2018
2.421	2.727	2.819	2.861							
2015	2016	2017	2018							

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

3

Bona salut i benestar

4

Qualitat d'educació

10

Reducció de les desigualtats

Iniciatives destacades

01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de MútuaTerrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica

En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia

276.682

2015

496.261

2016

590.108

2017

736.851

2018

Atencions telefòniques ateses

2018

Integralia Vallès

Trucades ateses 2018	739.851
Abast poblacional	260.000
Operadors	61 *
Temps mitjà de conversa	2'58"
Incidències	314
Efectivitat	>90%
Avaluació de qualitat atenció 2018	8 sobre /9
3 escoltes/mes per operador	888 escoltes

* Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física

CARTERA DE SERVEIS

Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius

• Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern...)

• Campanyes de prevenció del càncer als professionals.

• Campanya la meua carpeta de salut

• Citació d'atencions assistencials programades

• Informació i resolució de dubtes

No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012,061...)

Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients i escoltar la seva veu 3 4 10	01.4. Punt d'Acollida d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa L'objectiu d'aquest dispositiu és garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a la informació i a els tràmits (de forma complementària al procés assistencial). 01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient. • Acompanyament a les famílies • Informar i facilitar els tràmits administratius	Persones ateses al Punt d'Acollida d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa. 19.195 19.412 19.158 19.523 2015 2016 2017 2018 Persones ateses 19.532 Atencions efectuades 43% 57% Treball social Supervisió de nit Domicili 0% 821 854 854 855 2015 2016 2017 2018 Nombre de defuncions totals

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients 3 4 10	01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia Destinatari del programa: • Persones grans residents als centres per a la gent gran. • Persones amb discapacitat intel·lectual. • Persones amb trastorns severos de salut mental. Objectiu: Participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials. La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.	8 8 9 Centres 24 67 72 Programes de teràpia assistida amb animals de companyia 391 190 183 Usuaris participants 2016 2017 2018

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Escotar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



Iniciatives destacades 2018

01.7. Dia del part

Facilitar a totes les dones embarassades que han de donar a llum a FAMT o Àptima Centre Clínic, tota la informació necessària per afrontar el dia del part d’una manera més relaxada i segura. Resoldre tots els dubtes que es poden generar del procés. “Familiaritzar-los” amb les nostres instal·lacions.

Àrees implicades:

- Centres d’Atenció Primària.
- Sala de parts
- Planta de maternitat FAMT
- Àptima Centre Clínic

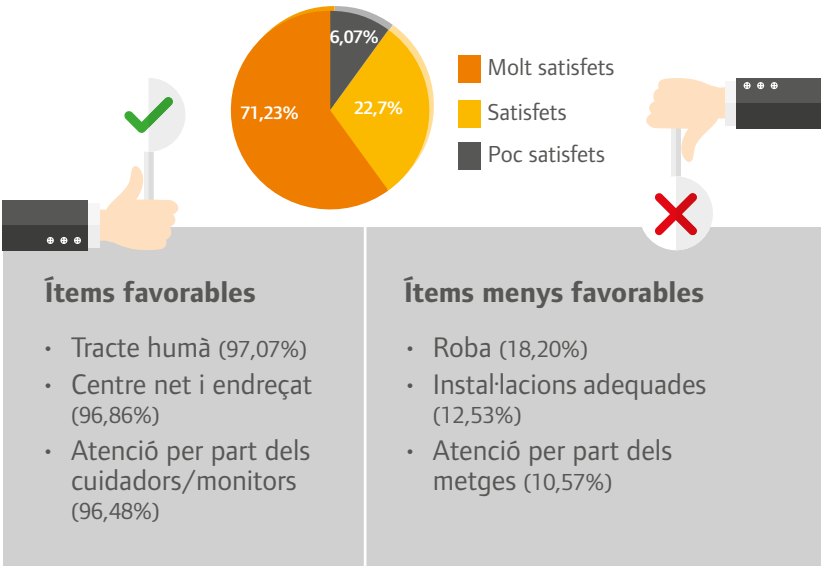
Resultats:

- Procés del dia del part més dinàmic.
- Disminuir l’angoixa que genera el dia del part.

Promig d’assistència any:
480 embarassades amb lliure assistència de familiars

02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit de servei Sociosanitari (Fundació Vallparadís)

Resultats satisfacció dels familiars dels residents al centres.



Objectius

Escotar la “veu” dels clients dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



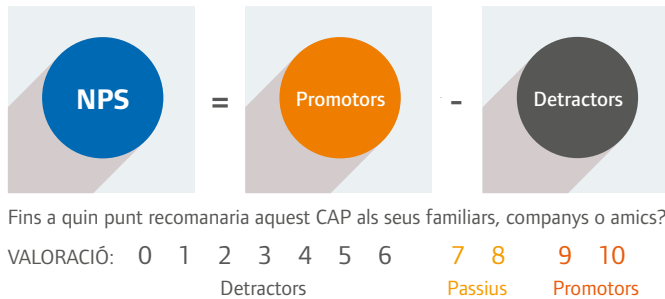
Iniciatives destacades

02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit assistencial

Plataforma OPINAT.
Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l’indicador Net Promoter Score (NPS).

02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit Activitats Sanitàries Privades

Plataforma OPINAT.
Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l’indicador Net Promoter Score (NPS).



2018

2017	2018
NPS Anual 11,35%	NPS Anual 11,72%
NPS Acumulat 5,76%	NPS Acumulat 7,92%
Enquestats 23.252	Enquestats 24.912

	2017	2018
Enquestes enviades	36.701	52.974
Enquestes contestades	8.754	9.645
Participació	18,42%	18,21%
NPS Anual	50,15%	49,16%
NPS Acumulat històric	49,88%	49,70%
% Promotors	57,23%	51,17%
% Detractors	7,08%	8,01%
% Passives	35,69%	34,82%

Objectius

Iniciatives destacades 2018

02.4. Anàlisi satisfacció Atenció primària

SATISFACCIÓ	2017	2018
Atenció Primària	7,36	7,53
Can Trias - Ernest Lluch	8,23	8,14
Turó de Can Mates	8,20	8,31
Valldoreix	8,02	8,24
Oest	7,75	7,66
Sant Cugat	7,60	7,61
Rambla	7,10	6,97
Olesa de Montserrat	7,19	7,24
Terrassa Sud	7,18	7,27
Rubí	6,72	6,30

Motius de Satisfacció i Insatisfacció 2018

SATISFACCIÓ:

- Tracte rebut
- Atenció rebuda pel metge
- Atenció personal administratiu
- Atenció rebuda per infermeria
- Neteja del centre



INSATISFACCIÓ:

- Temps d'espera per la visita
- Puntualitat per entrar a la consulta
- Temps per atendre la seva trucada
- Organització del centre
- Atenció rebuda per un problema urgent



Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà



03.1. Gestió i comunicació de resultats

Objectius:

- Disminuir la llista d'espera EAP
- Millorar l'accessibilitat del ciutadà
- Afavorir la gestió de l'Atenció no presencial
- Establir nous canals de comunicació
- Millorar la satisfacció



Objectius

Iniciatives destacades

2018

Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic



04.1. Programa de sensibilització en les qüestions ètiques

Objectius:

1. Sensibilitzar i fomentar el respecte a la dignitat i la major protecció dels pacients
2. Promoure la formació bioètica dels professionals de l'organització
3. Difondre entre els professionals el document de Voluntats Anticipades (DVA)

Suport del Comitè d'Ètica Assistencial (CEA).

VALOR AFEGIT

Promoure una activitat assistencial respectuosa, equitativa, sense discriminació i podent expressar i participar en la presa de decisions les persones implicades

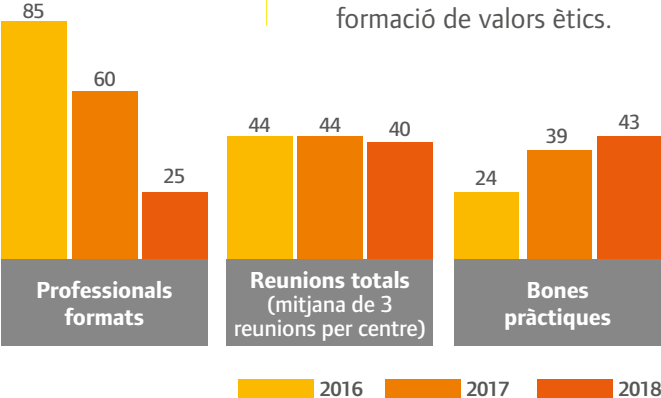
Activitats

Reunions periòdiques del Comitè d'Ètica Assistencial
Revisió del protocol de resolució de conflictes
Elaboració protocol de limitació suport vital a UCI

	2017	2018
Casos rellevants de conflictes ètics tractats en el CEA	2 i 8*	6 i 6*
Consultes sobre aspectes ètics	2	3
Casos tractats en el Comitè ad-hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemo derivats	1	1
Persones formades (curs de formació dels residents)	45	43
Sessions per infermeria sobre casos d'ètica	3	3
* Jornada de Bioètica: l'Art de saber comunicar		95

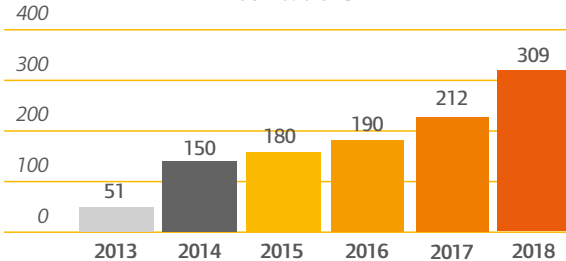
(*) presentats als residents

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic 	04.2. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials Objectius: Intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica. Principals funcions: • Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte. • Promoure la sensibilització i formació de valors ètics.	S'han constituït espais de reflexió en els centres residencials.  Temes tractats: • Circuits de comunicació. • Contenció física. • Voluntats anticipades. • Sexualitat en la gent gran. • Intimitat i privacitat. • Elaboració bones pràctiques. • Presa de decisions per part dels usuaris. • Relacions entre usuaris. • Guia acollida famílies. • Atenció de la persona en situació terminal, i informació en cas de defunció.



	2016	2017	2018
Professionals formats	85	60	25
Reunions totals (mitjana de 3 reunions per centre)	44	44	40
Bones pràctiques	24	39	43

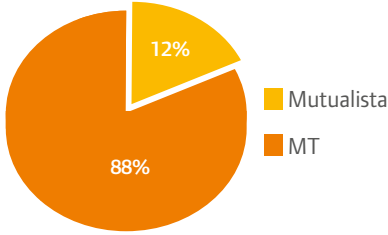
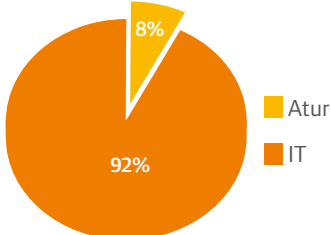
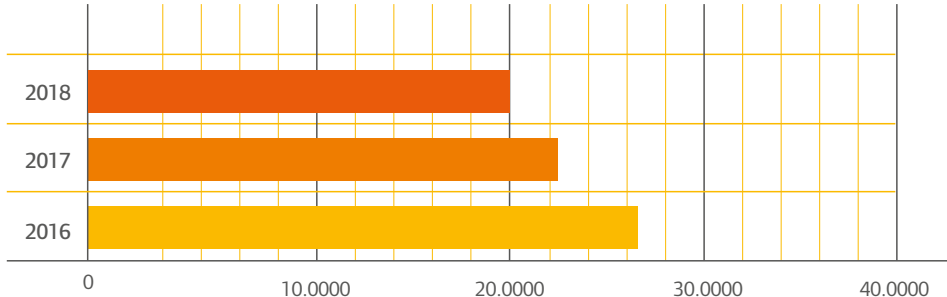
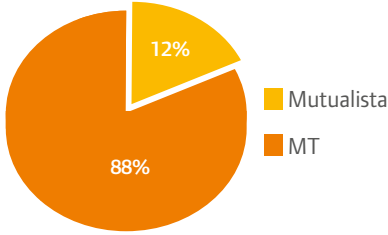
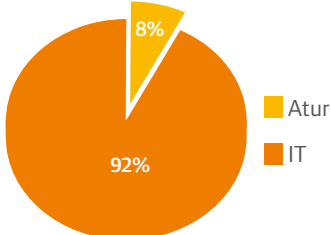
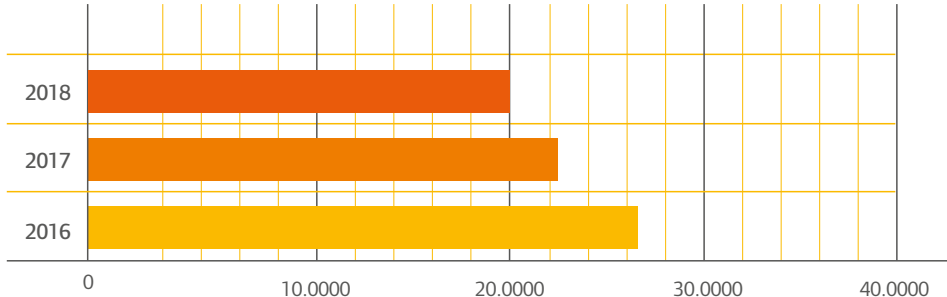
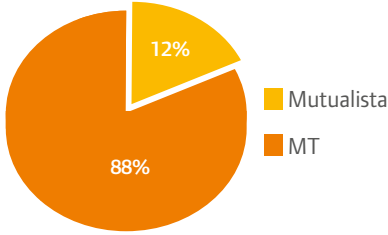
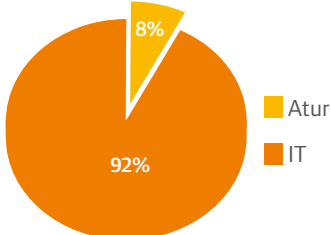
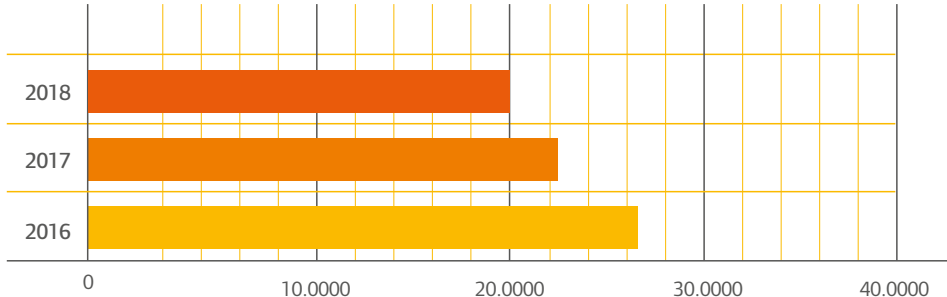
Objectius	Iniciatives destacades	2018								
Protegir i garantir el Dret de Protecció de Dades de Caràcter Personal 	05.1. Garantir la seguretat de la informació Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions • Document de seguretat del fitxer de pacients • Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas). (bianual) • Codi de bones pràctiques. • Document de consentiment d'ús de les dades. • Registre d'incidències. • Formació online LOPD a tots els professionals. • Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial	 <table><tr><th>Any</th><th>Kgs de paper confidencial destruïts</th></tr><tr><td>2016</td><td>~15.000</td></tr><tr><td>2017</td><td>~15.000</td></tr><tr><td>2018</td><td>~45.000</td></tr></table>	Any	Kgs de paper confidencial destruïts	2016	~15.000	2017	~15.000	2018	~45.000
Any	Kgs de paper confidencial destruïts									
2016	~15.000									
2017	~15.000									
2018	~45.000									

Persones i societat																
Objectius	Iniciatives destacades	2018														
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos 	06.1. Fomentar la cultura de Seguretat i la formació La missió de la Comissió de la Seguretat és promoure la Seguretat dels pacients en totes les accions assistencials. (creació l'any 2007). Objectius - Fomentar la cultura de seguretat, amb el suport dels líders de l'organització. - Establir un programa de formació en Seguretat dels pacients dirigit a tots els professionals. - Dissenyar processos segurs on sigui difícil equivocar-se - Realitzar enquestes a professionals per conèixer la percepció i aspectes de millora. - Elaboració i difusió de la Guia d'actuació per a Segones víctimes. 06.2. Promoure la comunicació d'esdeveniments adversos Promoure la notificació d'incidents i esdeveniments adversos amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que han produït dany o podrien haver produït dany.	Guia d'atenció a les Segones Víctimes  Curs on line en Seguretat dels pacients Total 116 professionals Enquesta de Seguretat dels Pacients percepció en els professionals Grau de satisfacció (0-10) Puntuació 7,5 Notificacions <table><thead><tr><th>Any</th><th>Notificacions</th></tr></thead><tbody><tr><td>2013</td><td>51</td></tr><tr><td>2014</td><td>150</td></tr><tr><td>2015</td><td>180</td></tr><tr><td>2016</td><td>190</td></tr><tr><td>2017</td><td>212</td></tr><tr><td>2018</td><td>309</td></tr></tbody></table>	Any	Notificacions	2013	51	2014	150	2015	180	2016	190	2017	212	2018	309
Any	Notificacions															
2013	51															
2014	150															
2015	180															
2016	190															
2017	212															
2018	309															

Objectius	Iniciatives destacades	2018																																				
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos 	06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat Objectius - Assegurar el consentiment informat en procediments invasius. - Realitzar enquestes a pacients per conèixer la percepció i aspectes de millora. 06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infecció del Departament de Salut Objectius - Reportar indicadors de Seguretat dels pacients - Reportar indicadors de control d'infecció del programa VINCat	Enquesta de percepció Seguretat dels pacients Secció 3: Seguretat Aspectes: <table><tr><td>Seguretat Atenció Infermeria</td><td>Molt desacord</td><td>Desacord</td><td>indiferent</td><td>D'acord</td><td>Molt d'acord</td></tr><tr><td></td><td>0%</td><td>2%</td><td>0%</td><td>49%</td><td>49%</td></tr></table> <table><tr><td>Caigudes / cops durant l'estada</td><td>Sí, greus</td><td>Sí, moderades</td><td>Sí sense</td><td>No, rellicar</td><td>No</td></tr><tr><td></td><td>3%</td><td>1.5%</td><td>3%</td><td>7.5%</td><td>85%</td></tr></table> <table><tr><td>Lesions per subjeccions</td><td>Sí, greus</td><td>Sí, moderades</td><td>Sí sense</td><td>No, rellicar</td><td>No</td></tr><tr><td></td><td>2%</td><td>3%</td><td>1%</td><td>3%</td><td>91%</td></tr></table>  Quadre de commandament Seguretat dels pacients 	Seguretat Atenció Infermeria	Molt desacord	Desacord	indiferent	D'acord	Molt d'acord		0%	2%	0%	49%	49%	Caigudes / cops durant l'estada	Sí, greus	Sí, moderades	Sí sense	No, rellicar	No		3%	1.5%	3%	7.5%	85%	Lesions per subjeccions	Sí, greus	Sí, moderades	Sí sense	No, rellicar	No		2%	3%	1%	3%	91%
Seguretat Atenció Infermeria	Molt desacord	Desacord	indiferent	D'acord	Molt d'acord																																	
	0%	2%	0%	49%	49%																																	
Caigudes / cops durant l'estada	Sí, greus	Sí, moderades	Sí sense	No, rellicar	No																																	
	3%	1.5%	3%	7.5%	85%																																	
Lesions per subjeccions	Sí, greus	Sí, moderades	Sí sense	No, rellicar	No																																	
	2%	3%	1%	3%	91%																																	

Persones i societat		
Objectius	Iniciatives destacades	2018
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos  	06.5. Campaña “Rentat les Mans” Objectius 1. Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l’Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d’Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic 2. Garantir una estructura que faciliti l’accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient 3. Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l’atenció sanitària.	Resultats 2017-2018 Puntuacions de les autoevaluacions segons el “Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010” (OMS) • Hospital 2017: 430; nivell AVANÇAT 2018: 430; nivell AVANÇAT • Atenció Primària 2017: 255; nivell INTERMEDI 2018: 300; nivell INTERMEDI Formació presencial • Total assistents 2017: 250 2018: 372 Resultat global de les observacions i el compliment de la Higiene de Mans; 2017: 59,1% - 2018: 69,8% Disponibilitat de solucions alcohòliques en punts d’atenció; 2017 – 2018: 100 %: Consum Preparats de Base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans: 2017: 27,7 litres/1.000 estades en les unitats d’hospitalització i 99,3 litres a la Unitat cures intensives 2018: 27,7 litres/1.000 estades en les unitats d’hospitalització i 92,1 litres a la Unitat cures intensives

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos 	06.5. Campaña “Rentat les Mans” (2) Coincidint amb el Dia Mundial de la Higiene de Mans -que promou l’OMS des de 2009- la Comissió d’Infeccions de l’Hospital Universitari MútuaTerrassa va organitzar el 5 de maig diferents activitats amb un abordatge multidisciplinar per tal de fomentar la sensibilització i la conscienciació sobre la conveniència de la higiene de mans. Accions Casos de simulació en higiene de mans a les plantes de l’hospital amb una participació de 208 professionals. Taller sobre la tècnica correcta d’higiene de mans amb preparats de base alcohòlica. Gadget sensibilitzador: Es va repartir un bolígraf personalitzat amb claim Renta’t les mans. Elements de comunicació: pòsters, adhesius assenyalant els dispensadors de solució, selfie a #savesurgicalhands.	

Persones i societat																					
Objectius	Iniciatives destacades	2018																			
Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal 10 MEMORIA DE LOS DESPESADOS 16 PLAN DE ACCIÓN DE EMPLEO TEMPORAL <tr><td> 07.1. Fons social de reemborsament de quotes. Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros. Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat. </td><td> Iniciativa <table><tr><td>Mutualista</td><td>12%</td></tr><tr><td>MT</td><td>88%</td></tr></table> Origen <table><tr><td>Atur</td><td>8%</td></tr><tr><td>IT</td><td>92%</td></tr></table></td></tr> <tr><td colspan="3"> Reemborsament de quotes <table><tr><th>Any</th><th>Reemborsament (Euros)</th></tr><tr><td>2018</td><td>20.000</td></tr><tr><td>2017</td><td>22.000</td></tr><tr><td>2016</td><td>26.000</td></tr></table></td></tr>	07.1. Fons social de reemborsament de quotes. Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros. Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.	Iniciativa  <table><tr><td>Mutualista</td><td>12%</td></tr><tr><td>MT</td><td>88%</td></tr></table> Origen  <table><tr><td>Atur</td><td>8%</td></tr><tr><td>IT</td><td>92%</td></tr></table>	Mutualista	12%	MT	88%	Atur	8%	IT	92%	Reemborsament de quotes  <table><tr><th>Any</th><th>Reemborsament (Euros)</th></tr><tr><td>2018</td><td>20.000</td></tr><tr><td>2017</td><td>22.000</td></tr><tr><td>2016</td><td>26.000</td></tr></table>			Any	Reemborsament (Euros)	2018	20.000	2017	22.000	2016	26.000
07.1. Fons social de reemborsament de quotes. Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros. Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.	Iniciativa  <table><tr><td>Mutualista</td><td>12%</td></tr><tr><td>MT</td><td>88%</td></tr></table> Origen  <table><tr><td>Atur</td><td>8%</td></tr><tr><td>IT</td><td>92%</td></tr></table>	Mutualista	12%	MT	88%	Atur	8%	IT	92%												
Mutualista	12%																				
MT	88%																				
Atur	8%																				
IT	92%																				
Reemborsament de quotes  <table><tr><th>Any</th><th>Reemborsament (Euros)</th></tr><tr><td>2018</td><td>20.000</td></tr><tr><td>2017</td><td>22.000</td></tr><tr><td>2016</td><td>26.000</td></tr></table>			Any	Reemborsament (Euros)	2018	20.000	2017	22.000	2016	26.000											
Any	Reemborsament (Euros)																				
2018	20.000																				
2017	22.000																				
2016	26.000																				

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08. Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC). El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari. En col·laboració entre altres amb les entitats locals i el Departament de Salut.	PROGRAMES DESTACATS - Programa Salut i escola (08.1) - Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES) (08.2) - Programa de deshabituació tabàquica (08.3) - Projecte Tarda Jove a Sant Cugat del Vallès (08.4) Donar informació i assistència sobre la sexualitat i contracepció als joves de la població de Sant Cugat del Vallès - Tallers Infermeria Comunitària de Pediatria (08.5) - Programa Aparell Locomotor per prevenció de malalties Osteoarticulars i de l'aparell locomotor (08.6) - Lactància Materna (08.7) Promoció i manteniment de l'alletament matern oferint un alt nivell de qualitat professionalitat - Programa Salut al Cor i Programa Pacient expert (08.8 i 08.9) Potenciar l'autoresponsabilitat del pacient , el coneixement de la seva malaltia així com fomentar l'autocora i promoure l'autonomia. - Espai de Salut a la Ràdio d'Olesa de Montserrat (08.10)

Persones i societat

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

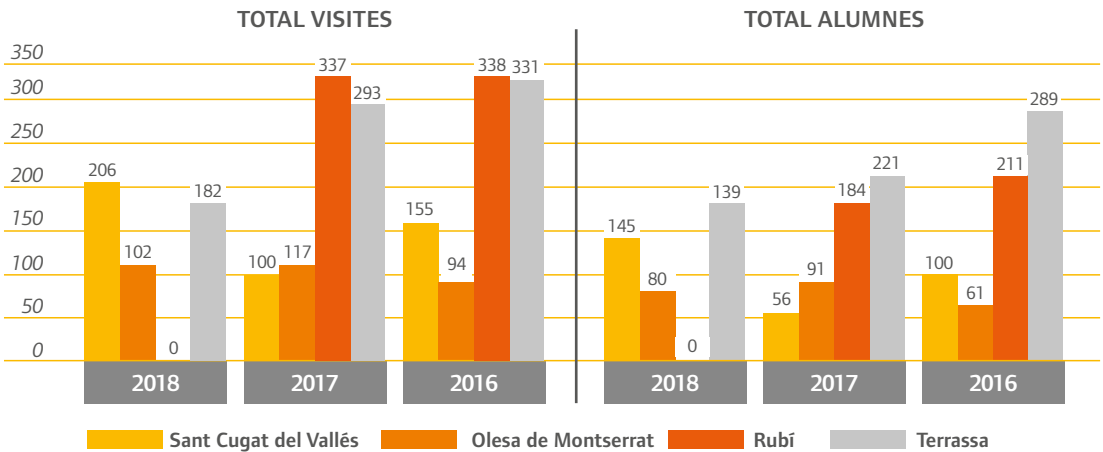


Iniciatives destacades

08.1. Programa Salut i Escola.

Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Rubí, Olesa i Sant Cugat.

Activitat Programa Salut i Escola



Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades 2018

08.2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES).

Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.

Activitat del PAFES

% de població de 15 anys o més i menor de 70 anys amb factors de risc cardiovascular (FRCV) que realitzi activitats físiques saludables

	Pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables	Pacients 15-70 anys	TOTAL
Atenció primària 2018	16.102	42.277	38,09%
Atenció primària 2017	14.840	37.235	39,86%

08.3. Unitat de deshabituació del tabac.

Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.



Resultats de les Unitats de deshabituació tabàquica

	Fumadors que han deixat de fumar	Fumadors	TOTAL
Atenció primària 2018	612	17.963	3,41%
Atenció primària 2017	870	16.726	5,21%

Persones i societat				
Objectius	Iniciatives destacades	2018		
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn    	08.4. Programa “tarda jove” a Sant Cugat Donar informació i assistència sobre la sexualitat i contracepció als joves de la població de Sant Cugat del Vallès	Distribució de visites per grups d’edat		
		Edat	2018	2017
		Entre 13 i 17 anys	0%	19%
		Entre 18 i 20 anys	32%	36%
		>20 anys	68%	45%
		CAP RUBÍ; Tallers infermeria comunitària pediàtrica 2018		
		Sessions	126	
		Assistents	940	
		CAP OLESA; Tallers alimentació saludable a la primera infància		
		Sessions	7	
	Famílies	36		
	CAP OLESA; Taller alimentació saludable (9-10 ANYS D’EDAT)			
	Sessions	7		
	Participants	175		
	CAP OLESA; Taller sexualitat i afectivitat			
	Sessions	10		
	Participants	250		

Objectius	Iniciatives destacades 2018																																																																																																										
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn 3 4 10 16	08.6. Programa Aparell Locomotor Número de tallers <table> <tr> <th></th><th>LUMBAR</th><th>ESPATLLA</th><th>GENOLLS</th><th>MANS</th><th>CERVICALS</th><th>MALUCS</th></tr> <tr> <td>CAP Turó de Can Mates</td><td>2</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td></tr> <tr> <td>CAP Oest</td><td>4</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>5</td><td>1</td></tr> <tr> <td>CAP Rubí</td><td>8</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>6</td><td>1</td></tr> <tr> <td>CAP Rambla</td><td>6</td><td>5</td><td>2</td><td>2</td><td>7</td><td>1</td></tr> <tr> <td>CAP Terrassa Sud</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>CAP Sant Cugat</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> Número de pacients <table> <tr> <th></th><th>LUMBAR</th><th>ESPATLLA</th><th>GENOLLS</th><th>MANS</th><th>CERVICALS</th><th>MALUCS</th></tr> <tr> <td>CAP Turó de Can Mates</td><td>11</td><td>7</td><td>8</td><td>5</td><td>27</td><td>5</td></tr> <tr> <td>CAP Oest</td><td>38</td><td>22</td><td>13</td><td>5</td><td>10</td><td>5</td></tr> <tr> <td>CAP Rubí</td><td>75</td><td>18</td><td>6</td><td>21</td><td>47</td><td>5</td></tr> <tr> <td>CAP Rambla</td><td>37</td><td>4</td><td></td><td></td><td>56</td><td>5</td></tr> <tr> <td>CAP Terrassa Sud</td><td></td><td>41</td><td></td><td></td><td>29</td><td></td></tr> <tr> <td>CAP Sant Cugat</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> CAP Turó de Can Mates CAP Oest CAP Rubí CAP Rambla CAP Terrassa Sud CAP Sant Cugat Fibromiàlgia. CAP Sant Cugat <table> <tr> <td>Total pacients reforç</td><td>33</td></tr> <tr> <td>Número grups reforç</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Número pacients</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Número grups inici</td><td>3</td></tr> </table>		LUMBAR	ESPATLLA	GENOLLS	MANS	CERVICALS	MALUCS	CAP Turó de Can Mates	2	3	1	1	3	1	CAP Oest	4	2	1	1	5	1	CAP Rubí	8	1	1	1	6	1	CAP Rambla	6	5	2	2	7	1	CAP Terrassa Sud							CAP Sant Cugat								LUMBAR	ESPATLLA	GENOLLS	MANS	CERVICALS	MALUCS	CAP Turó de Can Mates	11	7	8	5	27	5	CAP Oest	38	22	13	5	10	5	CAP Rubí	75	18	6	21	47	5	CAP Rambla	37	4			56	5	CAP Terrassa Sud		41			29		CAP Sant Cugat							Total pacients reforç	33	Número grups reforç	3	Número pacients	30	Número grups inici	3
	LUMBAR	ESPATLLA	GENOLLS	MANS	CERVICALS	MALUCS																																																																																																					
CAP Turó de Can Mates	2	3	1	1	3	1																																																																																																					
CAP Oest	4	2	1	1	5	1																																																																																																					
CAP Rubí	8	1	1	1	6	1																																																																																																					
CAP Rambla	6	5	2	2	7	1																																																																																																					
CAP Terrassa Sud																																																																																																											
CAP Sant Cugat																																																																																																											
	LUMBAR	ESPATLLA	GENOLLS	MANS	CERVICALS	MALUCS																																																																																																					
CAP Turó de Can Mates	11	7	8	5	27	5																																																																																																					
CAP Oest	38	22	13	5	10	5																																																																																																					
CAP Rubí	75	18	6	21	47	5																																																																																																					
CAP Rambla	37	4			56	5																																																																																																					
CAP Terrassa Sud		41			29																																																																																																						
CAP Sant Cugat																																																																																																											
Total pacients reforç	33																																																																																																										
Número grups reforç	3																																																																																																										
Número pacients	30																																																																																																										
Número grups inici	3																																																																																																										

Persones i societat

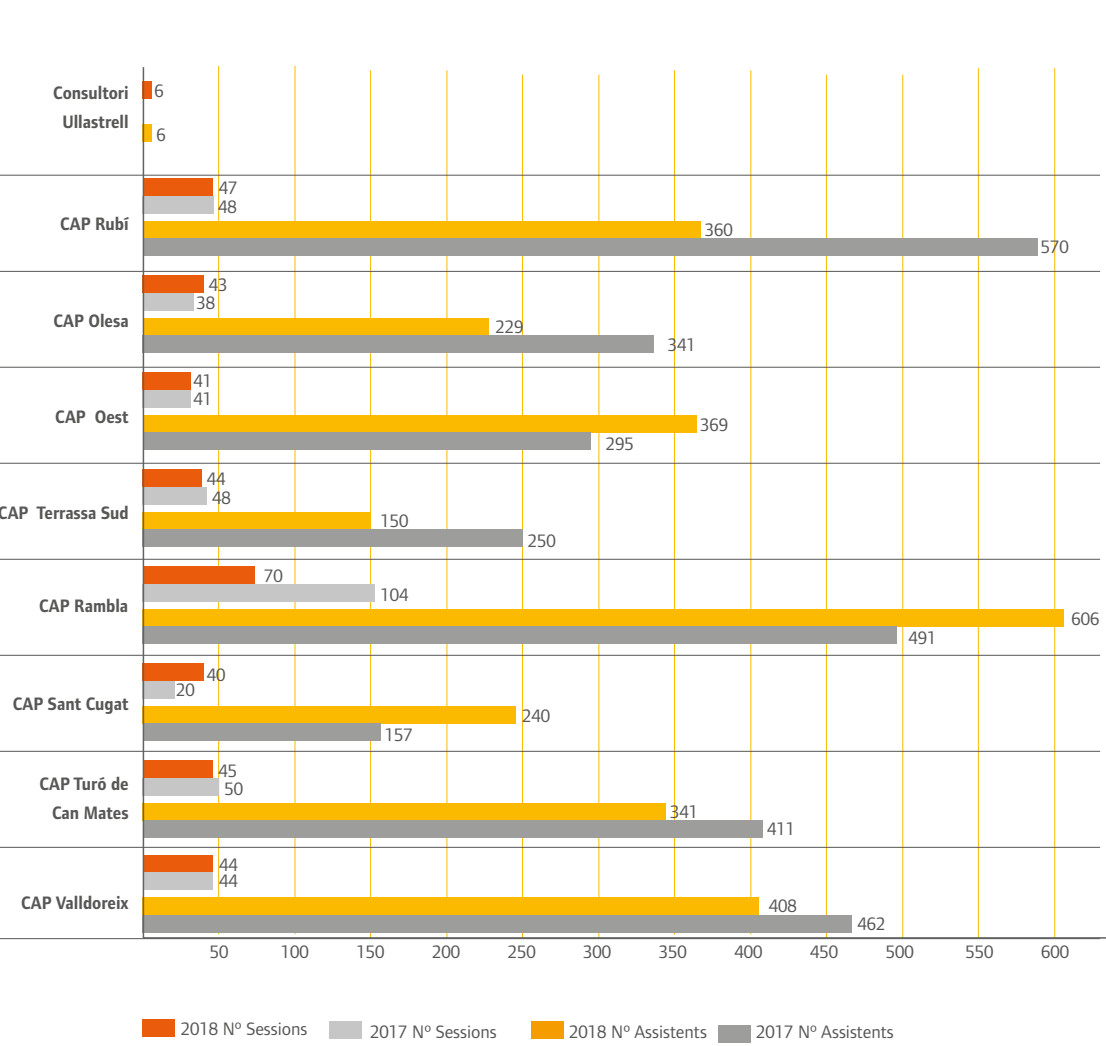
Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades 2018

08.7. Lactància Materna



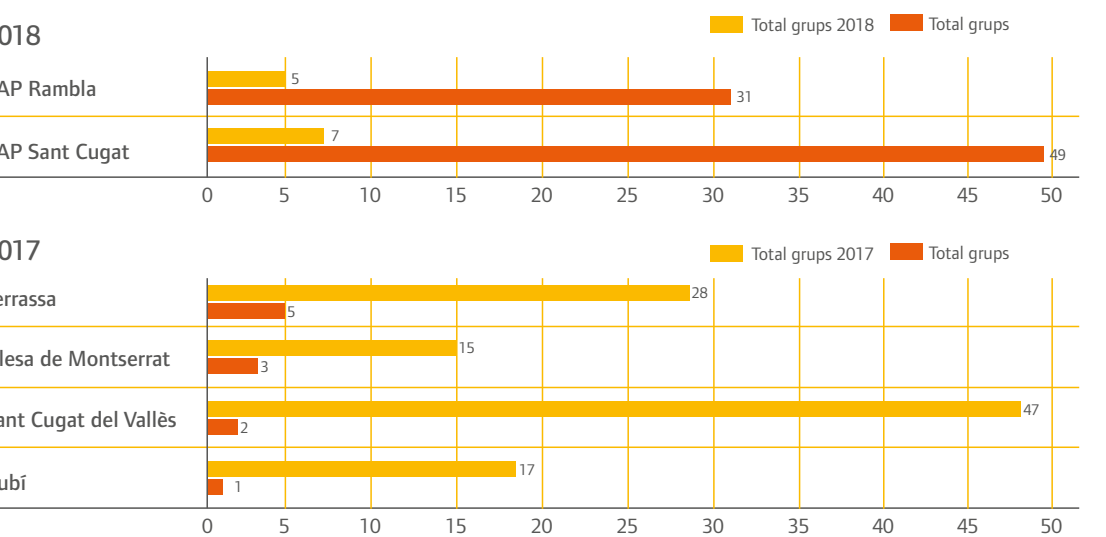
Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



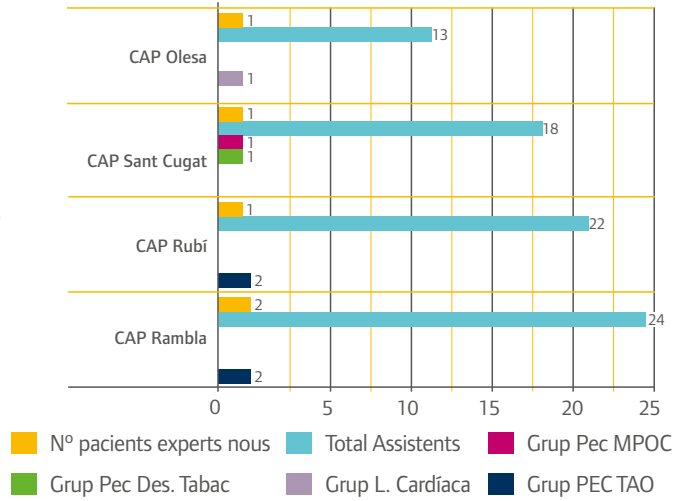
Iniciatives destacades 2018

08.8. Programa Salut al Cor

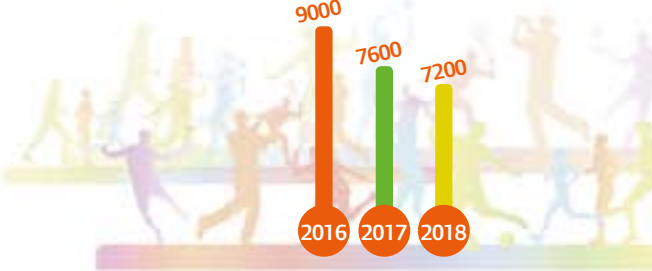


08.9. Programa Pacient Expert Catalunya

- Objectius
- Aconseguir la implicació dels propis pacients.
 - Conèixer el grau de satisfacció.
 - Millorar la percepció de qualitat de vida.
 - Augmentar els coneixements sobre la malaltia.
 - Incrementar el grau d'autocura per adquirir-ne un correcte maneig.
 - Optimitzar l'acompliment terapèutic.
 - Disminuir el nombre d'atencions presencials inadequades.



Persones i societat																																									
Objectius	Iniciatives destacades	2018																																							
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn    	08.10. Espai de Salut a la ràdio - Projecte que neix al setembre de 2017 amb l'objectiu de realitzar Activitats de Promoció de la Salut per educar els hàbits i els estils de vida saludables. - Les xerrades tenen lloc a la Casa de Cultura d'Olesa de Montserrat. - Es realitza una xerrada mensual, l'últim dimecres de cada mes. - Es tracten temes diversos de Salut, fent coincidir les xerrades amb dates determinades, com els Dies Mundials de la Salut. - Es tracten temes diversos de Salut, fent coincidir les xerrades amb dates determinades, com els Dies Mundials de la Salut.	<table> <tr> <th>Mes</th><th>Temàtica</th><th>Comunicador</th></tr> <tr> <td>Gener</td><td>Dolor crònic</td><td>Metge de família CAP OLESA</td></tr> <tr> <td>Febrer</td><td>Salut mental</td><td>Metge de família CAP OLESA</td></tr> <tr> <td>Març</td><td>Alzheimer</td><td>Metge de família CAP OLESA</td></tr> <tr> <td>Abril</td><td>Autisme</td><td>Federació Catalana Autisme</td></tr> <tr> <td>Maig</td><td>Casa dels Parts</td><td>Coordinadora de Llevadores Hospital de Martorell</td></tr> <tr> <td>Juny</td><td>Difusió Curs cuidador principal</td><td>Treballadora social CAP Olesa</td></tr> <tr> <td>Juliol</td><td>Al·lèrgies</td><td>Metge de família CAP OLESA</td></tr> <tr> <td>Agost</td><td>Prevenió de la calor</td><td>Infermera CAP OLESA</td></tr> <tr> <td>Setembre</td><td>Alzheimer</td><td>Psicòloga Hospital Sant Llàtzer</td></tr> <tr> <td>Octubre</td><td>Grip</td><td>Infermera CAP OLESA</td></tr> <tr> <td>Novembre</td><td>Violència de gènere</td><td>Psicòloga Ajuntament d'Olesa</td></tr> <tr> <td>Desembre</td><td>Consell per cuidar la salut mental</td><td>Associació Salut Mental Baix Llobregat</td></tr> </table>	Mes	Temàtica	Comunicador	Gener	Dolor crònic	Metge de família CAP OLESA	Febrer	Salut mental	Metge de família CAP OLESA	Març	Alzheimer	Metge de família CAP OLESA	Abril	Autisme	Federació Catalana Autisme	Maig	Casa dels Parts	Coordinadora de Llevadores Hospital de Martorell	Juny	Difusió Curs cuidador principal	Treballadora social CAP Olesa	Juliol	Al·lèrgies	Metge de família CAP OLESA	Agost	Prevenió de la calor	Infermera CAP OLESA	Setembre	Alzheimer	Psicòloga Hospital Sant Llàtzer	Octubre	Grip	Infermera CAP OLESA	Novembre	Violència de gènere	Psicòloga Ajuntament d'Olesa	Desembre	Consell per cuidar la salut mental	Associació Salut Mental Baix Llobregat
Mes	Temàtica	Comunicador																																							
Gener	Dolor crònic	Metge de família CAP OLESA																																							
Febrer	Salut mental	Metge de família CAP OLESA																																							
Març	Alzheimer	Metge de família CAP OLESA																																							
Abril	Autisme	Federació Catalana Autisme																																							
Maig	Casa dels Parts	Coordinadora de Llevadores Hospital de Martorell																																							
Juny	Difusió Curs cuidador principal	Treballadora social CAP Olesa																																							
Juliol	Al·lèrgies	Metge de família CAP OLESA																																							
Agost	Prevenió de la calor	Infermera CAP OLESA																																							
Setembre	Alzheimer	Psicòloga Hospital Sant Llàtzer																																							
Octubre	Grip	Infermera CAP OLESA																																							
Novembre	Violència de gènere	Psicòloga Ajuntament d'Olesa																																							
Desembre	Consell per cuidar la salut mental	Associació Salut Mental Baix Llobregat																																							

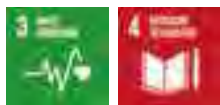
Objectius	Iniciatives destacades	2018
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn     	09.1. Campanya esport salut i qualitat de vida L'objectiu és incentivar la pràctica de l'esport en benefici de la qualitat de vida de la població. És una iniciativa promoguda conjuntament amb l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i MútuaTerrassa. Curses "Activa't" anys 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 (www.mitjaterassa.cat) 09.1.1. Participació d'usuaris de les Llars Residències Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental. Participació a la cursa de la Dona i Santi Centelles, activitats esportives dins el circuit Activa't, dels usuaris de les Llars Residències Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental, amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentar un estil de vida saludable.	Dades de participació al circuit Activa't      2016 Mitja Marató: 21 usuaris de Triginta Salut Mental 2017 Mitja Marató: 30 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès 2017 Cursa de la Dona: 29 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès 2018 Mitja Marató: 45 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès 2017 Cursa de la Dona: 29 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès

Persones i societat

Objectius Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn. 	Iniciatives destacades 2018 09.2. Jocs esportius, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat de Terrassa. Objectiu Potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran, com la interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure. Entrenament durant l'any entre usuaris de diferents centres, amb les modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat.	 Nombre de participants totals  Nombre de participants de l'entitat <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre de participants totals</th> <th>Nombre de participants de l'entitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>80</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>75</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>78</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>76</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table> 	Any	Nombre de participants totals	Nombre de participants de l'entitat	2015	80	35	2016	75	32	2017	78	24	2018	76	24
Any	Nombre de participants totals	Nombre de participants de l'entitat															
2015	80	35															
2016	75	32															
2017	78	24															
2018	76	24															

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.



Iniciatives destacades 2018

9.3. Sessió d'ús prudent dels antibiòtics

L'objectiu és afavorir la formació dels professionals i facilitar una prescripció adequada d'aquests fàrmacs.

L'aparició de bacteris resistents a diverses classes d'antibiòtics és actualment un problema de salut pública i una amenaça per la seguretat dels pacients. Aquests bacteris multiresistents suposen un repte real i constant per als clínics de qualsevol especialitat. En conseqüència, la Unitat de Malalties Infeccioses de l'HUMT va organitzar una sessió relativa a l'ús prudent dels antibiòtics.



Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.



Iniciatives destacades

2018

09.4. Jornada Dol i gestió de males notícies

La jornada es va centrar en la gestió de les males notícies i el dol i va formar part de la formació del servei d'Oncologia de l'HUMT.

La sessió va abordar la contextualització de la cultura de la mort, els tipus de pèrdua, les fases i duració del procés de dol, la gestió de les males notícies i la importància del pacient, la família i el context abans, durant i després de la comunicació.

Així mateix, la jornada formativa també va tractar el llenguatge en aquests tipus de comunicacions, així com totes les dificultats, pors i barreres associats.

Finalment, la sessió també va servir per conèixer les habilitats personals per a la bona transmissió de la informació i per aproximar-se a la gestió del dol entre els nens i adolescents, entre d'altres temes.



Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.



Iniciatives destacades

2018

09.5. Sensibilització dels adolescents de l'Escola Tecnos sobre com procedir davant d'una aturada cardíaca

El Servei de Medicina Intensiva de l'HUMT va celebrar el dia Internacional de la Reanimació Cardiopulmonar amb una acció de formació en RCP als alumnes de 1r de batxillerat de l'Escola Tecnos de Terrassa.

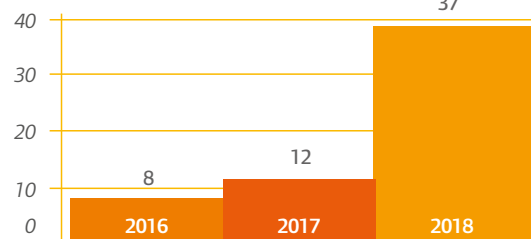
L'acció va constar d'una part teòrica i una altra de pràctica en la que es va realitzar un taller de Suport Vital Bàsic i un altre sobre l'ús i maneig del DEA (Desfibril·lador Extern Automàtic).

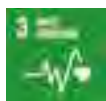
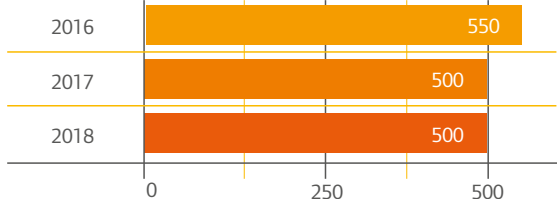


Persones i societat																																			
Objectius	Iniciatives destacades	2018																																	
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels infants i adolescents.    	10.1. Promoció de l'alletament matern Programa de tallers de lactància materna. Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, Atenció Primària (CAP Rambla, CAP Can Trias, CAP Oest, CAP Sud, CAP Rubí, CAP Turó de Can Mates, CAP Sant Cugat, CAP Valldoreix, Consultori Ullastrell, CAP Olesa) Àptima Centre Clínic i l'Hospital de Martorell. Projecte IHAN. Reunions realitzades durant el 2018 - Subcomitè dels tallers - Subcomitè de docència - Participació en El Dijous de Mútua - Jornada de lactància - Curs on-line de lactància materna	 Lactància Materna <table> <tr> <td>Consultori d'Ullastrell</td><td>6</td><td>6</td></tr> <tr> <td>CAP Valldoreix</td><td>28</td><td>408</td></tr> <tr> <td>CAP Turó de Can Mates</td><td>44</td><td>341</td></tr> <tr> <td>CAP Sant Cugat</td><td>50</td><td>240</td></tr> <tr> <td>CAP Rambla</td><td>40</td><td>606</td></tr> <tr> <td>CAP Terrassa Sud</td><td>76</td><td>150</td></tr> <tr> <td>CAP Oest</td><td>44</td><td>369</td></tr> <tr> <td>CAP Olesa</td><td>41</td><td>229</td></tr> <tr> <td>CAP Rubí</td><td>63</td><td>360</td></tr> <tr> <td></td><td>43</td><td>100</td></tr> <tr> <td></td><td>47</td><td></td></tr> </table> ■ N° sessions ■ N° d'assistents al grup ■ 1ª assistència N° total d'usuàries que van assistir als tallers: 2.423	Consultori d'Ullastrell	6	6	CAP Valldoreix	28	408	CAP Turó de Can Mates	44	341	CAP Sant Cugat	50	240	CAP Rambla	40	606	CAP Terrassa Sud	76	150	CAP Oest	44	369	CAP Olesa	41	229	CAP Rubí	63	360		43	100		47	
Consultori d'Ullastrell	6	6																																	
CAP Valldoreix	28	408																																	
CAP Turó de Can Mates	44	341																																	
CAP Sant Cugat	50	240																																	
CAP Rambla	40	606																																	
CAP Terrassa Sud	76	150																																	
CAP Oest	44	369																																	
CAP Olesa	41	229																																	
CAP Rubí	63	360																																	
	43	100																																	
	47																																		

Objectius	Iniciatives destacades	2018								
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels infants i adolescents. 	10.2. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura. 9a edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica. Objectius Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els infants. El conte d'enguany es titula “El meu superheroi no té capa” que tracta sobre la integració dels infants amb problemes emocionals i de conducta, més concretament sobre el Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) L'autora és Elena Martin, treballadora de la Residència i Centre de Dia La Pineda de la Fundació Vallparadís de MútuaTerrassa S'ha comptat amb la col·laboració dels nens de 5è de l'escola L'Avet de Terrassa que han interpretat el conte, tot treballant intensament l'hàbit de la integració social d'aquests infants. També hi va participar l'actor i director Toni Albà, com a conductor de l'acte celebrat a la Sala MútuaTerrassa de l'Edifici Docent. 10.3. Contribuir activament a la identificació i atenció dels infants maltractats. La Unitat Funcional d'Atenció d'Infants Maltractats (UFAIM) -creada l'any 2000- garanteix els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.	 UFAIM Unitat Funcional d'Atenció a l'Infant Maltractat <table><tr><td>30</td><td>26</td><td>22</td><td>19</td></tr><tr><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td></tr></table> Casos notificats	30	26	22	19	2015	2016	2017	2018
30	26	22	19							
2015	2016	2017	2018							

Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2018								
Promoure la integració i inclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i les persones amb discapacitat.  	11.1. Acompanyament de les dones embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social. • Consumidores de substàncies tòxiques i/o les seves parelles • Tractament amb metadona • Patologia mental greu • Discapacitats psíquiques • Embaràs poc controlat • Víctimes de violència de gènere • Adolescents sense suport familiar • Voluntat de renúncia • Situació vulnerabilitat socio-econòmica	Casos identificats  <table><tr><th>Any</th><th>Casos identificats</th></tr><tr><td>2016</td><td>8</td></tr><tr><td>2017</td><td>12</td></tr><tr><td>2018</td><td>37</td></tr></table> Al 2018, amb la posada en marxa del nou protocol d'embaràs que inclou la realització del cribatge de violència de gènere, s'han detectat 13 dones que han patit violència de gènere.	Any	Casos identificats	2016	8	2017	12	2018	37
Any	Casos identificats									
2016	8									
2017	12									
2018	37									

Objectius	Iniciatives destacades	2018								
Promoure la integració i inclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i les persones amb discapacitat.   	11.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa. 11.2.1 Projecte “Filiberto: Iniciat l’any 2010 - 2011 Objectiu Els residents de les Llars Residències Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l’Hospital Universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic. Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres. Aquesta activitat ajuda a millorar l’autoestima i trencar l’estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l’atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueixen a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l’HUMT i a Àptima Centre Clínic com a humanitzar els centres.	Novena edició del programa Filiberto   Obsequis realitzats  <table><tr><th>Any</th><th>Obsequis realitzats</th></tr><tr><td>2016</td><td>550</td></tr><tr><td>2017</td><td>500</td></tr><tr><td>2018</td><td>500</td></tr></table>	Any	Obsequis realitzats	2016	550	2017	500	2018	500
Any	Obsequis realitzats									
2016	550									
2017	500									
2018	500									

Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2018						
Promoure la integració i inclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i les persones amb discapacitat. 1 2 3 10	11.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres residencials i centres de dia per a persones grans, salut mental i discapacitats intel·lectuals que gestiona la Fundació Vallparadís de MútuaTerrassa. 11.4. Connectem amb el barri La iniciativa, iniciada al curs escolar 2014-2015, prové de les relacions ja establertes del Centre de Dia de Ca n'Anglada amb l'IES Blanxart, a partir de les quals sorgeixen noves possibilitats de col.laboració que ens permeten relacions intergeneracionals molt freqüents i periòdiques. Objectius • Apropar la realitat dels centres de gent gran als joves. • Que els joves coneguin opcions de desenvolupament professional relacionades. • Adquirir consciència de les capacitats i experiència de les persones grans. • Que la gent gran se senti útil a la societat.	 Alumnes que hi participen <table><tr><td>2015-16</td><td>6</td></tr><tr><td>2016-17</td><td>6</td></tr><tr><td>2017-18</td><td>8</td></tr></table> Usuaris: En tots els períodes hi participen tots: 30 persones Entitats implicades: - IES Blanxart. - Professionals del Centre de dia de Ca n'Anglada	2015-16	6	2016-17	6	2017-18	8
2015-16	6							
2016-17	6							
2017-18	8							

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Promoure la integració i inclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i les persones amb discapacitat. 3 4 10	11.5. Creixement personal Aquest programa que es va iniciar l'any 2016 se centra en les tasques socials que els adolescents de 1r de Batxillerat de l'Escola Pia realitzen amb els residents dels centres La Pineda i Casa Vapor Gran per incorporar de forma totalment pràctica la virtut de la humanitat de cadascun dels alumnes. Objectius • Sentir-se proper a altres persones i valorar les relacions amb elles. • Ser generós i fer favors i bones accions per als altres, ajudar i cuidar d'altres persones. • Ser conscients de les motivacions i els sentiments. • Parar atenció a la situació dels avis i persones discapacitades de les famílies de cadascun dels alumnes. • Fer que els alumnes reflexionin sobre el que senten i pensen arran de l'experiència viscuda. Entitats implicades: • Escola PIA Terrassa. • Residència per a discapacitats intel·lectuals La Pineda. • Centre de dia Ca n'Anglada. • Residència Casa Vapor Gran.	  2017 Nombre d'alumnes que hi participen: 110 2018 Nombre d'alumnes que hi participen: 112

Persones i societat		
Objectius	Iniciatives destacades	2018
Promoure la integració i inclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i les persones amb discapacitat.   	11.6. Això també s'aprèn a l'Institut Projecte iniciat l'any 2007 per iniciativa de la fisioterapeuta de la Residència Baix Camp. Es va presentar davant l'Inspector d'Ensenyament de Tarragona per tal de poder articular dit projecte com una assignatura curricular optativa als instituts. A l'any 2017 es quan esdevé una assignatura amb cos propi. Al principi es tractava d'un projecte lúdic que consistia en sortides pel poble de Cambrils, però al llarg dels anys l'activitat s'ha transformat i el que era una activitat proposada des de la residència ha acabat sent una activitat construïda entre tots. Valor afegit La primera pretensió era superar les dificultats que tenen els residents per realitzar activitats fora del centre. Però s'ha aconseguit molt més, la conscienciació de nois i noies sobre la necessitat d'incloure a les nostres persones grans, i col·laborar en la forma que cadascú pugui fent tasques voluntàries per la nostra comunitat. S'ha fet visible el col·lectiu de gent gran dependent, amb necessitats específiques, com a integrants de la realitat social i part de la comunitat on vivim tots.	 2017 Participació de 30 alumnes i 35 usuaris 2018 Participació de 30 alumnes i 43 usuaris Entitats implicades: • Institut Ramon Berenguer IV. Cambrils • Ajuntament de Cambrils • Residència per a gent gran Baix Camp.

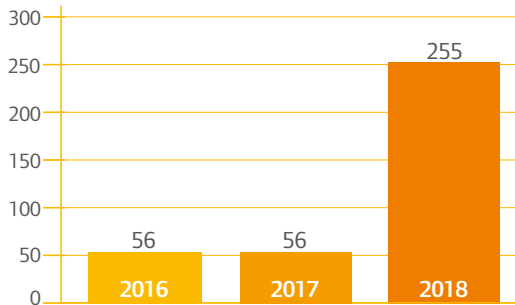
Objectius	Iniciatives destacades	2018
Promoure la integració i inclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i les persones amb discapacitat.   	11.7. La Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària de l'HUMT organitza l'exposició "Diamants en brut"	Objectiu: Homenatjar i reconèixer les dones (mares, germanes, amigues,...) que d'alguna manera han marcat a les participants de la mostra. Acció: En el marc del seu treball terapèutic, cadascuna d'elles ha desenvolupat un procés de creació propi que ha culminat -gràcies a l'ajuda dels professionals de l'UTCA- amb el resultat de cinc obres que acompanyen una introducció col·lectiva  

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Promoure la integració i inclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i les persones amb discapacitat. 3 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS 4 SEGURETAT I PAU SOCIAL 10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS 11 INDUSTRIES I INNOVACIÓ	11.8. Els jocs de la nostra vida Al 2017 va sorgir el projecte de les reunions preparatòries amb l'escola, però no es va començar fins al gener del 2018. S'inicia degut als bons resultats obtinguts respecte a la intervenció de teràpia de reminiscència i a la necessitat d'adquirir un espai de participació a la comunitat. L'objectiu principal es promoure la relació entre persones de diferents generacions (infants i gent gran). Millorar la seva integració i la transmissió de valors com la solidaritat, l'escolta activa, el respecte etc. Mitjançant la vivència d'una experiència positiva amb la gent gran, en aquest cas a través del joc, els infants adquireixen un coneixement més profund i real sobre les capacitats i el valor de la gent gran. Entitats implicades: - Alumnes de 4t de primària de l'Escola Els Cingles i alumnes de 5è de primària de l'Escola Bertí. - Residència per a gent gran de l'Ametlla del Vallès	 2018 25 sessions de teràpia de reminiscència 16 sessions intergeneracionals Participació: 80 Alumnes 8 Residents

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri 3 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS 4 SEGURETAT I PAU SOCIAL 10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS 11 INDUSTRIES I INNOVACIÓ	12.1. Intergeneracions Programa iniciat l'any 2013, a través del qual es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada procedents de les diferents escoles dels voltants, amb l'oferta d'àpats per part del Centre de Dia de Ca n'Anglada. Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.	 A l'any 2015 i 2016 es van servir gairebé 1.000 àpats. A l'any 2017 (durant els 4 mesos escolars) es van servir 256 àpats A l'any 2018, durant 4 mesos es van servir 320 àpats

Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran 	13.1. Caixes de vida Projecte conjunt amb l'Escola Pia mitjançant el qual els infants que cursen el cinquè curs realitzen, durant el curs escolar, diverses entrevistes a les persones grans que viuen a Casa Vapor Gran. Es tracta d'esbrinar com ha estat la vida d'aquestes persones, per després elaborar una caixa personalitzada amb els objectes i les fotografies especialment significatives de la història de vida. Fomentem la relació entre generacions diferents, és una oportunitat per a millorar el benestar emocional de les persones grans ja que se senten escoltades i són el centre d'atenció. Es treballen amb els nois i noies els valors com el respecte, la confiança, el compromís, la diversitat funcional, ... Entitats implicades: - Escola Pia de Terrassa - Casa Vapor Gran	  2017 Participació: 20 residents Casa Vapor Gran 110 alumnes Escola PIA 2018 Participació: 20 residents Casa Vapor Gran 105 alumnes Escola PIA

Objectius	Iniciatives destacades	2018								
Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere 	14.1. Contribució a l'erradicació de la violència de gènere Les Jornades són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar. L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, com també identificar el seu impacte.	VIII Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa, sota el títol “Alcem la veu: intercanvi d'experiències” Centrada en les dones que s'han recuperat d'una experiència de violència masclista.  Dones ateses <table><tr><th>Any</th><th>Dones ateses</th></tr><tr><td>2016</td><td>56</td></tr><tr><td>2017</td><td>56</td></tr><tr><td>2018</td><td>255</td></tr></table>	Any	Dones ateses	2016	56	2017	56	2018	255
Any	Dones ateses									
2016	56									
2017	56									
2018	255									

Persones i societat

Objectius

Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere

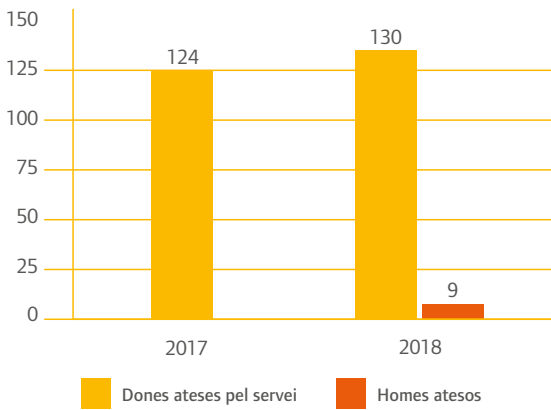


Iniciatives destacades

14.2. Circuit de violència de gènere Olesa de Montserrat

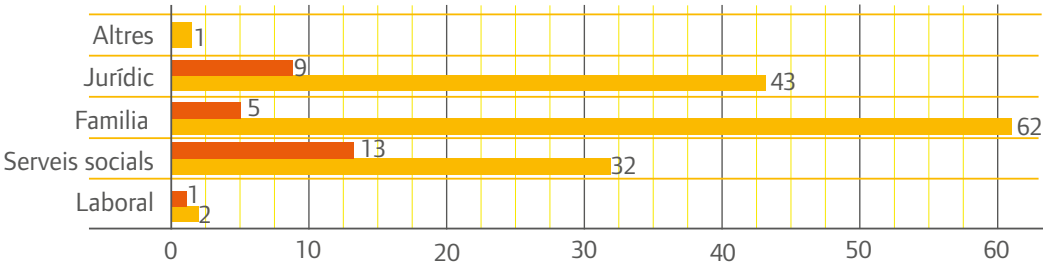
Durant l'any 2018 s'han atès al SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) un total de 130 dones i 9 homes de manera individualitzada i 16 dones en teràpia grupal.

2018

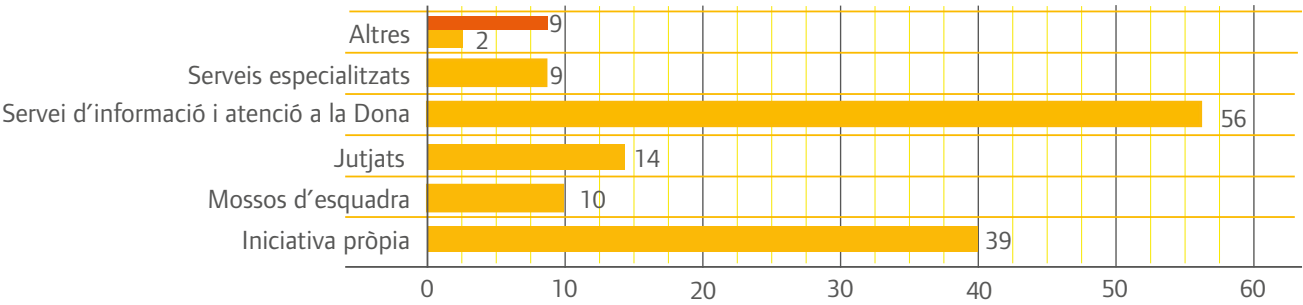


Memòria de la Comissió Sanitària contra la violència masclista d'Olesa de Montserrat

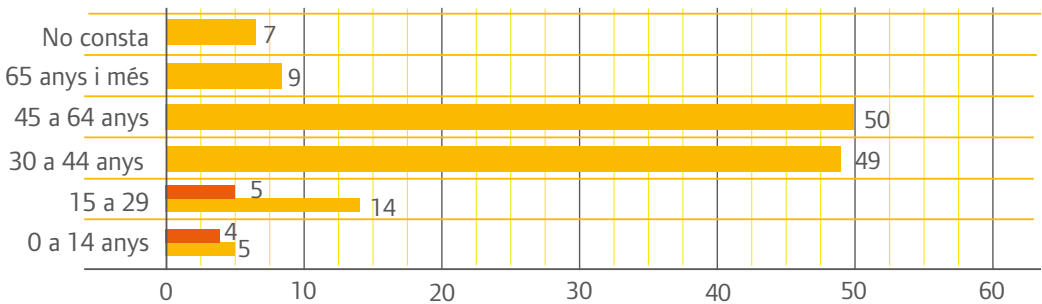
ÀREES DE CONSULTA



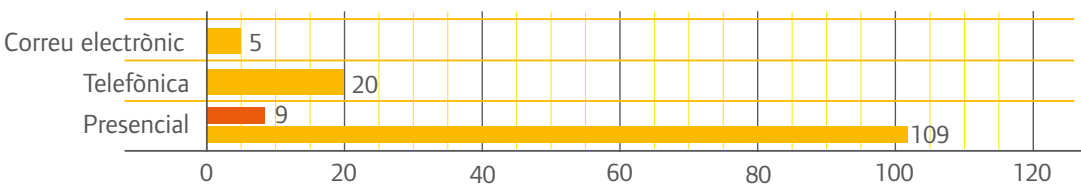
CANALS D'ENTRADA



PERSONES ATESES PER EDAT



TIPOLOGIA TRAMITACIÓ DE LA GESTIÓ



“UN GRAN EQUIP”



MÚTUATERRASSA, UNA ORGANITZACIÓ DE PROFESSIONALS COMPROMESOS AMB ELS VALORS DE L'ENTITAT

Polítiques

- Polítiques en Recursos Humans de MútuaTerrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007).
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius

1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Promoció de la salut i els hàbits saludables als professionals de MútuaTerrassa.
3. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
4. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
5. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
6. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



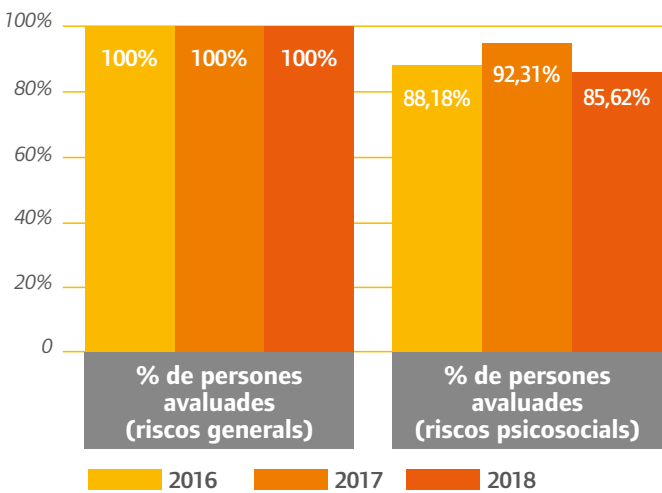
Iniciatives destacades

01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable

Programes específics per al control dels riscos i assessorament.

01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.

2018



	Avaluacions realitzades	Accidents laborals estudiats
2016	9	115
2017	13	135
2018	12	148

Equip

Objectius	Iniciatives destacades	2018																
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 4 8	01.3. Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa, amb l'objectiu de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis. MútuaTerrassa VACUNACIÓ ANTIGRI PAL del 22 d'octubre al 21 de desembre No te l'emportis a casa. Vacuna't	Nombre de vacunacions <table><tr><th>Any</th><th>Nombre de vacunacions</th></tr><tr><td>2016</td><td>970</td></tr><tr><td>2017</td><td>1084</td></tr><tr><td>2018</td><td>1122</td></tr></table> % persones vacunades <table><tr><th>Any</th><th>% persones vacunades</th></tr><tr><td>2016</td><td>23,5%</td></tr><tr><td>2017</td><td>26,25%</td></tr><tr><td>2018</td><td>26,82%</td></tr></table>	Any	Nombre de vacunacions	2016	970	2017	1084	2018	1122	Any	% persones vacunades	2016	23,5%	2017	26,25%	2018	26,82%
Any	Nombre de vacunacions																	
2016	970																	
2017	1084																	
2018	1122																	
Any	% persones vacunades																	
2016	23,5%																	
2017	26,25%																	
2018	26,82%																	

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 4 8	01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa Accions i campanyes per promoure hàbits saludables entre els nostres professionals 01.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers prevalents dirigides als professionals de MútuaTerrassa Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostra societat.	Accions: • Activitat física • Nutrició • Consum de substàncies nocives • Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents Fes salut Any 2018 CAMPANYES DE PREVENCIÓ I DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER ADREÇADA ALS PROFESSIONALS DE MÚTUA TERRASSA 16 professionals que han detectat un tumor 5 Campanyes organitzades per obtenir més coneixement sobre càncer i com prevenir-lo 10 Tallers: 8 d'autoanàlisi de risc i 2 de suport emocional 5 Leccions professionals: 3 de prevenció i 2 de detecció precoç 2 Conferències d'experts +350 Assessoraments i consells 172 proves de detecció precoç 75% dels professionals que hi ha hagut per fer la prova se l'han fet

Equip

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 4 8	01.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.  	<u>Campanya de comunicació</u> 1 Breus monogràfic 1 exposició hall hospital 34 roll-ups informatius 3 tallers de nutrició saludable amb més de 100 assistents als centres d'atenció primària 1 Conferència d'experts "alimentació i prevenció de malalties" amb un impacte de 6.965 persones seguint des de Facebook Live  <u>Acció hàbits saludables</u> <i>Setmana de la promoció de l'alimentació colonsaludable</i> 2.025 menús confeccionats durant setmana d'alimentació saludable 6% d'increment de comensals durant setmana d'alimentació saludable Incorporació de proposta de menú cardiosaludable i hipocalòric en el menjador laboral durant la setmana d'alimentació saludable. <u>Acció detecció precoç</u> <i>Població objectiu: 85 professionals (Edat 50 en 2018)</i> 58% de realització de prova de detecció precoç en professional objectiu 2 lesió detectada

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 4 8	01.4.1.2 Campanya “si t’atreveixes, ens atrevim” i campanya per eliminar els punts negres Estimular els professionals perquè deixin de fumar, posant al seu abast un programa de deshabituació tabàquica dins de l’entitat. Extingir els punts negres de fum. Coincidint amb el “Dia internacional sense tabac”, s’inicia la campanya de promoció de la deshabituació tabàquica entre els nostres professionals i identificació de “punts negres” 	<u>Campanya de comunicació</u> 1 Breu monogràfic 1 Roll-up 50 Pòsters 18 Cistelles de fruita repartides durant la setmana de promoció del programa de deshabituació tabàquica. 38 professionals inscrits en el programa de deshabituació tabàquica 16 professionals que han aconseguit deixar de fumar 

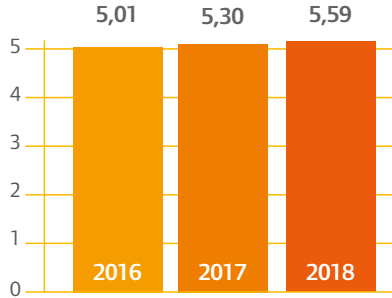
Objectius	Iniciatives destacades	2018
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 4 8	01.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.	<u>Campanya de comunicació</u>  Conferència a càrrec de la Dra. Neus Curcó i Botargues. Cap del Servei de Dermatologia de l'HUMT 1 Breus monogràfic 1 photocall al hall de l'hospital i a consultes externes 34 roll-ups informatius 4.200 estovalles al menjador laboral de l'HUMT 60 assistents a la conferència d'experts (CAP Rambla) <u>Acció hàbits saludables</u> <i>Enviament del Kit de protecció solar</i> 1.145 kits confeccionats i enviats als domicilis dels professionals amb fills entre 2 i 14 anys, arribant a 1.737 infants <u>Acció detecció precoç</u> 9 visites oportunistes a l'especialista 1 lesió detectada



Objectius	Iniciatives destacades	2018
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 4 8	01.4.1.4 Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.   	<u>Campanya de comunicació</u> 1 Breus monogràfic 1 photocall al hall de l'hospital 34 roll-ups informatius 12.044 Visualitzacions del vídeo sobre consells per a prevenir el càncer de mama <u>Tallers d'autoexploració de la mama:</u>  7 sessions realitzades 110 assistents 92,6% valoracions excel·lents o molt bones del taller d'autoexploració <u>Acció detecció precoç</u> 89,2% d'acceptació de prova de detecció precoç (mamografia als 45 anys) 2 lesions detectades

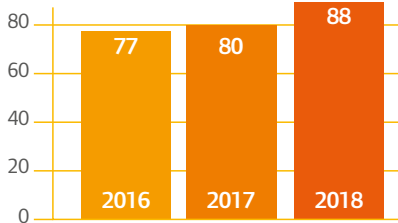
Equip

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 4 8	01.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.   	<u>Campanya de comunicació</u> 1 Breus monogràfic 1 photocall al hall de l'hospital 250 adhesius informatiu col·locats als lavabos masculins. <u>Acció hàbits saludables</u> Enviament del pack de sensibilització per aquells treballadors que entren en el grup de risc. (50 anys) <u>Acció detecció precoç</u> 23 visites oportunistes a l'especialista

Objectius	Iniciatives destacades	2018								
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 4 8	01.5. Preparació als professionals per a l'autoprotecció en situacions de conflicte. Realització de cursos de gestió de conflicte i autoprotecció dels treballadors davant situacions d'amenaça o altres comportaments. 01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme. Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.	65 persones s'han format en tècniques de contenció per a personal sanitari, amb un nombre total de 650 h de formació. 157 persones s'han format en gestió de les emocions i de conflictes, amb un nombre total de 1.235 h de formació. Absentisme  <table><tr><th>Any</th><th>Absentisme</th></tr><tr><td>2016</td><td>5,01</td></tr><tr><td>2017</td><td>5,30</td></tr><tr><td>2018</td><td>5,59</td></tr></table>	Any	Absentisme	2016	5,01	2017	5,30	2018	5,59
Any	Absentisme									
2016	5,01									
2017	5,30									
2018	5,59									

Equip

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna 	02.1. Formació de lideratge per competències Per tal d'alinejar el rol del comandament, potenciar-lo i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, s'han realitzat diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament. 02.2. Formació en metodologia de processos A través de la formació realitzada en metodologia de processos i eines de gestió, hem contribuït a desenvolupar les competències de treball en equip, la participació i la transversalitat d'acord amb el nou model de gestió per processos.	 Lideratge per competències Durant l'any 2018 s'han realitzat 2 cursos per a 25 comandaments. 2.000 hores de formació Metodologia processos Durant l'any 2018 49 professionals han rebut 1.014 hores de formació

Objectius	Iniciatives destacades 2018									
Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat 	03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI. 03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015. 	Integració laboral de persones amb discapacitat  <table><tr><th>Any</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th></tr><tr><td>Persones amb discapacitat</td><td>77</td><td>80</td><td>88</td></tr></table>	Any	2016	2017	2018	Persones amb discapacitat	77	80	88
Any	2016	2017	2018							
Persones amb discapacitat	77	80	88							

Distribució de l'equip per tipus de discapacitat

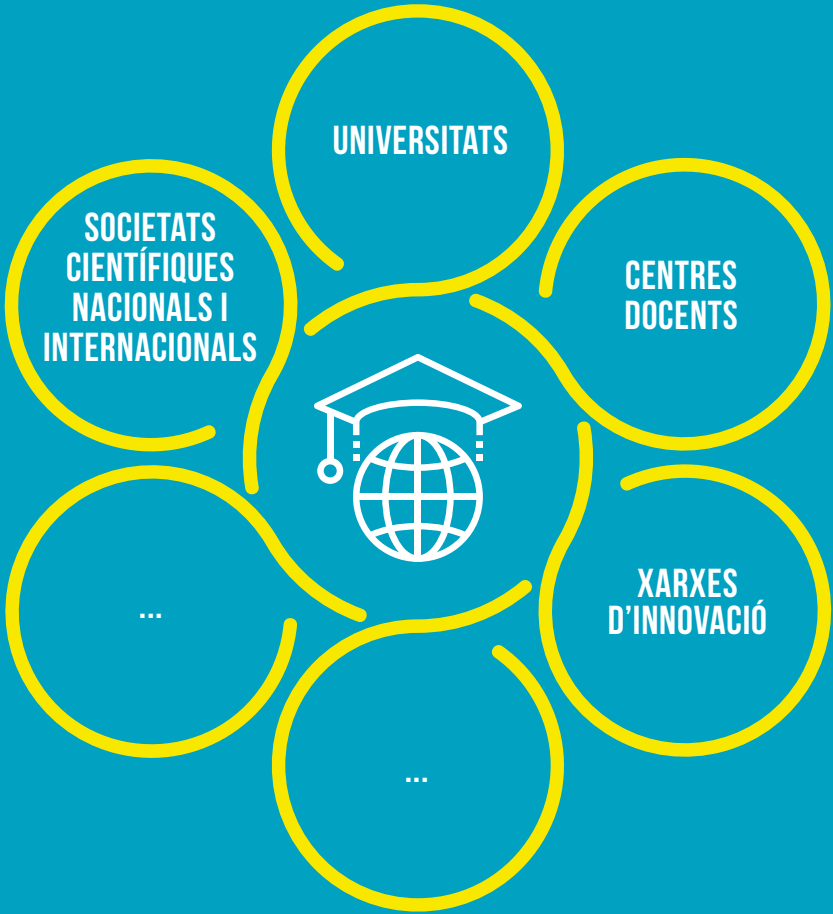
Tipologia discapacitat		Dades treballadors	
Físic	50	Plantilla 31/12/18	67
Físic/Psíquic	8	Homes	20
Físic/Sensorial	2	Dones	47
Sensorial	5	Plantilla efectiva	48,68
Sensorial/Físic/Psíquic	2		

Percentatge Discapacitat	
Del 33 al 64%	44
Igual o superior al 65% + Especials dificultats	23
Àrea Influència	
MútuaTerrassa	60
No MútuaTerrassa	7

Equip

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d’afiliació i la negociació col·lectiva 	04.1. Promoure un marc de relacions laborals estables	133 Representants dels treballadors 20 Delegats sindicals 17 Comitès d’Empresa 17 Delegats de personal 9 convenis col·lectius d’aplicació a l’entitat
	05.1. Pla d’igualtat: Desplegament progressiu Els àmbits d’actuació del Pla d’igualtat d’oportunitats entre dones i homes són: • Representativitat de les dones i els homes • Accés, selecció, promoció i desenvolupament • Condicions laborals • Conciliació de la vida laboral, personal i familiar • Assetjament sexual per raons de sexe i violència masclista • Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere • Ús no sexista ni androcèntric de les imatges i els llenguatges • Estratègia i organització interna • Campanya de comunicació	A MútuaTerrassa treballen 4.278 professionals. 3.260 són dones (un 77%) 215 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 42 països diferents. La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa: • 33% en la Junta Directiva • 18% en el Comitè Executiu de Direcció • 51% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives) • 57% comandaments 

“CONEIXEMENT”



MÚTUATERRASSA, UNA ENTITAT AMB PROFESSIONALS DE MÉS DE 150 DISCIPLINES, QUE TÉ COM A PRIORITAT FOMENTAR EL TALENT I PROMoure EL CONEIXEMENT.

Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Y polítiques del ministerio de educación, Cultura y deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya, dels àmbits de Salut i Universitats. I de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut.
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona - MútuaTerrassa.
- Patronat Fundació MútuaTerrassa docència i recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència MútuaTerrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

Objectius

1. Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la salut a la població.
2. Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la salut i altres disciplines vinculades.
3. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa.
4. Impulsar l'enllaç formació-integració laboral per als joves.
5. Promoure la capacitació en investigació dels professionals especialistes recent titulats
6. Oferir una formació en pràctiques de qualitat.
7. Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.
8. Facilitar i acompanyar a innovar en l'atenció de les persones.

Objectius

Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la salut a la població



Iniciatives destacades

01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general

- Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007 (11 anys de trajectòria)
- Cicle anual de conferències sanitàries "Els Dijous de Mútua" a Terrassa i "Dijous de Salut" a Sant Cugat.
- Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals.
- Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.

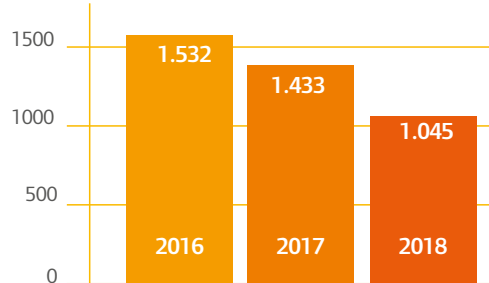
Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.

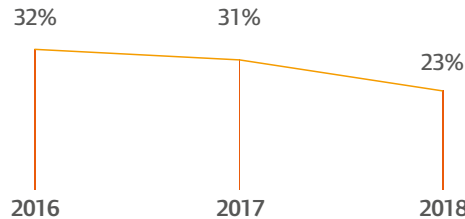
2018



	2017	2018
Conferències (Terrassa + Sant Cugat)	10	9
Assistents Sala	700	650
Facebook live:		
Persones a l'abast	46.527	32.647
Reproduccions vídeo	10.320	15.123

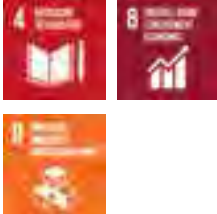
Coneixement

Objectius	Iniciatives destacades	2018								
Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la salut i altres disciplines vinculades 	02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent	Evolució estudiants en pràctiques  <table><tr><th>Any</th><th>Estudiants</th></tr><tr><td>2016</td><td>1.532</td></tr><tr><td>2017</td><td>1.433</td></tr><tr><td>2018</td><td>1.045</td></tr></table>	Any	Estudiants	2016	1.532	2017	1.433	2018	1.045
Any	Estudiants									
2016	1.532									
2017	1.433									
2018	1.045									

Objectius	Iniciatives destacades	2018								
Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves 	03.1. Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que han realitzat part de la seva formació a MútuaTerrassa	Incorporacions / nous contractes <table><tr><th>Any</th><th>Porcentatge</th></tr><tr><td>2016</td><td>32%</td></tr><tr><td>2017</td><td>31%</td></tr><tr><td>2018</td><td>23%</td></tr></table>  L'any 2018, el 23% de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que han estat anteriorment alumnes	Any	Porcentatge	2016	32%	2017	31%	2018	23%
Any	Porcentatge									
2016	32%									
2017	31%									
2018	23%									

Coneixement

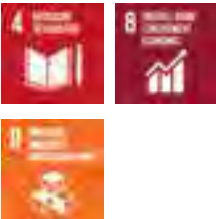
Objectius	Iniciatives destacades	2018
Oferir una formació en pràctiques de qualitat. 	04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics) La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2018/2019	 Enquesta 2016 Mostra: 152 persones 62% participació 95% resposta favorable Enquesta 2017 Mostra: 159 persones 38% participació 95% resposta favorable Enquesta 2018 Mostra: 170 persones 77% participació 92% resposta favorable  7,80 Puntuació Global sobre 10

Objectius	Iniciatives destacades 2018
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa 	05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/3) 24ª edició del Premi d'Infermeria MútuaTerrassa, en el marc del Dia Internacional de la Infermeria. El primer premi es va atorgat al treball “Adaptació i validació de l’escala d’avaluació de l’activació “Patient Activation Measure 13” (PAM13) obra de Cibeles Moreno Chico, Luis González de Paz, Cristina Monforte Roy, Mª Dolores Navarro Rubio i Albert Gallart Fernández Puebla professionals del CAP Rambla MútuaTerrassa, Consorci d’Atenció Primària Esquerra de l’Eixample, Universitat Internacional de Catalunya i Hospital Sant Joan de Déu.  El segon guardó va recaure en el treball “Situació actual de la rehabilitació a una UCI polivalent abans de la implementació d’un programa de mobilització precoç”, els autors de l’estudi són Anna Garcia Segura, Noelia Carrasco Rodríguez, Martha Alvarado Panesso, Alba Girbau Moreno, Maria Salamero Amorós i Maria del Mar Fernández Fernández professionals dels Serveis de Rehabilitació i UCI de l’HUMT. La beca al millor projecte d’investigació en l’àmbit de l’Atenció Primària ha estat pel Dr. Tomás Pérez Porcuna pel seu projecte “Investigación sobre nuevos métodos de diagnóstico para mejorar el diagnóstico infantil de la infección y enfermedad tuberculosa”.

Coneixement

Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



Iniciatives destacades 2018

05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/3)

La beca al millor projecte d'investigació a desenvolupar a l'entitat en l'àmbit clínic hospitalari o de laboratori l'ha recollit la Dra. Gemma Safont Lacal pel treball: "Inflamación, disbiosis intestinal, permeabilidad intestinal, disfunción cognitiva y funcionalidad en personas con un primer episodio psicótico".



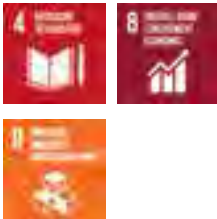
La Sra. Yolanda Andreu ha estat la mereixedora de la beca al millor projecte d'investigació en l'àmbit de l'Atenció Sociosanitària pel projecte "Efectividad de la aplicación de la metodología TEACCH en personas adultas con discapacidad intelectual en el ámbito residencial".

Beca final de residència al millor projecte de recerca per la Sra. Beatriz Dietl Luengo -investigadora del grup de Recerca de Malalties Infeccioses de l'HUMT- pel projecte "Ensayo clínico, con asignación aleatoria, controlado, abierto, multicéntrico, con dos grupos paralelos para evaluar la eficacia del tratamiento secuencial con fosfomicina comparado con el tratamiento estándar en la prostatitis aguda causada por Escherichia coli multirresistente".



Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



Iniciatives destacades 2018

05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (3/3)

Les beques s'han lliurat en el marc de la cinquena edició de la jornada científica que la Fundació Docència i Recerca.

Amb el propòsit de donar a conèixer les experiències i els treballs desenvolupats el passat 2018 en matèria sociosanitària, al 2019 es va realitzar la X Jornada científica de l'Àmbit de Servei Sociosanitari, celebrant en aquesta ocasió el 10è aniversari de la jornada.

Les experiències i treballs se centren en aspectes tan diferenciats com experiències inclusives, percepció de la cognició social en persones amb esquizofrènia o les experiències de les unitats de convivència en el marc residència per a gent gran.

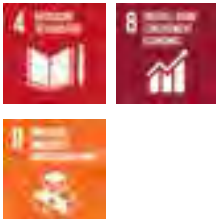
També es va fer la presentació de l'estat de les beques de la Fundació Docència i Recerca atorgades a l'Àmbit de Servei Sociosanitari.



Treballs i experiències presentats: 12
Assistents: 168

Objectius

Difondre el coneixement en àrees d'excel·lència de Mútua Terrassa



Iniciatives destacades 2018

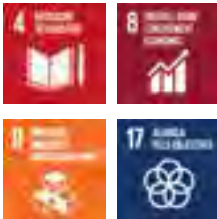
06.1. V Jornada científica Fundació MútuaTerrassa

Amb la temàtica central de la celiaquia i els desordres provocats pel gluten s'ha desenvolupat la jornada amb el propòsit de posar en valor la tasca científica i investigadora de la Fundació Docència i Recerca.



Objectius

Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa



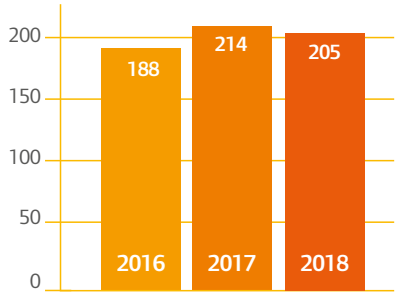
Iniciatives destacades

2018

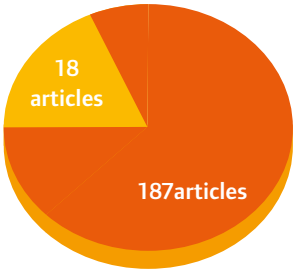
07.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa

Evolució articles publicats i factor d'impacte

Articles publicats

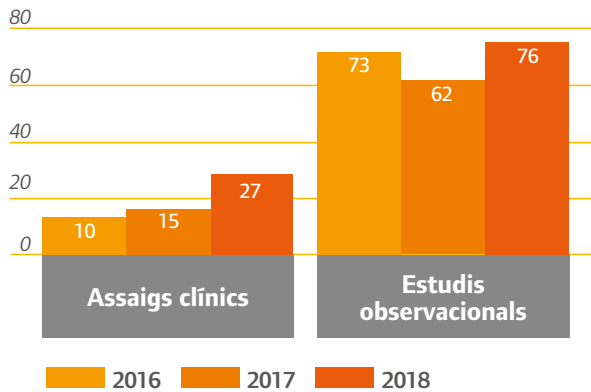


Factor d'impacte (FI): 1181, 227
Total 205 d'articles



Amb factor d'impacte
Sense factor d'impacte

07.2. Recerca assaigs clínics



Coneixement

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa 	08.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa Presència dels professionals de MútuaTerrassa en activitats científiques nacionals i internacionals. 46 Desenvolupament actes científics 35 Participació rellevant en actes científics internacionals	Notorietat Internacional 2018 Participació a Congressos Internacionals - El grup de recerca en Malalties Infeccioses present en el 28th European Congress of Clinical Microbiology and Infectious Disease celebrat a Madrid del 21 al 24 d'abril. - El Prof. de la Sierra, cap del Servei de Medicina Interna de l'HUMT i director de Docència de l'Àmbit de Servei Assistencial de MútuaTerrassa participa a la 28ª edició del Congrés de la European Society of Hypertension els dies 8 i 11 de juny. - El servei d'Hematologia present al 23rd Congress European Hematology Association d'Estocolm els dies 14-17 de juny. - El servei de Rehabilitació participa al 12th WorldCongress of the International Society of Physical and Rehabilitation Medicine a París del 2 al 7 de juliol. - El servei de COT de l'HUMT, present al International Consensus Meeting in Musculoskeletal Infection de Philadelphia del 25 al 27 de juliol. - L'HUMT realitza la primera retransmissió intercontinental en directe d'un tractament HIFU en el I Congrés Smart China Expo 2018 de Chonqing. Agost. - La Unitat d'Infecció Osteoarticular de l'HUMT, present al Congrés de la EUROPEAN Bone and Joint Infection Society celebrat a Hèlsinki entre el 6 i el 8 de setembre. - El CAP Olesa i l'Ajuntament participen al XIII Congrés d'Epidemiologia a Lisboa, els dies 11 al 14 de setembre i la XXXVI Reunió científica de la Societat Espanyola d'Epidemiologia a Portugal. - El Dr. Ramon Rami, cap clínic del Servei de Cirurgia Toràcica, participa en el 20th World Conference of Lung Cancer a Toronto del 23-26 de setembre. - Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia al 12th EFAS International congress celebrat a Suïssa els dies 4-6 d'octubre. - El Servei Mancomunitat de Cirurgia Toràcica -format per l'HUMT, l'Hospital del Mar i l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau- i el Servei de Cirurgia Toràcica de l'Hospital Clínic van organitzar el Fourth International Joint Meeting on Thoracic Surgery celebrat del 28 al 30 de novembre a Barcelona. - Participació del Servei de Ginecologia en certàmens de HIFU a la Xina (8 de novembre), al 19th Asia Pacific Association for Gynecologic Endoscopy and Minimally Invasive Therapy Annual Congress a Indonèsia i de cirurgia complexa a l'ESGE 27th Annual Congress, celebrat del 7 al 10 d'octubre a Viena. - La Unitat de Coloproctologia celebra un nou workshop internacional sobre neuromodulació sacra el 27 i 28 de novembre. - Els Serveis de Cirurgia Toràcica i Cirurgia General, presents a la 89ª edició del Congrés Argentí de Cirurgia celebrat del 10 al 12 de desembre . - El servei de UCI participa en el congrés de la Societat Europea de Medicina Intensiva i a la 10 edició d'Euro Neuro. - La Fundació Vallparadís i MútuaTerrassa participen al XI Congrés Internacional i XVI Nacional de Psicologia clínica a Granada. - El servei d'Anestesiologia, Reanimació i Tractament del Dolor present al 37th Annual ESRA Congress (ESRA 2018), celebrat a Dublín, els dies 12 al 15 de setembre, al 10th Euro Neuro 2018 celebrat a Brussel·les, els dies 7, 8 i 9 de novembre i a l'European Trauma Course celebrat a Bolonya, els dies 15, 16 i 17 de novembre. Publicacions Articles científics en revistes d'àmbit internacional - The New England Journal of Medicine, Circulation, Journal of Hypertension i Hypertension , el Prof. Àlex de la Sierra, cap del servei de medicina Interna i director de docència ha publicat articles sobre la hipertensió.

- American Journal of Gastroenterology publica diversos articles científics liderats per la Dra. Maria Esteve, cap del servei de l'Àpares Digestiu de l'HUMT.
- Science publica un estudi internacional que confirma una forta correlació genètica entre trastorns psiquiàtrics com l'esquizofrènia, l'autisme, el trastorn bipolar, la depressió major i el TDAH, en el que han participat professionals de l'HUMT i la Fundació Docència i Recerca.
- L'HUMT i la Fundació Docència i Recerca col·laboren en un estudi internacional sobre autisme publicat a Science
- El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia ha publicat a : Foot and Ankle Surgery, al mes de juny; al Journal of Orthopaedic Case Reports als mesos de maig - juny; a l'Injury al Hand Surgery & Rehabilitation al mes d'octubre; al Current Trauma Reports i al Hand Surgery and Rehabilitation al mes de setembre i al CIOS clinics in orthopedic surgery, al mes d'agost.
- Plos One i Journal of Translational Medicine es fan ressò del projecte de prevenció de la diabetis des de l'Atenció Primària DP-TRANSFERS.

Reconeixements

- Certificació Board of Pharmacy Specialities (BPS) per a tres farmacèutiques adjuntes del Servei de Farmàcia.
- L'European Union of Medical Specialists nomena la Dra. Esther Calbo, adjunta al servei de Medicina Interna i coordinadora de la Unitat de Malalties Infeccioses de l'HUMT com a delegada al Multiple Joint Committee in Infection Control.

“MEDI AMBIENT”



MÚTUATERRASSA, UNA ENTITAT QUE TÉ COM A PROPÒSIT MINIMITZAR L'IMPACTE
MEDIAMBIENTAL EN ELS SEUS ÀMBITS D'ACTIVITAT I AFAVORIR UN ENTORN SALUDABLE

Medi ambient								
Polítiques • Preservar la salut dels seus professionals i usuaris. • Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris. • Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció. • Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència. • Política d'estalvi energètic. • Política de gestió de residus. • La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient. • Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.	Objectius 1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum. 2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals. 3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment i adequació dels edificis existents i dels de nova construcció. 4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.	<table> <tr> <th>Objectius</th><th>Iniciatives destacades</th><th>2018</th></tr> <tr> <td> Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum  </td><td> 01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció  01.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris  </td><td> El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal. MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat. <i>MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.</i> Accions • Campanya interna per incentivar el fet de deixar de fumar • Campanya de sensibilització per eliminar els punts negres.  </td></tr> </table>	Objectius	Iniciatives destacades	2018	Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum 	01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció  01.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris 	El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal. MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat. <i>MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.</i> Accions • Campanya interna per incentivar el fet de deixar de fumar • Campanya de sensibilització per eliminar els punts negres. 
Objectius	Iniciatives destacades	2018						
Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum 	01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció  01.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris 	El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal. MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat. <i>MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.</i> Accions • Campanya interna per incentivar el fet de deixar de fumar • Campanya de sensibilització per eliminar els punts negres. 						

Medi ambient																																			
Objectius	Iniciatives destacades	2018																																	
Implantar, de forma progressiva, bones pràctiques ambientals que es tradueixin en: • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi. • Minimitzar els impactes ambientals.	02.1. Política de residus Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus. 	<table> <tr> <th>Tipus</th><th colspan="2">Quantitat</th></tr> <tr> <td></td><td>2017</td><td>2018</td></tr> <tr> <td>Grup I+II (Kg)</td><td>1.077.620</td><td>1.184.799</td></tr> <tr> <td>Grup III (litres)</td><td>472.989</td><td>490.947</td></tr> <tr> <td>Grup IV (litres)</td><td>77.610</td><td>86.790</td></tr> <tr> <td>Residus perillosos</td><td>31.797</td><td>31.884</td></tr> <tr> <td>Cartró (Tn)</td><td>52,20</td><td>52,20</td></tr> <tr> <td>Plàstic (Kg)</td><td>40.770</td><td>40.950</td></tr> <tr> <td>Fusta (Kg)</td><td>7.360</td><td>-</td></tr> <tr> <td>Bateries (Kg)</td><td>333</td><td>517</td></tr> <tr> <td>Vidre (Kg)</td><td>20.862</td><td>15.570</td></tr> </table> 	Tipus	Quantitat			2017	2018	Grup I+II (Kg)	1.077.620	1.184.799	Grup III (litres)	472.989	490.947	Grup IV (litres)	77.610	86.790	Residus perillosos	31.797	31.884	Cartró (Tn)	52,20	52,20	Plàstic (Kg)	40.770	40.950	Fusta (Kg)	7.360	-	Bateries (Kg)	333	517	Vidre (Kg)	20.862	15.570
Tipus	Quantitat																																		
	2017	2018																																	
Grup I+II (Kg)	1.077.620	1.184.799																																	
Grup III (litres)	472.989	490.947																																	
Grup IV (litres)	77.610	86.790																																	
Residus perillosos	31.797	31.884																																	
Cartró (Tn)	52,20	52,20																																	
Plàstic (Kg)	40.770	40.950																																	
Fusta (Kg)	7.360	-																																	
Bateries (Kg)	333	517																																	
Vidre (Kg)	20.862	15.570																																	

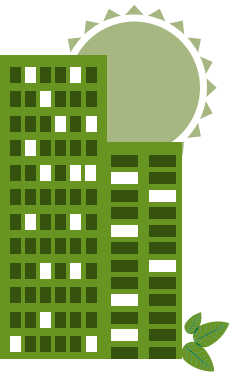


Objectius	Iniciatives destacades 2018	
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció  	02.2. Gestió sostenible La Fundació Vallparadís aposta per un nou sistema efectiu per netejar la bugada i les superfícies mitjançant l'Ozò. S'anomena EcoFrog, evita l'ús dels productes químics i repercuteix en la creació d'espais més saludables. L'ús d'aquest sistema és especialment recomanable per a les persones més vulnerables com gent gran, infants o malalts amb el sistema immunitari alterat.	És un mecanisme que permet netejar tot tipus de superfícies sense fer ús de detergents, lleixius ni productes químics. Es tracta d'un sistema sensible amb el medi ambient ja que no genera residus. Funcions principals: • Esterilitza i desinfecta • Estova l'aigua • Descontamina i purifica. Es tracta d'una prova pilot que de moment s'ha implantat al Centre Sociosanitari Vallparadís i a la Residència l'Ametlla del Vallès al setembre del 2018. 

Medi ambient

Objectius

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció



Iniciatives destacades

2018

03.1 Gestió sostenible dels edificis

	2017	2018
Immables	58	60
Superfície construïda	171.633,00 m ²	187.389,00 m ²
Electricitat	26.865.513 Kw/h/any	22.976.245 Kw/h/any
Gas	29.016.150 Kw/h/any	31.896.745 Kw/h/any
Aigua	255.286 m ³	249.965 m ³

03.2 Gestió sostenible dels equips

	2017	2018
Equips que pertanyen a instal·lacions	9.076	5.936
Equips electromèdics	3.359	4.468
Intervencions preventives	26.046	21.517
Accions correctives	54.648	22.144

03.3 Gestió sostenible de la seguretat

	2017	2018
Càmeres de CTTV	170	213
Intervencions de seguretat	5.792	6.253
Extintors	1.262	1.402
Sirenes	335	357
Centrals de control incendis	46	50
Detectors	4.087	4.572
Polsadors	479	518

Objectius

Incorporar al mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús



Iniciatives destacades

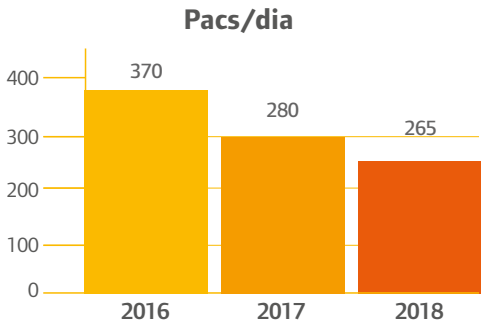
04.1 Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica

AXIOMA

Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari

2018

Evolució del nombre de “pacs” del producte Steripak® de material estèril servit anualment:



Pacs estèrils de cobertura del pacient

Pacs estèrils de cobertura del professional

Vestit aire net: processem 138.500 pijames /any

GESTIÓ



MÚTUA TERRASSA, UNA ENTITAT DE BENEFICI SOCIAL, QUE DESTINA TOTS ELS SEUS RECURSOS A L'OBJECTIU DE MILLORAR LA SALUT I BENESTAR DE LES PERSONES.

Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluida amb l'administració pública:

- Sistema de govern de MútuaTerrassa.
- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres i avaluació de proveïdors
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II .
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.

Objectius

Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa



Iniciatives destacades

01.1. **Presentar els estats financers** de l'Entitat als òrgans de govern i a l'Administració.

2018

- Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa.
- Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat).
- Presentació del balanç anual de gestió de MútuaTerrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.



Objectius	Iniciatives destacades	2018
Garantir la qualitat dels diferents àmbits de Servei i funcions corporatives 	02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball	Certificacions ISO 9001:2015 Fundació Vallparadís FPC: Les activitats de prestació de serveis d'atenció integral i multidisciplinària: Persones grans autònomes. Persones grans amb dependència. Persones amb discapacitat intel·lectual. Malalts crònics. Persones en situació terminal. Persones que pateixen malaltia mental. • Centre de dia Ca n'Ànglada. • Centre de dia Les Arenes. • Centre de dia La Roureda • Llar Residència Triginta. • Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau. • Residència i Centre de dia La Pineda. • Residència i Centre de dia Montserrat Betriu. • Residència i Centre de dia Baix Camp. • Residència i Centre de dia Falguera. • Residència i Centre de dia Móra la Nova. • Residència i Centre de dia Túrsia. • Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran. • Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla. • Sociosanitari Vallparadís. • Llar Residència Casa Marquès 

Fundació Integràlia Vallés

Servei de Contact center i atenció al client.

MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE.

Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals.

Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA

Bugaderia industrial.

Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils.

Gestió de compres, emmagatzematge i distribució de productes no farmacèutics.

Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.

Certificacions ISO 9001:2015

Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA

El rentat i esterilització de roba, material sanitari i material quirúrgic. La compra, emmagatzematge i distribució de material sanitari.

Certificat de personal investigador amb dedicació exclusiva a I+D+i

Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa

Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda Hospital Universitari MútuaTerrassa

Acreditació d'equips d'Atenció Primària:

- CAP Rubí
- CAP Can Trias
- CAP Terrassa Sud
- CAP Sant Cugat
- CAP Oest
- CAP Valldoreix
- CAP Olesa
- CAP Turó de Can Mates
- Consultori Viladecavalls
- Consultori La Floresta
- Consultori Les Planes
- Consultori Ullastrell



Gestió

Objectius	Iniciatives destacades	2018
Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II 	03.1. Implantació objectius de Solvència II: Pilar I: Solvència Pilar II: Eficiència Pilar III: Transparència	Rati capital disponible /SCR: 573,32% Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting SOLVÈNCIA II Pilar 1 Reserves tècniques Requeriments de capital Inversions Reassegurança Solvència Pilar 2 Govern corporatiu Administració integral de riscos Control i auditoria interns Revisió del supervisor Revisió i control Pilar 3 Transparència i revelació d'informació Revisió del mercat Disciplina de mercat

Objectius	Iniciatives destacades 2018	
Comunicar/ implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS  	04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa Comunicació per tercer any consecutiu del compromís social de l'entitat, a nivell intern i extern, amb diferents accions de divulgació que culmina amb una jornada anual de presentació -per part dels propis protagonistes de les iniciatives- tan als professionals com als grups d'interès. La jornada de presentació del 7è Informe va aplegar a més de 200 persones, amb un important ressò als mitjans de comunicació locals i nacionals.	

Síntesi de les iniciatives destacades
2018

08.



MútuaTerrassa



01. Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades 2018
1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients. 3 SAUAT UNIVERSITAT 4 PROTECCIÓ AL VALORI 10 REDUCCIÓ DE LES DISPARITATS	01.1. Serveis de la Unitat d’atenció al client àmbit assistencial. 01.2. Avançant en el model assistencial. Atenció Centrada en la Persona. 01.3. Contact center integrat per als centres d’Atenció Primària. 01.4. Punt d’acollida d’urgències a l’Hospital Universitari MútuaTerrassa. 01.5. Programa d’atenció als familiars en la defunció d’un pacient. 01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia. 01.7. Dia del part.
2. Escotar la “veu ” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa. 3 SAUAT UNIVERSITAT 4 PROTECCIÓ AL VALORI 10 REDUCCIÓ DE LES DISPARITATS	02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit sociosanitari. 02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit assistencial. 02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit Activitats Sanitàries Privades.
3. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà. 3 SAUAT UNIVERSITAT 4 PROTECCIÓ AL VALORI 10 REDUCCIÓ DE LES DISPARITATS	03.1. Gestió i comunicació de resultats.
4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic. 10 REDUCCIÓ DE LES DISPARITATS	04.1. Programa de sensibilització en les qüestions ètiques. 04.2. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials.

01. Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades 2018
5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal. 	05.1. Garantir la seguretat de la informació.
6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.  	06.1. Fomentar la cultura de Seguretat i la formació. 06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos. 06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat. 06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infeccions del Departament de Salut. 06.5. Campanya "Renta't les mans".
7. Protegir els mutualistes de l'Asseguradora MútuaTerrassa en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.  	07.1. Fons social de reemborsament de quotes.
8. Fomentar la salut i promoure el hàbits saludables de la població del nostre entorn.     	08 Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESiRC). 08.1. Programa Salut i Escola. 08.2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PADES). 08.3. Unitat de deshabitució del tabac. 08.4. Projecte "tarda jove" a Sant Cugat. 08.5. Tallers d'infermeria comunitària pediàtrica. 08.6. Programa aparell locomotor. 08.7. Lactància materna. 08.8. Programa Salut al Cor. 08.9. Programa Pacient Expert Catalunya. 08.10. Espai de Salut a la ràdio.

Objectius	Iniciatives destacades 2018
9. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.     	09.1. Campanya "Esport Salut i Qualitat de Vida" 09.1.1 Participació d'usuaris de la Llar residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental. 09.2. Jocs Esportius 09.3. Sessió d'ús prudent dels antibiòtics. 09.4. Jornada Dol i gestió de males notícies. 09.5. Sensibilització als adolescents de l'escola Tecnos sobre com procedir davant d'una aturada cardíaca.
10. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.   	10.1. Promoció de l'alletament matern 10.2. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura. 10.3. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.
11. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.     	11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social. 11.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa. 11.2.1. Projecte "Filiberto" 11.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans, Salut Mental i discapacitats intel·lectuals de MútuaTerrassa. 11.4. Connectem amb el barri. 11.5. Creixement personal. 11.6. Això també s'aprèn a l'institut.

01. Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades 2018
	11.7. La Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària (UTCA) de l'HUMT organitza una exposició que porta per títol "Diamants en brut". 11.8. Els jocs de la nostra vida.
12. Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri.    	12.1. Intergeneracions.
13. Apropar els nois a la realitat social de la gent gran.   	13.1 Caixes de vida.
14. Promoure la sensibilització a la població en la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri   	14.1. Contribució a l'erradicació de la violència de gènere. 14.2. Circuit de violència de gènere Olesa de Montserrat.

02. Equip

Objectius	Iniciatives destacades 2018
1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.   	01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable. 01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball. 01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa. 01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa 01.4.1. Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer prevalent dirigides als professionals de MT. 01.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon. 01.4.1.2. Campanya "deixa el tabac ja" i campanya per eliminar els punts negres. 01.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció de càncer de pell. 01.4.1.4. Campanya d prevenció i detecció precoç de càncer de mama. 01.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata. 01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.
2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna. 	02.1. Formació de lideratge per competències. 02.2. Formació en metodologia de processos.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.  	03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària. 03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès.

02. Equip

Objectius	Iniciatives destacades 2018
4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d’afiliació i la negociació col·lectiva. 	04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.
5. Garantir la igualtat d’oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies. 	05.1. Pla d’igualtat : Desplegament progressiu.

03. Coneixement

Objectius	Iniciatives destacades 2018
1. Difondre i apropar el coneixement en l’àmbit de la Salut a la població. 	01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.
2. Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades. 	02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent.
3. Impulsar l’enllaç formació-integració laboral pels joves. 	03.1 Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa.
4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat. 	04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (equip mèdic, professionals d’infermeria, llevadors/es, psicòlegs/gues i farmacèutics/ques).

03. Coneixement

Objectius	Iniciatives destacades 2018
5. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa. 	05.1. Impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de MútuaTerrassa. • 24a edició del Premi d'infermeria MútuaTerrassa • Beca FMT • X Jornada de l'àmbit de servei Socio sanitari
6. Difondre el coneixement en àrees d'excel·lència de MútuaTerrassa. 	06.1. V Jornada científica Fundació MútuaTerrassa.
7. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa. 	07.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa. 07.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.
8. Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa. 	08.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa. Presència dels professionals de MútuaTerrassa en activitats científiques nacionals i internacionals.

04. Medi Ambient

Objectius	Iniciatives destacades 2018
1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum. 	01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció.
2. Implantar, de forma progressiva, bones pràctiques ambientals. 	02.1. Política de residus. 02.2. Gestió sostenible
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció. 	03.1. Gestió sostenible dels edificis. 03.2. Gestió sostenible dels equips. 03.3. Gestió sostenible de la seguretat.
4. Incorporar al mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús. 	04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.

05. Gestió

Objectius	Iniciatives destacades 2018
1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa. 	01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i l'Administració.
2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives. 	02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II. 	03.1. Implantació objectius de Solvència II.
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS. 	04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa.

Indicadors GRI
(Global Reporting Initiative)



MútuaTerrassa



Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS		
1. Estratègia i anàlisi		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia	Pàgines 17 a 19
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats	Pàgines 17 a 19, 41 a 43
2. Perfil de l'organització		
G4-3	Nom de l'organització	Pàgina 5
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis	Pàgines 44 a 53
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització	Pàgina 5
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants	Pàgina 5
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica	Pàgina 5, 23-24
G4-8	Mercats servits	Pàgina 44 a 53
G4-9	Dimensions de l'organització	Pàgina 54
G4-10	Nombre de treballadors	Pàgina 5, 37
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius	Pàgina 126
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització	Pàg. 41 a 43
G4-14	Abordatge del principi de precaució	Pàg. 41 a 43, 152, 156
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	Pàg. 29
G4-16	Principals associacions a què pertany	Pàg. 54
3. Aspectes materials i cobertura		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe	Pàg. 44-53
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe	Pàg. 9, 17 a 19, 41 a 43
G4-19	Aspectes materials identificats	Pàg. 54
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe	Pàg. 9, 17 a 19, 41 a 43
4. Perfil de la memòria		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria	Any 2018
G4-29	Data de la memòria anterior més recent	Novembre de 2018
G4-30	Cicle de presentació de memòries	Anual

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut	Pàg. 5
G4-32	Opció “de conformitat” triada	Opció essencial “de conformitat”
G4-33	Verificació externa de la memòria	No s’ha sol·licitat
5. Govern		
G4-34	Estructura de govern de l’organització	Pàg. 32 i 33
G4-35	Delegació d’autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats	Pàg. 32 i 33
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental	Pàg. 33 i 33
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern	Pàg. 32 i 33
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d’aquest informe	Direcció General
6. Ètica i integritat		
G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament	Pàg. 23, 24 i 25
4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS		
Categoria: Economia		
Aspecte: Acompliment Econòmic		
G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 54
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l’organització que es deriven del canvi climàtic	Pàg. 54
Aspecte: Presència al mercat		
G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local	Pàg. 54
G4-EC6	Percentatge d’alts directius procedents de la comunitat local	El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local
Categoria: Medi Ambient		
Aspecte: Energia		
G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 146

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Aspecte: Aigua		
G4-EN8	Captació total d’aigua per fonts	Pàg. 146
G4-EN9	Fons d’aigua que han estat afectades significativament per la captació d’aigua	100% de l’aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
Categoria: Acompliment Social		
Aspecte: Ocupació		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d’empleats, desglossats per edat, sexe i regió	Pàg. 37
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s’ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d’activitat	Pàg. 113-126
Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció		
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	Els imprescindibles pel funcionament i d’acord amb el conveni col·lectiu
Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball		
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball	100% Treballadors
Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors		
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals	No s’avaluen els proveïdors en funció d’aquest criteri
Drets Humans		
Aspecte: Inversió		
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d’empleats capacitats	Pàg. 123 i 124
Aspecte: No discriminació		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades	No s’han produït casos de discriminació durant l’any 2018

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Collectius		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per donar suport aquests drets	No s'han identificat
Aspecte: Treball infantil		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil	No existeixen
Aspecte: Treball forçós		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós	No existeixen
Aspecte: Mesures de Seguretat		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitatció sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions	100% del personal
Aspecte: Drets de la població indígena		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes	Es compleix la normativa laboral estatal
Aspecte: Avaluació		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans	Es compleix la normativa laboral estatal
Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans	Es compleix la normativa laboral estatal
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades	Es compleix la normativa laboral estatal
Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	No n'hi ha

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Societat		
Aspecte: Lluita contra la corrupció		
G4-SO3	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats	Pàg. 105-155
G4-SO5	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	No es té coneixement de cap cas de corrupció
Aspecte: Política Pública		
G4-SO6	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari	No es fan contribucions
Aspecte: Pràctiques de Competència deslleial		
G4-SO7	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats	No n'hi ha hagut
Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors		
G4-SO9	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social	No és un criteri que s'apliqui
G4-SO10	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades	No s'han detectat impactes negatius
Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social		
G4-SO11	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	No hi ha hagut cap reclamació
Responsabilitat sobre producte		
Aspecte: Salut i Seguretat dels clients		
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No s'ha produït cap incompliment
Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis		
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius	Pàg. 152-153

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No s'ha produït cap incompliment
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients	Pàg. 69
Aspecte: Comunicacions de Màrqueting		
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi	No es realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Privacitat dels Clients		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Compliment normatiu		
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis	No s'ha detectat cap incident

Fonts i documents de referència

10





Fonts i documents de referència

Fonts de referència externes

- www.mutuaterassa.com
- <https://mutuaterassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2017/estats-financer-2017>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf
- http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/
- http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548
- http://www.mutualitats.com/1_4_organs_govern.php
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- www.mitjaterassa.cat
- www.assegurances.mutuaterassa.com

Fonts i documents de referència

Fonts de referència internes

- Reflexió estratègica 2017-2020
- Gestió per valors
- Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència: Solvència II (implementa)
- Pla i reporting pressupost i comptes de gestió
- Pla i reporting d’inversions
- Pla de comunicació projectes de compromís social
- BREUS: Butlletí de comunicació interna
- Certificacions de Qualitat ISO 9001:2015
- Acreditacions de centres, Hospital Universitari MútuaTerrassa i Centres d’Atenció Primària
- Informe de compromís social MútuaTerrassa 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017

Òrgan (s) referent (s)

- Junta Directiva
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Comissió de riscos
- Comissió de control
- Direcció àmbit assegurances
- Direcció Corporativa de Comunicació

- Pla i reporting plantilla
- Portal RRHH (Integro)
- Convenis col·lectius vigents
- Beneficis socials
- Polítiques de RRHH
- Plans d’igualtat d’oportunitats entre homes i dones
- Pla de seguretat violència a professionals
- Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals
- Estatut dels treballadors
- Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)
- Pla d’integració laboral i d’integració de persones amb discapacitat

- Direcció de Recursos Humans
- Comitè de Seguretat i Salut
- Comitès de Relacions laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció Corporativa de Docència, Recerca i Innovació

Fonts de referència internes

- Plans d’emergència i guies d’actuació en cas d’emergència
- Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals
- Campanyes vacunació i hàbits de vida saludables per professionals
- Campanya de prevenció del càncer als professionals
- Programes de formació globals i específics
- Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries
- Plataforma de formació on-line (Campus on-line)
- Campanyes de conscienciació (antitabac)
- Senyalització de tots els centres (Entitat sense fum)

Òrgan (s) referent (s)

- Direcció de RRHH
- Comitè de Seguretat i salut
- Comitès de Relacions Laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció Corporativa de Docència, Recerca i Innovació
- Unitats d’ajuda al fumador

- Document de seguretat del fitxer de pacients
- Codi de bones pràctiques
- Document de consentiment d’ús de les dades
- Registre d’incidències
- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d’acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas). (Bianual)

- Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació
- Direcció corporativa assessoria jurídica
- Comitè Direcció Executiva

Fonts i documents de referència	
Fonts de referència internes • Codi Ètic i guies de bones pràctiques • Formularis i documents de voluntats anticipades	Òrgan (s) referent (s) • Comitè d'Ètica • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit sociosanitari • Comitè Direcció Executiva
• Drets i deures dels pacients • Pla d'accessibilitat • Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus • Enquestes de satisfacció (OPINAT) • Recopilació de suggeriments i reclamacions • Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès) • Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil	• Unitat d'atenció al client • Unitat de treball social • Direcció àmbit assistencial • Comitè de Direcció Executiva
• Portal del proveïdor: transparència i compra responsable • Protocol del comitè de compres • Auditories energètiques • Guia de sostenibilitat • Política de gestió de residus • Pla de simulacres	• Direcció Corporativa d'Operacions • Comitè de compres

Fonts de referència internes • Guia farmacològica • Guia farmacoterapèutica internivells • Política antibiòtica	Òrgan (s) referent (s) • Comitè de Farmàcia • Direcció àmbit assistencial • Comitè Direcció Executiva
• Procediments específics per garantir la seguretat del pacient • Programa d'identificació dels pacients • Pla de seguretat del pacient quirúrgic • Restricció física a pacients ingressats • Pla de prevenció de caigudes • Campanyes específiques de rentat de mans • Programes de formació <i>on-line</i>	• Comitè de Seguretat Pacients • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit sociosanitari
• Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència MútuaTerrassa (2017-2020) • Protocols d'assaig clínics • Pla docent de formació sanitària especialitzada	• Comitè de Docència • Comissió d'assais clínics • Comissió d'investigació • Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona • Patronat Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa

Comitè Mútua i Societat

11.



MútuaTerrassa



Comitè Mútua i Societat

Composició

Francesc Puig Ustrell
President Comitè

M^a Emília Gil Girbau
Adjunta a Direcció General

Lluís Autonell Alegre
Josep Àngel Carrillo Porras
Cristina de Paz Subirà
Isabel Faura Royo
Marc Matarrodona Riera
Laura Pavón Pérez
Josep Maria Portero Salmerón
Josep Rodríguez Rubio
Oriol Roura Fornells

Mireia Boté Mateu
Secretària Comitè

Text i coordinació:
Comitè Mútua i Societat de MútuaTerrassa

Edició:
Serveis corporatius de Comunicació de MútuaTerrassa

Primera edició:
Maig de 2020

Impressió:
Inkyprint SL

® MútuaTerrassa



Imprès en paper reciclat





MútuaTerrassa

www.mutuaterassa.com