



## **“MÚTUA DE TERRASSA, Mutualitat de Previsió Social”**

(Inclou les modificacions aprovades per l'Assemblea general extraordinària del 27.11.2018.  
Inscrites en el Registre de mutualitats de previsió social de Catalunya i en el Registre  
Mercantil de Barcelona en data 15 de febrer de 2019)  
(art. 4, 24, 26 i 29)

### **ESTATUTS**

#### **CAPÍTOL I . DISPOSICIONS GENERALS**

**Article Preliminar.-** Mútua de Terrassa, MPS és una mutualitat de llarga trajectòria dins del Mutualisme Català. Els seus inicis es remunten a l'any 1900. Aquesta Entitat, en la seva voluntat de col·laboració en el procés de concentració del sector de mutualitats de previsió social de Catalunya, ha estat amatent a oferir opcions que poguessin facilitar-ho.

Previsió Mutual, Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa, té el seu origen en el servei de la Federació de Mutualitats de Catalunya “Previsió Popular”. Aquest servei fou creat l'any 1952 per Resolució de 20 de novembre d'aquell any de la “Dirección General de Previsión” del Ministeri de Treball.

Per tractar-se d'un servei de la Federació no gaudia de personalitat jurídica i era, per tant, una junta designada per la mateixa Junta Rectora de la Federació la que actuava en la gestió dels assumptes relacionats amb aquell servei.

Donat que la Llei d'Ordenació de l'Assegurança Privada aprovada el 1984 no permetia que les Federacions tinguessin associats directes, es decidí traspasar els associats de l'antic servei a la nova Mútua Previsió Popular, regint-se per les normes d'aplicació pròpies de les esmentades entitats.

Previsió Popular, Mutualitat de Previsió Social, va canviar la seva denominació, mitjançant un acord d'Assemblea General Extraordinària celebrada el dia 9 de desembre de 1997, denominant-se a partir de l'esmentada data Previsió Mutual, Mutualitat de Previsió Social.

Com a conseqüència de l'acord estratègic de la Federació de Mutualitats de Catalunya de centrar la seva activitat institucional exclusivament en la representació i defensa dels interessos del mutualisme a Catalunya, aquesta entitat federativa amb efectes 1 de gener de 2008 cessà de prestar els serveis de reassegurança i de gestió que venia prestant a Previsió Mutual des de la seva fundació, i a l'ensems comportà la seva renúncia a la condició de soci protector de la Mutualitat en favor de Mútua de Terrassa, mutualitat de previsió social a prima fixa, entitat que passà a ostentar aquesta condició de soci protector, acordada per unanimitat per l'Assemblea General celebrada el dia 12 de novembre de 2007.

En l'oferta vinculant presentada per Mútua de Terrassa, MPS a la Federació de Mutualitats de Catalunya es manifestava expressament el seu compromís i objectiu prioritari de la fusió per absorció de Previsió Mutual, comproment-se formalment a iniciar els corresponents tràmits per a la fusió, no més enllà del 31 de desembre de l'any 2010.



Conseqüentment, a 1 de gener de 2011, Previsió Mutua, MPS queda integrada dins de Mútua de Terrassa, MPS.

Mútua Previsora Barcelona, MPS creada l'any 1935, al llarg de la seva trajectòria va absorbir Mútua Vidriera, MPS, i amb data 1 de juliol de 2014 ha quedat integrada per absorció a Mútua de Terrassa, MPS.

**Art. 1.-** Mútua de Terrassa, Mutualitat de Previsió Social, constituïda el 20 de desembre de l'any 1900, és una associació sense ànim de lucre que té per objecte la pràctica de la previsió social, mitjançant:

- a) Prestacions de riscos sobre les persones.
- b) Prestacions de riscos sobre les coses.
- c) Prestacions derivades de Plans i Fons de Pensions.
- d) Tot tipus de prestacions d'assegurances i serveis d'assistència sanitària, o complementaris d'aquests, que la legislació vigent en cada moment permeti.

Per a l'exercici de totes aquestes activitats, serà preceptiva l'autorització administrativa corresponent, d'acord amb la legislació vigent.

**Art. 2.-** Aquesta Mutualitat s'anomena legalment MÚTUA DE TERRASSA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL.

**Art. 3.-** La durada d'aquesta Mutualitat s'estableix per temps indefinit, encara que podrà dissoldre's en els casos previstos en aquests Estatuts i previ acompliment dels tràmits legals i reglamentaris.

**Art. 4.-** El domicili social es fixa a la ciutat de Terrassa, plaça del Dr. Robert, número 5, i la pàgina web corporativa oficial és [www.mutuaterassa.cat](http://www.mutuaterassa.cat). Això no obstant, podrà establir per major eficàcia de la seva activitat i consecució dels seus objectius, delegacions o representacions a qualsevol lloc del territori dintre del seu àmbit d'actuació.

El domicili social i la pàgina web corporativa oficial podran ser modificats d'acord amb l'establert en aquests Estatuts.

**Art. 5.-** L'àmbit territorial d'actuació abastarà principalment tot el de la Generalitat de Catalunya.

**Art. 6.-** La Mutualitat té personalitat jurídica pròpia i independent de la de llurs socis i gaudeix de plena capacitat per adquirir, posseir, gravar i alienar béns i drets. Pot celebrar tota mena d'actes i de contractes relacionats amb el seu objecte social i els fins que persegueix. Pot, també, comparèixer davant de tota classe de Tribunals, Autoritats, Organismes, oficines i dependències, tant públiques com privades, i promoure els procediments que siguin oportuns exercint els drets i les accions que li corresponguin.

**Art. 7.-** La Mutualitat es regeix per la següent normativa:

- a) Disposicions d'aplicació i, en especial, les normes legals i reglamentàries i reguladores de les Mutualitats de Previsió Social.
- b) Normativa pròpia:
  - 1. Estatuts i els seus reglaments.



2. Reglaments i condicions particulars que desenvolupin les prestacions establertes per la Mutualitat.
3. Acords dels Òrgans Socials.

## **CAPÍTOL II. DELS MUTUALISTES I PROTECTORS**

### TÍTOL I. CONCEPTES GENERALS

**Art. 8.-** Són associats o mutualistes de la Mutualitat les persones físiques o jurídiques que s'inscriuen amb tots els drets i obligacions que s'estableixin en els presents Estatuts i en els seus Reglaments. El mutualista tindrà la condició d'assegurat o de subscriptor de l'assegurança, o ambdues condicions.

El mutualista pot inscriure-hi, als sols efectes d'estar assegurats a la Mutualitat i tenir dret a les prestacions, sense drets polítics, aquelles persones físiques a ell vinculades per llaços familiars, de convivència, o treball, d'acord amb els requisits que disposin els Reglaments de cada prestació.

En general, els mutualistes i beneficiaris podran estar inscrits en totes o algunes de les prestacions o de les seves modalitats, salvat que el Reglament corresponent ho impedeixi.

**Art. 9.-** El nombre de mutualistes serà il·limitat i en cap cas podrà ser inferior al mínim legal. Per al desenvolupament de la seva activitat previsor, la Mutualitat pot utilitzar els serveis professionals de mediació d'assegurances que consideri adients, i formalitzar acords de distribució d'assegurances amb altres entitats asseguradores.

**Art. 10.-** Per ingressar com a associat a la Mutualitat serà necessari acomplir els següents tràmits i requisits:

- a) Subscriure la corresponent sol·licitud d'inscripció, dirigida a la Junta Directiva, que inclourà el qüestionari amb les declaracions que s'estableixin en cada cas.
- b) Sotmetre's als reconeixements mèdics que li seran indicats.
- c) Aportar la documentació o comprovants sol·licitats amb la finalitat de que la Mutualitat pugui fer l'adequada valoració del risc.

**Art. 11.-** La Junta Directiva rebuda la sol·licitud, informe i documents pertinents, valorarà el compliment dels requisits exigits, i adoptarà la resolució, admetent-la o denegant-la, la qual haurà de notificar a l'interessat.

**Art. 12.-** Els mutualistes seran baixa per alguna de les següents causes:

- a) Per renúncia voluntària, comunicada per escrit a la Junta Directiva, la qual no tindrà efectes fins al mes següent al de la seva recepció.
- b) Per falta de pagament de les derrames passives o de les quotes associatives que s'acordin. La baixa causarà efecte a partir dels seixanta dies següents al requeriment de pagament efectuat per la Mutualitat no obstant, la relació amb la Mutualitat continuarà vigent fins el venciment següent del període de cobertura en curs, moment en què quedarà extingida, si bé subsistirà la responsabilitat de l'associat pels deutes pendents.
- c) Per extinció de totes les assegurances subscrites amb la Mutualitat: per manca de pagament de les quotes, segons l'article 15; per finalització dels períodes de cobertura;



per haver causat dret als beneficiaris a percebre les prestacions; i, en general, pel que disposin aquests Estatuts i els corresponents reglaments de prestacions, condicions particulars o pòlisses.

- d) Per exclusió acordada per la Junta Directiva segons el previst al capítol VIII d'aquests Estatuts.
- e) Per decés o extinció de la personalitat jurídica.

**Art. 13.-** La baixa d'un associat porta implícita la pèrdua de tota mena de drets que pogués tenir en la Mutualitat, salvats els establerts en els Reglaments de Prestacions en relació al manteniment de la cobertura asseguradora corresponent a la darrera quota satisfeta (o fraccionament de la mateixa), i els demés drets establerts en l'article 18 g) d'aquests Estatuts en cas de baixa voluntària o decés, sempre prèvia deducció de les quantitats que el mutualista degui a la Mutualitat. En qualsevol cas, subsistirà la responsabilitat del mutualistes pels deutes pendents amb la Mutualitat.

**Art. 14.-** Els associats que haguessin causat baixa voluntària podran sol·licitar llur reingrés a la Mutualitat, però s'hauran de sotmetre a tot quan preceptuen els articles 10 i 11 dels presents Estatuts.

**Art. 15.- 1.-** En cas d'impagament de la primera quota (o qualsevol de les seves fraccions) d'una prestació per causa imputable a l'associat, la Mutualitat podrà donar-lo de baixa de la prestació o exigir-li el pagament en via executiva, previ el corresponent advertiment degudament notificat. Si la quota no ha estat pagada abans de causar-se el dret a la prestació o produir-se el sinistre, la Mutualitat quedarà alliberada de la seva obligació.

**2.-** Quedarà suspesa la cobertura de la corresponent prestació al cap d'un mes del dia del venciment de la quota següent a la primera (o de qualsevol de les seves fraccions, renovacions o pròrrogues) que no hagués estat pagada per causa imputable al mutualista. Si la Mutualitat no reclama el pagament de la quota dins els sis mesos següents al seu venciment l'assegurança quedarà extingida, sens perjudici que la Mutualitat l'hagi pogut resoldre prèviament de conformitat amb la normativa d'aplicació. En qualsevol cas, la mutualitat queda alliberada de les seves obligacions asseguradores mentre la cobertura estigui suspesa per causa imputable al mutualista.

La corresponent cobertura torna a tenir efectes l'endemà del dia en què l'associat hagi satisfet les quotes impagades, excepte en el cas que aquest hagi causat baixa de la Mutualitat.

L'establert en aquest punt s'entén sens perjudici del dret de reducció de l'assegurança a favor del mutualista quan així correspongui per raó de la seva naturalesa, d'acord amb el corresponent reglament.

**Article 15 bis.-** Els drets associatius establerts als apartats b),c),d),e),f) i h) de l'article 18 quedaran en suspens en cas de manca de pagament de qualsevol de les quotes per prestacions i demés aportacions obligatòries, i en general per l'incompliment de les obligacions establertes en aquests Estatuts. La suspensió es mantindrà fins que el mutualista es posi al corrent en les seves obligacions o bé causi baixa de la Mutualitat. La Mutualitat podrà comunicar la suspensió de drets a l'associat en qualsevol moment abans de la primera assemblea general que se celebri. El mutualista afectat podrà formular recurs de revisió davant la Junta Directiva de la Mutualitat en el termini de quinze dies naturals des de



que va tenir coneixement de la suspensió. La manca de resolució expressa de la Junta Directiva notificada en el termini de dos mesos implica la desestimació del recurs de revisió. L'interessat podrà exercir en qualsevol cas les accions que en dret l'assisteixin davant els jutges i tribunals competents.

**Art. 16.-** Per acord de la Junta Directiva es podrà conferir el títol de soci protector a aquelles persones físiques o jurídiques que sense obtenir cap benefici directe de la Mutualitat, contribueixin en qualsevol forma al seu sosteniment i desenvolupament. Per ser soci protector, ha d'haver-hi aportació al Fons Mutual i dóna dret a assistir a l'Assemblea general amb veu i vot.

La baixa com a soci protector es produirà voluntàriament o també per acord de la Junta Directiva. En ambdós casos, serà preceptiu el preavis de dos mesos i sempre que es compleixin els requisits legalment establerts.

## TÍTOL II. DRETS, DEURES I RESPONSABILITATS DELS MUTUALISTES

**Art. 17.-** Tots els mutualistes tenen iguals drets i obligacions, sense perjudici que les aportacions que realitzin i les prestacions que percebin guardin la deguda relació, estatutàriament establerta, amb les circumstàncies personals que en ells concorrin i d'acord amb les prestacions en què figurin inscrits.

**Art. 18.-** Són drets dels mutualistes:

- a) Rebre les prestacions regulades en els Estatuts i els seus Reglaments, en les condicions i amb els requisits que hi són determinats.
- b) Elegir i ser elegits per a formar part dels Òrgans Socials de la Mutualitat, segons els requisits establerts en els presents Estatuts.
- c) Participar en les Assemblees de la Mutualitat amb veu i vot.
- d) Quan l'Ordre del dia de l'Assemblea contempli sotmetre a aprovació els Comptes de l'exercici, o qualsevol altra proposta econòmica, l'associat podrà examinar la documentació bàsica que ho reflecteixi o fonamenti. L'examen es podrà dur a terme al domicili social, dins l'horari d'oficina establert, en el transcurs del període comprès entre la convocatòria i la celebració de l'Assemblea. El mutualista, podrà demanar per escrit a la Junta Directiva les explicacions o aclariments que consideri convenients perquè li siguin contestades en l'acte de l'Assemblea general.
- e) Formular les consultes, suggeriments, queixes i reclamacions que estimi convenients, les quals hauran de formalitzar-se per escrit adreçat a la Junta Directiva i d'acord amb els procediments establerts en els presents Estatuts.
- f) Formular a la Junta Directiva les propostes que tinguin per convenient per a la inclusió d'un assumpte o assumptes determinats en l'Ordre del dia de la pròxima Assemblea general ordinària, havent de fer-ho per escrit dirigit al President, el qual haurà de ser signat per un mínim del 10% dels mutualistes existents a 31 de desembre anterior.
- g) El mutualista que es dóna de baixa voluntària de la Mutualitat, o causa baixa per decés, té dret, ell o els seus drethavents, a percebre les derrames actives i el valor del rescat, si escau, i està obligat a pagar les derrames passives acordades degudament i no satisfetes. També té dret que, un cop aprovats els Comptes de l'exercici en què es produeix la baixa, li siguin retornades les quantitats que hagi aportat al Fons Mutual, amb els interessos corresponents, que mai no podran ésser superiors a l'interès legal del diner, i en tot cas amb deducció de les quantitats degudes a la Mutualitat. Aquesta



devolució només procedirà en cas que les aportacions no hagin estat consumides en el compliment de la funció específica del fons mutual i la part del fons mutual a retornar pugui ser substituïda pels excedents de l'exercici . La sol·licitud es podrà fer dins els dos mesos següents a la baixa voluntària, i s'estarà al què disposi la Llei de mutualitats de previsió social i demés legislació vigent en el moment de la sol·licitud. No procedirà cap altra liquidació amb càrrec al patrimoni social a favor del mutualista, sens perjudici, en el cas, de mantenir-se la relació asseguradora pel període de la cobertura de risc en curs, fins a la seva extinció.

- h)** Tots els que en forma general o específica els reconeixin els presents Estatuts i els Reglaments.

**Art. 19.-** Deures i responsabilitats dels associats.

**1.** En són deures:

- a)** Acatar i complir els presents Estatuts, els Reglaments i els acords dels Òrgans Socials de la Mutualitat.
- b)** Exercir els càrrecs pels que hagin estat designats per la pròpia Junta Directiva, llevat d'excusa justificada, mentre acompleixi els requisits exigits en els presents Estatuts.
- c)** Prestar l'assistència i la col·laboració activa que els sigui sol·licitada pels Òrgans de govern de la Mutualitat.
- d)** Complimentar els requisits i els tràmits que, en relació a les prestacions, s'estableixin en els presents Estatuts i Reglaments corresponents.
- e)** Pagar les quotes i derrames aprovades per l'Assemblea i les quotes de les assegurances subscrietes, d'acord amb el sistema de cobrament que tingui establert la Mutualitat.
- f)** Comunicar a la Mutualitat els canvis de domicili que efectuïn.
- g)** I tots aquells deures que, en forma general o específica, estiguin establerts en aquests Estatuts i en els Reglaments vigents.

**2.** La responsabilitat dels mutualistes per raó dels deutes socials quedarà limitada a la tercera part de la suma de les quotes que hagin satisfet en els darrers tres exercicis, independentment de la quota de l'exercici corrent.

### **CAPÍTOL III. DELS ÒRGANS SOCIALS**

**Art. 20.-** Els Òrgans Socials de la Mutualitat són:

- a)** L'Assemblea general
- b)** La Junta Directiva.
- c)** La Comissió de Control.

### **TÍTOL I . DE L'ASSEMBLEA GENERAL**

**Art. 21.-** L'Assemblea general de mutualistes legalment constituïda de conformitat amb els presents Estatuts i les disposicions vigents que la regulen, és l'òrgan suprem d'expressió de la voluntat social.





Tot els mutualistes al corrent de les seves obligacions estatutàries tenen dret a participar en l'Assemblea. Cada mutualista té dret a un vot. Els acords vàlidament adoptats obliguen a tots les mutualistes, incloent-hi els absents i els dissidents.

**Art. 22.-** Correspon a l'Assemblea general:

- a) L'aprovació i la modificació dels Estatuts i la normativa del règim intern que, en el cas, els desenvolupin.
- b) El canvi de domicili social si comporta canvi de municipi.
- c) L'elecció, el nomenament o ratificació del nomenament, i la revocació o ratificació de la revocació dels membres de la Junta Directiva, i l'elecció i nomenament de la Comissió de Control.
- d) L'examen i aprovació de la gestió de la Junta Directiva, i de la memòria, el balanç i el compte de resultats de la Mutualitat, així com decidir l'aplicació del resultat de l'exercici.
- e) L'aprovació dels pressupostos que li sotmeti la Junta Directiva.
- f) Fixar les aportacions dels associats al fons mutual, i establir si han de reportar interès i el seu reintegrament, així com establir altres aportacions obligatòries o quotes associatives.
- g) Establir un sistema de finançament extraordinari mitjançant derrames passives, que serà suportat de forma equitativa entre tots els associats, en cas que es produeixi descobertura de les provisions tècniques o insuficiència financera per cobrir les despeses generals de la Mutualitat. Aquest sistema de finançament extraordinari s'integrarà al corresponent pla de reequilibri aprovat per la Junta Directiva, de les causes i mesures del qual s'informarà prèviament a l'Assemblea.
- h) La reducció de prestacions de conformitat amb l'article 43 dels Estatuts.
- i) La fusió, l'escissió, la dissolució i la transformació de la Mutualitat; així com la cessió de cartera.
- j) La federació i agrupació amb d'altres mutualitats o entitats, d'acord amb la normativa d'aplicació.
- k) El nomenament d'auditors.
- l) L'aprovació de les condicions en què la Mutualitat pot recórrer al finançament subordinat, incloses les de les quotes participatives, aportacions dineràries sense drets polítics la retribució de les quals està supeditada a l'obtenció de resultats positius.
- m) Establir, d'acord amb la normativa d'aplicació, un sistema de compromissaris donat el cas que el volum del col·lectiu dificultés la reunió de tots els mutualistes. Aquest acord es comunicarà a l'òrgan administratiu competent.

**Art. 23.-** Les reunions de l'Assemblea general seran ordinàries i extraordinàries.

L'Assemblea general ordinària es reunirà necessàriament un cop a l'any, dins dels sis primers mesos de cada exercici, a l' objecte de tractar com a mínim els assumptes relacionats als apartats c) i d) de l'article 22.

L'Assemblea general extraordinària es reunirà per tractar els assumptes que es considerin oportuns no reservats a l'Assemblea general ordinària, i sempre que la Junta Directiva així ho estimi convenient o quan ho sol·liciti per escrit un mínim del 10% dels socis de la Mutualitat que ja tinguessin aquesta condició el 31 de desembre anterior.

**Art. 24.-** Són normes reguladores del funcionament de l'Assemblea general:



**a) Convocatòria.**

Les Assemblees seran convocades pel President de la Mutualitat, previ acord de la Junta Directiva, amb una antelació mínima de 15 dies al de la seva celebració, mitjançant paperetes trameses a cadascú dels mutualistes o anunci publicat en un dels diaris de més circulació en el lloc del domicili social o l'àmbit territorial de la Mutualitat i anunci publicat al domicili social de la Mutualitat, i anunci publicat a la pàgina web corporativa oficial.

A la convocatòria s'expressarà el lloc, la data i l'hora de la reunió en primera convocatòria i en segona convocatòria, i tots els assumptes que s'hagin de tractar. Entre la primera i la segona convocatòria hi haurà d'haver com a mínim una hora de diferència. S'hi adjuntarà una papereta d'assistència que servirà de control de presència i si cal, també servirà per a conferir les representacions que es detallen en el següent apartat b).

Si la Junta Directiva no convoca l'Assemblea general ordinària en el termini legal, qualsevol mutualista pot instar-la a fer-ho. Si, després de quinze dies del requeriment, l'Assemblea no ha estat convocada, l'òrgan administratiu competent en pot ordenar la convocatòria, a instàncies del mutualista. Si la Junta Directiva no convoca l'Assemblea extraordinària degudament sol·licitada d'acord amb l'article 23 en el termini de dos mesos, els sol·licitants podran instar l'òrgan administratiu competent la seva convocatòria.

**a) Assistència.**

Podran assistir a l'Assemblea general tots els mutualistes. Les persones jurídiques seran representades pel directiu o apoderat que el mutualista consigni en la papereta d'assistència.

Tot associat, sigui persona natural o jurídica es podrà fer representar per un altre associat, però no per una persona estranya a la Mutualitat.

Les esmentades representacions o delegacions hauran de conferir-se per escrit i amb caràcter especial per a cada Assemblea. Cada mutualista podrà representar com a màxim a tres mutualistes més. La Junta Directiva, com a òrgan representatiu de la Mutualitat, podrà ostentar vàlidament la representació de tots aquells mutualistes que la hi deleguin.

**b) Càrrecs.**

Les Assemblees seran presidides pel President de la Junta Directiva. En la seva absència s'aplicarà l'ordre de substitucions establert a l'article 31.

Actuarà de Secretari qui ho sigui de la Junta Directiva; en cas d'absència serà substituït pel Vicesecretari; i en el seu defecte pel mutualista present a l'Assemblea que aquesta elegeixi.

**c) Llista d'assistents.**

Abans d'entrar a l'Ordre del Dia es confeccionarà la llista dels assistents a la reunió, amb constància de les representacions conferides.

**d) Constitució i acords.**

**1.** L'Assemblea general quedarà vàlidament constituïda en primera convocatòria sempre que s'hi trobin presents o representats com a mínim la meitat més un dels mutualistes.





En segona convocatòria serà vàlida la constitució de l'Assemblea qualsevol que sigui el nombre de mutualistes presents o representats.

**2.** L'Assemblea adoptarà els acords per majoria simple de vots presents i representats, llevat dels acords sobre modificació d'Estatuts i, en el cas, de creació i modificació de la normativa de règim intern que els desenvolupin; també en els acords sobre fusió, agrupació, escissió, dissolució, transformació i cessió de cartera de la Mutualitat, i els acords relatius a l'establiment de noves aportacions al Fons Mutual i del sistema de compromissaris, i de reducció de prestacions d'acord amb l'article 43, per els quals serà necessària la majoria dels dos terços dels vots presents i representats.

**e) Acta.**

A l'Acta s'hi farà constar: la data i el lloc de la reunió; nombre d'assistents, presents i representats; acords adoptats i resultat de les votacions; intervencions de les persones que ho sol·licitin; i la incorporació de la llista d'assistents a la sessió.

L'Acta ha d'ésser signada pel president i el secretari de l'Assemblea i per tres mutualistes designats per la mateixa, entre els quals n'hi ha d'haver un dels que hagin dissentit dels acords adoptats, si escau. Ha d'ésser inscrita dins els quinze dies següents al llibre corresponent i ha de ser aprovada, en el mateix termini, per la mateixa Assemblea o, si no se n'hi té cap, pels mateixos signants de l'acta.

**f) Eficàcia dels acords.**

Els acords de les Assemblees generals tindran força executiva a partir de la data d'aprovació de l'Acta corresponent en qualsevol de les formes indicades en l'apartat anterior. Són nuls els acords sobre assumptes que no figurin a l'ordre del dia, excepte en els supòsits expressament establerts per la llei.

**g) Certificacions.**

L'associat que ho desitgi podrà obtenir certificació de l'Acta sol·licitant-la al President, i li serà lliurada pel Secretari amb el vist-i-plau d'aquell en un termini màxim de deu dies, a partir de la data d'aprovació de l'Acta.

**h) Impugnació.**

Els acords de l'Assemblea general són susceptibles d'ésser impugnats davant els Jutjats i Tribunals del domicili social de la Mutualitat per les causes, en els terminis i el procediment previst a la legislació vigent d'aplicació a les Mutualitats.

## TÍTOL II. DE LA JUNTA DIRECTIVA.

**Art. 25.-** La Junta Directiva exerceix la representació, el govern i la direcció de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea general per la Llei i els presents Estatuts.

**Art. 26.- 1.** La Junta Directiva es compon de dotze membres que ostentaran els següents càrrecs:

President, Vicepresident primer, Vicepresident segon, Vicepresident tercer, Secretari, Vice-secretari i sis Vocals. La Junta Directiva distribuirà entre els seus membres els esmentats càrrecs.



Els membres de la Junta Directiva exerciran les seves funcions de forma obligatòria i honorífica, sense dret a percebre cap remuneració per raó del càrrec, llevat de les dietes d'assistència que s'acordin. La condició de membre de la Junta Directiva és incompatible amb l'exercici de qualsevol activitat professional o laboral remunerada a la Mutualitat i empreses vinculades; i cap d'ells no ha d'incórrer en cap prohibició ni incompatibilitat legal, de conformitat amb el que determina la normativa vigent.

**2.** Els components de la Junta Directiva són elegits per l'Assemblea general ordinària en votació secreta, per un període de quatre anys, i es renovaran anualment tres membres. Les persones elegides, tant físiques com jurídiques, no podran haver estat membres de la Junta Directiva per un període superior a divuit anys consecutius o en períodes alterns i, en ser elegides, hauran de tenir una edat inferior de setanta anys. En el cas de ser elegida una persona jurídica, aquesta haurà de designar qui la representi, que haurà de tenir una edat inferior a l'abans esmentada.

No poden formar part de la Junta Directiva els mutualistes que es trobin en una situació de conflicte d'interessos amb la Mutualitat. S'entén que es produeix una situació de conflicte d'interessos quan, directament o per mitjà de societats en què es tingui una participació significativa, es representin interessos contraris o en competència directa amb els de la Mutualitat, i, en general, en tots aquells casos en què un mutualista pugui obtenir un lucre o avantatge, directament o beneficiant a terceres persones, contra l'interès de la Mutualitat.

L'existència d'una situació de conflicte d'interessos comporta la impossibilitat d'accedir a la Junta Directiva o, en el cas que es produeixi aquesta situació de manera sobrevinguda, el cessament com a membre de la Junta Directiva, previ acord de la mateixa Junta Directiva, amb audiència de l'interessat. Aquest cessament requerirà de la ratificació posterior de l'Assemblea General. En cas de disconformitat, l'interessat pot impugnar la decisió de la Junta Directiva davant els jutjats i tribunals competents.

**3.** Els membres de la Junta Directiva que no puguin assistir a una reunió poden delegar per escrit la representació en un altre membre.

**4.** Les vacants de membres de la Junta Directiva que es produeixin per qualsevol causa, seran cobertes per la pròpia Junta amb caràcter provisional. El nomenament fet per la Junta Directiva es sotmetrà a ratificació a la propera Assemblea general que se celebri, i el seu mandat tindrà la durada que li restava acomplir al seu antecessor.

**Art. 27.-** La Junta Directiva podrà anomenar un Comitè de Directiva, compost pel President, Vicepresident primer, Vicepresident segon i Vicepresident tercer, que amb caràcter consultiu vetllarà pel constant acompliment de les directrius establertes per la Junta, i assessorarà directament les tasques de gestió diària del Director General.

**Art. 28.-** La Junta Directiva es reunirà en sessió ordinària com a mínim un cop cada dos mesos, convocant-la el President mitjançant papereta en la qual es fixarà el dia i l'hora de la reunió i l'objecte de la convocatòria, i tramesa set dies abans de la data de la seva celebració. Quedarà vàlidament constituïda quan hi assisteixin, presents o representats, com a mínim set dels seus components, tant en primera com en segona convocatòria, que serà celebrada mitja hora després de l'anunciada per a la primera.



Amb caràcter extraordinari es reunirà sempre que la convoqui amb aquest caràcter el President, bé a iniciativa pròpia o a requeriment de dos membres de la Junta. En aquest cas el President no podrà demorar la convocatòria més de tres dies des que li hagi estat reclamada.

Els acords de la Junta Directiva són presos per majoria de vots presents i representats. El President tindrà el vot de qualitat i resoldrà els empats.

Les Actes de les reunions de Junta Directiva han de ser signades pel President i el Secretari, i han de transcriure el text dels acords presos amb el resultat de les votacions, i les intervencions i sentit del vot de qui ho sol·liciti. En l'Acta s'hi ha d'incloure la relació d'assistents, presents i representats.

La manca d'assistència injustificada d'un membre de la Junta Directiva a tres sessions consecutives o cinc alternades, podrà donar lloc a l'expulsió del càrrec, per acord de l'Assemblea i a proposta de la pròpia Junta. La delegació de la representació segons l'article 26.3 no computarà com falta d'assistència. També es produirà vacant en els supòsits de baixa com a mutualista, i de destitució com a conseqüència d'expedient disciplinari en el que s'hagi acordat la baixa forçosa del mutualista.

**Art. 29.-** La Junta Directiva té les facultats que, amb caràcter merament enunciatiu i no limitador, s' exposen a continuació:

- a) Resoldre sobre l'admissió, baixa i la readmissió d'associats.
- b) Vetllar i exigir el compliment dels presents Estatuts i Reglaments, i interpretar-los, assenyalant les orientacions per complir la finalitat previsora de la Mutualitat i posar els mitjans i els procediments adequats per al seu desenvolupament.
- c) Formular els comptes anuals i sotmetre'ls a l'aprovació de l'Assemblea general ordinària.
- d) Convocar les Assemblees generals, ordinàries i extraordinàries, i portar a terme l'execució dels seus acords.
- e) Dirigir i administrar la Mutualitat i aprovar la creació de noves prestacions i serveis, així com les seves modificacions i posta en marxa .
- f) Establir i mantenir procediments de control intern de la Mutualitat, i millorar-los, els quals comprendran el desenvolupament d'una adequada funció de revisió i l'establiment de sistemes de gestió de riscos, que s'ajustaran en cada moment al que disposi la normativa d'aplicació.
- g) Formular i aprovar la política d'inversió estratègica de la Mutualitat, assegurant-se la identificació, seguiment, mediació, informació i control dels riscos relacionats amb les activitats, procediments i polítiques d'inversió adoptades, d'acord amb la normativa d'aplicació.
- h) Nomenar el Director General de la Mutualitat i delegar-li les facultats que consideri adequades, dins els límits legals i estatutaris.
- i) Acordar i executar la inversió dels fons socials, adquirir qualsevol tipus de béns, mobles i immobles, valors i drets.
- j) Vendre, cedir, i, en qualsevol forma alienar, gravar, permutar, pignorar i hipotecar els béns socials de la Mutualitat, tant mobles com immobles, quan ho consideri per al compliment dels fins mutuels.
- k) Sol·licitar i obtenir crèdits.
- l) Acordar la reasserurança del risc d'acord amb les disposicions vigents.
- m) Proposar a l'Assemblea les derrames passives necessàries per a la bona marxa de la Mutualitat.



- n) Acordar el trasllat del domicili social quan es realitzi dins el mateix municipi i establir les delegacions que es considerin oportunes dins l'àmbit territorial de la Mutualitat. Així mateix, acordar el canvi de la pàgina web corporativa oficial.
- o) Autoritzar els actes de disposició relatius a drets reals, fiances o avals aliens a l'activitat asseguradora, sempre que estigui garantit l'equilibri tècnic-financer de la Mutualitat, amb dotació de totes les reserves que legalment procedeixin, de conformitat amb l'article 39. En cas contrari, es precisa autorització de l'Assemblea.
- p) Establir els Consells assessors que tingui per convenient, determinant quins seran els seus objectius, la seva composició i la seva durada.
- q) En general, exercir totes les funcions i facultats que no estant expressament atribuïdes per la llei a un altre òrgan, li corresponguin per la seva naturalesa d'òrgan de representació, gestió i administració de la Mutualitat.

**Art. 30.-** Correspon al President:

- a) Representar la Mutualitat i la seva Junta Directiva, en judici i fora d'ell, i en qualsevol actes i contractes, comparèixer davant de Notari i elevar a públic els acords dels òrgans socials de la Mutualitat que així ho requereixin i, en general, atorgar les escriptures i documents públics i privats que calguin.
- b) Impulsar les mesures que consideri necessàries pel bon funcionament de la Mutualitat dintre els límits estatutaris i reglamentaris.
- c) Tenir cura de l'acompliment dels presents Estatuts i Reglaments, i de l'execució dels acords de l'Assemblea i els de la pròpia Junta Directiva.
- d) Subscriure amb el Secretari les Actes de les sessions de la Junta Directiva i de l'Assemblea, i les certificacions que corresponguin.
- e) Presidir l'Assemblea general, dirigir les deliberacions, mantenir l'ordre i vetllar pel compliment de les formalitats exigides per aquests Estatuts i la llei.
- f) Exercir totes les funcions i complir els deures que li són propis d'acord amb aquests Estatuts.

**Art. 31.-** El Vicepresident primer substituirà al President en els casos d'absència, malaltia, defunció o qualsevol altre que ho exigeixi, i l'ajudarà en la seva comesa. En absència del Vicepresident primer, substituirà el President el Vicepresident segon, i en absència dels Vicepresidents primer i segon, el Vicepresident tercer.

**Art. 32.-** Correspon al Secretari:

- a) Custodiar els llibres d'Actes de la Mutualitat i el llibre-registre dels mutualistes, vetllant que els mateixos estiguin adequadament dipositats i conservats al domicili social de la mutualitat.
- b) Redactar i signar les Actes de l'Assemblea i de la Junta Directiva.
- c) Lliurar certificacions amb referència als llibres i als documents de la Mutualitat, amb el vist-i-plau del President.
- d) Vetllar perquè s'observi allò previst als Estatuts respecte del funcionament dels òrgans socials de la Mutualitat d'acord amb la normativa d'aplicació.

**Art. 33.-** El Vice-secretari ajudarà el Secretari en les seves funcions i el substituirà quan s'escaigui.



**Art. 34.-** Correspon als Vocals, exercir les comissions que els confereixi la Junta Directiva i prendre part amb la resta dels membres de la Junta en les deliberacions i la presa d'acords d'aquest Òrgan de govern de la Mutualitat, així com ajudar els altres membres en llurs comeses i substituir-los quan sigui necessari.

**Art. 35.-** Els associats que exerceixin funcions directives seran responsables davant l'Assemblea de les accions realitzades i de les omissions tingudes en l'exercici del càrrec. L'Assemblea decidirà el que procedeixi sobre la gestió dels membres de la Junta Directiva.

### TÍTOL III. COMISSIÓ DE CONTROL

**Art. 36.-** D'acord amb la normativa legal s'estableix la Comissió de Control, que estarà formada per tres associats d'acord amb les limitacions legals establertes i seran elegits per l'Assemblea general per un període de quatre anys.

Aquesta Comissió s'haurà de reunir, com a mínim, una vegada a l'any i les seves funcions principals seran les següents:

- a) La verificació del funcionament econòmic i financer de la Mutualitat.
- b) El seguiment de la gestió econòmica i financera de la Mutualitat.
- c) L'emissió d'informes d'ordre intern sobre els aspectes relatius a la gestió econòmica i financera.
- d) L'encàrrec a experts independents i externs a la Mutualitat, excepcionalment, d'estudis i informes de viabilitat econòmica i financera.
- e) La sol·licitud d'informació als auditors de comptes de la Mutualitat.

El resultat del seu treball es consignarà en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea general ordinària, a la qual també s'haurà de presentar.

### TÍTOL IV. DIRECCIÓ GENERAL

**Art. 37.-** La Junta Directiva nomenarà i contractarà un Director General, amb aquesta denominació o una altra d'equivalent, el qual haurà de tenir les condicions necessàries de qualificació, experiència professional i honorabilitat, i que no es trobi en cap causa de prohibició o d'incompatibilitat legal ni en situació de conflicte d'interessos amb la Mutualitat d'acord amb l'establert en aquests Estatuts.

El Director General exercirà professionalment totes les facultats i poders que la Junta Directiva li delegui per al normal desenvolupament del càrrec dins els límits legals. Les facultats delegades constaran en el corresponent poder notarial que s'inscriurà al Registre Mercantil. El Director General és responsable davant la Junta Directiva de l'exercici del seu càrrec.

Juntament a les facultats de gestió delegades per la Junta Directiva, correspon al Director General:

- a) Proposar a la Junta Directiva l'organigrama funcional de la Mutualitat, i d'acord amb aquest organigrama nomenar, contractar i acomiadar empleats; dirigir i supervisar el personal i els serveis tècnics i administratius de la Mutualitat. El Director General no podrà formalitzar contractes especials d'alta direcció sense la prèvia autorització de la Junta Directiva.



- b) El Director General pot delegar parcialment les facultats a ell delegades en altres directius de la Mutualitat, atorgant, en el cas, els corresponents apoderaments notariais; i també podrà apoderar a qui estimi convenient per a realitzar un acte o funció concreta en representació de la Mutualitat. El Director general donarà compte a la Junta Directiva dels apoderaments conferits. L'anterior s'entén sens perjudici que la Junta Directiva, pugui delegar facultats de gestió directament a altres directius de la Mutualitat.
- c) Proposar i executar, amb les més àmplies facultats dins els límits legals, la política asseguradora, assistencial i financera que estableixi la Junta Directiva.
- d) Implementar i executar la política d'inversió estratègica aprovada per la Junta Directiva.
- e) Implementar els procediments i mesures de control intern de la Mutualitat d'acord amb les directrius fixades per la Junta Directiva.
- f) La presentació a la Junta Directiva dels comptes anuals de la Mutualitat per a la seva formulació.
- g) Actuar àmpliament en representació de la Mutualitat davant els òrgans administratius de supervisió, i de tots aquells altres òrgans i entitats, públiques i privades, inclosos els tribunals de justícia, amb els quals la Mutualitat s'hi relacioni per raó de la seva activitat, podent formalitzar els documents i contractes que siguin del cas, i conferir i revocar poders per plets en favor de professionals de la seva elecció.

El Director General assistirà amb veu i sense vot a les reunions de la Junta Directiva i les seves comissions, i també a les reunions de l'Assemblea general.

La Junta Directiva, directament o a proposta del Director General podrà demanar que qualsevol dels directius de l'Entitat assisteixin a les reunions de la mateixa, per assessorar-la en els temes que tingui per convenient.

El nomenament i el cessament del Director General s'inscriuran en el Registre de Mutualitats de Previsió Social, indicant-ne les seves facultats

#### **CAPÍTOL IV. RÈGIM ECONÒMIC I ADMINISTRATIU**

**Art. 38.-** Els recursos econòmics de la Mutualitat estan constituïts per:

- a) El Fons Mutual, constituït d'acord amb les disposicions legals d'aplicació.
- b) Les quotes associatives que es puguin establir.
- c) Les quotes d'assegurances i les derrames que satisfacin els mutualistes.
- d) Els productes, els fruits, les rendes o els interessos de les provisions tècniques, les reserves i els béns en què legalment s'hagin invertit.
- e) Els ingressos per concerts.
- f) Les subvencions o aportacions voluntàries.
- g) Les donacions i els llegats.
- h) Qualsevol altre ingrés legítim.

Al tancament de cada exercici i un cop constituïdes les provisions tècniques legalment establertes, l'excedent que pugui resultar serà destinat a constituir un fons general de reserves o altres destins legalment previstos.

D'aquest fons general, i en el supòsit que els resultats de l'exercici fossin tècnicament negatius, es detrauran les quantitats que puguin haver d'imputar-se a les provisions tècniques





abans esmentades, sens perjudici d'acudir a les derrames a què es fa referència en aquests Estatuts.

**Art. 39.-** La Mutualitat ha de constituir i mantenir el Fons Mutual i les provisions tècniques en la forma que estableixin les disposicions legals o reglamentàries vigents, i també ha de justificar el marge de solvència i fons de garantia mínims d'acord amb l'establert per la normativa general d'aplicació.

Les despeses d'administració no podran excedir dels límits legalment establerts

**Art. 40.-** Els mutualistes han de satisfer l'import de les derrames i quotes que li corresponguin amb la periodicitat i en els terminis que estableixi la Mutualitat o constin a les pòlisses i reglaments de prestacions subscrites. El pagament s'efectuarà mitjançant domiciliació bancària, o directament al domicili social, o a través d'aquell altre sistema que determini la Mutualitat.

**Art. 41.-** Les provisions tècniques s'han de calcular, comptabilitzar i invertir en la forma prevista per la normativa vigent. Les reserves lliures i els fons socials podran ser invertits d'acord amb el que determini la Junta Directiva de la Mutualitat, llevat de disposició en contra.

**Art. 42.-** La Mutualitat portarà la seva comptabilitat de manera que en tot moment reflecteixi la seva situació patrimonial real, d'acord amb el Codi de Comerç, el Pla de Comptabilitat d'Entitats Asseguradores i demés normativa que resulti d'aplicació.

## **CAPÍTOL V. DE LA PREVISIÓ SOCIAL**

**Art. 43.-** Per tal de donar acompliment al seu objecte social, la Mutualitat pot assumir la previsió de tots els riscos sobre les coses i les persones, amb els límits i en els casos que permet la legislació vigent reguladora de les Entitats de Previsió Social; també pot establir, així com promoure, constituir i gestionar Plans i Fons de Pensions en els casos i límits que estableixi la legislació específica.

Així mateix, d'acord amb la normativa d'aplicació, la Mutualitat pot atorgar prestacions socials de caràcter no assegurador.

En tots els casos, serà preceptiva l'autorització administrativa corresponent, d'acord amb la legislació vigent.

La previsió que s'estableixi es regularà mitjançant Reglaments específics per a cada contingència o prestació, i també mitjançant condicions particulars o pòlisses.

Els Reglaments hauran de contenir, com a mínim, el següent:

- a)** Definició del risc cobert, límits i excepcions. Classe de prestació (acció protectora), quantia d'aquesta o intensitat del servei.
- b)** Persones que poden accedir a la prestació.
- c)** Requisits per a causar dret a la prestació: naixement, durada, suspensió i extinció del dret.
- d)** La quantia de la quota i la forma de pagament.

La Mutualitat opera segons el sistema de quota fixa.



Cada Reglament haurà d'estar basat en un estudi tècnic actuarial que justifiqui la viabilitat de la quota, amb fixació de les despeses d'administració corresponents.

Per raons de solvència justificades tècnicament, tal com manca de cobertura del marge de solvència, fons de garantia o de les provisions tècniques acreditades pels mecanismes previstos a la normativa vigent, es poden acordar modificacions de prestacions que impliquin una reducció dels drets econòmics dels mutualistes, assegurats o beneficiaris, que han de ser aprovades per l'Assemblea, per una majoria de dues terceres parts dels vots presents i representats, en l'Ordre del dia de la qual han de figurar expressament.

La resta de modificacions de les prestacions que impliquin la reducció dels drets econòmics, requerirà, a més de l'aprovació de l'Assemblea i de la inclusió en l'Ordre del dia d'aquesta, la convocatòria individual als mutualistes als que afecti l'acord, i aquest s'haurà de prendre per majoria dels afectats.

S'entén que no es produeix una reducció de drets econòmics en els casos següents:

- a) Modificació de quotes per ajustar-les a la sinistralitat de la Mutualitat, al tipus d'interès màxim per al càlcul de provisions de les assegurances de vida, o a taules de mortalitat, invalidesa o supervivència adequades a la normativa vigent, sense que aquesta modificació pugui afectar retroactivament als drets consolidats dels mutualistes.
- b) Modificació de barems per adequar-los a disposicions legals o per motius de caràcter tècnic.

**Art. 44.-** La Mutualitat assumirà directament i totalment els riscos assegurats, sense perjudici de poder concertar els convenis de reassegurança que consideri oportuns i siguin tècnicament i legalment procedents.

**Art. 45.-** Les prestacions mutuels tenen caràcter personal i intransferible i, conseqüentment, no es poden cedir ni fer servir de garantia a favor dels propis mutualistes o tercers, tot això sens perjudici del que les normes de caràcter processal estableixin per a procediments d'execució

## **CAPÍTOL VI. DELS SERVEIS**

**Art. 46.-** La Mutualitat acomplirà la seva finalitat de prestació de serveis en les àrees de previsió de riscos, sobre les persones i coses, i d'assistència sanitària, en totes les seves modalitats directes i complementàries, mitjançant personal i instal·lacions pròpies o contractades, al mateix temps que, com Entitat privada, podrà també concertar els seus propis serveis amb persones o entitats privades o públiques.

## **CAPÍTOL VII. MODIFICACIÓ D'ESTATUTS, TRANSFORMACIÓ, CESSIÓ DE CARTERA, FEDERACIÓ, AGRUPACIÓ, FUSIÓ, ESCISSIÓ, ABSORCIÓ I DISSOLUCIÓ.**

**Art. 47.-** La modificació dels Estatuts serà aprovada per l'Assemblea general extraordinària, degudament convocada, en acord pres per majoria de dos terços dels vots presents i representats, que haurà de ser aprovada per l'organisme administratiu competent, una vegada comprovada la seva legalitat.



**Art. 48.-** La transformació, la cessió de cartera, la federació o l'agrupació, la fusió, escissió o absorció hauran de ser aprovades per acord adoptat en Assemblea general extraordinària convocada a l'efecte, per majoria dels dos terços dels vots presents i representats, acomplint-se tots els demés requisits legals necessaris.

**Art. 49.-** La Mutualitat podrà dissoldre's:

- a) Per quedar un nombre d'associats inferior al mínim legal.
- b) Per acord de l'Assemblea general, reunida en sessió extraordinària convocada a l'efecte, i adoptat per majoria de dos terços dels vots presents i representats.
- c) Per qualsevol altra causa prevista en les disposicions vigents.

**Art. 50.-** En cas de dissolució de l'Entitat es practicarà la liquidació en la forma indicada per les disposicions d'aplicació, i pel que es refereix a la destinació del patrimoni i a la continuïtat de les prestacions a què els associats tinguessin dret, s'estarà al que determinin les normes d'aplicació i els acords presos en Assemblea general, que en tot cas hauran de respectar la naturalesa pròpia de l'Entitat i aplicar-se en benefici de la ciutat on radica la seva seu social.

## **CAPÍTOL VIII. FALTES I SANCIONS.**

**Art. 51.-** Les faltes es classifiquen en lleus i greus:

- a) Són faltes lleus: l'incompliment dels deures per ignorància inexcusable dels acords dels Òrgans socials de la Mutualitat, dels preceptes estatutaris i legals i de les normes de funcionament de règim interior.
- b) Són faltes greus: reincidir en faltes lleus, no atendre les amonestacions fetes per la Mutualitat; incomplir els acords presos pels Òrgans Socials quan comporti un perjudici econòmic per la Mutualitat; realitzar actes de desconsideració a mutualistes, directius o personal de la Mutualitat; mantenir una conducta incorrecta vers la Mutualitat o pertorbar-ne la bona administració o govern. També seran considerades faltes greus la falsedat o tergiversació de les dades essencials facilitades en relació a les assegurances subscrietes, i la manca de pagament de les quotes associatives i derrames acordades per l'Assemblea. S'entén que són dades essencials de l'assegurança aquelles que haguessin condicionat o impedit la subscripció de la prestació.

**Art. 52.-** Les sancions a imposar pels fets tipificats a l'article anterior, són les següents:

- a) Per faltes lleus: amonestació escrita.
- b) Per faltes greus: multa per un import màxim del triple de la quota anual del darrer exercici, i si cal, l'exclusió del mutualista sense perjudici dels supòsits de baixa i de suspensió automàtica de drets previstos respectivament als articles 12 b) i 15 bis d'aquests Estatuts.

**Art. 53.-** Quan s'observi l'existència de fets que pugin ser constitutius de falta greu, per part de la Junta Directiva es notificarà formalment a l'interessat l'obertura del procediment i el nomenament d'un Instructor, que serà designat d'entre els membres de la Junta i el qual actuarà assistit pel Secretari de la mateixa. En l'obertura de l'expedient, o en moment posterior, la Junta podrà acordar la suspensió cautelar de drets associatius del mutualista si



aquests no havien quedat automàticament suspesos en aplicació de l'article 15 bis. En qualsevol cas la suspensió es comunicarà a l'interessat.

L'Instructor ordenarà la realització de totes les actuacions que estimi convenients per a l'aclariment dels fets, i per determinar si hauran de ser objecte de sanció.

Totes les actuacions que constin a l'expedient seran posades de manifest a l'interessat, concedint-li un termini de quinze dies naturals perquè efectuï per escrit, si li interessa, les al·legacions que cregui oportunes.

L'Instructor, una vegada conegut l'escrit d'al·legacions o transcorregut l'esmentat termini, formularà la proposta de resolució, que serà degudament notificada a l'associat, perquè, en un termini de deu dies naturals, pugui al·legar allò que estimi convenient per a la seva defensa.

La proposta de resolució, junt amb l'expedient o actuacions, serà tramès a la Junta Directiva perquè emeti resolució.

Contra la decisió de la Junta Directiva el mutualista sancionat podrà, en el cas, formular reclamació al Defensor del Mutualista d'acord amb el seu reglament específic, o bé interposar la corresponent acció davant els jutges i tribunals competents.

## **CAPÍTOL IX. ATENCIÓ AL MUTUALISTA I QÜESTIONS CONTENCILOSES DE CARÀCTER ASSEGURADOR**

**Art. 54.-** 1.- D'acord amb la normativa d'aplicació, la Mutualitat disposa d'un Servei d' Atenció al Client i del Defensor del Mutualista, als quals els associats, assegurats, i en el cas beneficiaris i demés persones legitimades, podran formular les queixes i reclamacions que estimin oportunes en relació a les assegurances subscrietes i aquelles altres qüestions previstes als respectius reglaments aprovats per la Junta Directiva, amb subjecció als procediments que hi són establerts. Les decisions del Defensor del Mutualista a favor del reclamant vinculen a la Mutualitat.

2.- Contra les decisions del Servei d'Atenció al Client l'interessat podrà formular recurs de revisió davant la Junta Directiva de la Mutualitat en el termini de quinze dies hàbils des de la corresponent notificació. La manca de resolució expressa de la Junta Directiva notificada en el termini de dos mesos implica la desestimació del recurs.

3- Contra les decisions del Servei d' Atenció al Client, del Defensor del Mutualista, o, en el cas, de la Junta Directiva, l'interessat podrà sotmetre la qüestió litigiosa a la decisió de l'Organisme de Conciliació i Arbitratge en el que hi participi la Federació de Mutualitats de Catalunya, sempre amb subjecció als preceptes reglamentaris que regeixin aquest Organisme. El termini per recórrer a aquesta via és de trenta dies naturals des de la notificació de la decisió que es pretengui sotmetre a arbitratge, o, en el cas, des de la manca de notificació segons l'establert al punt 2 d'aquest article.

4- L'interessat podrà exercir en qualsevol cas les accions que en dret l'assisteixin davant els jutges i tribunals competents.

### **DISPOSICIÓ ADDICIONAL**

Totes les referències a persones físiques i càrrecs que en aquests Estatuts, els seus Reglaments i demés documentació oficial de la Mutualitat, estiguin expressades en gènere



**Mútua Terrassa**  
Mutualitat de Previsió Social

masculí ha d'entendre's que també inclouen o es refereixen al gènere femení, i a la seva vegada les fetes en gènere femení, al masculí.

## **DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA**

**1.** La Secció de Subsidis i Socors Mutus amb les seves pròpies quotes o prestacions que han vingut regint, seguirà integrada en les prestacions de previsió com a grup especial a extingir.”