



MútuaTerrassa

CODI DE CONDUCTA INTERN

ÍNDEX

1. **Introducció: *Per què un Codi de Conducta?***
2. **Àmbit subjectiu: *a qui és aplicable?***
3. **Els nostres principis i valors han de reflectir-se en les pautes generals de conducta:**
 - 3.1. Estem compromesos amb el compliment normatiu en general i amb el compliment penal en especial.
 - 3.2. Vetllem pel respecte als drets Humans i les llibertats públiques, la dignitat, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.
 - 3.3. Respectem la intimitat dels usuaris i dels treballadors i col·laboradors interns i externs.
 - 3.4. Estem compromesos amb la confidencialitat i el tractament responsable de les dades de caràcter personal.
 - 3.5. Respectem els drets de propietat intel·lectual i industrial.
 - 3.6. Usem de manera apropiada i responsable els recursos informàtics de l'entitat.
 - 3.7. Complim amb la seguretat i la salut en l'entorn laboral.
 - 3.8. Ens comportem de manera responsable envers el medi ambient i la salut pública.
 - 3.9. Som transparents, honestos i ètics en tots els nostres tractes, i ens comportem amb integritat en la lluita contra la corrupció:

3.9.1.No acceptem compensacions indegudes.

3.9.2.Actuem de manera responsable davant els conflictes d'interès.

3.9.3.Evitem qualsevol pràctica que pugui derivar en un possible Blanqueig de Capitals, aixecament de béns o delictes fiscal.

3.9.4.Complim amb les obligacions legals de l'Entitat.

4. Compliment de les normes de conducta:

4.1. L'aplicació del Codi de Conducta és responsabilitat de tots.

4.2. L'Òrgan de Control RPE vetlla pel compliment del Codi de Conducta, i per això disposa d'un canal confidencial de denúncies.

4.3. Tots hem de conèixer les conseqüències d'actuar contra el Codi intern de conducta i contra la normativa penal vigent: *formació, règim disciplinari i conseqüències penals.*

1. PER QUÈ UN CODI DE CONDUCTA?

El present Codi de Conducta té per objecte determinar les **normes** que han de regir el comportament de tots membres de l'entitat en el desenvolupament de les nostres funcions i en la nostra relació amb els altres membres de l'entitat i col·laboradors externs, així com en l'ús de la informació i els actius de l'entitat, per tal d'ajustar la nostra conducta als **valors** de Mútua Terrassa i a la **legalitat** vigent.

Els òrgans de govern de les entitats del grup Mútua Terrassa han aprovat el Codi de Conducta intern i s'han establert els mecanismes de planificació, seguiment i control del seu compliment, que duu a terme **l'Òrgan de Control** en responsabilitat penal d'empresa (RPE) del Grup Mútua Terrassa, creat a tal efecte.

S'ha tingut en compte en l'elaboració d'aquest Codi el deure d'informar degudament els treballadors i col·laboradors de l'entitat de les conseqüències en el cas que infringim la normativa interna o la normativa legal vigent: en el primer cas, l'aplicació del **règim disciplinari**, i en el segon, la imposició per part dels Tribunals de Justícia de les corresponents **sancions penals** per al treballador que hagi comès la infracció penal, a més de la possible **responsabilitat penal de les persones jurídiques**.

2. A QUI ÉS APLICABLE?

El present Codi de Conducta vincula i és d'aplicació als membres dels òrgans de govern i d'administració, a tot el personal directiu, comandaments i professionals de totes les empreses que conformen Mútua Terrassa, així com als col·laboradors externs i altres professionals prestadors de serveis per compte de l'entitat. Totes les persones que formen part de les entitats i empreses de Mútua Terrassa han de conèixer i complir els valors i normes emanades del present Codi, que constitueix la base fonamental de bon govern i responsabilitat corporativa de Mútua Terrassa. Ningú, independentment de la seva posició en el Grup, està autoritzat per a promoure conductes que contravinguin allò que s'estableix en aquest Codi. En cap cas es podrà justificar una conducta que atempti contra el Codi o una mala pràctica emparant-se en una ordre d'un superior o en el desconeixement d'aquest Codi.

L'Òrgan de Control RPE adoptarà les mesures necessàries per a fer efectiu el conjunt de normes que componen el present Codi, fent difusió del seu contingut, supervisant la seva aplicació i resolent els dubtes que aquest pugui generar pel canal habilitat amb aquesta finalitat. No obstant això, la responsabilitat de complir amb el Codi de Mútua Terrassa recau en darrera instància sobre cada un de nosaltres. **ÉS RESPONSABILITAT DE TOTS.**

3. POSEM EN ACCIÓ ELS NOSTRES PRINCIPIS I VALORS

Volem que Mútua Terrassa sigui coneguda no solament per l'excel·lència i qualitat dels seus serveis, sinó també pel compromís de qui treballa en l'entitat, o per a l'entitat, per aconseguir-les. Per això basem les nostres actuacions en la integritat i la conducta ètica, i els nostres principis i valors han de reflectir-se en les següents

PAUTES GENERALS DE CONDUCTA

- 1. Estem compromesos amb el compliment normatiu en general i amb el compliment penal en especial:**

El present Codi de conducta és un punt de referència que reflecteix la nostra voluntat de compliment dels nostres valors, de les polítiques internes i també de les lleis nacionals i internacionals que ens són d'obligat compliment.

ABANS DE PRENDRE QUALSEVOL DECISIÓ PENSA:

- ÉS LEGAL?
- ÉS CONFORME AMB ELS VALORS DE MUTUA TERRASSA?
- PODRIA SER CONSIDERAT COM A POC ÈTIC O DESHONEST?
- SI HO FES UN ALTRE, PENSARIA QUE ESTÀ BÉ?

...I DESPRÉS ACTUA

2. Vetllem pel respecte als drets Humans i les llibertats públiques, la dignitat, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació:

- 1) *Cal vetllar perquè, a dins de l'Entitat, no es fomentin, promoguin o incitin, directament o indirectament, l'odi, l'hostilitat, la discriminació o la violència contra les persones per raó de pertànyer a un grup, a una raça, ètnia o nacionalitat, ideologia, religió o creences, gènere, orientació o identitat sexual, situació familiar, malaltia o discapacitat, i perquè no se'ls denegui per cap d'aquests motius l'atenció sanitària a què tinguin dret.*
- 2) *Estem compromesos amb la lluita contra el terrorisme, i això implica la no col·laboració amb el seu finançament i la denúncia de qualsevol actitud en aquest sentit de la qual es tingui coneixement.*
- 3) *El nostre compromís amb la lluita contra la prostitució, l'explotació sexual i la corrupció de menors, es manifesta a través de les següents accions en l'àmbit laboral: Denunciar possibles abusos sexuals contra menors o incapaços dels què es tingui coneixement o sospita; i això implica també la no col·laboració amb el finançament de la prostitució, explotació sexual o corrupció de menors, i la denúncia de qualsevol actitud en aquest sentit de qual es tingui coneixement.*

3. Respectem la intimitat dels usuaris i de la resta de treballadors i col·laboradors externs:

- 1) *Respectem la intimitat dels usuaris i clients i dels professionals i col·laboradors interns i externs, no accedint ni revelant a tercers, sense l'autorització del seu titular, cap informació de caràcter personal o familiar que puguin contenir les seves **comunicacions** electròniques, telefòniques o postals, o les contingudes en **fitxers o suports documentals, informàtics o audiovisuals**.*
- 2) *No vulnerem les **mesures de seguretat informàtica** (en especial, les claus d'accés d'altres usuaris) per tal d'accedir a informació no autoritzada.*
- 3) *Complim amb el deure de confidencialitat i de secret professional, envers el pacient i envers l'Entitat, en relació amb els **fets** que coneixem per raó de la nostra activitat professional o laboral.*

4. Estem compromesos amb la confidencialitat i el tractament responsable de les dades de caràcter personal, i respectem els principis de:

- 1) Deure de secret i confidencialitat: Complim amb el deure de confidencialitat envers el pacient en relació amb les dades de caràcter personal que coneixem per raó de la nostra activitat professional o laboral.
- 2) Tractament lícit: Tractem de forma legal i lleial les dades personals de tercers.
- 3) Consentiment: En els casos en què sigui necessari, caldrà que els titulars de les dades atorguin per escrit el seu consentiment previ, exprés i específic per al tractament d'aquestes dades.
- 4) Limitació de la finalitat: Només tractem les dades per a la finalitat específica per la qual les recollim.
- 5) Minimització de dades: Tractem les mínimes dades necessàries i proporcionals.
- 6) Exactitud: Les dades que no són correctes no són útils.
- 7) Circulació de les dades: La cessió de dades a tercers ha de ser prèviament justificada, informada i consentida, i s'ha de garantir la seguretat en la cessió. Només utilitzarem les dades de pacients en benefici seu.
- 8) Limitació del termini de conservació: Només tindrem les dades el temps que calgui.
- 9) Integritat: Conservem les dades de manera segura, per a evitar possibles pèrdues, la seva destrucció o l'accés per part de tercers no autoritzats.
- 10) Dret a la informació: Som transparents envers els interessats que sol·licitin ser informats sobre el tractament que fem de les seves dades personals.

5. Respectem els drets de propietat intel·lectual i industrial:

1) Propietat intel·lectual: No reproduïrem, ni cometrem plagi o distribuïrem, transformant, comunicant públicament o explotant amb ànim d'obtenir un benefici econòmic, de forma total ni parcial, una **obra científica o software informàtic** propietat d'un tercer o de l'Entitat, sense l'autorització del titular dels drets de propietat intel·lectual o del seu cessionari.

2) Propietat industrial: Respectem els drets de propietat industrial de l'Entitat i de tercers (**marques, signes distintius o patents enregistrades**), no fent-ne ús sense el consentiment del seu titular o cessionari amb finalitats industrials o comercials, i complint amb els requisits de comunicació a l'empresa que estableix la Llei de Patents respecte a les invencions dutes a terme en el context de la relació laboral o de serveis.

6. Usem de manera apropiada i responsable els recursos informàtics de l'entitat:

Complim estrictament les **normes i polítiques internes** establertes per l'entitat sobre l'ús de sistemes d'informació: Els medis tecnològics posats a disposició dels treballadors i col·laboradors s'utilitzaran per a finalitats únicament relacionades amb les tasques que es desenvolupin en l'entitat, llevat autorització expressa per a una altra finalitat. En tot cas, es farà sempre un ús responsable dels medis facilitats per l'entitat, vetllant per a la **integritat i el bon ús** dels equipaments informàtics i de la informació continguda en aquests.

7. Complim amb els drets dels treballadors, en especial:

- ✓ *A què es faciliti als treballadors els medis necessaris perquè desenvolupin la seva activitat amb les **mesures de seguretat i higiene** adequades a la normativa de prevenció de riscos laborals.*
- ✓ *A què no es produeixin discriminacions en el lloc de feina, o per accedir a aquest lloc, per raó d'ideologia, religió o creences, ètnia, raça o nacionalitat, gènere, orientació sexual, situació familiar, malaltia o discapacitat, afiliació sindical o per ostentar representativitat sindical dels treballadors. **Lluitem contra la discriminació i afavorim la conciliació i el creixement professional.***
- ✓ *A no limitar l'exercici de la **llibertat sindical o el dret a vaga.***
- ✓ *A **no simular** un contracte laboral per afavorir l'emigració o la immigració.*
- ✓ *A no imposar als treballadors **condicions laborals o de Seguretat Social** que perjudiquin, suprimeixin o limitin els drets que tinguin reconeguts per disposicions legals, convenis col·lectius o contracte individual.*

8. Ens comportem de forma responsable envers el medi ambient i la salut pública:

- 1) No elaborarem ni dispensarem de forma il·legal **drogues** tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- 2) Vetllem perquè es compleixi amb la normativa legal durant la part del procés de **trasplantament d'òrgans** en el qual puguem participar.
- 3) Actuem d'acord amb el que preveuen les lleis i altres disposicions de caràcter general protectores del medi ambient i la normativa interna de l'Entitat en relació al transport, emmagatzematge i manipulació de **residus**, i en especial, evitant emissions, vessaments, radiacions, sorolls i vibracions i dipòsits en l'atmosfera, el sòl i el subsòl o les aigües terrestres, subterrànies o marítimes, que puguin causar danys a la salut de les persones o a la qualitat de l'aire, del sòl, de les aigües, els animals o les plantes o que pugui perjudicar greument l'equilibri dels sistemes naturals.
- 4) Vetllem perquè es compleixin les normes de seguretat en relació a la manipulació i emmagatzematge de **materials radioactius o d'equipaments de radiacions ionitzants**, que puguin suposar un perill per a la vida o la salut de les persones o per als seus béns i pel medi ambient.
- 5) Respectem les normes de seguretat en la manipulació, tinença, transport i emmagatzematge de **substàncies inflamables i corrosives**, tòxiques o asfixiants o de qualsevol altre organisme o matèria, aparell o artifici que pugui causar danys o posar en perill la vida, integritat física o la salut de les persones o el medi ambient.

- 6) Tenim la deguda autorització i vetllem per a complir amb totes les formalitats previstes en les Lleis i Reglaments respectius, per tal d'elaborar, emmagatzemar, comercialitzar o subministrar **productes químics, productes sanitaris o medicaments** d'ús humà o en investigació, comprovant que no estiguin falsificats, deteriorats o caducats, i que compleixen amb les exigències tècniques relatives a la seva composició, estabilitat o eficàcia, per tal que no puguin suposar un risc per a la vida o la salut de les persones, i no puguin causar danys.
- 7) Som coneixedors de què no es poden alterar les quantitats, dosi, caducitat o composició de medicaments, substàncies, excipients o productes sanitaris, de tal manera que es redueixi la seva **seguretat, eficàcia o qualitat**.
- 8) No dispensarem ni prescriurem a un esportista a gratcient, estigui o no federat, i encara que no participi en competicions esportives, substàncies o fàrmacs prohibits sense justificació terapèutica i tampoc altres teràpies destinades a augmentar les seves capacitats físiques, si aquests poden posar en perill la seva salut o la seva vida.
- 9) En els serveis que impliquin **l'elaboració i la dispensació d'aliments** als usuaris o els empleats, vetllem per a què es respecti en tot moment la normativa d'higiene i manipulació d'aliments.

9.Som transparents, honestos i ètics en tots els nostres tractes i ens comportem amb integritat en la lluita contra la corrupció:

- 1) *No acceptem compensacions indegudes.*
- 2) *Actuem de forma responsable davant els conflictes d'interès:*
 - ✓ *Desenvolupant les funcions que ens pertoquin dins l'Entitat en defensa de l'interès social, anteposant en tot cas l'interès de la companyia al propi i respectant les normes internes d'assignació de proveïdors.*
 - ✓ *En cas que pogués produir-se un conflicte d'interès entre el nostre propi i el de l'Entitat, caldrà comunicar-ho immediatament al responsable, per tal que s'adoptin les mesures de precaució oportunes.*
- 3) *Evitem qualsevol pràctica que derivi en un possible Blanqueig de Capitals, un aixecament de béns o insolvència punible o un delictes fiscal.*
- 4) *Aquells que tinguin la capacitat en els processos de presa de decisió, vetllaran especialment pel compliment de les obligacions legals de l'Entitat, en especial en relació als següents àmbits: compliment de les resolucions judicials, de la normativa comptable, mercantil i sobre mitjans de pagament, fiscal, laboral, mediambiental, de la normativa sobre construcció, edificació o urbanització, la d'obtenció de subvencions o ajudes públiques, la de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme i la del finançament il·legal de partits polítics.*

4. COMPLIMENT DE LES NORMES DE CONDUCTA:

- 1) El compliment del Codi de Conducta és responsabilitat de tots els empleats i col·laboradors externs, ostentin o no representació legal, o tinguin o no capacitat de decisió.
- 2) L'Òrgan de Control RPE vetlla pel compliment del Codi de Conducta intern.
Pots informar sobre conductes que vulnerin el Codi de Conducta i plantejar consultes.
El canal habilitat a tal efecte és l'adreça de correu electrònic canalconfidencialrpe@mutuaterrassa.cat:
 - ✓ *És un canal disponible per a tots els empleats i col·laboradors externs que vulgueu informar d'una possible violació del Codi Ètic o plantejar alguna consulta sobre la legalitat o l'ètica de certes actuacions.*
 - ✓ *Les vostres consultes i denúncies són estrictament confidencials, i seran estudiades convenientment.*
 - ✓ *No tolerarem represàlies en la vostra contra si utilitzeu aquest canal per a fer les denúncies fonamentades que estimeu oportú.*
 - ✓ *No tolerarem un ús malintencionat o fraudulent d'aquest canal.*

3) Tots hem de conèixer les conseqüències d'actuar contra el Codi intern de conducta i contra la normativa penal vigent:

- ✓ Dany a la reputació: *vulnerant el Codi de Conducta causem un **dany per a la reputació o la imatge** pròpia i la de l'entitat, i la pèrdua de confiança dels usuaris i proveïdors.*
- ✓ Infracció de la normativa interna: *en aquests casos és d'aplicació el **règim disciplinari**, que s'estableix en el Conveni laboral que sigui d'aplicació en la relació laboral amb l'empleat infractor.*
- ✓ Infracció de la legalitat vigent: *els Jutjats i Tribunals de Justícia seran els encarregats d'imposar les corresponents **sancions penals** per al treballador o col·laborador que hagi comès la infracció penal.*
- ✓ Difusió del Codi de Conducta i de la normativa interna: *El Codi de Conducta està disponible a MUTUANET.*
- ✓ Formació: *Des de 2015 s'han dut a terme diversos seminaris i sessions de formació presencial per als equips operatius, responsables de transmetre als treballadors dels seus equips la informació sobre el **model de prevenció de la responsabilitat penal** de Mútua Terrassa. A partir de l'aprovació del present Codi de Conducta per part dels Òrgans de presa de decisió de les entitats del Grup Mútua Terrassa, es convocaran noves sessions de formació als empleats.*